

Contract de parteneriat de afaceri ELO

Nr. ELO/BR/MD-01

Între

S.C. ELO DIGITAL OFFICE S.R.L. Moldova, cu sediul în mun. Chișinău, str. L. Deleanu, 9 ap. (of), 59, Republica Moldova, Cod Fiscal 1013600004773 reprezentată legal prin Dna Marina GROSU denumită în continuare „ELO Moldova”

și

„S&T Mold” S.R.L. cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40, cod fiscal 10026000331373, reprezentată prin Administrator dl. Evghenii MOȘANU, denumită în continuare numit în continuare **Partener de afaceri ELO®**,

§ 1 Tipul contractului

Contractul de parteneriat de afaceri ELO® fundamentează relațiile de afaceri dintre **Partenerul de afaceri ELO®** și ELO Digital Office SRL Moldova, care se desfășoară în legătură cu distribuția și marketingul de vânzări ale produselor ELO® și tipologia de Partener în conformitate cu dispozițiile stabilite în anexa 1, parte integrantă din prezentul contract.

§ 2 Definiții

Partenerul de afaceri ELO® este numele dat de ELO Digital Office SRL Moldova partenerului care este de acord cu regulile și prevederile prezentului contract.

§ 3 Statutul partenerului

(1) ELO Digital Office SRL Moldova acordă partenerului statutul de **Partener de**



afaceri ELO® autorizat din momentul semnării prezentului contract.

(2) Condiția pentru un **Parteneriat de afaceri ELO®** este semnarea prezentului Contract de **Parteneriat de afaceri ELO®** precum și semnarea Contractului de asistență ELO. Ambele contracte reprezintă părți indispensabile ale **Parteneriatului de afaceri ELO®**.

(3) Cerințele, în special cele referitoare la calificarea fiecărui partener contractual și la anexele asociate, trebuie îndeplinite constant. Acest lucru este important în special în legătură cu achiziționarea ulterioară a unui pachet de Beneficii/ parteneriat pentru Parteneriatul ELO® în conformitate cu „**Anexa Pachetul de Beneficii**”, precum și cu participarea cu succes a cel puțin unui angajat din fiecare domeniu special de consultanță/tehnic, vânzări/asistență-vânzări și gestionare a proiectelor la fiecare din sesiunile de instruire relevante privind produsele, instalarea, modulul, vânzările și proiectarea oferite de ELO. În cazul în care **Partenerul de afaceri ELO®** își pierde personalul specialist instruit și certificat datorită părăsirii companiei, aceasta va duce la suspendarea Parteneriatului de afaceri. **Partenerului de afaceri ELO®** i se cere, fără întârziere, înregistrarea unor angajați adecvați pentru sesiunile de instruire ELO și astfel calificarea acestora. În cazul neîndeplinirii acestor condiții în cel mult trei luni, **ELO Moldova** are dreptul de a acorda un preaviz excepțional privind parteneriatul. Înainte de acordarea preavizului va avea loc o întâlnire comună privitoare la continuarea parteneriatului.

(4) Partenerul este de acord să participe la sesiunile anuale de instruire în domeniile de cunoștințe ale produselor, instalare și modul, pentru asigurarea ca nivelul de cunoștințe ale partenerului să răspundă cerințelor versiunilor actuale ale programelor. Participarea la aceste sesiuni de instruire reprezintă condiția pentru continuarea parteneriatului, precum și pentru achiziționarea fiecărei versiuni actuale a programelor. Participarea cu succes va fi confirmată de un certificat. Cu acest certificat, Partenerul este autorizat ca **Partener de afaceri ELO** certificat și calificat pentru un an suplimentar. Perioada de timp totală necesară pentru aceste sesiuni anuale de instruire obligatorii este limitată la maximum 3 zile.

