

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM“ S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 33

4.4.9. Înregistrările de calitate a «SG GREEN FARM» S.R.L. sînt valabile, citibile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

4.4.10. «SG GREEN FARM» S.R.L. include următoarele înregistrări:

- desenele principalelor echipamente;
- rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de producere;
- înregistrări a materialelor neconforme;
- înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
- rapoartele auditului calității;
- înregistrările controlului acțiunilor corective;
- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturii de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MAC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern.

Capitolul 5 - Activități de control a LCM conform genurilor de activitate

5.1. Controlul proiectelor

5.1.1 Controlul calității LCM se efectuează selectat în corespundere cu planul de control, încercări și verificări.

5.1.2 Lucrări de teren:

- controlul corespunderii datelor de proiect cu indicatorii adevărați a componenței și stării solului;
- controlul realizării trasării terasamentului în corespundere cu cerințe standard NRC 3.01.03-84;
- controlul selectat a lucrărilor de terasare;
- amplasarea corectă a liniei axiale a terasamentului în plan și cotele de nivel;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr. /



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 34

- densitatea și umiditatea solului după standard 5180-84;
- granulometria omogenă a solului SD 25100-95;
- uniformitatea suprafețelor prin nivelare după axă (în trei puncte de profil), nu mai rar de peste 50 m;
- profilul transversal (distanța dintre axe și creastă, panta transversală, panta taluzului);
- executarea corectă a construcțiilor de scurgere a apelor și celor de drenaj;
- executarea corectă a consolidării taluzului și a banchetelor;
- controlul amplasării corecte a axelor terasamentului, cotelor de nivel (profilul transversal al terasamentului de efectuat nu mai rar decât peste 10 m - trei puncte, în locul trasării) cu ajutorul instrumentelor geodezice;
- selectarea probelor de pământ conform SD 12071-84 (actul de prelevare a probelor - Anexa Nr. 4). Proba selectată se înregistrează într-un registru special și se trimite în laboratorul acreditat;
- controlul compactării și umezirii terenului conform NCR 25100-95;
- lucrările de amenajare a teritoriului se execută conform NRC 111-10-75.

Toate rezultatele de control se înregistrează, se duce evidența și se discută la Consiliul întreprinderii.

5.1.3 Construcții de zidărie cu înălțimea limitată la 2 nivele și cu înălțimea peste 2 nivele:

- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidărie;
- depistarea materialelor neconforme;
- mobilitatea și grosimea mortarului în rost (SD 5802-86);
- poziția verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- indicatori de calitate a betonului și mortarului folosit în zidărie;
- construcția corectă a rostului de tasare și formare;
- amplasarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;
- corespunderea lucrărilor de zidărie cerințelor de proiect;
- protecția îmbinărilor sudate de coroziune;
- calitatea lucrărilor de zidărie conform cerințelor de standard;
- verificarea realizării măsurilor antiseismice;
- controlul adâncimii fundației în corespundere cu caracterul solului;
- calitatea ancorării, montării și îmbinării armăturilor sudate;
- calitatea construcției centurii antiseismice;
- respectarea cerințelor de proiect și standard;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr. 1



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	"SG GREEN FARM" S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 35

- calitatea lucrărilor de betonare și armare.
- 5.1.4 Lucrări de protecție a construcțiilor:
- prezența pașaportului la materiale de rulou aprovizionate, corespunderea datelor celor reale;
 - respectarea regulilor de descărcare, păstrare și depozitare;
 - reținerea în formă derulată a materialului de rulou nu mai puțin de 20 ore;
 - curățirea suprafețelor încleiate;
 - calitatea amestecului bituminos, corespunderea cerințelor de standard;
 - respectarea mărimii suprapunerii;
 - respectarea direcției materialului de rulou derulat pe acoperirea de bază conform înclinării acoperișului;
 - respectarea nivelului de protecție conform cerințelor de standard, după recepția covorului de rulou;
 - controlul depunerii calitative a masticului (pe suprafața uscată);
 - corespunderea formei jgheabului cerințelor de proiect;
 - acoperirea jgheabului, cornișei cu tablă de oțel galvanizat;
 - respectarea regulilor de așezare și întărire a plăcilor de azbociment;
 - corespunderea realizării îndoiturii șorțului cerințelor de proiect;
 - întărirea plăcilor de azbociment de grătar;
 - mărimea rostului dintre foile văluroase din azbociment;
 - calitatea foilor din azbociment conform cerințelor de SD 20430-84; 30340-95; 8423-75;
 - calitatea țiglei conform cerințelor SD 2132-77;
 - încercări ale capacităților de izolare a bitumului, masticului conform cerințelor de standard, proiect de instrucțiuni.
- 5.1.5 Lucrări de finisare a construcțiilor:
- calitatea materialelor folosite pentru finisare;
 - calitatea mortarului, gipsului, pastel de var (prelevarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prelevare);
 - calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile și cerințele de proiect;
 - calitatea lucrărilor de căptușeală;
 - corespunderea cerințelor de proiect și standard a materialelor de construcție centru lucrările de finisare: vopsea, lac etc.;
 - respectarea regimului tehnologic în lucrările de finisare;
 - calitatea montării elementelor de tâmplărie;
 - calitatea lucrărilor de montare a geamurilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 36

