

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul 1: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate					
1.1	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	- Livrarea corespondenței se va efectua conform listei indicate în Specificația de preț lot.1 (Anexa nr.2); - Returnarea expedierii către Beneficiar din țara destinată a corespondenței, din orice motiv, se va efectua gratuit; - În caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate, operatorul economic va plăti Beneficiarului despăgubire (în oferta sa, operatorul economic, obligatoriu, va indica cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate de către Beneficiar.) - cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate de către Beneficiar); - În ofertă se va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.	- preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului; - traseul parcurs de trimitere poate fi urmărit pe pagina oficială a întreprinderii, rubrica Track & Trace; - se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediată; - se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expediată; - cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate (conform Anexei nr. 1 la prezenta specificație); - expedierea trimiterilor internaționale are loc „avia”, expediate prioritar cu prima cursă disponibilă.	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2024, la necesitate, conform solicitării telefonice, la adresa Beneficiarului	
Lotul 2: Servicii de distribuire a coletelor în străinătate					
2.1	Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München)	- Valoarea unui colet: până la 600 000,00 lei; - Dimensiuni: până la 1000 mm x 1000 mm x 1000 mm; - Greutatea fizică: până la 20 kg; - Greutatea volumetrică: până la 100 kg - Termen de livrare: până la 5 zile lucrătoare.	- Servicii de distribuire avia a coletelor în străinătate (Germania, München) - Valoarea unui colet: până la 9 200,00 lei; - Dimensiuni: până la 1005 mm x 1005 mm; - Greutatea fizică: până la 30 kg; - Greutatea volumetrică: până la 50 kg; - Termen de livrare: până la 3 zile lucrătoare.*	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2024, la necesitate, conform solicitării scrise (e-mail) a Beneficiarului	

*Timpi de circulație pentru expedierea coletelor sunt orientativi.

Nume: **Violeta COJOCARU**

În calitate de: **Administrator interimar**

Ofertantul: **Î.S. „Poșta Moldovei”**

Adresa: **bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, mun. Chișinău**

Data: **„18” ianuarie 2024**

Despăgubiri

Cu privire la despăgubiri pentru serviciul EMS (art. 9.2 Regulamentul tip EMS):

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) – în caz de pierdere se achită 30 DST* + taxa de expediere.
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) – în caz de pierdere se achită 130 DST + taxa de expediere.

**Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

Conform pct. 140, din Regulile privind prestarea serviciilor poștale, capitolul IX:

„Cadrul legal care stă la baza mecanismului de soluționare a reclamațiilor depuse de utilizatori furnizorului de servicii poștale:

- 1) Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016;
- 2) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 3) Actele Uniunii Poștale Universale la care Republica Moldova este parte;
- 4) Regulile privind prestarea serviciilor poștale;
- 5) Procedura de examinare a reclamațiilor elaborată și aprobată de către furnizorul de servicii poștale universale.