(5) **Partenerul de afaceri ELO®** trebuie să îndeplinească toate condițiile contractuale menționate în perioada de timp menționată, în caz contrar pierzând statutul de **Partener de afaceri ELO®** iar **ELO Digital Office SRL Moldova** poate înceta contractual, cu condiția transmiterii unei notificări înainte și cu prezentarea unui motiv bine întemeiat. Incetarea nu afectează proiectele aflate în derulare sau anumite facturi care încă nu au ajuns la scadență și este necesar a fi achitate. Partenerul pierde statutul de **Partener de afaceri ELO®** la data încetării prezentului contract. Statutul de **Parteneriat de afaceri ELO®** va fi documentat prin predarea unui certificat de **Partener de afaceri ELO®**.

(6) Acest statut permite **Partenerului de afaceri ELO®** achiziționarea de produse



licențiate ELO (de ex. **ELOoffice**, **ELOprofessional**) precum și alt software oferit de ELO și produse licențiate de software acceptate de ELO (de ex. scripturi, module și interfețe pentru **ELOprofessional**). În plus, acesta permite vânzarea și facturarea licențelor aplicabile cu respectarea drepturilor de licență și a legilor de protecție comercială ale ELO Digital Office SRL, în special în ceea ce privește mărcile comerciale ale companiei și ale produselor.

§ 4 Sursele de achiziționare pentru produsele de software menționate mai sus

(1) **ELOoffice**: canale de distribuție; listele actualizate sunt disponibile în orice moment pe pagina principală ELO sau ne pot fi solicitate. Condițiile de achiziționare pentru această divizie de produse sunt în conformitate cu condițiile convenite dintre **Partenerul de afaceri ELO®** și distribuitorul respectiv.

(2) **ELOprofessional**, **ELOenterprise**: **Partenerii de afaceri ELO®** trebuie să achiziționeze toate licențele (Client, Bază Server, Module și Interfețe) direct de la ELO.

(3) Condițiile de achiziționare, precum și detaliile de plată și termenii de livrare sunt menționate în **Anexa: "Condiții"**.

§ 5 Reglementările privind prețul

ELO Digital Office SRL Moldova nu are nicio obligație față de terți cu privire la alcătuirea prețurilor și a termenilor.

§ 6 Drepturile de vânzare

(1) ELO Digital Office SRL Moldova acordă **Partenerului de afaceri ELO®** dreptul de vânzare asupra software-ului menționat mai sus către clienți din țara în care este înregistrată compania sa. Acest drept nu poate fi transferat și este limitat la perioada contractuală. **Partenerul de afaceri** convine ca vânzarea către clienții din afara acestei zone este strict interzisă.

(2) **Partenerul de afaceri ELO®** convine să nu vândă software-ul menționat mai sus către nicio companie concurentă (și către partenerii săi de vânzări) a ELO Digital Office SRL Moldova în niciun fel sau formă și nici să nu colaboreze cu o companie concurentă a ELO Digital Office SRL Moldova. În plus și pe lângă aceasta, sunt aplicabile obligații special privind secretul și protecția datelor – consultați paragraful § 24 din prezentul contract.

(3) **Partenerul de afaceri ELO®** convine să nu modifice și să nu elimine sau să distrugă mărcile comerciale ELO Digital și referințele privind drepturile de autor din software. În cazul în care ajunge la cunoștința sa faptul că mărcile comerciale au fost



deteriorate, atunci părțile contractuale se vor informa una pe cealaltă fără întârziere.

§ 7 Drepturile de protecție

(1) Toate drepturile asupra software-ului reprezintă drepturi nerestricționate ale ELO Digital Office SRL Moldova. Aceasta se aplică și proprietății intelectuale (inclusiv toate secretele de afaceri). În cazul implementării de componente suplimentare, drepturile de autor aparțin licențiatorului corespunzător. Licențiatorul este răspunzător pentru ca aceste componente fabricate să fie lipsite de drepturi de protecție din partea terților și ca, în măsura cunoștințelor sale, să nu existe alte drepturi care pot limita sau interzice utilizarea acestor componente.

