

REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria AA

Nr. 065140

Denumirea autorității de licențiere

Agencia Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

Întreprinderea Mixtă
"MOLDCELL" SA
str. Belgrad 3
MD-2060, mun. Chișinău, Republica Moldova

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0007116 din 13.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600046027

Codul fiscal

1002600046027

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

Utilizarea frecvențelor și canalelor radio în
scopul furnizării rețelelor și serviciilor de
comunicații electronice mobile celulare de
generația a treia (3G)

Data eliberării licenței

15 august 2008

Valabilă pînă la

15 august 2023

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere



Sergiu SÎTNIC
Director

Notă. Licența este valabilă numai în condițiile specificate de autoritatea de licențiere,
în care sînt indicate condițiile pentru genul la activitate specificat în licență

REPUBLICA MOLDOVA
LICENȚĂ

Seria AA

Nr. 082487

Denumirea autorității de licențiere

**Agencia Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației**

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

**Întreprinderea Mixtă
"MOLDCELL" S.A.
str. Belgrad, 3
MD-2060, mun. Chisinau, Republica Moldova**

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0007116 din 13.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600046027

Codul fiscal

1002600046027

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui deslășurare se eliberează licența

**Utilizarea frecvențelor și canalelor radio
în scopul furnizării rețelelor și serviciilor
publice de comunicații electronice**

Data eliberării licenței

08 noiembrie 2012

Valabilă până la

08 noiembrie 2027

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

**Sergiu SÎTNIC
Director**



Notă: Licența este valabilă numai în condițiile în care sunt indicate condițiile de autorizare de către autoritatea de licențiere în activitatea specificată în licență.

REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000234

Denumirea autorității de licențiere

Agencia Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

Întreprinderea Mixtă
"MOLDCELL" S.A.

str. Belgrad, nr. 3
MD-2060, mun. Chișinău, Republica Moldova

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0007116 din 13.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600046027

Codul fiscal

1002600046027

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

Utilizarea frecvențelor radio din banda de
frecvențe 1800 MHz în scopul furnizării
rețelelor și serviciilor publice de comunicații
electronice mobile celulare terestre

Data eliberării licenței

25 iulie 2014

În vigoare din data de

06 noiembrie 2014

Valabilită până la

06 noiembrie 2029

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Grigore VARANIȚA
Director



Nota: Licența este valabilă pentru activitatea de comunicații electronice mobile celulare terestre în banda de frecvențe 1800 MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre.

ANEXĂ LA LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000234

Întreprinderea Mixtă "MOLDCELL" S.A.

Titular de licență

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

Condițiile speciale de tip licență pentru utilizarea frecvențelor radio în benzile de frecvențe: 791-821/832-862 MHz, 890-913/935-960 MHz și 1710-1785/1805-1880 MHz, în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCEFI nr. 31 din 14 iulie 2014.

Titularul licenței are dreptul de utilizare exclusivă, pe teritoriul Republicii Moldova, a sub-benzilor de frecvențe radio 1735-1760/1830-1855 MHz, cu lărgimea totală de 50 MHz (2x25 MHz), în regim FDD, din banda de frecvențe radio 1710-1785/1805-1880 MHz, pentru instalarea, operarea și furnizarea de rețele și servicii de radioacces mobil care sunt cuprinse de următoarele tehnologii: GSM, UMTS, LTE, WiMAX sau alte tehnologii dacă această utilizare nu contravine obligațiilor privind respectarea unor condiții tehnice și operaționale prevăzute de prezentele condiții speciale tip de licență și de Tabelul Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe.



Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai în exemplul original a autorității de licențiere.

REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000233

Denumirea autorității de licențiere

Agencia Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

Întreprinderea Mixtă
"MOLDCELL" S.A.
str. Belgrad, nr. 3
MD-2060, m. Chișinău, Republica Moldova

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0007116 din 13.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600046027

Codul fiscal

1002600046027

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

Utilizarea frecvențelor radio din banda de
frecvențe 900 MHz în scopul furnizării
rețelilor și serviciilor publice de comunicații
electronice mobile celulare terestre

Data eliberării licenței

25 iulie 2014

În vigoare din data de

06 noiembrie 2014

Valabilă până la

06 noiembrie 2029

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Grigore VARANITA
Director



Nota: Licența este valabilă numai în condițiile de publicitate de licențiere
prevăzute în actele conducătoare și în condițiile specificate în licență

ANEXĂ LA LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000233

Întreprinderea Mixtă "MOLDCELL" S.A.