5.1.6 Rețele și echipamente interioare:

- corespunderea lucrărilor în construcția rețelilor de alimentare cu apă și canalizare conform cerințelor standard: SN II.05.05-85; SN II.04.01-85; SN II.04.03-85;
- conform lucrărilor în construcția rețelilor termice, conform cerințelor de standard SN II.04.07-86.

5.2 Controlul proiectelor

5.2.1 Calitatea lucrărilor de producere ale «SG GREEN FARM» S.R.L. e în dependență directă cu proiectarea lucrărilor.

5.2.2 «SG GREEN FARM» S.R.L. planifică proiectarea lucrărilor de producere în corespundere cu planurile și procedurile de verificare pentru executarea contractelor și integrarea acestora în sistemul calității.

5.2.3 Controlul eficient al proiectului se datorează structurii organizatorice bine stabilite și cu responsabilități clar definite.

5.2.4 Controlul proiectelor la «SG GREEN FARM» S.R.L. se efectuează cu scopul:

- satisfacerea perfectă a necesităților clientului;
- formularea specificărilor de proiectare, transformând necesitățile clientului în parametri ai calității;
- avizarea preliminară a proiectului;
- depistarea oricărei abateri de la cerințele clientului și standard;
- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;
- respectarea de proiect a tuturor cerințelor specifice lucrărilor de producere;
- executarea măsurilor privind securitatea muncii.

5.2.5 Prin controlul proiectelor «SG GREEN FARM» S.R.L. efectuează verificarea lor prin următoarele măsuri:

- avizarea proiectelor;
- încercări de omologare a prototipurilor;
- variante de calcul;
- comparația cu proiecte alternative;
- identificarea proiectelor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Nr. / Data



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 37

5.3 Controlul documentelor

5.3.1 «SG GREEN FARM» S.R.L. efectuează controlul documentelor cu scopul de a asigura existența și disponibilitatea lor de către personalul responsabil de lucrările de producere, înzestrându-l cu instrucțiuni cu privire la formularea, aprobarea și analiza documentelor.

5.3.2 «SG GREEN FARM» S.R.L. începe controlul documentelor odată cu elaborarea lor.

5.3.3 Documentele ce definesc lucrările de producere sînt necesare pentru funcționarea efectivă a sistemului calității și plasate sub sistemul de control.

5.3.4 «SG GREEN FARM» S.R.L. supune controlului următoarele documente:

- documentele politicii în domeniul calității;
- MAC;
- regulamente de proceduri, instrucțiuni de lucru în vigoare cu privire la sistemul calității;
- documentația de proiectare și aprovizionare;
- desenele de execuție;
- planul calității;
- instrucțiunile de lucru;
- instrucțiunile de depozitare, manipulare și întreținere;
- înregistrările calității;
- rapoartele de relevare și încercare a probelor;

rapoartele despre neconformități și acțiuni corective.

5.3.5 Cerințele pentru controlul documentelor sînt următoarele:

- identificarea documentelor;
- formularea și aprobarea documentelor;
- difuzarea documentelor;
- modificarea documentelor;
- evidența documentelor.

5.4 Controlul aprovizionării, intrării și depozitării

5.4.1 Activitatea de aprovizionare a «SG GREEN FARM» S.R.L. e supusă unui control riguros, asigurînd îndeplinirea cerințelor sale și ale clienților.

5.4.2 Punctele principale pentru controlul aprovizionării sînt:

- evaluarea furnizorilor;
- controlul datelor de aprovizionare;
- verificarea produsului aprovizionat;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleșca V.	29.06.15	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. 1



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 38

- încercarea și înregistrarea materialelor aprovizionate la calitate;
- relații cu furnizorii.