(2) Părțile se vor informa una pe cealaltă fără întârziere în cazul vătămării drepturilor de protecție. Într-un astfel de caz, nu se permite niciunei părți să facă un act de recunoaștere în fața unei instanțe fără acordul explicit al celeilalte părți.

(3) Revânzarea software-ului este permisă numai în starea originală și utilizând sigla și mărcile comerciale ale companiei. În cazul în care cumpărătorul este un revânzător, atunci **Partenerul de afaceri ELO®** trebuie să transfere această obligație.

(4) **Partenerul de afaceri ELO®** este răspunzător pentru propriile măsuri de publicitate și marketing, iar această prevedere se aplică și în cazul în care aceste măsuri au fost determinate de ELO Digital și sunt în interesul ELO Digital Office S.R.L. Moldova.

§ 8 Drepturile de licență

Toate reglementările de licențe de software existente între **Partenerii de afaceri ELO®, ELO Digital Office Moldova** și producători terți de software (părți ale software-ului descrise la punctul 1) trebuie respectate. Această prevedere este aplicabilă în special în ceea ce privește producerea de copii ilegale. Fiecare copie de software poate fi disponibilă după acordarea unui număr de înregistrare a licenței. Utilizarea dublă a unei licențe și a unui număr de înregistrare este ilegală și va fi acționată în instanță, sub sancțiunea plății de daune- interese. În cazul testelor și al instalărilor de încercare limitate **Partenerii de afaceri ELO®** pot aplica pentru numere de licență limitate pentru o anumită perioadă sau pentru un anumit număr de licențe. Costurile de administrare de 5% în mod obișnuit față de prețul de vânzare de listă al licenței sunt aplicabile trimestrial.

§ 9 Sigla și marca comercială ELO

(1) Pe durata de valabilitate a contractului **Partenerului de afaceri ELO®** i se permite utilizarea mărcii comerciale ELO® precum și a următoarei sigle ELO®:





Utilizarea siglei și a mărcii comerciale **ELO®** include imprimarea pe scrisori de afaceri, broșuri, reclame și pe alte articole de publicitate, precum și instalarea în cadrul birourilor de afaceri, pe mașinile companiei, în standurile de expoziție și în incintele de prezentare.

(2) Marca comercială **ELO®** și sigla **ELO®** pot fi utilizate numai în designul stipulate de **ELO Digital Office SRL Moldova**. În acest scop **ELO Digital Office SRL Moldova** va pune la dispoziție modelele de imprimare și de date.

(3) În cazul modificării designului graphic al siglei și/sau al mărcii comerciale, **Partenerul de afaceri ELO®** i se permite utilizarea designului anterior timp de maximum 12 luni după recepționarea noilor modele de imprimare și de date.

(4) În cazul rezilierii relației contractuale, **Partenerul de afaceri ELO®** este obligat să îndepărteze toate siglele **ELO®** și mărcile comerciale **ELO®** instalate și să înceteze utilizarea acestora.

§ 10 Planul de acțiune

(1) La semnarea contractului, se așteaptă ca **Partenerul de afaceri ELO®** să pună la punct un plan de activități pentru anul în curs și pentru fiecare an calendaristic următor al relației de afaceri. Acest plan va conține activitățile de marketing și vânzări proiectate.

Partenerul de afaceri ELO® va verifica și va revizui planul de activități trimestrial și va pune la punct ulterior planificarea pentru următoarele 12 luni; cifra de afaceri țintă a proiectului pentru anul în curs și pentru anul următor va fi obținută din aceste cifre.

(2) Acest plan de activități va fi coordonat continuu împreună cu **ELO Digital Office SRL Moldova** și trebuie evaluat cel puțin anual. Aceasta va duce la o analiză atât a proiectelor câștigate și pierdute, cât și a proiectelor actuale și deschise.

§ 11 Solicitățile de informații din partea cumpărătorilor potențiali

Cumpărătorii potențiali care aplică direct la **ELO Digital Office SRL Moldova** vor primi broșuri adecvate. Detaliile adresei cumpărătorului potențial vor fi înaintate unui **Partener de afaceri ELO®** potrivit la alegerea acestuia.



