

# EBS

• Enterprise Business Solutions  
**Integrator**

## OFERTA TEHNICĂ SERVICII DE AJUSTĂRI ȘI MENTENANȚĂ POST- IMPLEMENTAREA SISTEMULUI INFORMATICPORTALUL POȘTA MOLDOVEI

### EXPEDITOR:

IM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL

ADRESA: STR. COLUMNNA 170, BLOC C, ETAJUL 4, CHISINAU MD2004,  
REPUBLICA MOLDOVA

[WWW.EBS-INTEGRATOR.COM](http://WWW.EBS-INTEGRATOR.COM)

PERSOANA DE CONTACT:

LUDMILA GIRLEA – PUBLIC AFFAIRS MANAGER

TELEFON: +373 60 335 640 | +373 22 022 096

E-MAIL: LUDMILA.GIRLEA@EBS-INTEGRATOR.COM

### DESTINATAR:

POȘTA MOLDOVEI

ADRESA: BD. ȘTEFAN CEL MARE ȘI SFANT 134, CHISINAU MD-2012,  
REPUBLICA MOLDOVA

[WWW.POSTA.MD](http://WWW.POSTA.MD)

TELEFON: +373 68 138 989 | +373 22 251 234

CONTACT@EBS-INTEGRATOR.COM | CANCELARIA@POSTA.MD

## Conținut

1	GENERAL.....	3
2	DESCRIEREA COMPANIEI .....	4
2.1	DESCRIEREA GENERALA A COMPANIEI .....	4
2.2	ISTORICUL COMPANIEI.....	5
2.3	TEHNOLOGIILE UTILIZATE .....	6
2.4	ORGANIGRAMA.....	7
2.5	EXPERIANȚA SIMILARĂ .....	10
2.6	SERVICII DE MENTENANȚĂ.....	11
2.6.1	Descriere generală.....	11
2.6.2	Raportare și Planul de Acceptanță .....	17
3	ANEXE.....	19
3.1	CERTIFICATUL DE ÎNREGISTRARE A COMPANIEI.....	19
3.2	EXTRAS DIN REGISTRUL DE STAT A PERSOANELOR JURIDICE .....	20
3.3	CERTIFICAT ISO 27001.....	21
3.4	CVS .....	22
3.4.1	Software Developer .....	22
3.4.2	Dezvoltator/ Administrator Bază de date .....	24
3.5	RECOMANDĂRILE CLIENȚILOR EBS.....	29
3.5.1	Nathan – The Trade Information Portal .....	29
3.5.2	All About Parenting – Parenting.....	30
3.5.3	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – eAdmiterea....	31
3.5.4	USAID – eAPL.....	32
3.6	PORTOFOLIU.....	33
3.6.1	Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Parents .....	33
3.6.2	Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Lensa – platforma e-commerce.....	34
3.6.3	Dezvoltarea Sistemului Informațional "Portalul Posta Moldovei" .....	35
3.6.4	Dezvoltare web a Sistemului Informațional "Portalul Informațional Comercial" (SI TIP) .....	36
3.6.5	Design, dezvoltare și pilotare a platformei de achiziție Yptender .....	37
3.6.6	Dezvoltarea unei baze de date internaționale "Global Database ".....	38
3.6.7	Dezvoltare și implementare a Academiei online Euroasia Precept.....	39
3.6.8	Dezvoltare și mentenanță a platformei web pentru vânzare de cai .....	40



**OFERTA TEHNICĂ**  
**MENTENANTA PPM****1 GENERAL****Stimati reprezentanti ai Poștei Moldovei,**

Echipa EBS Integrator exprimă interesul pentru serviciile de ajustări și mentenanță post-implementare a Sistemului Informatic Portalul Poșta Moldovei.

Unul din motive de ce considerăm compania noastră o alegere ideală este experiență vastă în crearea a aplicațiilor web destinate unui public țintă, cât și în mentenanța acestora. Pe parcursul activității noastre (12 ani) am definit o metodologie de lucru adaptivă cerințelor, necesităților, bugetului clientului, dar și mediului rapid schimbător. Experiența noastră ne permite să implementăm soluții complexe în termeni mai restrânși.

Pe baza informațiilor primite din caietul de sarcini am pregătit oferta tehnică, care conține descrierea serviciilor propuse, cu indicarea termenelor de soluționare a cererilor și procedura de dezvoltări noi. Inclusiv, am atașat certificările cerute și extrasele necesare. În oferta financiară am inclus costul abonamentului lunar, dar și costul pentru dezvoltările adiționale. Iar în fișierul Anexe am adăugat anexele cerute completate.

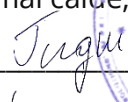
Oferta pe care o prezentăm ține cont de cerințele pe care le-am primit și prezentate așa cum am prevăzut pe baza experienței noastre în mentenanța soluțiilor similare.

Pentru toate întrebările legate de această ofertă, vă rugăm să nu ezitați să contactați tender manager-ul nostru , Ludmila Girlea, la [ludmila.girlea@ebs-integrator.com](mailto:ludmila.girlea@ebs-integrator.com).

În speranța unei viitoare colaborări,

Salutările noastre cele mai calde,

Mihai Țugui, CEO



## 2 DESCRIEREA COMPANIEI

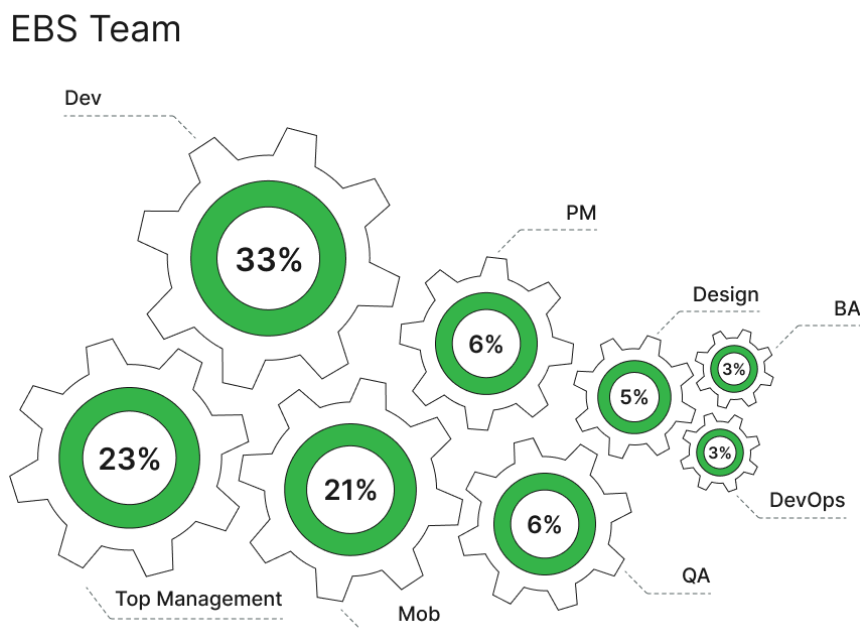
### 2.1 DESCRIEREA GENERALA A COMPANIEI

IM Enterprise Business Solutions SRL (în continuare EBS Integrator) este o companie de tehnologie a informației cu răspundere limitată, înființată în data de **11 octombrie 2010** în Republica Moldova, cu INDO #1010607002906 (o copie a actelor de constituire este furnizată în [Anexa 7.1](#) al prezentului document).

