

**DECLARATIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI SI/SAU PRESTARI  
SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI**

Anexa nr.12 la Documentația standard aprobată prin  
Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al "DAAC Software Systems" SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai "DAAC Software Systems" SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Anexăm următoarele proiecte implementate similare:

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/ Adresa	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului *)	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/ serviciilor livrate/prestate	Perioada de livrare/prestare (luni)
<b>2018</b>				<b>Valuta: MDL</b>	
<b>1</b>	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	3082560,00/ 3082560,00	01.04.2018 – 31.03.2019 (12 luni)
<b>2</b>	Servicii de suport Hardware și Software a Sistemului Informațional CNAS	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1903740,00/ 190 3740,00	01.04.2018 – 31.03.2019 (12 luni)
<b>3</b>	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA "Arhiva Stării Civile"	Agencia Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	440400,00/ 440400,00	01.06.2018 – 30.12.2018 (6 luni)
<b>2019</b>					
<b>1</b>	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale,	Contractant unic	2612718,00/ 2612718,00	01.04.2019 – 31.03.2020 (12 luni)

		mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3			
2	Servicii de suport Hardware și Software a Sistemului Informațional CNAS Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica și echipamentul (Hardware și Software de sistem)	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	4302090,00/ 4302090,00	01.04.2019 – 31.03.2020 (12 luni)
3	Servicii de mentenanță SIA "Arhiva Starii Civile"	Agenția Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	432000,00/ 432000,00	01.03.2019 – 30.12.2019 (10 luni)
4	Servicii de mentenanță, suport și dezvoltare a subsistemului „Acces Activ la Registrul Bunurilor Imobile (SIA AARBI)” a Sistemului informațional automatizat „Cadastrul Bunurilor Imobile” (SIA CBI)	Agenția Servicii Publice, mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin 42	Contractant unic	595782,00/ 595782,00	02.04.2019 – 30.12.2019 (9 luni)
<b>2020</b>					
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1460409,60/ 1460409,60	01.04.2020- 30.12.2020 (9 luni)
2	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2020	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	1051603,20/ 1051603,20	01.04.2020- 30.12.2020 (9 luni)
3	Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Informației Criminalistice și Criminologice"	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	1131840,00/ 1131840,00	29.06.2020 – 23.12.2020 (6 luni)
4	Servicii de dezvoltare a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, cauzelor contravenționale, a persoanelor care le-au săvârșit și punctelor de penalizare	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	648000,00/ 648000,00	20.10.2020- 23.12.2020 (3 luni)
<b>2021</b>					
1	Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar	Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	Contractant unic	2 691 532,80/ 2 159 683,20	01.01.2021 – 30.06.2022 (18 luni)/ 01.01.2021 - 30.11.2021 (11 luni)
2	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma	Casa Națională de Asigurări Sociale,	Contractant	2 496 000,00/ 1 936 750,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)



	tehnologica (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021	mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3	unic		luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
3	Serviciilor de mentenanță și dezvoltare a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Informației Criminalistice și Criminologice"	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	1 142 208,00 / 1 009 152,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
4	Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	321 300,00/ 184 680,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)
5	Servicii de dezvoltare a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, cauzelor contravenționale, a persoanelor care le-au săvârșit și punctelor de penalizare	Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 42	Contractant unic	620 520,00/ 384 360,00	01.01.2021 – 30.12.2021 (12 luni)/ 01.01.2021 – 30.11.2021 (11 luni)

Informația suplimentară despre proiecte implementate sunt anexate.