§ 12 Clienții de referință

(1) **Partenerul de afaceri ELO®** va informa **ELO Digital Office SRL** Moldova în legătură cu utilizatorii finali la care a fost instalat cu succes software-ul **ELO®** și va confirma numărul de serie. Cu condiția prezentării unei aprobări scrise din partea clientului, **ELO Digital Office SRL** va decide includerea clientului în lista de referințe. **ELO Digital Office SRL** va actualiza lista clienților de referință în mod regulat pe forumul de Internet **ELO®**.

În același timp, **Partenerul de afaceri ELO®** poate chestiona **ELO Digital Office SRL** dacă există deja instalări într-o zonă sau un domeniu specific.

(2) Vizitarea clienților de referință se permite numai cu condiția acordului explicit prealabil din partea **ELO Digital Office SRL** Moldova. În plus, un reprezentant **ELO Digital Office SRL** Moldova și **Partenerul de afaceri ELO®** local responsabil trebuie să participe. Cu condiția acordului prealabil, este suficient atunci când **Partenerul de afaceri ELO®** local pregătește informațiile aplicabile.

§ 13 Condiții speciale pentru Partenerul de afaceri ELO®

ELO Digital Office SRL Moldova oferă **Partenerului de afaceri ELO®** produse și servicii din programul său actual pentru uz propriu în mod gratuit. Costurile produselor și serviciilor terțe se vor baza pe lista de prețuri actual și vor fi oferite în condiții speciale.

§ 14 Forumul de Internet ELO® – Produse și versiuni ELO® noi

(1) **ELO Digital Office SRL** Moldova oferă **Partenerului de afaceri ELO®** un forum de Internet special, unde sunt disponibile cele mai importante informații, bănci de date ale problemelor și liniilor telefonice special, precum și forumurile partenerilor.

(2) **ELO Digital Office S.R.L.** Moldova își rezervă dreptul de a transmite detaliile adreselor **Partenerilor de afaceri ELO**.

(3) Contractul de asistență este inclus în pachetul de pornire în primul an și trebuie ulterior prelungit în anii următori. Respectivul contract de asistență permite descărcarea versiunilor actuale ale programelor, remediarea problemelor, pachete de service (când sunt disponibile) și diverse informații despre programe și produse fără costuri suplimentare. Accesul la forumul de descărcare necesită o parolă care este parte a contractului de asistență. Informațiile obținute sunt pentru uz propriu și pentru asistență de nivelul întâi pentru utilizatorul final.



(4) Revânzarea versiunilor de programe ELO descărcate, a remedierilor de probleme, a pachetelor de service (când sunt disponibile) și a diverselor informații despre programe și produse este strict interzisă și va fi considerată o violare a drepturilor și a licențelor prezentului contract. Astfel de violări vor fi actionate în instanță.

(5) Produse, module și versiuni noi pot fi achiziționate de asemenea, cu respectarea condițiilor menționate în paragraful § 13. Cu toate acestea, acestea sunt numai pentru uz intern și în conformitate cu pachetul de pornire achiziționat.

§ 15 Întâlnirile partenerilor

ELO Digital Office SRL Moldova organizează întâlniri anuale ale partenerilor, ceea ce oferă informații privind noi dezvoltări, activități de marketing și produse din partea ELO Digital Office SRL Moldova. Aceste întâlniri ale partenerilor oferă și o platformă de comunicare între parteneri și contribuie la consolidarea unei relații mutuale.

§ 16 Asistența

La încheierea prezentului contract de parteneriat și a contractului de asistență cu pachetul de pornire pentru **Parteneri de afaceri ELO®**, **Partenerul de afaceri ELO®** va primi și un pachet de asistență de bază. Respectivul pachet de asistență de bază acoperă primul an contractual și include asistarea clientului prin intermediul ELO în această perioadă. Contractul de asistență reprezintă o parte indispensabilă a parteneriatului; acesta clarifică și alte detalii suplimentare.

