

## Descrierea tehnică a ofertei privind prestarea serviciilor de telefonie fixă

### 1 Descrierea serviciilor

Cantitatea serviciilor și capacitatea numerică sunt indicate în Tabelul nr. 1.

Definiția serviciilor:

- a) **apeluri telefonice locale** – conexiune telefonică între doi sau mai mulți utilizatori de telefonie fixă care se găsesc în aceeași localitate rurală sau urbană sau în localități diferite, dar care aparțin unuia și aceluiași raion sau municipiu din Republica Moldova;
- b) **apeluri telefonice interurbane** – conexiune telefonică între doi sau mai mulți utilizatori de telefonie fixă care se găsesc în localități diferite și care nu aparțin aceluiași raion sau municipiu din Republica Moldova;
- c) **apeluri telefonice mobile** – conexiune telefonică între doi sau mai mulți utilizatori, unul/unii dintre care sunt conectați la servicii de telefonie fixă în localitate rurală sau urbană, iar altul/alții sunt conectați la rețeaua de telefonie mobilă;
- d) **apeluri telefonice internaționale** - conexiune telefonică între doi sau mai mulți utilizatori de telefonie fixă, unul/unii dintre care se găsesc pe teritoriul Republicii Moldova iar altul/alții se găsesc pe teritoriul altei țări.
- e) **linie fizică directă** - circuitul de cupru dintr-un cablu ce face legătura între două puncte terminale de rețea și asigură legătura de transmisie între echipamente situate în cele 2 puncte.

### 2 Aspecte tehnice

2.2.1 Adresa prestării serviciilor, capacitatea numerică, numerele telefonice utilizate și interfața de conexiune sunt prezentate în tabelul nr.2.

2.2.2 Moldtelecom va asigura serviciile necesare cu păstrarea obligatorie (prin portare) gratuită a numerelor telefonice actual utilizate de Serviciul Vamal, la necesitate.

2.2.3 Interconectarea liniilor telefonice la centralele telefonice din oficiile teritoriale ale Serviciului Vamal se va organiza prin porturi telefonice analogice (preponderent conectarea de la centrala telefonică a Prestatorului prin cablu telefonic din cupru) sau prin fluxuri digitale BRI, PRI, VoIP sau SIP Trunk conform Tabelului nr. 2.

2.2.4 Moldtelecom va asigura pe acelaș număr atât servicii telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor cu utilizarea aparatelor de fax.

2.2.5 Taxarea apelurilor per secundă, începând cu prima secundă.

2.2.6 Prestarea serviciilor - 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

2.2.7 Disponibilitatea lunară a serviciului minimum de 94%.

*Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă.*

*Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametri necesari.*

2.2.8 Perioada de prestare a serviciilor: pe parcursul anului 2024.

### 3 Asigurarea serviciilor

Pentru asigurarea funcționării serviciilor solicitate Moldtelecom va monta, la necesitate, infrastructura de cabluri și va instala în sediul Serviciului Vamal echipamentul telecomunicațional necesar (în afară de echipamente terminale – telefoane, centrale telefonice).

#### 4 Servicii suplimentare

Instalarea/activarea gratuită a opțiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:

- CLIP (Calling Line Identity Presentation) - identificarea numărului de la care vine apelul (inițial va fi activat);
- CLIR (Calling Line Identification Restriction) – neafișarea numărului de la care se inițiază apelul pe terminalul apelat (la cerere);
- restricționarea apelurilor de ieșire (la cerere).

La solicitarea Beneficiarului, Moldtelecom va asigura pe perioada contractuală mutarea pe altă adresă a serviciilor oferite sau conectarea serviciilor noi conform datelor din Tabelul nr.1, conform posibilităților tehnice.

La solicitarea Beneficiarului, Moldtelecom va asigura pe perioada contractuală suspendarea pe o anumită durată sau deconectarea completă a unor servicii oferite.

#### 5 Servicii de suport

Moldtelecom va asigura un program de asistență tehnică de minim 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de telefon (apel gratuit) și a unei adrese de e-mail pentru a soluționa diverse probleme.