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



**SUMAR AL ACTIVITĂȚILOR DIN ULTIMII 5 ANI ÎN REALIZAREA UNOR SARCINI/CONTRACTE DE COMPLEXITATE SIMILARĂ.**

1.	Numărul contractului	Contract Agreement no. 11/ICB/2.2 dated March 15, 2013
2.	Denumirea contractului: Sistemul Informațional Integrat „Acces Activ la Registrul Bunurilor Imobile”	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Centrul de Guvernare Electronică	
5.	Adresa Cumpărătorului: Centrul de Guvernare Electronică, Piața Marii Adunări Naționale 1, Chișinău	
6.	<p>În cadrul proiectului au fost realizate serviciile de livrare, instalare, acceptanță operațională și suport tehnic pentru complexul informațional implementat, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea Caietului de Sarcini;</li> <li>• Dezvoltarea SI;</li> <li>• Adaptarea SI (Customizare și dezvoltare aplicațiilor, integrarea componentelor) ;</li> <li>• Instruirea utilizatorilor și administratorilor;</li> <li>• Asigurarea menținerii prin intermediu Call Center;</li> <li>• Susținerea informațională și deservirea tehnică;</li> <li>• Monitorizarea și raportare proiectului.</li> </ul> <p>Platforma tehnologică: Microsoft</p>	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
9.	Echivalentul US\$ Total pe contract: \$ 177 000,00	
10.	Date de începere/finalizare: 2013/2014	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>Destinația al AARBI este asigurarea Î.S. „Cadastru” cu o soluție informatică capabilă să recepționeze online și să integreze automatizat în S.I. LegalCad a cererilor de punere/scoatere a sechestrului pe bunurile imobile perfectate de executorii judecătorești.</p> <p>SI AARBI efectuează validarea conținutului formularelor tranzacțiilor destinate înregistrării notărilor executorilor judecătorești cu informația conținută în LegalCad și înregistrează automat totalitatea acțiunilor efectuate de utilizatori cu înregistrarea detaliată a datelor, a parametrilor informațiilor și formularelor solicitate, precum și posibilități de filtrate a diferitor tipuri de solicitări, inclusiv accesarea detaliilor profilurilor utilizatorilor.</p> <p>Fiecare executor judecătoresc poate prin intermediul unei interfeței publice WEB să efectueze în timp real notări în Registrul Bunurilor Imobile (aplecare/scoatere sechestrul pe bunurile imobile) și să recepționeze notificări de aprobare sau respingere a formularelor tranzacțiilor expediate.</p>	



Serviciile integrate:

- M-Cloud
- M-Notify
- M-Log
- M-Pass
- M-Sign
- ODP
- etc.

Sistemul Informațional SIA "Accesul Activ la Registrul Bunurilor Imobile" este destinat pentru crearea unui spațiu informațional unic pentru procesele legate de accesul activ la Registrul Bunurilor Imobile. Sistemul oferă depozitarea, actualizarea și furnizarea informației documentate despre aceste procese prin utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicații, asigurând actualitatea, autenticitatea și veridicitatea informației.

SIA "Accesul Activ la Registrul Bunurilor Imobile" prevede următoarele sarcini funcționale :

Gestionarea formularului

- crearea formularului;
- crearea listelor înregistrărilor formularului;
- crearea listei documentelor formularului;
- oferirea utilizatorilor a șabloanelor de documente (inclusiv documentelor de bază);
- asigurarea procesului de gestionare a formularelor cu vizualizarea statutelor lor și posibilitatea luării deciziei;
- evidența certificatelor;

Evidența utilizatorilor

- crearea cartelei utilizatorului;
- evidența datelor de identificare;
- evidența datelor de contact;
- atribuirea rolurilor utilizatorilor în funcție de responsabilitățile funcționale;

Monitorizarea lucrului sistemului și al utilizatorilor

- salvarea automată a informației despre prelucrarea formularului (cine, când, statutul);
- monitorizarea lucrului sistemului;
- monitorizarea lucrului utilizatorilor în sistem;
- notificarea utilizatorilor;

Crearea rapoartelor

- statistice;
- listă;

Administrarea sistemului

- actualizarea clasificatoarelor;
- administrarea utilizatorilor;