§ 17 Posibilitățile de prezentare

Partenerul de afaceri ELO® va stabili o posibilitate de prezentare pentru întreaga durată a contractului în cel mult 4 săptămâni de la semnarea contractului. Aceasta va conține un sistem DEMO instalat complet funcțional pentru produsele ELO® și va fi disponibilă pentru prezentări în orice moment. Software-ul necesar pentru demonstrații este parte a fiecărui pachet de pornire. În plus, **Partenerul de afaceri ELO®** trebuie să asigure că sunt disponibile suficiente broșuri ELO®.

§ 18 Incetarea/ Rezilierea contractului

(1) Contractul este valabil pe o perioadă de un an. Acesta va fi prelungit automat cu perioade similare în cazul în care nici unul din partenerii contractuali nu acordă un preaviz pentru incetare cu 3 luni înainte de sfârșitul anului calendaristic.

(2) În cazul unui motiv bine întemeiat, contractul poate fi reziliat există una sau mai multe încălcări ale prevederilor contractuale. Motive întemeiate reprezintă de ex. încălcarea gravă a prevederilor contractuale, depășirea repetată a termenelor de plată



și de livrare, abuzul și/sau modificările intenționate ale siglei ELO și ale identității corporative ELO, precum și aplicarea pentru procedurile de insolvență sau de faliment în ceea ce privește patrimoniul unuia din partenerii contractuali.

(3) Incalcarile prevederilor contractului de licență de software precum și incalcarile prevederilor secretului și ale protecției datelor în conformitate cu paragraful § 19 al prezentului sunt considerate întotdeauna motive bine întemeiate. Pe lângă acestea, un motiv excepțional pentru acordarea preavizului imediat îl reprezintă situația în care **Partenerul de afaceri ELO®** nu îndeplinește condițiile menționate în paragraful § 3 al prezentului contract (statutul partenerului).

(4) Transmiterea notificării pentru încetarea/ rezilierea contractului trebuie făcută în scris și transmisă prin fax și după caz comunicată prin scrisoare recomandată. Încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între Parti.

Prezentul Contract poate fi reziliat de către ELO DIGITAL OFFICE S.R.L. Moldova de drept, fără alte formalități, fără intervenția instanței, dar cu o notificare prealabilă, în situația în care:

- Partenerul ELO nu îndeplinește, sau îndeplinește într-un mod necorespunzător oricare dintre obligațiile asumate și nu remediază o asemenea neconformitate în termen de 4 (patru) zile de la primirea unei notificări în acest sens, caz în care Partenerul ELO este obligat la plata pretului aferente obligațiilor deja prestate;
- Partenerul ELO nu respecta obligațiile stabilite în art.7; 8; 19, sau prin acțiunile întreprinse afectează imaginea Furnizorului.

În cazul rezilierii/încetării contractului, Furnizorul Elo Digital Office S.R.L. va fi îndreptățit să primească contravaloarea serviciilor realizate corespunzător până la data rezilierii/încetării, iar Beneficiarul respectiv Partenerul ELO va avea obligația de a achita contravaloarea acestor servicii/ livrabile, în conformitate cu dispozițiile prezentului contract.

§ 19 Secretul și protecția datelor

(1) Ambele părți au obligația de a trata informațiile și cunoștințele dobândite de oricare din părți în timpul executării prezentului contract ca fiind confidențiale și de a nu utiliza sau vinde respectivele informații și cunoștințe către terți. Această prevedere include totalitatea informațiilor și a cunoștințelor – fie de natură tehnică, comercială sau organizatorică – care decurge din cooperare. În plus, această prevedere se aplică și perioadei ulterioare rezilierii contractului, cu excepția consimțământului acordat în scris pentru aceasta. Utilizarea respectivelor informații este restricționată la implementarea prezentului contract. Această prevedere se aplică în special informațiilor care pot afecta numele partenerului și reputația comercială pe piață.