EBS Integrator este o companie de dezvoltare software, care își concentrează energia pentru a oferi servicii de calitate, experiențe digitale excepționale pentru startup-uri și/sau întreprinderi, companii ambițioase în creștere/scalare și instituții publice din întreaga lume.

Compania este reprezentată de o echipă de înaltă calificare, cu o vastă experiență de muncă în proiecte atât locale, cât și internaționale. Echipa EBS Integrator este formată din peste 70 de angajați, specialiști în diverse domenii de la web development: Arhitecți de sistem, Front-End developeri, Back-End developeri, echipa de Mobile (Android, iOS și Flutter), Web designeri (UI/UX designeri), DevOps ingineri, QA testeri și până la manageri operaționali: business analiști, proiect manageri, finanțe, resurse umane, marketing și vânzări.

Mai jos puteți vedea împărțirea echipei pe diferite segmente:



Astfel, compania asigură oferirea unei serii largi de **servicii**:

- **Consultanță** (Transformare Digitală, Analiză de Business, CTO ca serviciu);
- **Dezvoltare de software** (Proiectare și Dezvoltare de Produse Software, Modernizarea Aplicație (refactoring și redesign), Dezvoltare Aplicații Web, Dezvoltare Aplicații Mobilă, Dezvoltare Personalizată (inclusiv refactoring și redesign), Suport și Mentenanță, Gestionarea serviciilor IT.

**OFERTA TEHNICĂ**  
**MENTENANTA PPM**

- **Cloud Engineering** (Livrare Continuă, DevSecOps, Migrare în Cloud);
- **Data Engineering & AI** (Platformă de Analiză, Data Science, Bigdata, Inteligență Artificială);
- **Echipe de Dezvoltare Agile;**
- **Augmentare echipă.**

Asigurăm livrarea serviciilor de calitate și cu maximă eficiență, în baza unor proceduri interne bine elaborate și structurate: gestionarea riscurilor; controlul calității; comunicare; managementul schimbării; gestionarea resurselor: formare și integrare. Totodată, EBS Integrator activează în baza **ISO/IEC 27001:2018** (Atașat în [anexa 7.3](#)) bazându-se pe următoarele principii care definesc securitatea informațională: confidențialitate, integritate și disponibilitatea informației.

Abordarea acestui standard asigură securitatea pe termen lung bazându-se pe implementarea de politici, proceduri și metode de securitate destinate protejării informațiilor și resurselor organizațiilor. Prin reducerea la maximum a riscurilor se garantează că sistemul de management este funcțional și îndeplinește cerințele operaționale ale companiei, se adaptează după așteptările clienților și se conformează legislației în vigoare.

Timpe de 13 ani, EBS Integrator cu un angajament puternic față de inovație, eficiență și soluții personalizate, răspunde afirmativ diverselor nevoi tehnologice și de afaceri. Compania este bine pregătită și echipată pentru a sprijini întreprinderile în navigarea lumii digitale, transformând provocările în oportunități de creștere și de accelerare a succesului pentru business.

## 2.2 ISTORICUL COMPANIEI

**Începutul călătoriei de transformare digitală** - Anul 2010 a marcat începutul călătoriei noastre la EBS Integrator, când am furnizat servicii complete de transformare digitală pentru un important furnizor de servicii medicale care se confrunta cu lipsa de conexiuni la rețea.

**Pionierat FinTech și E-Learning** - Până în 2012, echipa noastră dedicată de 20 de persoane a adus progrese în domeniul FinTech și E-Learning. Am dezvoltat primul sistem de gestiune a finanțelor pentru întreprinderile de microfinanțare, ușurând semnificativ sarcina operațională a acestora. De asemenea, am fost pionierii primului sistem de gestiune a colegiilor din Moldova pentru școlile secundare și profesionale.

**Promovarea transparenței și crowdfunding** - În 2014, am încheiat un parteneriat cu USAID pentru a lansa WEB APL, promovând transparența pentru autoritățile publice. În același an, ne-am extins raza de acțiune dincolo de Moldova și am introdus una dintre platformele inaugurale de crowdfunding din America de Nord.

**Îmbrățișarea Agile și Flutter** - Fast-forward până în 2017, am îmbrățișat metodologiile Agile și ne-am concentrat pe furnizarea de experiențe centrate pe client pentru a promova parteneriate de încredere. Utilizând platforma Flutter, am făcut tranziția de la un MVP la o soluție IT cuprinzătoare care acum gestionează 90% din operațiunile noastre de afaceri.

**Transformarea digitală cu EBS.IO** - În 2020, ne-am angajat în continuare în transformarea digitală cu EBS.IO. Am digitalizat operațiunile clienților, ne-am extins portofoliul cu soluții competitive de comerț electronic și am introdus platforma noastră low-code personalizată, ebs.io. Acest nou instrument a permis asamblarea rapidă a noilor procese și construirea de aplicații, economisind atât timpul de dezvoltare, cât și bugetele clienților noștri.

**Concentrarea pe outsourcing și externalizare** - Până în 2023, ne-am mutat atenția pe soluții nearshore și pe externalizarea talentelor tehnologice de top. Ne-am orientat către clienți cu modele de afaceri scalabile, înregistrând o creștere a echipei de peste 20% pe an și atingând praguri importante de cifră de afaceri.

## 2.3 TEHNOLOGIILE UTILIZATE

Obiectivul companiei noastre este să vă oferim instrumentele și cunoștințele necesare, pentru a obține un avantaj competitiv, în peisajul digital în continuă schimbare și să vă asigurăm creșterea. Crearea soluțiilor software de calitate folosind cele mai recente tehnologii și practici de inginerie este o prioritate pentru noi.

EBS Integrator vă aduce la îndemână cea mai avansată gamă de tehnologii puternice și eficiente:

- **Web development** (React.js, Laravel, PHP, TypeScript, Next.js, Python, Java);
- **Cloud and DevOps** (AWS, Kubernetes, Docker, Microservices);
- **Mobile Development** (Native iOS (Swift), Native Android (Kotlin), Flutter);
- **Database** (PostgreSQL, MongoDB).

Aceste tehnologii nu înseamnă doar să rămâneți la zi cu ultimele trend-uri, ci și să fiți competitivi și relevanți. Folosirea acestor instrumente avansate permite afacerii să construiască soluții scalabile de înaltă calitate, care să răspundă așteptărilor utilizatorilor. Cu timpi de dezvoltare mai rapizi, flexibilitate sporită și o experiență mai bună, putem îmbunătăți eficiența, reduce costurile și, în cele din urmă, putem stimula evoluția business-ului.

Într-o lume în care schimbarea este singura constantă, EBS Integrator vă echipează afacerea cu flexibilitatea și capacitatea de reacție a unui management agil. Credem în livrarea mai rapidă a valorii, având în centrul nostru adaptabilitatea și capacitatea de reacție. Practicile Agile ale EBS Integrator ne permit să gestionăm în mod eficient incertitudinile, livrând software de înaltă calitate care se aliniază cu nevoile dinamice ale afacerii dumneavoastră.

Cu EBS Integrator, puteți spune adio ciclurilor lungi de dezvoltare și bun venit la livrarea de software utilizabil orientat spre clientul final. Echipele noastre Agile prioritizează livrarea consistentă și timpurie a valorii, permițându-vă să vedeți și să utilizați produsul chiar în timp ce acesta este în curs de dezvoltare.

