

## Regulamentul Efectuării Reparațiilor de Garanție

Service Centru Autorizat (SCA) efectuează reparațiile de garanție la prezentarea bonului de casă cu indicarea datei de vânzare, precum și a prezentului certificat de garanție, completat în mod corespunzător.

Pentru aparatul achiziționat de Dvs. de extinde garanția timp de \_\_\_\_\_ luni de la data vânzării.

În cazul în care pe parcursul acestui termen de garanție în privința articolului se vor depista defecte ale materialelor, pieselor sau montării, SCA va repara gratis prezentul articol sau piesele, blocurile defectate ale acestuia, în condițiile descrise în continuare.

Piesele, blocurile înlocuite trec în proprietatea SCA.

**ATENȚIE!** La predarea aparatului pentru reparație la SCA solicitați chitanța cu număr pentru reparație, cu indicarea obligatorie a defectului, genului de reparație, caracterului complet, semnătura persoanei care a primit aparatul pentru reparație și data.

### Garanția nu se extinde asupra cazurilor următoare:

- ❖ Lipsa documentului care confirmă cumpărarea;
- ❖ Documentul de cumpărare nu se referă la prezentul aparat;
- ❖ Bonul de casă a fost perfectat după cumpărare;
- ❖ Numărul de fabricare / de serie al aparatului este șters sau modificat, precum și sunt modificate sau falsificate datele din fișa tehnică sau certificatul de garanție;
- ❖ Asupra deservirii regulate și profilactice și reparația sau înlocuirea pieselor în legătură cu uzura normală a acestora;
- ❖ Asupra materialelor de consum (componente ce necesită înlocuire regulată pe parcursul duratei de exploatare a articolului, spre exemplu, asupra elementelor de alimentare reincărcabile, cartușe, lămpi, filtre, etc.);
- ❖ Piesele de schimb deteriorate din cauza efectuării inoportune a deservirii tehnice a aparatului, precum și a reparației efectuate de o persoană neautorizată de către firma-producătoare, la fel ca și din cauza instalării pieselor de schimb neoriginale;

- ❖ Defectările ivite ca urmare a exploatarii incorecte sau a supraîncălzirii, precum și ca urmare a: exploatarii neglijente, căderii, deteriorării mecanice, acțiunii flăcării deschise, temperaturii înalte, pătrunderii lichizilor sau obiectelor exterioare în orificiile de ventilație ale aparatului, pătrunderii insectelor sau animalelor în interior, acțiunii substanțelor chimice, inundării, vibrațiilor, ventilații incorecte, oscilațiilor tensiunii, utilizării alimentării electrice sau tensiunii de intrare mărite sau incorecte, iradierii, descărcărilor electrostatice, inclusiv a fulgerului, și a altor feluri de acțiune sau influență externă;
- ❖ Deteriorările ivite urmare a contactului electric nesigur;
- ❖ Utilizarea aparatului casnic în scopuri industriale sau profesionale;
- ❖ Utilizarea aparatului cu accesorii neoriginale, precum și cu accesorii știrbite;
- ❖ Instalarea sau utilizarea aparatului contrar destinației sau contrar manualului de exploatare sau deservire;
- ❖ Deteriorările ivite urmare a transportării sau păstrării incorecte;
- ❖ Utilizarea articolului cu accesorii, echipamente de periferie și alte dispozitive de tip, stare și standard necorespunzător;
- ❖ Aparatul este predat la SCA în stare demontată sau cu urme de intervenție străină.

Cu condițiile deservirii de garanție am fost familiarizat(ă)

Nume, prenume, patronimic \_\_\_\_\_

Tipul intervenției	Tipul intervenției	Tipul intervenției	Tipul intervenției
Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție
Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție
Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție	Copii deservirii de garanție