#### 6 Evidența serviciilor acordate

Moldtelecom va înainta lunar către Serviciul Vamal următoarele documente:

a. va asigura înaintarea pe suport de hârtie a contului de plată și facturii fiscale, la solicitarea Beneficiarului;

b. va asigura gratuit generarea rapoartelor detaliate lunare în format electronic (este preferabil fișier în format Excel) a serviciilor acordate (tipul serviciului, data și ora apelului, dura-ta apelului, numerele apelate) și costul lor;

c. va asigura gratuit generarea rapoartelor lunare generalizate în format electronic (este preferabil fișier în format Excel) care va conține informația cu privire la cantitatea și costurile sumare a serviciilor acordate pe luna respectivă pentru fiecare număr și în total.

Facturile pe suport de hârtie vor fi transmise în original, iar rapoartele detaliate vor fi transmise prin e-mail către persoanele responsabile desemnate de Serviciul Vamal.

#### 7 Aspecte suplimentare

Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețele de telefonie fixă locală, interurbană, mobilă și internațională.

Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, taxe de conectare, taxe de transferare a serviciilor pe altă adresă, taxe de suspendare a serviciilor, etc.).

Prețurile serviciilor - fixe pe întreaga perioadă de realizare a contractului.

Serviciile solicitate vor fi prestate de Moldtelecom fără impunerea unor condiții/servicii nesolicitate.

Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor telefonice necesare după semnarea contractului în decurs de 12 luni consecutive pe perioada ianuarie – decembrie 2023.

#### Lista serviciilor de telefonie fixă:

Tabelul nr.1.1

Nr.	Denumirea serviciilor	Capacitatea numerică	Cantitate estimativă
<b>Lotul nr.1 Servicii de telefonie fixă</b>			
1	Apeluri locale	-----	89000 minute
2	Apeluri interurbane		11500 minute
3	Apeluri spre rețele mobile		68000 minute

4	Apeluri internaționale		2300 minute
5	Conectarea liniilor telefonice	10	-----
6	Mutarea liniilor telefonice	50	
7	Conectarea liniilor telefonice noi	50	

**Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară:**

**Tabelul nr. 2**

Adresa de prestare	Numar Telefonic
or. Vulcănești, str. Plotnicova, 2.	0293 21883
r-nul. Vulcănești, sat. Cimișchiori	0293 93367
or. Taraclia, str. Voczalinaia, 18.	0294 25526
r-nul Taraclia, sat. Mirnoe Taraclia, str. Ismailiscaia, 49	0294 27580
r-nul Talacalia, sat. Ciaracalia, str. Lenina	0294 66513
or. Basarabeasca, fără stradă	0297 22230
or. Basarabeasca, fără stradă	0297 22665
or. Basarabeasca, str. Gării, 1	0297 25925
or. Cahul, sat. Giurgiulești	0299 68371
or. Cahul, sat. Giurgiulești	0299 68471
or. Sporoca, str. Petru Rares, 4	0230 22198
or. Sporoca, str. Petru Rares, 4	0230 23662
r-nul Soroca, sat. Cosăuți	0230 61219
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 23445
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 24087
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 25549
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 25625
r-nul Briceni, sat. Medveja	0247 32519
r-nul Briceni, sat. Criva	0247 47416
or. Briceni, str. Libertății, 231	0247 61145
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 92050
or. Briceni, str. Prieteniei, 5	0247 92098
r-nul Rîșcani, sat. Costești	0256 32106
r-nul Rîșcani, sat. Costești	0256 32232
r-nul Rîșcani, sat. Costești	0256 32431
r-nul Ocnia, sat. Volcineți	0271 93072
r-nul Ocnia, sat. Volcineți	0271 93540
mun. Chișinău, str. Columna, 30	022 574101 - 022 574299
mun. Chișinău, bd Dacia, 49/6	022 784096 - 022 784099
mun. Chișinău, str. Starostencu Nicolae, 30	022 788301 - 022 788309 și 022 788888
mun. Chișinău, Petricani, 21/3	022 312332
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353188
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353285
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353295
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353331
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353466
mun. Chișinău, șos. Muncești, 801	022 353477
mun. Chișinău, or. Stauceni, str. Ciorescu, 2.	022 385710
mun. Chișinău, or. Stauceni, str. Ciorescu, 2.	022 385771