1.	Numărul contractului	Contract No. 36/16 din 04.02.2016
2.	Denumirea contractului: servicii de mentenanță și dezvoltare a SIA „Contul curent al Contribuabilului”	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Inspectoratul Fiscal Principal de Stat de pe lângă Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 9, Constatin Tănase, Chisinau, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului au fost prestate serviciile de mentenanță și dezvoltare a SIA „Contul curent al Contribuabilului”, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii de mentenanță corectivă – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat;</li> <li>• Servicii de mentenanță adaptivă – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia coordonat cu IFPS.</li> </ul> <p>Platforma tehnologică: Microsoft</p>	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
9.	Echivalentul US\$ Total pe contract: ~ \$80000	
10.	Date de începere/finalizare: 2016	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>SIA “Contul Curent al Contribuabilului” oferă Inspectoratului Fiscal Principal de Stat, Inspectoratelor Fiscale de Stat Teritoriale, contribuabililor acces concurrent în regim client-server la contul curent al contribuabil. De asemenea, soluția informatică simplifică procedurile de certificarea contribuabilului oferind posibilitatea altor instituții să acceseze on-line certificatul contribuabilului eliberat de autoritatea fiscală a statului.</p> <p>SIA “Contul Curent al Contribuabilului” este o componentă a Sistemului Informațional al Serviciului Fiscal de Stat, gestionat de FiscServInform, care este și parte componentă a Sistemului Informațional de Stat al Republicii Moldova.</p> <p>SIA “Contul Curent al Contribuabilului” reprezintă o soluție informatică care permite accesarea on-line a informațiilor despre obligațiile fiscale ale contribuabilului, precum și verificarea statutului curent al tuturor restanțelor sau supraplăților la Bugetul Public Național. Situația fiscală poate fi vizualizată pe diferite clasificări bugetare, pe diferite subdiviziuni ale companiei, soldurile istorice și descifrarea calculului majorării de întârziere.</p> <p>SIA “Contul Curent al Contribuabilului” este elaborat cu următoarele scopuri:</p>	



- Asigurarea accesului la informațiile privind obligațiunile fiscale a Contribuabililor;
- Unificarea sistemelor de evidență existente ale IFPS într-o bază centralizată unică;
- Asigurarea posibilităților de analiză și gestionare efectivă a datelor procesate;
- Asigurarea interacțiunii informaționale cu alte resurse informaționale de stat;
- Asigurarea accesului la baza centralizată de date direct de la locurile de muncă ale colaboratorilor IFPS, precum și ale colaboratorilor altor organizații, care au obținut, în modul stabilit, acces la informație.

Accentele principale ale dezvoltării SIA "Contul Curent al Contribuabilului" sunt puse pe integrarea cu resursele informaționale externe și prestarea serviciilor electronice, ceea ce ar permite ridicarea nivelului de interacțiune cu clienții IFPS și optimizarea procesului de solicitare și obținere a informațiilor privind îndeplinirea obligațiunilor față de buget.

SIA "Contul Curent al Contribuabilului" este elaborat în conformitate cu specificațiile unui sistem fiscal modern descris în Raportul Fondului Monetar Internațional, care oferă:

- administrarea și evidența contului fiecărui contribuabil;
- contabilizarea tuturor conturilor de debit și credit pentru toate tipurile de impozite pentru vizualizarea agregată și detaliată a datelor pe fiecare contribuabil;
- posibilitatea înregistrării tuturor tipurilor de impozite în conturi de același format;
- posibilitatea separării obligațiilor fiscale de alte venituri administrate de Serviciul Fiscal de Stat;
- posibilitatea identificării adecvate a tuturor informațiilor furnizate de sistemele de procesare a plăților și veniturilor;
- calcularea datelor scadente pentru tranzacțiile de intrare;
- posibilitatea efectuării modificărilor prin reevaluări, ajustări de cont, transferuri etc.;
- posibilitatea solicitării în regim on-line a tuturor datelor despre contul contribuabilului;
- posibilitatea accesării și vizualizării de către contribuabil a contului său în regim on-line, asigurându-se securitatea transferului datelor și protecția datelor cu caracter personal;
- calcularea și afișarea penalităților pentru neachitare sau achitare întârziată a impozitelor;
- structurarea contului contribuabilului pentru asigurarea unei delimitări clare între informațiile despre impozite și penalități și/sau alte sancțiuni, astfel încât să fie posibilă prezentarea tuturor soldurilor contribuabilului pe oricare tip de impozit;
- stabilirea periodicității (istoricului) apariției datoriei (restanțelor);