Angajamentul nostru față de comunicarea în timp util și colaborarea strânsă ne ajută să creăm parteneriate puternice cu clienții noștri. Prin planificarea iterațiilor și întâlniri de revizuire, ne asigurăm că faceți parte din proces, la fiecare pas. Practicile Agile ale EBS Integrator asigură o îmbunătățire constantă. Retrospectivele regulate ne ajută să învățăm și să ne adaptăm. Nu livrăm doar servicii; construim o cultură a excelenței, alimentată de feedback și învățare.

## 2.4 ORGANIGRAMA

La EBS Integrator, credem că puterea noastră stă în echipa din spate și în modul în care ne structurăm organizația. Organigrama noastră robustă nu este doar o ierarhie, ci o rețea de profesioniști pasionați, angajați să ofere excelență.

De la factorii de decizie la nivel înalt până la profesioniștii noștri talentați care lucrează pe proiecte, fiecare nivel al organizației noastre aduce o valoare unică. Echipa noastră de conducere (Board of Directors - BoD), formată din directori cu experiență, stabilește direcțiile strategice și menține viziunea noastră globală. Aceștia se asigură că EBS Integrator rămâne în fruntea tendințelor din industrie și îndeplinește în mod constant cele mai înalte standarde de calitate, etică și profesionalism.

Nivelul nostru de management intermediar, care include manageri de proiect și managerii de echipă, transpun strategia în acțiune. Aceștia gestionează resursele, coordonează echipele și asigură livrarea fără probleme a proiectelor, în conformitate cu nevoile și așteptările clienților noștri. Aceștia reprezintă legătura dinamică între viziunea liderilor noștri și competențele echipelor noastre tehnice.

Inima organigramei este reprezentată de echipa noastră de dezvoltare (tehnică). Aceasta este compusă din arhitecți și ingineri software talentați, dezvoltatori, cercetători de date și designeri UI/UX care dau viață proiectelor noastre. Suplinit cu aportul managerilor de proiect obțineți produse și servicii software care duc business-ul dumneavoastră la nivelul următor.

Personalul nostru de suport, inclusiv profesioniștii din domeniul resurselor umane, al administrației și al serviciilor pentru clienți, formează coloana vertebrală a organizației noastre, asigurând operațiuni interne fără probleme și experiențe excelente pentru clienții noștri.

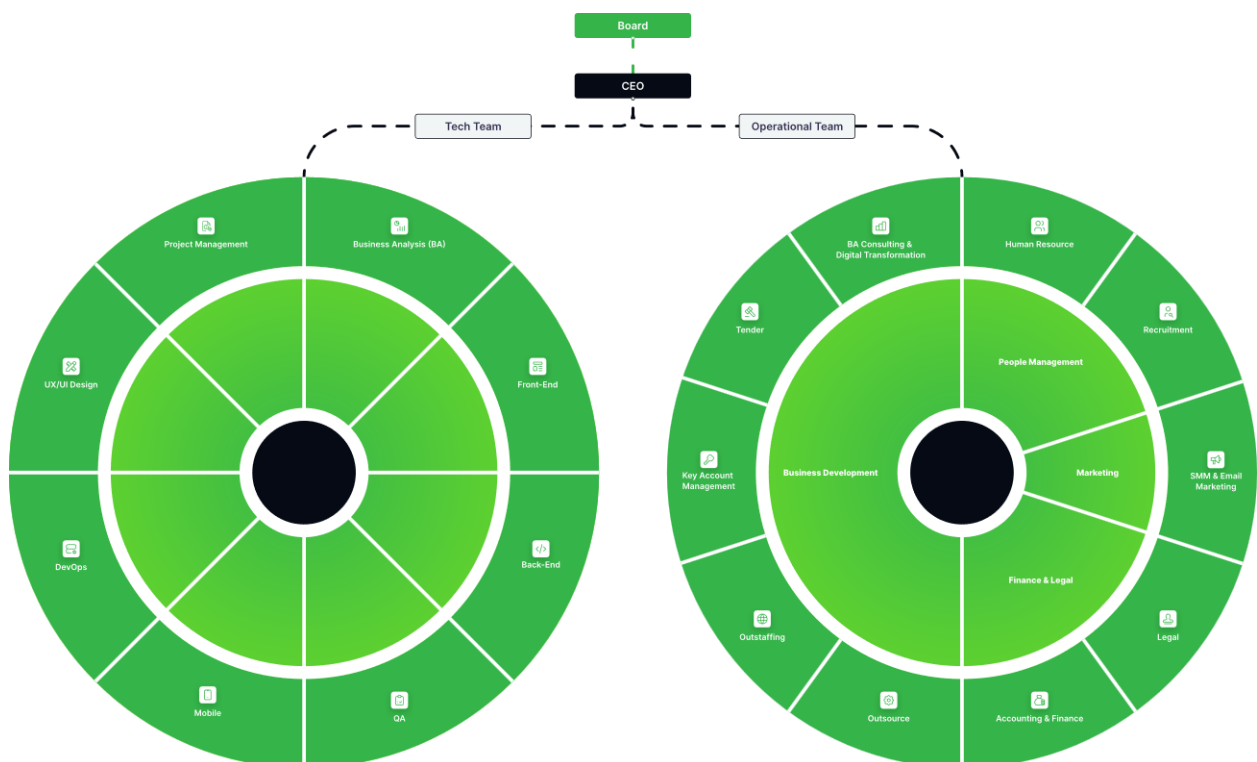
Cu EBS Integrator, nu angajați doar o echipă, ci o întregă organizație dedicată succesului dumneavoastră. Structura noastră organizațională bine definită permite o comunicare

## OFERTA TEHNICĂ MENTENANTA PPM

eficientă, o gestionare fără probleme a proiectelor și o rezolvare rapidă al impedimentelor care apar, asigurând livrarea rapidă, la timp și cu succes a proiectului dumneavoastră.

EBS Integrator este mai mult decât un simplu furnizor de servicii. Suntem partenerii dumneavoastră, dedicați viziunii și succesului dumneavoastră. Permiteți-ne să vă ghidăm călătoria de transformare digitală cu serviciile noastre de clasă mondială, echipele noastre de experți și cadrul organizațional solid. Împreună, aducem dezvoltarea software la nivelul următor.

Organigrama EBS Integrator:



În ceea ce privește infrastructura EBS Integrator, ne dă puterea să oferim un mediu de dezvoltare, testare și pregătire de înaltă disponibilitate, compatibil cu **ISO 27001**.

- Oficiu cu 1300 m.p spațiu;
- Organizat în 120+ locuri de muncă, 5 meeting room-uri și 3 roomuri pentru conferințe;
- Peste 50 de ingineri;
- Retea proprie (ASN: AS206678).

Pentru a asigura un flow continuu de creștere și dezvoltare EBS Integrator organizează cu regularitate programe de internship, prin care doritorii pot învăța și crește în ariile de inginerie și software development. Instruirile au loc în baza de programe bine gândite și



**OFERTA TEHNICĂ**  
**MENTENANTA PPM**

actualizate cu regularitate, pentru a oferi o pregătire de calitate, la zi pentru viitori ingineri și dezvoltatori.

Viziunea EBS Integrator este de a ridica dezvoltarea la noi înălțimi, iar strategia noastră este profund înrădăcinată în această viziune și se concentrează pe angajamentul de a fi un catalizator al dezvoltării.