5.4.3 Aprovizionarea cu materiale de construcție «SG GREEN FARM» S.R.L. se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programul de lucrări de producere și construcții-montaj.

5.4.4 Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de producere și construcții-montaj.

5.4.5 La aprovizionarea «SG GREEN FARM» S.R.L. cu materiale de construcție se duce cont de:

- sînt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizați;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- documentarea activității de aprovizionare;
- contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator (prin contract) înregistrate în mod stabilit;
- ținerea sub control a produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de lucru;
- disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
- valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
- eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
- capacitatea furnizorilor de a respecta programul stabilit pentru livrări;
- identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- instrucțiuni de inspecție;
- standardul calității produsului aprovizionat.

5.4.6 «SG GREEN FARM» S.R.L., în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu certificate de calitate.

5.4.7 Abaterile de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de responsabilul de calitate (dirigintele de șantier).

5.4.8 Recepționarea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de «SG GREEN FARM» S.R.L. se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.

5.3.9. Organizarea depozitării se realizează de șeful compartiment-producție al «SG GREEN FARM» S.R.L., conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen, în scris furnizorului despre produsele necalitative.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>	Data	Nr. <i>1</i>



Emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 39

5.3.10 La șantier se vor prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportînd Directorului privind neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

5.3.11 Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.

5.3.12 Instrucțiunile, condițiile de depozitate pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sînt vizibil afișate în zonele de depozitare ale «SG GREEN FARM» S.R.L.

5.3.13 Acces la depozitele «SG GREEN FARM» S.R.L. are doar personalul autorizat.

5.3.14 Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

5.5 Organizare control calitate, verificări și încercări în cadrul efectuării lucrărilor de producere și construcții-montaj.

5.4.1 Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele expuse în planul de control al calității întocmit anual de responsabilul pe calitate (dirigintele de șantier) pentru activitățile «SG GREEN FARM» S.R.L.

5.5.2 Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectiv al calității lucrărilor de producere, în corespundere cu cerințele de standard;
- control selectiv de recepție a materialelor și păstrare acestora în corespundere cu cerințele de standard;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor;
- în caz de ne corespundere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract);
- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de producere;
- controlul mijloacelor de măsurare;
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

5.5.3 Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de producere și construcții-montaj:

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	<i>Cojocaru E.</i>	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. 1
Verificat	<i>Pleşca V.</i>	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 40

- reguli: regulamente, grafice, scheme etc.;
- metode: tehnologie (diferite moduri, operațiuni etc.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.
- documentație tehnologică;



5.5.4 «SG GREEN FARM» S.R.L. organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de producere în conformitate cu cerințele de standard, proiect și contractual.

5.5.5 Pentru realizarea contractului de calitate, verificări și încercări, «SG GREEN FARM» S.R.L. elaborează documentația:

- documentație normativă
- documentația contractuală.

5.5.6 Condițiile necesare pentru realizarea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

5.5.7 De efectuarea controlului, verificări, încercări și evidența înregistrării o poartă responsabilul de calitate (dirigintele de șantier) sub egidă Directorului organizației printr-un laborator acreditat.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15		Actualizarea Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15		Data Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	Pag. 41

Capitolul 6 - Neconformități și acțiuni corective

6.1 Identificarea neconformităților

6.1.1 În timpul efectuării lucrărilor de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în special, la definitivarea metodelor de control a producției finite.

6.1.2 În funcție de condițiile exploatarei, regimul realizării lucrărilor, indicatorilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

6.1.3 Soluționarea în timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

6.1.4 Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

6.1.5 Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității în construcție.

6.1.6 Conducerea «SG GREEN FARM» S.R.L. asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor încercărilor și înlăturate la moment.

6.1.7 Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.


6.1.8 «SG GREEN FARM» S.R.L. asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

6.1.9 Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

6.1.10 Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul «SG GREEN FARM» S.R.L.