- generarea extrasului din cont pe suport de hârtie sau în format electronic, pe tipuri de impozite sau consolidat pentru toate impozitele.
- trecerea în contul de debit și credit în cadrul unui tip de impozite și pe toate tipurile de impozite;
- o varietate de tranzacții de contabilizare, de exemplu, debite, credite, transferuri, rambursări, penalități, plăți, ajustări, casări etc.;
- generarea datelor de gestiune privind starea contului, generarea rapoartelor aferente IFPS și Ministerului Finanțelor (auditul sistemului fiscal) și generarea rapoartelor aferente exploatarei **SIECC** (auditul sistemului informatic);
- suport pentru extragerea informațiilor și rapoartelor privind obligațiunile fiscale, inclusiv privind restanțele la Bugetul Public Național;
- suport pentru extragerea informațiilor și rapoartelor privind restanțele corespunzătoare perioadelor fiscale în raport cu termenul de prescripție.

Au fost prestate serviciile:

Specificația serviciilor de mentenanță adaptivă:

- Completarea cu funcționalitatea de alegere a detalierei: a) detaliere Clasificația ven. bugetară -> Organul fiscal (localitatea, subdiviziunea) realizată la moment; b) detaliere Organul fiscal (localitatea, subdiviziunea)->Clasificatia ven. bugetară -una noua
- Restabilirea raportului de forma veche CC04AE și crearea în baza acestuia a unui raport nou în grupul de rapoarte Operative cu codul CC02PS și denumirea Contul curent generalizat prescurtat (rezumat). Se setează după aceleași criterii ca și 02. Se exclud: Stema, Nr, Valabil până la și compartimentul Autentificat, Se înlocuiește compartimentul Destinat cu Date privind emiterea (rap.CC02)
- În regimul de căutare la afișarea informației de adăugat încă două câmpuri: Codul oficiului (la coincidenza denumirii unor contribuabili să fie posibilă identificarea OF)
- Posibilitatea trecerii de la fișa generalizată la cea detaliată prin referință în dependență de impozitul ales
- De introdus un câmp suplimentar Ultima dată prelucrată a veniturilor
- Verificare defalcarilor la completitudinea localitatilor

Specificația serviciilor de perfecționare:

- a) Optimizarea bazei de date de producere MS SQL Server 2008 R2:
  - analiza posibilității de migrare pe versiunile noi MS SQL Server;
  - partishening, indexarea și alte posibilități de optimizare a proceselor de prelucrare a datelor procesate;
  - reprojectarea arhitecturii: partajarea masivelor de date pe diferite discuri fizice pentru creșterea vitezei de procesare legate de citire/inscriere a datelor;
  - alte ajustări la nivel de baza de date.



b) Optimizarea platformei tehnologice:

- elaborarea cerințelor noi față de platforma tehnologică reieșind din volumul de date acumulate și volumul adresărilor procesate simultan, etc.

c) Dezvoltarea modulului de administrare

- vizualizarea parametrilor de performanță la diferite nivele (server BD, server de aplicații, numărul utilizatorilor activi etc.);
- Serviciul de notificare administratorului privind depășirea parametrilor critice.

d) Monitoring logurilor de performanță pentru depistarea proceselor care pot fi optimizate.