În timp ce privim spre viitor, scopul nostru este de a facilita un progres fără impedimente pentru clienții noștri, asigurând tranziția acestora către următorul nivel dorit. Fie că este vorba de dezvoltarea infrastructurii, implementarea de software, întreținerea sistemului, integrarea sau dezvoltare continuă.



## 2.5 EXPERIANȚA SIMILARĂ

În ultimii trei ani de activitate EBS a dezvoltat mai multe proiecte și a implementat mai multe soluții web și mobile. Va rugăm să găsiți mai jos descrierea proiectelor similare:

<b>Project name &amp; Country of Assignment</b>	<b>Client &amp; Reference Contact Details</b>	<b>Contract Value</b>	<b>Period of activity and status</b>	<b>Types of activities undertaken</b>
Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Parents Romania	Edu Parenting SRL <b>Ioan- Stefan Irimia</b> (CEO) <a href="mailto:stefan@allaboutparenting.com">stefan@allaboutparenting.com</a>	450000 ,00 USD	Mai 2019 – noiembrie 2019 Lansat cu succes În mentenanță continuă <a href="https://allaboutparenting.ro/">https://allaboutparenting.ro/</a>	Web & mobile design/dezvoltare. Mentenanță
Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Lensa – platforma e-commerce Romania	Tensa Art SRL <b>Daniel Craciun</b> (CEO) <a href="mailto:daniel@lensa.ro">daniel@lensa.ro</a>	150000 ,00 EUR	Martie 2021 – octombrie 2021 Lansat cu succes Momentan în mentenanță <a href="https://lensa.ro/">https://lensa.ro/</a>	Consultanță/ Design/ Web & Mobile dezvoltare. Mentenanță
Dezvoltare Portalul Poșta Moldovei Rep Moldova	Nathan <b>Radu Vrabie</b> (Sef adjunct a Asociației Nathan) <a href="mailto:rvrabie@nathaninc.com">rvrabie@nathaninc.com</a>	336000 ,00 USD	Iulie 2021 – aprilie 2022 Lansat cu succes Momentan în mentenanță <a href="https://www.posta.md/ro">https://www.posta.md/ro</a>	Web design/ dezvoltare, Training și livrarea documentației. Mentenanță
Dezvoltarea Portalului Vamal Rep Moldova	Nathan/ USAID <b>Radu Vrabie</b> (Sef adjunct a Asociației Nathan) <a href="mailto:rvrabie@nathaninc.com">rvrabie@nathaninc.com</a>	71000, 00 USD	Iunie 2019 – mai 2020 Lansat cu succes Momentan în mentenanță <a href="https://trade.gov.md/ro/articles/aeo">https://trade.gov.md/ro/articles/aeo</a>	Web design/ dezvoltare, Training și livrarea documentației. Mentenanță
Dezvoltare și mentenanță a sistemului informațional	Nathan/ USAID <b>Radu Vrabie</b> (Sef adjunct a Asociației Nathan)	50784, 00 USD	Iunie 2021- martie 2022 Lansat cu succes	Web design/ dezvoltare, Training și

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

e-AEO Rep Moldova	<a href="mailto:rvrabie@nathaninc.com">rvrabie@nathaninc.com</a>		<a href="https://customs.gov.md/ro">https://customs.gov.md/ro</a>						livrarea documentatiei.
Lensa platforma ecommerce Romania	Tensa Art SRL <b>Daniel Craciun</b> (CEO) <a href="mailto:daniel@lensa.ro">daniel@lensa.ro</a>	150000 ,00 Euro	Martie 2021 octombrie 2021 Lansat cu succes Momentan mentenanta	2021	-	Consultanta/ Design/ Web & Mobile dezvoltare. in Mentenanta			
Academia online Euroasia Precept Rep Moldova	AO "Învățătura din cuvânt – Precept Ministries Pentru Moldova" <b>David Filat</b> (Administrator) <a href="mailto:david.filat@eurasiaprecept.org">david.filat@eurasiaprecept.org</a>	45000, 00 USD	Iulie 2020 decembrie 2020 Lansat cu succes Momentan mentenanta	2020	-	Web design/ dezvoltare, livrarea documentatiei. in Mentenanta			
Automatizarea proceselor vamale Germany	Key Way Group LTD <b>Tudor Tomescu</b> (Manager) <a href="mailto:tudor.tomescu@capex.com">tudor.tomescu@capex.com</a>	150000 ,00 Euro	Mai 2020 – iunie 2021 Lansat cu succes Dezvoltare continua Momentan mentenanta	2021		Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentatiei. Mentenanta			
Platforma de tendere online YP Tender Rep of Moldova	Varo Inform SRL <b>Serghei Hasanov</b> (Admnistrator) <a href="mailto:varo@varo-inform.com">varo@varo-inform.com</a>	60000, 00 Euro	Aprilie 2020 septembrie 2021 Lansat cu succes Momentan mentenanta	2020	-	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentatiei. in Mentenanta			
Global Database Regatul Unit	Global Data Intelligence Ltd <b>Nicolae Buldumac</b> (CEO) <a href="mailto:nbudumac@globaldaabase.com">nbudumac@globaldaabase.com</a>	20000, 00 USD	Martie 2017 noiembrie 2018 Lansat cu succes Momentan mentenanta	2017	-	Web design/ dezvoltare, Training livrarea documentatiei, in Mentenanta			

## 2.6 SERVICII DE MENTENANȚĂ

### 2.6.1 Descriere generală

Mentenanta reprezintă serviciile pe care le oferim după lansarea sistemului informațional, pentru a asigura corectarea, ajustarea și extinderea funcționalităților soluției software. Ne

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

concentrăm pe îmbunătățirea experienței clientului și ne asigurăm că aplicația web funcționează la capacitate maximă.

Serviciile de mentenanță a platformei pentru femeile refugiate vor fi prestate pe durata a **12 luni** calendaristice din momentul livrării și acceptării platformei.

După implementarea soluțiilor noastre, echipa tehnică oferă servicii de **mentenanță corectivă**. Aceste servicii sunt furnizate în urma sesizării sau cererii Clientului referitoare la orice problemă, defect sau eroare (BUG) care se identifică în aplicația web livrată. Pentru a ne informa cu privire la existența unui BUG, puteți crea un ticket în cadrul sistemului nostru de gestionare a proiectelor, SEM - Teamwork. Echipa EBS va soluționa cu promptitudine ticket-ul Clientului referitor la un BUG în funcționarea aplicației web. Vom aloca resursele necesare pentru a rezolva problema și a ne asigura că aplicația funcționează corect.

În cazul în care se solicită dezvoltarea unor funcționalități care nu intră în sfera serviciilor de mentenanță corectivă, acestea vor fi considerate cereri de modificare (Change Request) și vor fi documentate și acumulate în lista de sarcini, în vederea unei posibile implementări ulterioare. Pentru a rezolva astfel de cereri, vom evalua resursele necesare pentru implementare, cu condiția ca acestea să nu depășească 50% din numărul total de ore disponibile în abonament.

Serviciile de mentenanță corectivă sunt disponibile în zilele lucrătoare, în intervalul orar 9:00 - 18:00. Perioada de soluționare a ticket-ului Clientului nu va depăși 5 zile lucrătoare. Comunicarea legată de rezolvarea ticket-ului se va desfășura exclusiv prin intermediul sistemului SEM - Teamwork. Echipa EBS va documenta și cronometra numărul de ore necesare pentru soluționarea ticket-ului, inclusiv eventualele ore suplimentare, în cadrul sistemului SEM - Teamwork, de la atribuirea TAG-ului "Bug" până la transferul ticket-ului în coloana "Done" din Kanban Board. Timpul alocat pentru exprimarea consimțământului Clientului sau pentru alte acțiuni legate de soluționarea ticket-ului nu va fi inclus în timpul necesar pentru rezolvarea acestuia.