6.1.11 Depistarea neconformităților, la «SG GREEN FARM» S.R.L., este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

6.1.12 În momentul observării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu a lucrărilor, ulterior se opresc stadiile de lucru.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Actualizarea Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15		Data Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	Pag. 42

6.2 Acțiuni corective

- 6.2.1. «SG GREEN FARM» S.R.L. se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de producere, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contracte a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.
- 6.2.2. «SG GREEN FARM» S.R.L. se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de producere, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contracte a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.
- 6.2.3. Acțiunile corective se îndeplinesc de responsabilul pe calitate la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de producere și construcții-montaj.
- 6.2.4. La constatarea unor abateri serioase a lucrărilor de producere și construcții-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, responsabilul de calitate (dirigintele de șantier) al «SG GREEN FARM» S.R.L. informează imediat Directorul care emite dispoziții de oprire a lucrărilor.
- 6.2.5. «SG GREEN FARM» S.R.L., datorită PAC, ETAC, evită abateri de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de producere în scopul prevenirii neconformităților.
- 6.2.6. Pentru observarea neconformităților la diferite etape de control sau stadii de executare a lucrărilor de producere, «SG GREEN FARM» S.R.L. prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:
- identificarea condițiilor contrare calității;
 - determinarea cauzelor apariției neconformităților;
 - acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.
- 6.2.7. În urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de realizare a lucrărilor de producere și construcții-montaj.
- 6.2.8. Aceste proceduri corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul Directorului «SG GREEN FARM» S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. ✓
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 7	Examinări Tehnice de Asigurare a Calității	Pag. 43

Capitolul 7 - Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

7.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare

7.1.1 Echipamentele pentru control, măsurare și încercare sînt folosite de «SG GREEN FARM» S.R.L. doar dacă au nivelul dorit de precizie și stabilitate.

7.1.2 Scopul «SG GREEN FARM» S.R.L. este de a folosi doar echipamente ce sînt adecvate unei determinări de precizie a parametrilor calității realizării lucrărilor.

7.1.3 Selectarea echipamentului, detalierea instrucțiunilor de folosire, pregătirea personalului de control, măsurare și etalonare se face atent și planificat.

7.1.4 Cerințele față de echipamentele pentru control, măsurare și încercare a întreprinderii sînt:

- stabilirea, documentarea și menținerea procedurilor de etalonare;
- identificarea echipamentului pentru control, măsurare și încercare;
- asigurarea preciziei necesare;
- protejarea aparatului de control;
- necesitatea pregătirii personalului pentru folosirea echipamentelor de control.

7.1.5 Mecanismele, echipamentele, mijloacele de măsurare și încercare a «SG GREEN FARM» S.R.L. sînt prezentate la pct. 2.2.3.

7.2 Planificarea ETAC

7.2.1 «SG GREEN FARM» S.R.L. prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentar de examinări tehnice de asigurare a calității.

7.2.2 Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sînt un parametru din programul de asigurare a calității.

7.2.3 ETAC se efectuează pe baza:

- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);
- documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

7.2.4 Planificarea ETAC se determină de șeful compartimentului de producție în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice la șantier.

7.2.5 Conducerea și anume Directorul «SG GREEN FARM» S.R.L. asigură planificarea și implantarea ETAC.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>	Data	Ne.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 8	Auditul intern al calității	Pag. 44

7.3 Sistemul ETAC

7.3.1 «SG GREEN FARM» S.R.L. prin programul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne la șantierul de construcție;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii.

7.3.2 «SG GREEN FARM» S.R.L. în baza ETAC implementează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;
- membrii personalului răspunzător de funcționare corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii sînt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
- personalul muncitoresc, anual, se atestază, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

Capitolul 8 - Auditul intern al calității

8.1 Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.

8.2 Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității lucrărilor de producere, construcție-montaj.

8.3 Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul de calitate “SG GREEN FARM” S.R.L.

8.4 Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de producere a întreprinderii.

8.5 În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților lucrărilor de producere prin baza tehnică normativă.

8.6 Rezultatele auditului intern sînt raportate de Directorul «SG GREEN FARM» S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 9	Instruirea și perfecționarea personalului	Pag. 45

Capitolul 9 - Instruirea și perfecționarea personalului

9.1 MAC și alte instrucțiuni de lucru permite «SG GREEN FARM» S.R.L. să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.

9.2 Personalul cu funcții de răspundere a «SG GREEN FARM» S.R.L. sînt atestate de Comisia Republicană de Atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.

9.3 Perfecționarea lucrărilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Directorul «SG GREEN FARM» S.R.L.

9.4 Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se efectuează conform planului de instruire anual, întocmit de dirigintele de șantier și prevederilor legale.

9.5 Întreprinderea deține autorizația de protecție a muncii.