1.	Număr contract	Contract No. 227 din 19 iunie 2017
2.	Denumirea contractului: Achiziționarea Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Serviciul Stare Civilă	
5.	Adresa Cumpărătorului: 11/1, Mihai Viteazul, Chisinau, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii de mentenanță corectivă – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat;</li> <li>• Servicii de mentenanță adaptivă – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului.</li> </ul> <p>Platforma tehnologică: DB Server PostgreSQL, AppServer Apache Tomcat, OpenJDK</p>	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
9.	Echivalentul US\$ Total pe contract: ~\$13000	
10.	Date de începere/finalizare: 2017	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>Mentenanța SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizare continuă și asigurarea bunei funcționări a SIA "Registrul de stat al actelor de stare civilă"</li> <li>• Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate de către reprezentanții Serviciului Stare Civilă în utilizarea sistemului, propunerea și elaborarea soluțiilor pentru implementare.</li> <li>• Asigurarea regulată a copiilor de rezervă a SIA "Registrul de stat al actelor de stare civilă" <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Crearea copiilor de rezervă la nivel de sistem de operare, codul aplicațiilor sistemelor , bazelor de date, și a aplicațiilor aferente;</li> <li>✓ Pastrarea copiilor de rezervă minim 90 zile;</li> </ul> </li> <li>• Perfectarea rapoartelor lunare de activitate pe serviciul prestat.</li> <li>• Analizai raportarea problemelor legate de erorile comunicate de către beneficiar</li> <li>• Prezentarea codului sursă a versiunilor și a documentației actualizate a sistemului.</li> </ul>	



12.	Număr contract	Contract No. 997 din 13 iunie 2018
13.	Denumirea contractului: Achiziționarea Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA „Arhiva Stării Civile”	
14.	Țara: Republica Moldova	
15.	Denumirea Cumpărătorului: Agenția Servicii Publice	
16.	Adresa Cumpărătorului: 42, Alexandr Pușkin, Chisinau, Moldova	
17.	<p>În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA Arhiva Stării Civile au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii de mentenanță corectivă – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat;</li> <li>• Servicii de mentenanță adaptivă – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului.</li> </ul> <p>Platforma tehnologică: DB Server PostgreSQL, AppServer Apache Tomcat, OpenJDK</p>	
18.	Rolul Contractual: Contractor principal	
19.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
20.	Echivalentul US\$ Total pe contract: ~\$26000	
21.	Date de începere/finalizare: 2018	
22.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>Servicii de mentenanță corectivă al SIA “Registrul de Stat al actelor de stare civilă” (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă include următoarele servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizare continua și mentenanța permanentă a sistemului <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Receptionarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk);</li> <li>✓ Evaluarea incidentelor;</li> <li>✓ Soluționarea incidentelor;</li> <li>✓ Actualizarea jurnalului de incidente</li> </ul> </li> <li>• Actualizarea certificatelor de autentificare și SSL la nivel de notificarea Beneficiarului despre necesitatea prelungirii lor și instalarea certificatelor actualizate pe mediu de producere</li> <li>• Asigurarea înlocuirii applet -ului de semnatura digitala (anual) utilizat în cadrul sistemului cu cel prezentat de către Beneficiar</li> <li>• Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către DGSC în SIA „Arhiva Stării Civile” prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului</li> <li>• Crearea copiilor de rezerva a sistemului în regim regulat</li> </ul>	

- Restabilirea functionarii sistemului in regim de urgenta in limitele competentelor sale și dupa caz interactiunea cu administratorul platformei mCloud și a serviciilor mSign/mPass din numele Beneficiarului sistemului.
- Asigurarea securitatii informatiei și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorului din cadrul DGSC și subdiviziunile teritoriale

Servicii de mentenanta adaptiva include urmatoarele servicii:

- Asigurarea completarii sistemului prin încărcarea repetata a registrelor scanate, care nu au trecut validarea semnaturii electronice aplicate (circa 8000 de registre)