În conformitate cu cele enumerate mai sus, fiecare tichet de soluționare va avea un flux în sistemul SEM-Teamwork:

Nr	Proces	Acțiuni și Responsabilități		Statut Progres
		Prestator	Client	
1.	Crearea Tichet	/-----//-----/	<p><b>Clientul</b> urmează a crea și plasa <b>Tichetul</b> doar în SEM-Teamwork în lista de tichete "<b>Backlog</b>" sau „<b>Mentenanța</b>”</p>	/-----/
			<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tichetul</b> urmează să conțină o descriere detaliată, ce caracterizează</li> </ul>	

			<p>problema, defectul sau modificarea în raport cu Soluția Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tichetul</b> ce a fost plasat în lista de sarcini „Mentenanța” nu necesită aprobarea orelor estimate de către Client, aceste tipuri de solicitări se vor executa fără aprobarea orelor estimate, dacă numărul estimativ de <b>M/H</b> nu depășește numărul de ore incluse în abonament.</li> <li>• <b>Tichetul</b> plasat în lista de tichete „<b>Backlog</b>” se va analiza și aproba de către <b>Client</b>. <b>Clientul</b> are dreptul exclusiv de plasare a Tichetului din lista de tichete „<b>Backlog</b>” în lista de tichete „<b>Mentenanța</b>”.</li> </ul>	
2.	Analiza Tichetului	<p><b>Prestatorul</b> în interiorul termenului de reacție, va demara procesul de <b>Analiza a Tichetului</b>, în scopul:</p>	/-----//-----/	/-----/
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Determinării aspectelor incerte</b>, aferente soluționării Tichetului, prin solicitarea unor confirmări și/sau informații suplimentare în</li> </ul>	<p><b>Clientul</b>, urmează a reacționa respectiv răspunde la solicitările Prestatorului apărute în procesul de Analiză</p>	/-----/

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

		<p>acest sens, cu ajutorul funcționalului <b>Comentariu</b> din <b>SEM-TeamWork</b>.</p>	<p>a Tichetului, într-un termen rezonabil, prin intermediul prin intermediul funcționalului <b>Comentariu</b> din <b>SEM-TeamWork</b>.</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Estimării Tichetului</b>, prin prisma determinării numărului estimativ de <b>M/H</b> necesare pentru soluționarea acestuia, la caz Prestatorul are dreptul absolut să recurgă la soluționarea Tichetului fără a fi necesar, acceptul sau permisiunea Clientului în acest sens, dacă numărul de M/H se încadrează în numărul orelor incluse în abonament.</li> </ul>		/-----/
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dacă numărul estimativ de <b>M/H</b> estimat pentru soluționarea Tichet-ului depășește numărul de ore inclus în Abonament, <b>Prestatorul</b> va solicita aprobarea <b>Clientului</b> pentru orele suplimentare respective, prin intermediul funcționalului <b>Comentariu din SEM-TeamWork</b>.</li> </ul>	<p><b>Clientul</b>, urmează a reacționa la <b>Comentariul</b> respectiv, prin prisma faptului că este obligat <b>să accepte/nu accepte</b> estimarea <b>Tichetului</b>, realizată de Prestator, la fel prin plasarea unui <b>Comentariu în SEM-TeamWork</b>.</p>	/-----/
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Prestatorul</b> ca urmare a finalizării procesului de Analiză a Tichetului, va planifica soluționarea Tichetului din lista de sarcini „Mentenanța” și îl va plasa Tichet-ul in coloana „<b>To Do</b>”</li> </ul>	/-----//-----/	<u>To Do</u>
3.	<b>Planificarea Executării</b>	<b>Prestatorul</b> , conform planificării de executare a Tichetului, demarează procesul de	/-----//-----/	<u>In Progress</u>

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

	<b>Tichetului</b>	soluționarea propriu zisă a <b>Tichet-lui</b> în scopul identificării soluțiilor de executare a Tichet-lui respectiv, și plasează Tichet-ul în coloana „ <b>In Progress</b> ”		
4.	<b>Soluționarea Tichetului</b>	<b>Prestatorul</b> , ca urmare a finalizării lucrului efectiv aferent identificării și implementării soluțiilor de înlăturare sau remediere a <b>Tichet - lui</b> , respectiv plasează <b>Tichetul</b> în coloana „ <b>Dev Env</b> ” pentru a fi verificată de Echipa Tehnica, dacă soluția identificată funcționează.	/-----//-----/	<u><b>Dev Env</b></u>
		<b>Prestatorul</b> , ca urmare a finalizării procesului de testare/verificare a soluției de remediere sau înlăturare a Tichet-lui, plasează soluția software în <b>Mediul de Testare</b> și transferă Tichetul în coloana „ <b>Test Env</b> ”, în vederea testării și verificării interne de către un Tester a <b>Tichet - ului</b> .	/-----//-----/	<u><b>Test Env</b></u>
5.	<b>Testarea Internă</b>	<b>Prestatorul</b> , demarează procesul de verificare a soluționării Tichet-lui, astfel în funcție de rezultatele verificării respective, plasează, după caz Tichetul respectiv în Coloana:		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• „<b>To Do</b>” la caz procesele specificate în pct.3-5 se repetă corespunzător</li> </ul>	/-----//-----/	<u><b>To do</b></u>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• „<b>Approved By Tester</b>”</li> </ul>	/-----//-----/	<u><b>Approved by Tester</b></u>

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

4.	<p><b>Acceptarea Executării Tichetului</b></p>	<p><b>Prestatorul</b>, la momentul plasării Tichet-ului in coloana „<b>Approved By Tester</b>” informează Clientul, în SEM-TeamWork, cu privire la necesitatea verificării de către Client a Tichetului soluționat.</p>	<p><b>Clientul</b>, din momentul plasării Tichet-ului de către Prestator in coloana „<b>Approved by Tester</b>” urmează să <b>accepte</b> sau sa <b>nu accepte</b> soluția Prestatorului, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accepta:</b> Clientul va plasa sarcina in coloana „<b>Done</b>” din Kanban Board</li> <li>• <b>Nu Accepta:</b> Clientul va plasa un comentariu ce descrie motivul ne acceptării si va transfera Tichetul în coloana „<b>To Do</b>”.</li> </ul>	<p><u>Done</u> <i>sau</i> <u>To Do</u></p>
5.	<p><b>Plasarea în Mediul de Producție</b></p>	<p><b>Prestatorul</b>, va plasa toate Tichetele soluționate care se afla in coloana „Done” din Kanban Board, in mediul de producție cu intervalul o data per săptămâna, cu excepția zilei de „Vineri”.</p>		<p><u>Closed</u></p>





Pe parcursul mentenanței soluției livrate ne asigurăm că Clientul beneficiază de servicii de mentenanță profesionale și că vom face tot posibilul pentru a oferi o aplicație web performantă și fiabilă.

## 2.6.2 Raportare și Planul de Acceptanță

Ne dorim să vă oferim o experiență plăcută și transparentă în ceea ce privește serviciile noastre de mentenanță pentru sistemul informațional livrat. În acest sens, utilizăm o abordare modernă și eficientă prin intermediul platformei noastre SEM-Teamwork.