(2) Prezenta obligație de confidențialitate nu se aplică informațiilor reale deținute



anterior de una din părți sau celor primite de la un terț sau celor deja cunoscute la momentul semnării contractului sau cunoscute ulterior public fără violarea prezentului contract.

(3) La finalizarea unui proiect, partenerii trebuie să returneze sau să distrugă toate datele și informațiile relevante pentru legile secretului și de protecție a datelor și care au fost făcute cunoscute în timpul cooperării către clientul de proiect. Acestea includ informațiile pe discuri și informațiile pe suport electronic sau fix. Partenerul de afaceri ELO® nu va reține niciun rezultat al muncii sale, nici măcar copii. Dacă este necesar sau se solicită de către ELO, Partenerul de afaceri ELO® va confirma în scris, la finalizarea proiectului, faptul că nu se mai află în posesia informațiilor, cum ar fi cele descrise mai sus.

(4) Partenerul de afaceri ELO® are obligația de a trata orice date făcute cunoscute și care au legătură cu o persoană sau persoane din partea ELO Digital Office SRL și din partea clientului drept confidențiale. În plus, astfel de informații nu trebuie transmise către terți sau utilizate în niciun fel. Pe lângă aceasta, Partenerul de afaceri ELO® are obligația de respectare a reglementărilor legislative de protecție a datelor. Partenerul de afaceri ELO® are obligația de a se asigura că angajații și orice terț utilizat respectă regulile și reglementările expuse în paragraful 24 al prezentului contract. Această asigurare trebuie făcută în scris și prezentată către ELO Digital Office SRL oricând se solicită acest lucru.

(5) Obligațiile prezentului paragraf rămân valabile pentru o perioadă de 3 ani după încetarea/ rezilierea prezentului contract.

§ 20 Ineficacitatea parțială

În cazul în care una sau mai multe prevederi ale prezentului contract devin nevalide, eficacitatea prevederilor rămase nu va fi afectată. Părțile contractuale vor înlocui prevederile lipsite de eficacitate cu alte prevederi eficace, care vor fi cât mai apropiate posibil de scopul prevederii lipsite de eficacitate. Același lucru se aplică pentru o lipsă de reglementare din contract.

Totodata, in cazul in care orice instanta competenta stabileste in orice moment ca orice prevedere din prezentul Contract este ilegala, nevalabila sau neexecutorie, in intregime sau in parte, in baza oricarei reglementari sau prevederi legale, respectiva prevedere va fi considerata ca nefacand parte din prezentul Contract, iar caracterul executoriu al celorlalte prevederi ale prezentului Contract nu va fi afectat.

Partile confirma ca fiecare si toate clauzele prezentului Contract au fost analizate de parti si negociate in conformitate cu cerintele si obiectivele acestora.

§ 21 Modificările contractuale



Modificările sau rectificările aduse contractului trebuie să fie exprimate în scris și semnate de ambele părți, prin act adițional.

§ 22 Cesiunea contractului

Una dintre părți poate transmite unei terțe persoane, total sau parțial, drepturile și obligațiile ce i se cuvin prin acest contract, numai dacă a obținut acordul scris al celeilalte părți, care trebuie comunicat în 5 zile. Dacă nu se primește nici un răspuns, înseamnă că nu se consimte la cesiunea contractului și aceasta nu poate avea loc.

Excepție de la aceste prevederi o constituie cesiunea creanțelor ce izvorăsc din prezentul contract de către furnizor către instituții bancare, pentru care nu este necesar acordul celeilalte părți.

§ 23 Forța majoră

Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5(cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore, împreună cu avertizare asupra efectelor și întinderii posibile a forței majore, se va comunica în maximum 15(cincisprezece) zile de la apariție.

Data de referință este data ștampilei poștei de expediere. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie Moldova sau un alt organism abilitat de legea statului care o invocă.

