

INSTITUTUL DE CERCETĂRI ȘTIINȚIFICE  
ÎN CONSTRUCȚII "INCERCOM" Î.S.

# MANUALUL CALITĂȚII

Republica Moldova, UTA Găgăuzia,  
str. Ia Bugeracului 13, mun. Cădâr-Lunga

(adresa obiectului)

mun. Cădâr-Lunga, 2022  
(localitatea, anul)

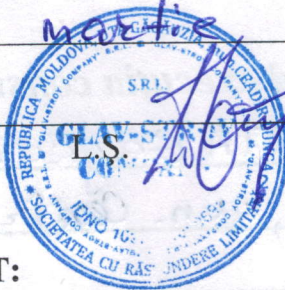
**APROBAT:**

**Investitor (beneficiar)**

Glau-Stroy Company S.R.L.

Număr de pagini: 1

“29” martie 2022



**ELABORAT:**

**Î.S. Institutul de Cercetări Științifice  
în Construcții "INCERCOM"**

Număr de ordine al Cărții Tehnice 10701

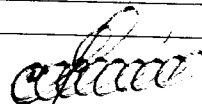
“ ”



### INFORMAȚII SUPLIMENTARE

$I = \pm 10''$	$I \leq 3''$	
$K_s = 100 \pm 1\%$	$K_s = 100.0\%$	

Verificatorul  
metrolog

  
(semnătura)

**Olga Miron**  
(prenumele, numele)





## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

- 3.5 Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exactitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.
- 3.6 Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.
- 3.7 Să informeze Beneficiarul, privind modificările la contract și în caz de necesitate, să coordoneze cu subcontractantul.
- 3.8 Să asigure reprezentanților Beneficiarului (la solicitare) posibilitatea de a asista la încercări.
- 3.9 Să asigure confidențialitatea informației Beneficiarului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produsul solicitat la certificare pentru care Centru de Încercări (CÎ) este obligat să anunțe OCP.
- 3.10 Să efectueze schimb de informații cu Beneficiarul, privind modificările recente ale documentelor normative.
- 3.11 Să efectueze lucrările de laborator din data achitării serviciilor.
- 3.12 Să returneze mostrele încercate la solicitarea Beneficiarului.

BENEFICIARUL își asumă următoarele obligații:

- 3.13 Să prezinte probele și să asigure prelevarea acestora pentru efectuarea încercărilor de laborator.
- 3.14 Să prezinte informația tehnică necesară la eșantionarea probelor.
- 3.15 Să asigure păstrarea probelor de control conform cerințelor normative.
- 3.16 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul CÎ.
- 3.17 Să achite serviciile prestate în conformitate cu punctul 2.3 la prezentul contract.
- 3.18 Să respecte prevederile prezentului contract.

#### 4. COMPARAREA REZULTATELOR:

PĂRȚILE contractante sunt în drept să se conducă după una din următoarele reguli:

*Regula 1: Rezultatele încercărilor necesită a fi comparate cu cerințele documentelor normative.* În acest caz, se ridică cerințele tehnice pe produs și se compară cu rezultatele obținute. În dependență de cerința tehnică pe produs există limita superioară sau inferioară specificată a valorilor admise ale unei proprietăți, plus intervalul de toleranță, specificat prin estimarea incertitudinii de măsurare – determinând zona de acceptare a rezultatului de măsurare. Incertitudinea extinsă este estimată unei probabilități de extindere de aproximativ 95 %.

*Regula 2: Rezultatele încercărilor necesită a fi comparate cu un proiect de execuție.* În acest caz Beneficiarul este obligat să prezinte o copie a proiectului cu ștampila umedă. Astfel Beneficiarul declară că rezultatele încercărilor au o zonă de acceptare mai presus decât limitele de toleranță stipulate în DN tehnice pe produs.

*Regula 3: Dacă Beneficiarul solicită o comparare a rezultatelor cu cerințe specifice sau necunoscute laboratorului.* În acest caz, Beneficiarul trebuie să prezinte documente ce dovedesc justul. Laboratorul este în drept să nu efectueze o declarație de conformitate (decizia finală de acceptare sau respingere a rezultatelor de încercări o ia clientul).

#### 5. FORȚA MAJORĂ.

5.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor contractuale, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ) precum și de alte circumstanțe care nu depind de voința Părților.

5.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

5.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmat printr-un certificat, eliberat de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