Vă asigurăm că orice acțiune întreprinsă de ambele părți în cadrul SEM-Teamwork este documentată electronic. Cu toate acestea, în completarea documentării electronice, ne propunem să utilizăm și o metodă tradițională de documentare, prin întocmirea și transmiterea lunară a Raportului de Mentenanță. Acest raport, întocmit de Scrum Master, se bazează pe informațiile din SEM-Teamwork și este trimis lunar către adresa AO Help electronică (convenită de către părți) pentru informare și acceptare.

Raportul de Mentenanță Lunar are ca scop furnizarea informații suplimentare referitoare la starea tuturor activităților legate de Serviciile de Mentenanță Corectivă din luna calendaristică anterioară. Acesta include și detaliile necesare pentru întocmirea facturii sau a contului de plată, precum:

- a. Numărul total de ore efectiv consumate din abonament în luna precedentă, inclusiv orele suplimentare;
- b. Numărul total de ore efectiv consumate în condițiile Mentenanței Express în luna precedentă;
- c. Costul total al Serviciilor de Mentenanță Corectivă pentru luna precedentă.

Raportul de Mentenanță Lunar confirmă toate acțiunile sau inacțiunile documentate electronic în SEM-Teamwork referitoare la Serviciile de Mentenanță Corectivă și stabilește obligația Clientului de plată în conformitate cu reglementările specificate în oferta noastră tehnică. Aceasta se aplică chiar dacă nu acceptați explicit Raportul de Mentenanță Lunar, cu excepția situațiilor în care acesta conține date neconforme cu SEM-Teamwork.

În cazul obiecțiilor din partea Clientului cu privire la faptul că Raportul de Mentenanță Lunar conține date neconforme cu SEM-Teamwork, Clientul are dreptul să le expună în termen de acceptare a raportului respectiv, inclusiv pentru fiecare Raport de Mentenanță Săptămânal în parte. Vă rugăm să respectați acest termen pentru a ne permite să clarificăm și să rezolvăm orice neconcordanțe. În caz contrar, se consideră că ați acceptat tacit Raportul de Mentenanță.

Acceptarea Raportului de Mentenanță se va realiza prin semnarea unui Act de Primire-Predare în termen de 3 zile. Vă rugăm să fiți atenți la acest termen, deoarece nerespectarea lui va fi considerată ca o acceptare tacită a raportului.

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

Ne dorim să avem o colaborare transparentă și eficientă în cadrul serviciilor noastre de mentenanță, iar rapoartele noastre lunare vizează să asigure o transparență maximă în privința activităților desfășurate și a costurilor implicate.

OFERTA TEHNICĂ  
MENTENANTA PPM

## 3 ANEXE

## 3.1 CERTIFICATUL DE ÎNREGISTRARE A COMPANIEI



**3.2 EXTRAS DIN REGISTRUL DE STAT A PERSOANELOR JURIDICE**

**AGENȚIA SERVICII PUBLICE**  
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

**EXTRAS**  
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 503948 data 12.10.2022

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS"**  
Denumirea prescurtată: "ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS" S.R.L.  
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**  
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1010607002906**  
Data înregistrării de stat: **11.10.2010**  
Sediul: **MD-2001, str. Ion Inculeț, 33, mun. Chișinău, Republica Moldova.**  
Obiectul principal de activitate:

1. **Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)**
2. **Activități de editare a jocurilor de calculator**
3. **Activități de editare a altor produse software**
4. **Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul**
5. **Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe**
6. **Activități ale portalurilor web**
7. **Activități de consultanță în tehnologia informației**
8. **Alte activități de servicii privind tehnologia informației**
9. **Activități de consultanță pentru afaceri și management**
10. **Activități de contabilitate; consultanță în domeniul fiscal**

Capitalul social: **5400 lei,**  
Administrator: **ȚUGUI MIHAIL, IDNP 2005034045113,**  
Asociat:  
1. **AREMESCU VITALIE, IDNP 2003012031675, cota 5400 lei, ce constituie 100%**  
Beneficiar efectiv:  
1.1. **AREMESCU VITALIE, IDNP 2003012031675, cota - 100%**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **12.10.2022.**

Registrator  Leahu Radu



Date cu caracter personal

### 3.3 CERTIFICAT ISO 27001



acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 004

**C E R T I F I C A T**  
*SRAC certifică organizația/ certifies the organisation*

**IM "Enterprise Business Solutions" S.R.L.**  
*Sediul social: Str. Ion Inuceț, 33, municipiul Chișinău, Republica Moldova*

*Sediul de lucru: Str. Columna, 170, municipiul Chișinău, Republica Moldova*  
**pentru următoarele activități/  
for the following fields of activities**

*Realizarea de programe și consultanță în domeniul aplicațiilor informatice. Activități de realizare a soft - lui la comandă (software orientat client). Activități de consultanță în tehnologia informației. Prelucrarea, administrarea paginilor web și activități conexe*

*Development of software and consultancy in the field of computer applications. Activities to perform software - to order (client-oriented software). Information technology consultancy activities. Processing, managing web pages and related activities*

versiunea declarației de aplicabilitate/ version of the statement of applicability: 1/2020

că are implementat și menține un **sistem de management al securității informațiilor** conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains a **information security management system** which fulfils the requirements of the standard

**EN ISO/IEC 27001:2017**



Valabilitatea certificatului este condiționată de efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ certificate registration no. **350**  
data inițială a certificării/ initial certification date **11 decembrie 2020**  
data recertificării/ reissuing date -  
data ultimei actualizări/ last update -  
valabil până la/ valid until **10 decembrie 2023** (cu condiția vizării anuale)  
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București - www.srac.ro

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**



### 3.4 CVS

#### 3.4.1 Backend Developer

## Rodislav Zaharadji

### Technical Team Lead/Backend Developer

An organized, hardworking, and friendly person. He is also a developer with the ability to work both in a team and individually. In his work experience Rodislav managed to work on about 10 projects as a main developer, and he was promoted as a team lead in a short time.

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

### ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chisinau, MD

*Python Developer September 2020–Present*

- Writing effective, scalable code
- Developing back-end components to improve responsiveness and overall performance
- Integrating user-facing elements into applications
- Test and debug programs
- Improve functionality of existing programs
- Implement security and data protection solutions
- Assess and prioritize feature requests
- Coordinate with internal teams to understand user requirements and provide technical solutions

## TECHNICAL SKILLS

**Skills:** Database, Algorithms, Compiling statistics, Calculating, Database management, Quantitative research, Database design, Software development

**Project Management:** Quality Assurance, Project planning, Task delegation, Following specification, Documentation, Benchmarking

**Technical writing:** Technical documentation, Instruction manuals, Requirements gathering, Client communication, Research

**Social Media Platforms:** Content Management Systems (CMS), Web analytics

**Cybersecurity:** Application security, Identity Management and Data Security

**Cloud / SaaS Service:** Model and simulate cloud services, Assemble cloud services (from internal and external sources), Automation across diverse systems

**Programming languages:** Python, TypeScript, Java, JavaScript, C, C++

**Main Technologies:** Docker, Kubernetes, Django, HTML5, CSS3, React.js, Flask, SQL, Alchemy, PostgreSQL, MongoDB, Celery, RabbitMQ, Redis, Elastic Search

**Project types:** Web Development, API Development, SaaS Development

## EDUCATION



**OFERTA TEHNICĂ**  
**MENTENANTA PPM**

Bachelor's degree, Computing, Informatics and Mathematics, **Technical University of Moldova**

*September 2020 – Current*

Programming and analysis of program, **Centre of Excellence in Informatics, and Informational Technologies**

*September 2016 – May 2020*

## MAIN PROJECTS

**Posta Moldovei** is online platform that allows users access to information on the services offered by the postal company, access to the electronic services provided, online payment of invoices, the possibility of purchasing Moldovan Post products, etc.