Titular de licență

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

Condițiile speciale de tip licență pentru utilizarea frecvențelor radio în benzile de frecvențe: 791-821/832-862 MHz, 890-915/935-960 MHz și 1710-1785/1805-1880 MHz, în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCET nr. 31 din 14 iulie 2014.

Titularul licenței are dreptul de utilizare exclusivă pe teritoriul Republicii Moldova, sub-benzilor de frecvențe radio 890-900/935-945 MHz, cu lățimea totală de 20 MHz (2x10 MHz), în regim FDD, din banda de frecvențe radio 890-915/935-960 MHz, pentru instalarea, operarea și furnizarea de rețele și servicii de radioacces mobil care sunt cuprinse de următoarele tehnologii: GSM, UMTS, LTE, WiMAX sau alte tehnologii dacă această utilizare nu contravine obligațiilor privind respectarea unor condiții tehnice și operaționale prevăzute de prezentele condiții speciale tip de licență și de Tabelul Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe.



Nota: Anexa și copiile ei sunt valabile numai cu Statutul originală a autorității de licențiere.

REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000232

Denumirea autorității de licențiere

Agencia Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și
Tehnologia Informației

Denumirea, forma juridică de organizare,
adresa juridică a titularului de licență

Întreprinderea Mixtă
"MOLDCELL" S.A.

str. Belgrad, nr. 3
MD-2060, mun. Chișinău, Republica Moldova

Data și numărul Certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

MD 0007116 din 13.12.2004

Numărul de înregistrare a întreprinderii

1002600046027

Codul fiscal

1002600046027

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

Utilizarea frecvențelor radio din banda de
frecvențe 800 MHz în scopul furnizării
rețelelor și serviciilor publice de comunicații
electronice mobile celulare terestre

Data eliberării licenței

25 iulie 2014

În vigoare din data de

06 noiembrie 2014

Valabilă până la

06 noiembrie 2029

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Grigore VARANIȚA
Director



*Nota: Licența este valabilă numai în condițiile și termenii de autorizare de licențiere
în care s-a indicat, când este cazul, genul de activitate specificat în licență.*

ANEXĂ LA LICENȚĂ

Seria AC

Nr. 000232

Întreprinderea Mixtă "MOLDCELL" S.A.

Titular de licență _____

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității: Condițiile speciale de tip licență pentru utilizarea frecvențelor radio în benzile de frecvențe: 791-821/832-862 MHz, 890-915/935-960 MHz și 1710-1785/1805-1880 MHz, în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 31 din 14 iulie 2014.

Titularul licenței are dreptul de utilizare exclusivă, pe teritoriul Republicii Moldova, sub-benzilor de frecvențe radio 811-821/852-862 MHz, cu lățimea totală de 20 MHz (2x10 MHz), în regim FDD, din banda de frecvențe radio 791-821/832-862 MHz, pentru instalarea, operarea și furnizarea de rețele și servicii de radioacces mobil care sunt cuprinse de următoarele tehnologii: GSM, UMTS, LTE, WiMAX sau alte tehnologii dacă această utilizare nu contravine obligațiilor privind respectarea unor condiții tehnice și operaționale prevăzute de prezentele condiții speciale tip de licență și de Tabelul Național de Atribuire a Benzilor de Frecvențe.



Notă: Anexa și copiile ei sunt valabile numai în originală a autorității de licențiere.

REPUBLICA



MOLDOVA

CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

PRIN PREZENTUL SE CERTIFICĂ, CĂ ÎNTREPRINDEREA
MIXTĂ "MOLDCELL" S.A. ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA
ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de indentificare de stat - codul fiscal
1002.600046027

Data înregistrării

19.10.1999

Data eliberării

13.12.2004

Dragomir Ala, registrator de stat

Funcția marcată pe formularul persoanelor
care a eliberat acest document

Ala
semnătură

MD 0007116





BC „MOLDINDCONBANK” S.A.

Sucursala „Centru”

Republica Moldova, MD-2012
mun. Chișinău, str. Armenească, 38
Tel.: (373 22) 57-67-66
Fax: (373 22) 57-67-14

Data 30.10.2020
Nr. 01/10 - 10/221

Республика Молдова, MD-2012
мун. Кишинэу, ул. Арменяска, 38
Тел.: (373 22) 57-67-66
Факс: (373 22) 57-67-14

CERTIFICAT

B.C. „Moldindconbank” S.A., confirmă că **IM "MOLDCELL" S.A**, IDNO **1002600046027**, la data de **29 octombrie 2020** deține următoarele conturi bancare:

Nr	IBAN	Valuta
1	MD37ML000000022513091375	MDL
2	MD37ML000000022513091375	USD
3	MD37ML000000022513091375	EUR
4	MD37ML000000022513091375	GBP

Director
BC "Moldindconbank" S.A.
sucursala Centru



Ion Arhip

Str. Chișinău, str. Armenească, 38
Tel: (373 22) 57-67-66
ID: 20743705783

Confidențial – MICB

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, alterarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

Date despre operatorul economic

1. Denumirea operatorului economic IM MOLDCELL SA
2. Adresa juridică a operatorului economic str. Belgrad, 3, mun. Chisinau, RM
3. Codul fiscal / IDNO 1002600046027
4. Telefon de contact 022 206 206
5. E-mail moldcell@moldcell.md
6. Tipul _____privat_____
privat, public, etc.
7. Experiența în domeniu 20 ani
8. Persoana de contact:Erhan Natalia 079800113



I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice
nr. 20273 din 28.10.2021

Denumirea completă: **Întreprinderea Mixtă «MOLDCELL» S.A.**

Denumirea prescurtată: **Î.M. «MOLDCELL» S.A.**

Forma juridică de organizare: **Societate pe Acțiuni.**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1002600046027.**

Data înregistrării de stat: **19.10.1999.**

Sediul: **MD-2060, str. Belgrad, 3, mun. Chișinău, Republica Moldova.**

Obiectul principal de activitate:

- 1 Telecomunicații;**
- 2 Activități de cercetare a pieței și de sondaj al opiniei publice;**
- 3 Activități de secretariat și traducere.**

Capitalul social: **190001000 lei.**

Administrator: SECEN MEHMET BARKIN, în funcție pînă la data de 24.05.2022.

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: 28.10.2021.

Specialist coordonator
tel. 022-207-839



Racu Aurelia



FR 0 70025

Specificatii tehnice pentru serviciile mobile de voce si date

1. Reteaua ofertantului obligatoriu trebuie să ofere servicii:
 - a. servicii UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA + - solicitare realizată integral;
 - b. servicii LTE /4G - solicitare realizată integral.
2. În susținerea cifrelor ariei de acoperire, se vor prezenta liste complete cu localitățile acoperite, inclusiv din punct de vedere al tipului de transmisie de date, informații valabile la data întocmirii ofertei — harta de acoperire a fost anexată.
3. Posibilitatea efectuării apelurilor nelimitate în cadrul CUG-lui, prețul fiind definit integrat în abonamentul lunar - solicitare realizată integral.
4. Stoparea convorbirilor în afara CUG-lui la epuizarea minutelor abonatului (limita de credit este de 0 minute), fără a fi afectate convorbirile din cadrul CUG-lui — convorbirile în cadrul CUG-lui sunt efectuate permanent) solicitare realizată integral.
5. Posibilitatea controlării și/sau limitării consumului de bani/min. a abonamentelor angajaților
(cheltuielile suplimentare efectuate de angajați, cu achitarea din contul Secretariatului Parlamentului RM — nu sunt acceptabile), echivalent servicii Cost Control sau limita de credit solicitare realizată integral.
6. Traficul internet, minutele naționale/internationale SMS-urile naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate pe lunile următoare. Sumarea minutelor, SMS-urilor, traficului neutilizate în luna/lunile precedente va avea loc la data de 1 a lunii curente pe toată perioada contractuală. În caz de nerespectare a acestui punct, Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova își rezervă dreptul de reziliere a contractului - solicitare realizată integral.
7. Posibilitatea de reîncărcare a contului personal de către angajați pentru a beneficia de servicii suplimentare (limita de credit este de 0 bani) - solicitare realizată integral.

8. Înștiințarea imediată obligatorie a utilizatorului, prin SMS gratuit, despre epuizarea minutelor incluse în abonamentul lunar, precum despre epuizarea traficului internet a pachetului de 100 SMS-uri - solicitare realizată integral.

9. La migrarea unui număr de telefon de la un abonament la altul, traficul internet, minutele naționale/internationale SMS-urile naționale nefolosite existente trebuie păstrate transferate către noul abonament - solicitare realizată integral.

10. Reteaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming apeluri internaționale pentru majoritatea țărilor lumii (minim 90%) toate regiunile lumii (Europa, Asia, America de Nord, America Centrală, America de Sud, Africa, Australia Oceania). În cazul în care operatorul economic nu poate presta serviciul roaming sau apeluri internaționale pe teritoriul anumitei/anumitor țări, acesta urmează să prezinte lista țărilor respective, în ofertă — lista partenerilor țărilor a fost anexată.

