



DOCUMENTE ALE SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2023

2025

Aceste documente aparțin
societatii S.R.L LAIOLA
și nu pot fi publicate sau multiplicare, parțial sau integral,
decât cu aprobarea scrisă a Administratorului societății

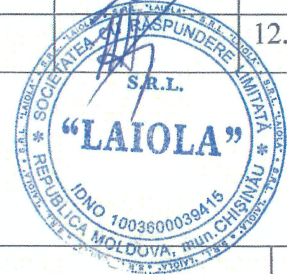


**MANUALUL INTEGRAT
CALITATE – MEDIU – SĂNĂTATE
ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ**

Cod:	MMI
Pagina:	1 / 38
Ediția:	2
Revizia:	3

	Nume - functie	Semnatura	Data
Elaborat	Paraschivoi Victoria – Coordonator		12.09.2025
Avizat	Vizitiu Ghenadie - RMI		12.09.2025
Aprobat	Ion Comanac – Administrator		12.09.2025

CUPRINS



Numar Denumire capitol

Pagina

	Prezentare generala SRL LAIOLA	2
1	Scop și domeniu de aplicare	3
2	Referințe normative	3
3	Termeni, definiții și abrevieri	4
4	Contextul organizației	9
5	Leadership	15
6	Planificare	18
7	Procese Suport	19
8	Operare	26
9	Evaluarea Performanței	34
10	Îmbunătățire	37

Anexe:

-anexa 1- Diagrama proceselor	
-anexa 2- Organigrama	
-anexa 3- Lista proceselor calitații, mediului și securității în muncii	



**MANUALUL INTEGRAT
CALITATE – MEDIU – SĂNĂTATE
ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ**

Cod:	MMI
Pagina:	2 / 38
Ediția:	2
Revizia:	3

**PREZENTARE GENERALA
S.R.L. LAIOLA**

Organizatia: S.R.L. LAIOLA

Forma juridica de organizare: Societate cu Răspundere Limitata

Numarul de identificare de stat – codul fiscal: 1003600039415

Sediul: mun. Chișinău, str. Calea Basarabiei, nr. 26/6, MD-2002, R. Moldova

Administrator: Comanac Ion

Telefon: +373 22 477 699 Mob: +373 68 157 575 Fax: +373 22 421 113

Email: info@laiola.md

Web: www.laiola.md

S.R.L. Laiola activeaza pe piata din Republica Moldova de peste 20 ani in domeniul achizitiei, comercializarii, serviciilor de motaj si service-ului echipamentelor de încălzire, ventilare – condiționare, tratare și epurarea apei.

S.R.L. Laiola a fost înregistrata la Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova sub numarul MD 0013511 la data de 03.08.1998. INDO 1003600039415. Sediul întreprinderii este în: Republica Moldova, mun. Chisinau, str. Calea Basarabiei, 26/6, MD-2002.

Întreprinderea își desfășoară activitatea (comert, instalarea contoarelor, gazificare, constructii de cladiri si de rețele tehnico-edilitare, reconstrucții) în baza urmatoarei licente:

- licenta pentru activitate in construcții Seria A MMII Nr.032511 cu domeniul: executarea lucrarilor de constructii de cladiri si de rețele tehnico-edilitare, reconstrucții – conform anexei, gazificare, din 16.06.2005 eliberata de Camera de Licentiere a Guvernului RM.

Calitatea produselor și serviciilor a fost si este obiectivul principal al Companiei , motiv pentru care pe parcursul anilor nu a inregistrat reclamatii de la clienti, Compania înregistrand o permanenta dezvoltare a afacerii sale.

Achizitia numai de la furnizori autorizati, reprezentarea unor firme de renume, dotarile cu echipamente de masurare si verificare performante si nu în ultimul rand, predarea echipamentelor si instalatiilor numai dupa verificari minutioase si de catre personal calificat, a facut ca SRL Laiola sa devina un furnizor semnificativ pe piata din Republica Moldova, castigandu-si pas cu pas increderea clientilor.

SRL Laiola dispune de personal de inalta calificare, bine instruit si motivat cu responsabilitati si competente clare, coform organigramei anexate (Anexa 2).

Prin investitiile realizate, prin parteneriatele create si prin calitatea serviciilor prestate , SRL Laiola a dovedit ca poate fi un jucator important pe piata din Republica Moldova, iar succesele obtinute obliga la realizari si mai mari. Acesta este motivul pentru care SRL Laiola doreste sa-si consolideze pozitia pe piata prin implementarea unor sisteme de management care sa garanteze realizarea unor produse si servicii la cel mai înalt nivel de calitate și siguranta, dar care in acelasi timp sa fie extrem de prietenoase cu mediul, cu respectarea tuturor normelor de securitate și sănătate în muncă și acesta este obiectul prezentului manual de management integrat.