**AEO** - creates a stable and reliable record-keeping, management, and traceability system for AEO applicants and holders, and to optimise and automate the processes associated with consultation, application, examination, management, audit, monitoring, re-evaluation, issuance, suspension, etc. relevant to the AEO institution.

**EBS IO:** It is a platform where you can register as an organization. Each organization has access to a specific list of applications, for example CMS, CRM, Chat, Mail, File service, Calendar, and others. Each of these applications are separate projects and provide API integration services.

**YpTender** is an e-procurement platform is the imperative of the time, based on long-term contacts with thousands of enterprises. By using the YpTender companies minimizes the costs of maintaining the sales department, establishes unique rules for tenders, according to the Platform Regulation, creates fair competition by publishing all the offers of the Suppliers and the Buyer's decision after the tender is completed, which allows to verify who won and under what conditions.

**PRSNT** - It is an application that lets you send gifts to your friends regardless of distance, from any smartphone. This application allows you to add friends to your personal calendar and then send gifts to them.

## LANGUAGES

**English****Intermediate****Romanian****Native****Russian****Advanced**

### 3.4.2 Frontend Developer



# Marcel Lefter

## Front End Developer

Front End Developer with +6 years of experience from different fields as website builder, ETL data platform, dashboards, and the business development tools. Always motivated to gain new skills and to learn new things. I am a nice and fun person, honest and punctual, with good listening and communication skills.

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

### ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chisinau, MD

*Front End Developer, September 2019–Present*

- Develop high-quality software design and architecture
- Identify, prioritize, and execute tasks in the software development life cycle
- Develop tools and applications by producing clean, efficient code
- Automate tasks through appropriate tools and scripting
- Review and debug code
- Perform validation and verification testing
- Collaborate with internal teams and vendors to fix and improve products
- Document development phases and monitor systems
- Ensure software is up to date with the latest technologies

### FORCIVE, Chisinau, MD

*Front End Developer, December 2018–September 201*

- Maintain and improve the platform's dashboard
- Adding new features and functionalities
- Review and debug code
- Collaborate with internal teams and vendors to fix and improve products
- Develop tools and applications by producing clean, efficient code

### THEME FUSE, Chisinau, MD

*Front End Developer, June 2015–December 2018*

- Automate tasks through appropriate tools and scripting
- Review and debug code
- Review and debug code
- Collaborate with internal teams and vendors to fix and improve products
- Identify, prioritize, and execute tasks in the software development life cycle

## TECHNICAL SKILLS

**Project Management:** Task delegation, Quality Assurance, Project Planning, Following Specification

**Technical writing:** Technical documentation, Requirements gathering

**Cybersecurity:** Application security

**Main technologies:** React.js, HTML5, CSS3

**Programming languages:** JavaScript, TypeScript

**Project types:** Web Development, SaaS Development

## EDUCATION

Licentiate Engineer, speciality Information Technology, **Technical University of Moldova**  
*September 2015 - May 2019*

Programming and analysis program, **Centre of Excellence in Informatics, and Informational Technologies**  
*September 2011 - May 2015*

## MAIN PROJECTS

**AEO** - creates a stable and reliable record-keeping, management, and traceability system for AEO applicants and holders, and to optimise and automate the processes associated with consultation, application, examination, management, audit, monitoring, re-evaluation, issuance, suspension, etc. relevant to the AEO institution.

**E-Customs** is an automated system that enables decentralization of tasks from central to local customs, covering customs duties, and customs valuation processes, applied to import-export goods. The multi-sided platform is sponsored by USAID within its Structural Reforms Program in Moldova and managed by the Moldovan Customs Service.

**YpTender** is an e-procurement platform is the imperative of the time, based on long-term contacts with thousands of enterprises. By using the YpTender companies minimizes the costs of maintaining the sales department, establishes unique rules for tenders, according to the Platform Regulation, creates fair competition by publishing all the offers of the Suppliers and the Buyer's decision after the tender is completed, which allows to verify who won and under what conditions.

## LANGUAGES

English **Intermediate**

Romanian **Native**

Russian **Native**

### 3.4.3 Dezvoltator/ Administrator Bază de date

## Serghei Ivanov

### Database Administrator

Serghei is a mature team worker and adaptable to all challenging situations. He is able to work well both in a team environment as well as using own initiative. Serghei can work well under pressure and adhere to strict deadlines.

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

#### ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chisinau, MD

*Database Administrator, September 2019 – Present*

- Develop high-quality software design and architecture
- Help design and implement functional requirements
- Develop back-end components to improve responsiveness and overall performance
- Test and debug programs
- Reviews and repairs legacy code
- Improve functionality of existing systems
- Assess and prioritize feature requests

#### SIMPEARX SRL, Chisinau, MD

*CEO, March 2017–November 2019*

- Creating CRM for mobile services
- Developing high quality business strategies and plans ensuring their alignment with short-term and long-term objectives
- Leading and motivating subordinates to advance employee engagement develop a high performing managerial team
- Overseeing all operations and business activities to ensure they produce the desired results and are consistent with the overall strategy and mission
- Make high-quality investing decisions to advance the business and increase profits
- Build trust relations with key partners and stakeholders and act as a point of contact for important shareholders

#### SITS SRL, Chisinau, MD

*Project Manager, June 2015–January 2017*

- Ensuring that all projects are delivered on-time, within scope and within budget
- Ensure resource availability and allocation
- Develop a detailed project plan to track progress
- Measure project performance using appropriate systems, tools and techniques
- Create and maintain comprehensive project documentation

## OFERTA TEHNICĂ MENTENANTA PPM

### AREAS OF EXPERTISE

- e-Commerce
- CRM
- ERP
- Fintech
- Education
- Business Services
- Data Services
- Business Process Management
- Product&Service Delivery
- Networks

### TECHNICAL SKILLS

**Skills:** Database, Algorithms, Calculating, Data mining, Database Management, Database design

**Project Management:** Task delegation, Budget Planning, Project Planning, Following Specification

**Cybersecurity:** Application security, Identity Management and Data Security, Network security, Disaster recovery and Business Continuity Planning

**Cloud/ SaaS Services:** Assemble cloud services (from internal and external sources), Automation across diverse systems, Service performance assurance

**Technical writing:** Technical documentation, Requirements gathering

**Social media platforms:** Content Management Systems (CMS), Automated Marketing Software, Web analytics

**Main technologies:** Docker, Django

**Programming languages:** JavaScript, Python

**Project types:** Web Development, API Development, SaaS Development, Infrastructure Blueprinting

### EDUCATION

**Licentiate Engineer in computers**, speciality Computers, Computer Systems and Networks,  
**Technical University of Moldova**  
*September 1990 – June 1996*

### MAIN PROJECTS

**e-AEO** allows the automated management of all legal and administrative relations deriving from the national and international regulations of AEO as a legal institution and will facilitate the exchange of information between customs authorities for the purpose of mutual recognition of AEO programs.