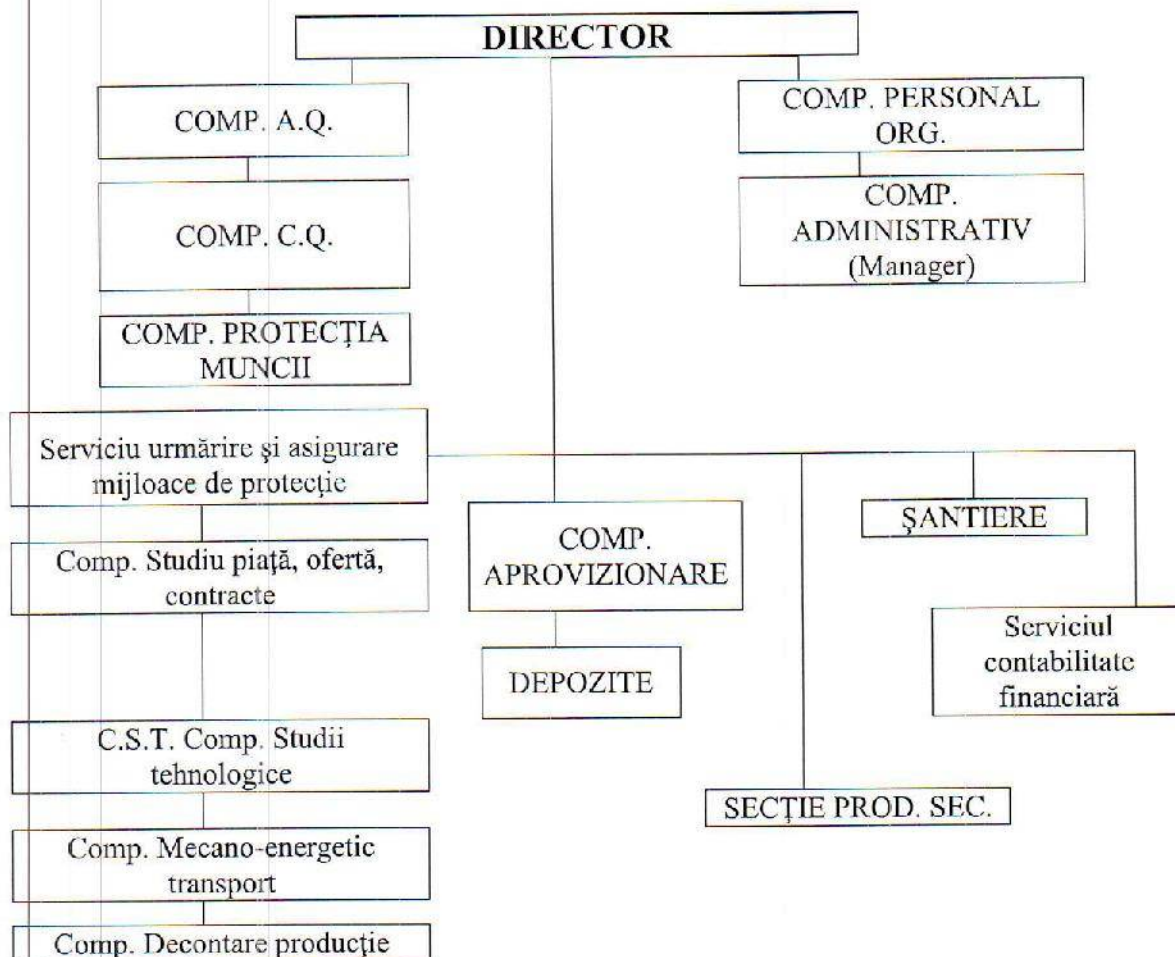
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Data	Nr. /
Verificat	Pleșca V.	29.06.15			



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 46

Anexa nr. 1

Structura organizatorică a “SG GREEN FARM” S.R.L.



