



We cover
credibility 

QSCert, spol. s r. o.
Certification Body of Management Systems
E. P. Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



by this

CERTIFICATE



certifies that the Service Management System of

Î.C.S. RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR SRL

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, MD2012

has been established and duly implemented and company applies it in accordance with
the standard

ISO/IEC 20000-1:2018

whole organization provides services:

Post-sales support services for software products

Certified locations:

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, 2012, Moldova, provide service in all processes

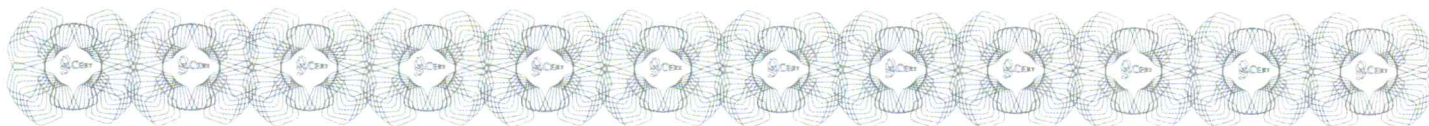
On the basis of certification audit, report No. **4187/2025**, it was proven that the management
system meets the requirements of the above listed standard.

Certificate No.:	S - 13092/25
Initial certification date:	03.12.2025
Date of issue:	03.12.2025
Expiry date:	02.12.2028



This certificate is valid only if it is published
among valid certificates on www.qscert.com

Ing. Marcel Šlúch
chief executive





We cover
credibility

QSCert, spol. s.r.o.
Organism de Certificare Sisteme de Management
E.P.Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



prin acest

CERTIFICAT

se confirmă faptul că Sistemul de Management al Serviciilor al

Î.C.S. RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR SRL

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chișinău, MD2012

a fost stabilit și implementat în mod corespunzător, iar organizația îl aplică
în conformitate cu standardul

ISO/IEC 20000-1:2018

întreaga organizație oferă servicii de:

Servicii suport post vânzare produse software.

Locații certificate: Str. Alexandru cel Bun, 85, Chișinău, MD2012

Pe baza auditului de certificare, Raport de Audit Nr. **4187/2025**, s-a dovedit că sistemul de
management îndeplinește cerințele standardului menționat mai sus.

Număr certificat:	S - 13092/25
Data certificării inițiale:	03.12.2025
Data emiterii:	03.12.2025
Data expirării:	02.12.2028



Acest certificat este valabil doar în
cazul publicării acestuia pe www.qscert.com

Ing. Marcel Sluch
Chief executive