mun. Chişinău, str. Petricani, 21/3	022 432608
mun. Chişinău, str. Varniţa, 6	022 472491
mun. Chişinău, str. Varniţa, 6	022 472689
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 507597
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 507599
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 520154
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 520815
mun. Chişinău, str. Calea Basarabiei, 18/3	022 521595
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 521721
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 522234
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 522540
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 522625
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 522909
mun. Chişinău, str. Calea Basarabiei, 18/3	022 522949
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523085
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523122
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523170
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523311
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523334
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523408
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523520
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523797
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523910
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523922
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523929
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523944
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 523945
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 527020
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 527074
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 531393
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 533156
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 534479
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 534794
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 536711
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 537664
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 537666
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 537856
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 550017
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 550225
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 550448
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 551527
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 553327
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 553329
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 554794
mun. Chişinău, str. Calea Basarabiei, 18/3	022 558688
mun. Chişinău, str. Calea Basarabiei, 18/3	022 558907
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 632118
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 632346

mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 632930
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 632935
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 639624
mun. Chişinău, str. Ghiocailor, 1	022 719525
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 920124
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 920133
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 921727
mun. Chişinău, str. Ghiocailor, 1	022 924709
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 924710
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 924711
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 924712
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 924713
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 925986
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 927979
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 929177
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 929873
mun. Chişinău, şos. Munceşti, 801	022 929874
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 929875
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 929876
mun. Chişinău, bl Dacia, 49/ 6	022 929884
mun. Chişinău, str. Industrială, 73	022 930409
mun. Chişinău, str. Industrială, 73	022 931011
mun. Chişinău, str. Industrială, 73	022 931122
mun. Chişinău, or. Stauceni, str. Ciorescu, 2.	022 931990
r-nul. Ungheni, sat. Sculeni	0236 02094
or. Ungheni, str. Ion Creangă, 4	0236 20457
or. Ungheni, str. Ion Creangă, 4	0236 27244
or. Ungheni, or. Feroviară, f/n	0236 30266
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 22221
r-nul Ştefan Vodă, str. Industrială	0242 22450
r-nul Ştefan Vodă, str. Industrială	0242 25110
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47366
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca, str. Al. Puşkin, 15.	0242 47367
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47371
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47373
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47381
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47386
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47391
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47392
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca, str. Doinelor, 15	0242 47393
r-nul Ştefan Vodă, sat. Palanca	0242 47394
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2, ap. 1	0243 21050
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2, ap. 1	0243 21052
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2, ap. 22	0243 21053
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2	0243 22005
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2	0243 22180
or. Căuşeni, str. Mihai Eminescu, 8, ap. 40	0243 22237
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2	0243 22344
or. Căuşeni, str. Meşterul Stanciu, 2	0243 22737

or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 22803
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 23213
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 23451
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 23852
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 23889
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 26407
r-nul Căușeni, sat. Căinari	0243 32285
or. Căușeni, str. Meșterul Stanciu, 2	0243 92460
or. Căușeni, șos. Tighinei, 92	0243 92550
or. Criuleni, șos. Poltava, f/n	0248 21459
or. Criuleni, str. Nistreană, 5	0248 21504
or. Ciuleni, str. 31 August, f/n	0248 21689
r-nul Criuleni, sat. Molovata	0248 54025
r-nul Criuleni, sat. Pîrîta	0248 93066
or. Rezina, str. Lomonosov, 129	0254 22164
or. Rezina, str. Lomonosov, 129	0254 22532
or. Rezina, str. Lomonosov, 129	0254 23999
or. Rezina, str. Lomonosov, 129	025425051
r-nul Rezina, sat. Mateuți	0254 43240
r-nul Anenii Noi, sat. Hîrbivăți	0265 20036 - 0265 20037
r-nul Anenii Noi, sat. Hîrbivăți	0265 20041 - 0265 20042
r-nul Anenii Noi, sat. Bulboaca	0265 47088
r-nul Anenii Noi, sat. Bulboaca	0265 92260
r-nul Anenii Noi, sat. Hîrbivăți	0265 93370
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46211
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46215
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46223
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46276
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46297
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46300
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46301
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 46302
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 93141
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 93142
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 93143
r-nul Hincești, sat. Leușeni - 1	0269 93144
or. Șoldănești, str. 31 AUGUST, 6	0272 22584
r-nul Riscani, or. Costesti	0256 56096