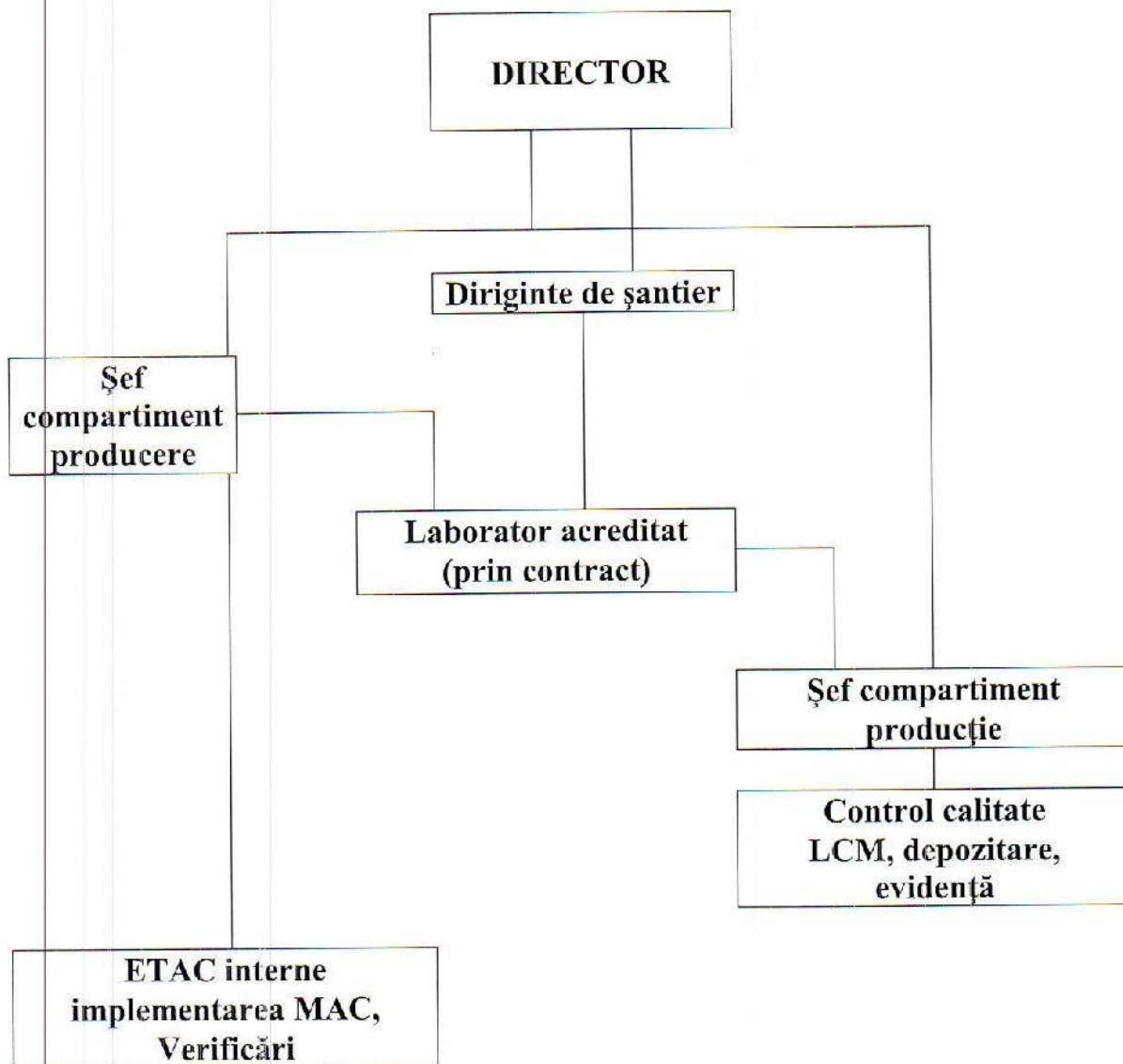
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Data	Nr.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15			