11. Prestatorul trebuie să asigure convorbiri către numere internaționale, conform punctului 10, inclusiv din contul minutelor incluse în abonament - solicitare realizată integral.

12. În cazul efectuării apelurilor internaționale, convertirea minutelor din abonament se va efectua în următorul mod: 1 minut internațional=10 minute naționale - solicitare realizată integral.

13. Serviciul de roaming:

a. Reteaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming, conform punctului 10 - solicitare realizată integral;

b. Se vor prezenta anexat liste separate cu țările tarifele serviciului roaming voce lista partenerilor țărilor a fost anexată;

c. Se va asigura conectarea gratuită, la cerere, a serviciului de roaming de voce date pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea serviciului de roaming de voce date se va face doar la cererea responsabililor desemnati să reprezinte Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova în relatiă cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu - solicitare realizată integral;

14. Se va asigura activarea/înlocuirea gratuită a cartelelor SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon, la solicitarea reprezentantului desemnat de Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova - solicitare realizată integral.

15. Prestatorul are obligatiă de a asigura portarea numerelor existente (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității - solicitare realizată integral.

16. Prestatorul are obligatiă de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, atât în format electronic, cât pe format de hîrtie - solicitare realizată integral.

a. Se va asigura eliberarea facturilor lunare, detaliate, pe suport de hirtie . - solicitare realizata integral

b. Factura electronica, detaliata va cuprinde toate tipurile de abonamente si costurile acestora; tipul, durata apelurilor utilizatorilor, precum si data, ora apelurilor, numerele apelate.- solicitare realizata integral

c. Factura electronica, detaliata va contine informatie cu privire la cantitatrea si costurile serviciilor acordate in luna respectiva (de ex: minute din abonament, SMS-uri, trafic de date, costul altor servicii suplimentare) pentru fiecare numar.solicitare realizata integral

d. Facturile consolidate de telefonie vor fi transmise in original Secretariatului Parlamentului prin e-mail si/sau vor fi insolite de medii de stocare pe suport optic (CD/DVD) ce cuprind toate facturile detaliate, inclusiv informatie despre serviciile neutilizate in lunile precedente si transferate pe luna curenta, pentru fiecare numar.solicitare realizata integral

e. Prestatorul are obligatia de a actualiza situatia lunara a abonamentelor la emiterea facturii (de ex. activari de SIM-uri, suspendari temporare, etc.), in conformitate cu modificarile transmise de reprezentantul desemnat de Secretariatul Parlamentului.solicitare realizata integral

17 Prestatorul trebuie să asigure, gratuit, activarea/dezactivarea mesageriei vocale, la cerere, la solicitarea reprezentantului desemnat de Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă convorbire informarea privind costurile minutele disponibile - solicitare realizată integral.

18 Să asigure transmiterea receptionarea de mesaje scurte — SMS în CUG, nationale și internationale. Să asigure transmiterea SMS-urilor, inclusiv din contul minutelor incluse în abonament - solicitare realizată integral.

19 În cazul expedierii SMS-urilor, convertirea minutelor din abonament se va efectua în următorul mod: 1 SMS=1 minut national - solicitare realizată integral.

20 Să asigure transmiterea receptionarea de mesaje multimedia — MMS - solicitare realizată integral.

21 Să fie disponibil serviciul de apel în asteptare - solicitare realizată integral.

22 Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie - solicitare realizată integral.

23 Să fie posibilă redirectionarea apelurilor - solicitare realizată integral.

24 Apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă - solicitare realizată integral.

25 Pentru fiecare număr corporativ, oferirea posibilității de a apela minim două numere preferate din rețeaua operatorului gratuit, nelimitat. În afara CUG-lui - solicitare realizată integral.

26 Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate/consumate, precum balanta curentă a contului - solicitare realizată integral.

27 Următoarele servicii urmează a fi prestate gratuit doar la solicitarea strictă a persoanei de contact, fără restricții și procură: schimb de SIM, schimb de abonament, schimb de număr, deconectarea temporară păstrarea numărului pe toată valabilitatea contractului - solicitare realizată integral.

28 Preturile trebuie să fie fixe pe întreaga perioadă de realizare a contractului - solicitare realizată integral.

29 Posibilitatea conectării serviciului internet mobil la solicitarea expresă a persoanei de contact din cadrul Secretariatul Parlamentului achitarea acestuia de către Secretariatul Parlamentului solicitare realizată integral.

