



CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr. _____ Data _____

Echipamentele si accesoriile care beneficiaza de garantie sunt:

Nr.	Denumirea	Cant.	Număr de serie	Garanție
1.	Panou interactiv	buc		5 ani

Compania GENIAL INVEST SRL declara pe propria raspundere ca produsele facturate corespund caracteristicilor prevazute in documentatia care il insoteste, precum si standardelor aplicabile in R.Moldova.

Compania GENIAL INVEST SRL asigura buna functionare a echipamentelor si accesoriilor livrate atat in perioada de garantie cit si in perioada de postgarantie. In perioada de garantie, furnizorul suporta in totalitate contravaloarea manoperei si pieselor de schimb, numai in vederea inlaturarii defectelor de fabricatie. In perioada de postgarantie, se vor asigura, contra cost, piesele de schimb si service-ul necesar.

Echipamentele si accesoriile livrate sunt considerate in perioada de garantie incepind cu data intocmirii prezentului certificate de garantie.

CONDITII GARANTIE:

Modalitatea de asigurare a garantiei oferite de Compania GENIAL INVEST SRL consta in repararea echipamentelor si/sau a accesoriilor livrate.

Pe durata reparatiei acestora, beneficiarul va primi gratuit, pentru folosire, un echipament sau un accesoriu similar.

In perioada de garantie, atunci cand echipamentele si accesoriile furnizate nu pot fi reparate sau se defecteaza cel putin de 4 ori in prima jumatate a termenului de garantie, la cererea beneficiarului, acestea vor fi inlocuite de furnizor.

Defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor pe panourile LCD TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Nici un producător nu poate garanta că toate panourile vor funcţiona fără defecte de afişare a pixelilor, dar insa se garantează că toate echipamentele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condiţiilor de garanție. Prin număr de defecte inacceptabil se subantelege orice cantitate de pixeli luminosi sau puncte negre mai mare decat limita de: pentru echipamente cu rezolutia FullHD – 10 unitati, pentru echipamente cu rezolutia 4K UHD – 40 unitati.

Garantia oferita de furnizor se pierde la aparitia uneia dintre urmatoarele defectiuni:

1. Defectiuni datorate transportului, depozitarii sau manipularii necorespunzatoare;
2. Defectiuni aparute in urma conectarii echipamentului la o retea electrica cu intreruperi frecvente de alimentare;
3. Defectiuni aparute in urma amplasarii echipamentului in conditii necorespunzatoare de temperatura, umeditate sau praf in exces;
4. Defectiuni aparute in urma loviturii echipamentului [deteriorari interne si/sau externe a echipamentului];
5. Defectiuni aparute in urma neglijentei umane sau a calamitatilor naturale;
6. Defectiuni survenite in urma depasirii parametrilor tehnici in scopul avantajului performantelor;
7. Interventia asupra echipamentului de catre persoane neautorizate de Compania GENIAL INVEST SRL, patrunderea in interiorul acestora a unor obiecte si/sau substante interzise;
8. Cumparatorul instraineaza echipamentul;

De asemenea, garantia se pierde si in urma distrugerii, deteriorarii sigiliilor sau a etichetelor de identificare [desigilarea neautorizata].

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE:

La solicitarea beneficiarului, echipamentul la care apar defectiuni se inlocuiesc cu unul similar, oferit gratuit pentru utilizare pe toata perioada remedierii defectiunilor. Beneficiarul are obligatia de a prezenta certificatul de garantie si factura de cumparare in momentul solicitarii reparatiei echipamentului.



CONSUMABILELE NU SUNT SUPUSE GARANTIEI*.

***Excepție consumabilele care se specifică în prezentul document, cu indicarea termenului de garanție în parte.**

Faptul că clientul a luat cunoștință cu prevederile prezentului document, că a primit un astfel de document și este de acord cu prevederile acestuia se certifică prin semnătură și/sau stampilă acestuia.

INTERVENȚII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Nr. Crt.	Data recepției echipamentului	Echipament - model	Defect constatat	Piese înlocuite	Data returnării produsului
1.					
2.					
3.					
4.					

Documentele ce trebuie să însoțească produsul trimis în service:

- copie după factura de achiziție;
- certificatul de garanție în original;

În cazul în care certificatul de garanție sau copia lui nu va fi prezentat odată cu echipamentul defect în service, reparația acestuia se va plăti chiar dacă e în garanție.

În cazul în care nu se comunică detalii complete și exacte privind simptomele apărute la echipament se va prelunge automat perioada de reparație a acestuia.

SEMNATURA FURNIZOR

GENIAL INVEST SRL

Mun. Chișinău, str. A. Hăjdeu 106

Semnatura

L.S.

Data _____

SEMNATURA BENEFICIAR

mun. Chișinău, str. _____

Semnatura

L.S.

Data _____