Partea care invocă forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15(cincisprezece) zile de la încetare.

Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 6(șase) luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe mai departe. În nici un caz, nici una din părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a își onora toate obligațiile până la această dată.

§ 24 Instanța competentă

Se aplică legislația din Moldova.



Litigiile care se vor naște din prezentul contract sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau desființarea lui vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin tratative directe.

Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, partile nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare parte poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele competente aflate in aria ELO DIGITAL OFFICE S.R.L. Moldova.

Furnizor

S.C. ELO DIGITAL OFFICE S.R.L. Moldova

Prin Administrator

Marina GROSU



Partener ELO

S&T Mold S.R.L

Prin Administrator

Evghenii MOȘANU



Anexa "Condiții": Termenii de achiziționare, livrare și plată

între

ELO Digital Office SRL Moldova

și

S&T Mold S.R.L

Prețurile pentru achiziționarea produselor și a serviciilor ELO Digital Office SRL Moldova se bazează pe lista de prețuri de vânzare actualizată de la data comenzii. Lista de prețuri valabilă la data semnării contractului este atașată în anexă.

Toate prețurile sunt prețuri nete plus Taxa pe valoare adăugată aplicabilă (TVA).

Reducerea de achiziție pentru produsele de software din gama de produse **ELOprofessional** – inclusiv toate interfețele și modulele vândute și lansate de ELO Digital Office SRL Moldova – este de x% din prețul de vânzare din listă.

Reducerea de achiziție nu se aplică achiziționării de licențe pentru proiecte deja dobândite și pe care Partenerul de afaceri ELO le-a remis către ELO Digital Office SRL pentru procesare.

Este confirmată o reducere de 10% pentru serviciile pe care Partenerul de afaceri ELO le procură de la ELO Digital Office SRL Moldova.

Plățile sunt scadente în cel mult 60 de zile de la data emiterii facturii, situație în care Partenerul ELO va transmite un bilet la ordin completat în mod corespunzător cu suma aferentă facturii emise în conformitate cu dispozițiile prezentului contract. Prețurile sunt nete.

În cazul plăților efectuate în cel mult **14 zile prin ordin de plată** de la emiterea facturii și primirea bunurilor, atunci ELO Digital Office SRL Moldova acorda un discount în cuantum de 2% din valoarea netă a facturii.

În cazul în care facturile devin scadente și neonorate la plată, Partenerul de Afaceri ELO va plăti penalități în cuantum de 0.4.% pe zi de întârziere din valoarea contractului/ facturilor emise și neonorate la plată. O plată se va considera încasată la momentul creditării contului **S.C. ELO DIGITAL OFFICE S.R.L. Moldova** cu valoarea contractului.

Toate comenzile trebuie efectuate în scris. Acestea vor fi procesate prompt la primire și bunurile vor fi livrate. În baza acestui contract, Partenerii pot da comenzi suplimentare, parti integrante din acesta, care se vor negocia separat, iar pentru proiecte ce depășesc 2500 euro, se vor agreea separat modalitățile de plată în conformitate cu dispozițiile negociate de către



parti.

În cazul întârzierii livrării, **ELO** va informa partenerul cât mai repede posibil privind data livrării. Astfel, întârzierea livrării de către **ELO** nu se va produce. În cazul rectificărilor individuale din proiecte, se vor aplica datele de finalizare și de livrare convenite în mod special.

Bunurile rămân proprietatea **ELO Digital Office SRL** Moldova până la efectuarea plății integrale, stabilită în conformitate cu dispozițiile prezentului contract.

În caz de nerespectare a condițiilor de plată, **ELO DIGITAL Office S.R.L. Moldova**, își rezervă dreptul de a putea suspenda posibilitatea utilizării licențelor **ELO** de către Parteneri.

Prezentul acord este valabil din data de 03 decembrie 2020

Moldova. Data:

(Semnături cu efecte juridice)

Locul/Data:

Chișinău, 03 decembrie 2020

Grasu Marin