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 47

Anexa nr.2

Schema organizatorică de asigurare a calității



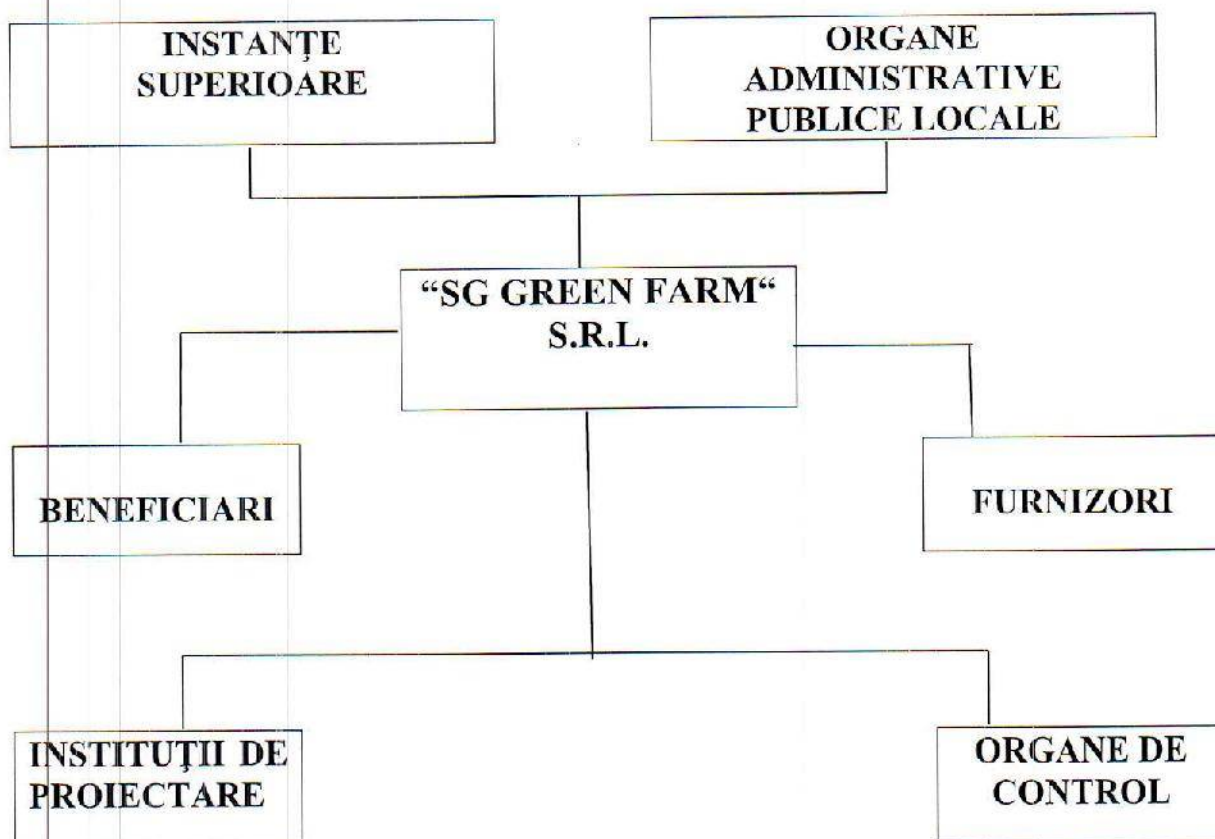
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex. Nr.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. 1
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 48

Anexa nr. 3

Schema de relații a “SG GREEN FARM” S.R.L.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex. 1002600002638
Verificat	Pleșca V.	29.06.15	<i>Pleșca</i>	Data	Ne. /



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe.	Pag. 49

Anexa nr. 4

ACT nr. _____
de prelevare a probei

_____”_____
(denumirea expeditorului)

În corespundere cu standardul _____

selectarea probei _____
(tipul de material)

Date despre material _____
(cantitatea, marca)

Locul selectării probei _____

Proba în cantitate _____

Se îndreaptă la încercări în _____
(denumirea laboratorului)

Tipurile necesare de încercări _____

Semnături:

- _____ F.N.P.
(funcția)
- _____

Data „_____”_____

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Data	Nr. 1
Verificat	Pleşca V.	29.06.15			



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe.	Pag. 50

Anexa 5

Personalul tehnic ingineresc al «SG GREEN FARM» S.R.L.

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studii	Vechime a de muncă	Funcția ocupată la locul precedent
1	Pleşca Valeriu	Director	Superioare	12 ani	
2.	DRAGAN PETRU	Diriginte de șantier	Superioare Inginer- constructor	26 ani	
3	Nosaci SERGHEI	Diriginte sector TM	Superioare Inginer	22 ani	
4	Tiuliu Iurie	Diriginte sector EEF și ATM	Superioare Inginer mecanic	28 ani	
5	ROISCHII NICOLAE	Diriginte sector VC	Superioare Inginer	29 ani	
6	GURENCOV ANDREI	Diriginte sector SIP	Superioare Inginer electro- tehnician	6 ani	
7	Chiosq ION	Manager control calitate	Superioare Inginer electro- tehnician	22 ani	
8	COJOCARI SERGHEI	Specialist SSM	Superioare Inginer automatizări	24 ani	
9	URSU VICTOR	Manager achiziții	Superioare Inginer transmisiuni	22 ani	
10					

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15			