30 Posibilitatea conectării serviciului internet mobil la solicitarea expresă a persoanei de contact din cadrul Secretariatul Parlamentului achitarea acestuia de către utilizatori, din cont propriu solicitare realizată integral.

31 La epuizarea minutelor incluse în abonament, traficul internet mobil nu va fi blocat/suspendat - solicitare realizată integral.

32 În cazul epuizării minutelor din abonament, utilizatorul respectiv va fi informat printr-un mesaj SMS despre tarifele aplicabile de către operatorul de telefonie mobile - solicitare realizată integral.

33 Operatorul de telefonie mobilă urmează să asigure convorbiri gratis, nelimitate între persoana responsabilă de telefonia mobilă a Secretariatului Parlamentului persoana responsabilă a operatorului de telefonie - solicitare realizată integral.

34 Prin participarea la concurs orice operator admite că SIM card-urile oferite ar putea să nu fie compatibile cu aparatele de telefon ale angajaților Secretariatului Parlamentului. Prin incompatibilitate este admis faptul că anumite modele de telefon ar putea să nu ruleze SIM-urile oferite. În acest caz operatorul câștigător va oferi, la cererea beneficiarului, în folosință gratuită pentru toată perioada contractuală, aparate de telefon în limita abonamentelor contractate.

Aparatele de telefon oferite trebuie să fie cel puțin minim compatibile cu SIM-urile operatorului câștigător - solicitare realizată integral.

35 În caz de necesitate a schimbării SIM-cardurilor anterior atribuite utilizatorilor de telefonie mobilă, câștigătorul concursului prin cererea ofertei de pret va asigura distribuirea SIM-cardurilor noi pentru utilizatorii rețelei de telefonie mobilă corporativă a Secretariatului Parlamentului - solicitare realizată integral.

36 Activarea pachetelor serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea persoanei de contact din cadrul Secretariatului Parlamentului, cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit - solicitare realizată integral.

37 Prestatorul are obligația de a asigura, atât calitatea transferului de date, cât viteza de download min. 150Mbps upload min. 50Mbps indiferent de timp locație. Viteza dată este specificată pentru modem 4G, router Wifi 4G, router Wifi 4G + 4 porturi Lan - solicitare realizată integral.

38 Specificații router Wifi 4G + 4 porturi LAN:- solicitare realizată integral.

- a. Transfer de date: LTE /4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. Viteza de transfer LTE /4G: min. 150Mbps, DL/50Mbps UL
- c. Conectivitate: WiFi 2.4GHz & 5GHz

- d. Wi-Fi Protocol: min. 802.11 a/b/g/n/ac
- e. Număr de conexiuni: router Wifi 4G + 4 porturi LAN - minim 32 conexiuni Wifi

Specificații router Wifi 4G portabil: solicitare realizată integral.

- a. Transfer de date: LTE /4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. Viteza de transfer LTE /4G: min. 150Mbps DL/50Mbps UL
- c. Conectivitate: WiFi 2.4GHz
- d. Wi-Fi Protocol: min. 802.11 a/b/g/n/ac
- e. Baterie: min 1500 mAh
- f. Număr de conexiuni: router Wifi 4G - minim 8

Specificatii modem 4G solicitare realizată integral.

- a. Transfer de date: LTE /4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. Viteza de transfer LTE /4G: min. 150Mbps DL/50Mbps UL

39. La depășirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza traficului national va scădea minim până la 512 Kbps (download/upload), urmînd a reveni la valorile initiale în următoarea lună de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu va fi taxat. In caz de necesitate, beneficiarul va putea solicita operatorului, în scris, pentru un anumit număr, activarea unui nou pachet de transfer de date, la suma specificată în ofertă solicitare realizată integral.

40. Prestatorul are obligatia de a asigura un program de asistentă tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămîna, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal responsabil pentru Secretariatul Parlamentului. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de international roaming - solicitare realizată integral.

41. Se va asigura asistentă tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări

numere de telefon, etc.). În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresă de e-mail specificate inițial solicitare realizată integral.

42. În caz de necesitate/solicitare, se va asigura prezența în vederea acordării asistenței tehnice din partea prestatorului de servicii, în incinta instituției solicitante, întru verificarea acoperirii de rețea a conexiunii conforme. În caz de necesitate, prestatorul va asigura dotarea cu echipamente de acoperire INDOOR a perimetrului instituției, inclusiv sala de în plen, sala Europa, ascensoare, subsol, etc.) - solicitare realizată integral.

43. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor obligă prestatorul la remedierea acestora în termen de maximum 24 ore de la constatare. În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului cu privire la prestarea serviciilor - solicitare realizată integral.

