

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție : ocds-b3wdp1-MD-1773577439974
Obiectul de achiziție: Servicii de deservire și reparație a UAV - repetat

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de deservire și reparație a UAV	Servicii de deservire și reparație a UAV	SUA, China, Republica Moldova	Skydio, SZ DJI Technology Co., SC Telemagazin SRL	Specificația tehnică conform caietului de sarcini anexat	<p>Servicii de întreținere, revizii și reparații curente pentru dronele de model <i>DJI Mavic 2 zoom</i>, <i>DJI Mavic 2 Enterprise Advanced</i>, <i>DJI Mavic 3T</i>, <i>DJI Matrice T30</i>, <i>DJI Matrice 4T</i>, <i>DJI Matrice 300RTK</i> din gestiunea IGPF. Gama de servicii include operațiuni de diagnoză/constatare, revizii, întreținere și reparații privind partea mecanică, electrică, inspecții tehnice periodice, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru repunerea în funcțiune a dronei.</p> <p>Cantitățile de servicii/piese prevăzute în Specificațiile de preț din Documentația standard, sunt estimative, nefiind obligatorii a fi achiziționate. Cantitatea de servicii/piese ce urmează a fi achiziționate va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă. La necesitate, cantitățile de servicii/piese vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a dronei din dotare.</p> <p>Tipuri de reparații: Tipurile de reparație ce oferă service-ul este prezentat după cum urmează: -repararea sau înlocuirea: componentelor stabilizatorului gimbal; componentelor camerei; ansamblului cameră/gimbal; carcasi; amortizorului de vibrații al gimbalului; brațului cu motor; componentelor brațului; motoarelor; sistemului de prindere a elicei; senzorilor (obstacole, altitudine, poziționare); plăcii electronice (placa de circuit); sistemului de transmisie a semnalului (antena, modul RF); ventilatorului de răcire, sau întregului</p>	

					<p>sistem; componentelor din cadrul controlerului de zbor (flight controller); -repararea: sistemului de navigație GPS; electronicii de bord; telecomenzii (controller); bateriei și a conectorilor de alimentare; -calibrarea completă a dronei (gimbal, busolă, IMU, senzori); -actualizarea, reinstalarea și resetarea software-ului / firmware-ului; -depanarea erorilor software și a blocărilor de sistem; -montarea și repararea trackerului GPS pentru drone; -diagnosticare completă la solicitare; -testare de siguranță și zbor de probă după reparație, cu garanție post-reparație pe o perioadă minimă de 2 luni.</p> <p>CONDIȚII TEHNICE GENERALE Conform normelor de întreținere și reparație a dronei, autoritatea contractantă va solicita prestarea serviciilor de întreținere, revizii și reparații curente, având drept scop asigurarea parametrilor normale de funcționare a acestora, conform caracteristicilor tehnice impuse de producător. Aceste servicii ce urmează a fi achiziționate vor fi prestate de cu respectarea normelor prevăzute în cărțile tehnice și de întreținere a dronei impuse de producător. În urma reviziei sau reparației curente, drona va trebui să funcționeze la parametrii normali, în condiții de siguranță, până la următoarea revizie sau reparație planificată. Prestarea serviciilor va fi asigurată numai de personal specializat, iar materialele și piesele ce se schimbă folosite la reparații și revizii vor fi produse noi, originale, certificate/omologate de organele autorizate a producătorului.</p> <p>TERMEN DE PRESTARE A SERVICIILOR La solicitarea autorității contractante, revizia/reparația curentă va fi planificată în maximum 24 de ore, constatarea fiind executată în aceeași zi în care a fost prezentată drona la unitatea de service. În cazul reparațiilor, la efectuarea constatării tehnice și stabilirea pieselor de înlocuit, va fi prezent un delegat al autorității contractante care va aviza constatarea.</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>Reparația va fi executată într-un interval cuprins între 48-96 de ore, cu excepția reparațiilor capitale la placa mamă sau cameră. Timpul de reparație va putea fi modificat de comun acord, în funcție de situațiile apărute în procesul de reparație.</p> <p>CONDIȚII TEHNICE SPECIFICE</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prestatorul se obligă să efectueze lucrări de bună calitate, cu respectarea prescripțiilor tehnice specifice fiecărui tip și marcă de drona, cu asumarea garanției acestora și să asigure respectarea normelor de securitate.2. Operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (de atelier) al fabricantului.3. Prestatorul va fi deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și procedeele tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului ce execută lucrările.4. Prestatorul se obligă să asigure în timp util (de comun acord cu beneficiarul) piesele de schimb și componentele necesare procesului de reparație și întreținere de la distribuitori autorizați, conform tipului și mărcii dronei.5. Prestatorul va efectua diagnosticarea camerei, gimbalului, placa ESC și placa mamă, fără costuri suplimentare.6. Prestatorul se obligă de a monta piese originale, cu sigla producătorului sau agreate de producătorul mărcii. Totodată, după fiecare revizie sau reparație curentă realizată, prestatorul va efectua testare completă a dronei.7. Pentru lucrările/reparațiile efectuate în perioada de garanție oferită de prestatorul serviciilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe plata suplimentară.8. Pe toată perioada efectuării întreținerii și/sau reparației, prestatorul va răspunde de integritatea dronei până la predarea către beneficiar la ieșirea din reparație.9. Preliminar, înainte de a purcede la efectuarea lucrărilor de reparație, prestatorul se obligă de a înregistra rezultatele diagnozei și verificărilor efectuate prin inspecție cu dispozitivele din dotare, într-un act de constatare/defectare, în care va indica manoperele și piesele/părțile defectate/ieșite din funcțiune, sau care urmează a fi schimbate, inclusiv costul acestora. Acest act va fi expediat la adresa de e-mail a	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>reprezentantului împuternicit al beneficiarului, care după examinare va aproba executarea lucrărilor, sau va refuza anumite lucrări ce nu influențează direct asupra stării tehnice a dronei.</p> <p>10. La solicitarea beneficiarului, prestatorul va permite ca la constatarea tehnică, la efectuarea reparației, precum și la recepția finală după efectuarea reparației să poată fi asistat de către un reprezentant de specialitate al beneficiarului, delegat în acest sens.</p> <p>11. După efectuarea reparațiilor, reviziilor sau oricăror tipuri de intervenții, drona va corespunde, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de producător, prin efectuarea probelor funcționale și întocmirea actului lucrărilor executate cu consemnare, aprobarea executării lucrărilor de către prestator și reprezentantul beneficiarului.</p> <p>12. Prestatorul nu va solicita plata în avans și nici garanții de plată. Toate actele vor fi întocmite în limba română. La factură se va anexa actul de constatare/defectare.</p> <p>13. Prestatorul va dispune de sistem video de supraveghere permanentă asupra dronei, pe perioada aflării la service, cu asigurarea accesului la înregistrările video în caz de litigiu.</p> <p>RECEPȚIA, INSPECTII ȘI TESTE</p> <p>Beneficiarul, prin reprezentanții săi împuterniciți, va avea dreptul de a inspecta și de a testa produsele (piesele) pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice. Recepția va putea fi precedată de efectuarea, pe parcursul prestării serviciilor, de inspecții și teste, de către reprezentanții părților.</p> <p>Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu va corespunde specificațiilor, beneficiarul lucrării de service are dreptul să-l respingă, iar prestatorul se obligă, fără a modifica prețul contractului:</p> <ul style="list-style-type: none">-să înlocuiască produsele neconforme;-să facă toate demersurile necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor tehnice. <p>Ca parte a procesului de recepție a serviciului prestat, unitatea achizitoare își rezervă dreptul de a efectua, prin intermediul reprezentantului de specialitate desemnat în acest sens, probe de zbor cu drona reparată, după care va semna factura fiscală.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p align="center">PERIOADA DE GARANTIE</p> <p>Prestatorul se obligă de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor.</p> <p>Perioada de garanție acordată pieselor/subansamblelor și serviciilor de întreținere și reparații de către prestator este de 4 luni. Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției și instalarea acestora la destinația finală.</p> <p>Prestatorul va fi notificat, în scris, pentru orice plângere sau reclamație care apare în conformitate cu aceeași garanție și se obligă de a remedia orice problemă într-un termen rezonabil. În caz de nereușită a notificării, prestatorul se obligă de a repara sau înlocui produsele, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele, care în timpul perioadei de garanție, vor fi înlocuite, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.</p> <p align="center">ELEMENTE DE PREȚ ȘI MODALITATEA DE PLATĂ.</p> <p>Prețurile vor include taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului cu excepția cheltuielilor pe lucru care este variabil în dependență de complexitate. Dacă pe parcursul derulării contractului vor fi necesare alte cantități sau alte tipuri de piese sau servicii decât cele prevăzute, acestea vor fi înlocuite și facturate în cadrul devizului pentru respectivele reparații, cu condiția încadrării în valoarea maximă totală a contractului.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: _____, **Administrator**

Ofertant: **SC „Telemagazin SRL”** Adresa: **mun. Ungheni, MD-3606, str. Ion Creangă nr. 15, ap. 72**