**Parents-** "Parents" is a social media network developed by and for those who are or are about to become parents. Network users can build private family groups, share pictures and videos of their meaningful moments with life partners, develop event timelines or media mock-ups for their circle and keep an experience journal. Users can also join various communities for parenting guidance, whilst exploring educational libraries on how to become a better parent and nurture more meaningful events within their family.

### LANGUAGES

**English:** *intermediate*

**Romanian:** *native*

**Russian:** *advanced*



### 3.5 RECOMANDĂRILE CLIENȚILOR EBS

#### 3.5.1 Nathan – The Trade Information Portal



#### USAID Moldova Structural Reform Program

**To whom it may concern:**

I would like to take an opportunity to offer a recommendation for ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL (EBS - Integrator). I couldn't think of any better partner to work with on development and implementation of complex IT systems and solutions.

USAID Moldova Structural Reform Program collaborated with EBS - Integrator on implementation and development of The Trade Information Portal ([www.trade.gov.md](http://www.trade.gov.md)) and Moldova Customs Service official website ([www.customs.gov.md](http://www.customs.gov.md)).

Throughout the collaboration, EBS - Integrator proved that it has a team of professionals, able to understand and intuit the client's needs and to come up with proper, innovative, user-friendly ideas and solutions.

When it comes to handling pressure situations EBS - Integrator has always proven their deftness in managing tough situations as well as respecting all the established deadlines.

I am confident about the services provided by EBS - Integrator and I can surely recommend them. Feel free to contact me for any questions you might have.

Regards,

Douglas MUIR

Chief of Party, USAID Moldova Structural Reform Program

Implemented by Nathan Associates Inc.

[dmuir@nathaninc.com](mailto:dmuir@nathaninc.com)

### 3.5.2 All About Parenting – Parenting



All About Parenting  
OP 9, CP 577, 400840  
Cluj-Napoca, Romania

May 22, 2020

To whom it might concern,

We highly recommend considering IM "Enterprise Business Solutions" SRL, doing business as EBS Integrator, when you're in need of an experienced software development team that delivers.

As one of our provisioning partners, EBS Integrator does not disappoint. Our Deliverables are packed in time, on budget and we never had to sweat for getting insights regards execution.

Their input delivers added value, specifically because EBS Integrator is not afraid to push back on technical changes that would cripple our service, while delivering lucrative technical workarounds to reach the end business objective.

They're always online, at one chat or call away and we have never been put on hold.

To conclude, EBS Integrator feels rather as an internal IT Provisioning department than a nearshoring team.

Stefan Irimia

Co-Founder and CEO  
All About Parenting

### 3.5.3 Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – eAdmiterea

MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CULTURII ȘI CERCETĂRII AL  
REPUBLICII MOLDOVACENTRUL DE EXCELENȚĂ  
ÎN INFORMATICĂ ȘI  
TEHNOLOGII INFORMAȚIONALEMINISTRY OF EDUCATION,  
CULTURE AND RESEARCH OF THE  
REPUBLIC OF MOLDOVACENTER OF EXCELLENCE  
IN INFORMATICS AND  
INFORMATION TECHNOLOGIESMD-2032, Chișinău, str. Sarmizegetusa, 48. Tel. 022-52-30-01; Fax: 022-53-78-34, e-mail: [secretariat@ceiti.md](mailto:secretariat@ceiti.md)Nr. 31415 noiembrie 2019

To whom it might concern,

We confidently recommend IM "Enterprise Business Solutions" SRL, for delivering complex paperless solution and digital transformation services to educational, non-profit as well as commercial organizations that require a paradigm shift of their information management processes.

We, at the Center of Excellence in Informatics and Informational Technologies faced a huge bottleneck, specifically when managing academic achievements, logistics and generic assessment events within our organization. We understood our institution needed to act and manage our information differently, especially due to its profile. Before building something from scratch, we decided to explore available solutions and that's how we reached Enterprise Business Solutions.

At the time, they were already running a beta project, designed for vocational structures that ended up being our "one-size fits all" solution for managing our institutional data and getting rid of paper-supported operations.

Over the years, Enterprise Business Solutions I's expertise, their insight knowledge as well as comprehension of our operations resulted in a tailor-made digital transformation software that powers our operations to date.

With all this being said, we recommend EBS as a team that builds process-driven software and does not tolerate one-off patches. Their software development ahead of results in products with little or no technical debt, fighting against rigid life-cycles and short-lived software solutions.

Director CEITI

V. Zavadschi

**3.5.4 USAID - eAPL****USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE**Local Government Support  
Project in Moldova**

July 6, 2015

*To whom it may concern*

The **USAID Local Government Support Project in Moldova (LGSP)** hereby provides a reference to the Enterprise Business Solutions, company that our project has collaborated with, under a contract of developing the open source web platform / content management system "WebAPL", to be used by local public administration institutions in order to setup and administer an official website.

Enterprise Business Solutions has fulfilled their contracting objectives and received positive appreciation on behalf of the beneficiaries. During their contracting period with our organization, Enterprise Business Solutions stood up to the expectations as a committed company, with a professional team dedicated to fulfill the tasks in achieving the set targets.

If you have any questions, please feel free to contact us at the below address.

*With the highest considerations,*

**Scott Johnson**

*Chief of Party, USAID LGSP*

*Implemented by Chemonics International, Inc.*



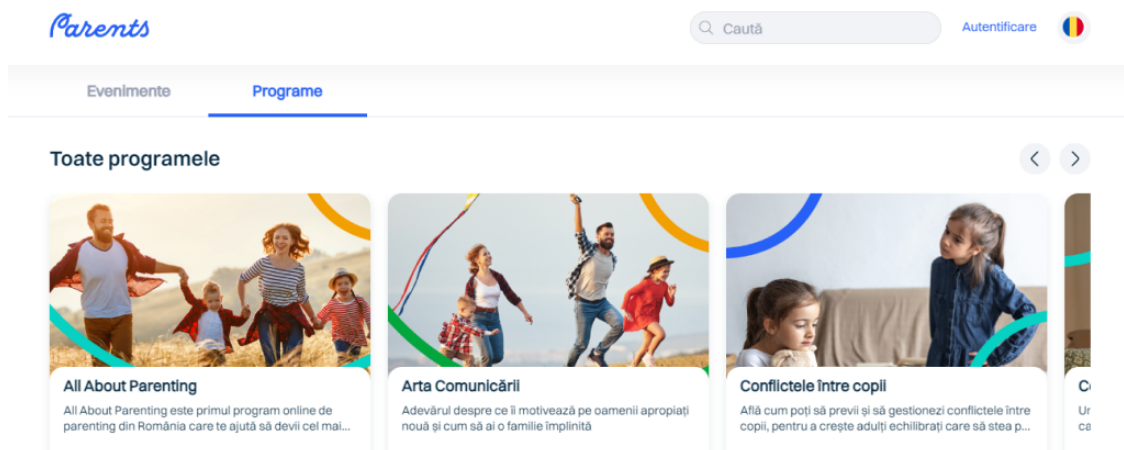


### 3.6 PORTOFOLIU

#### 3.6.1 Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Parents

22000 ore (mentenanță și dezvoltare continuă de 2 ani)

100 de mii de utilizatori



Edu Parenting este compania de top în domeniul educației pentru părinți atât pe piața României, cât și în SUA, UK și alte țări. Platforma social media multifacată „Parenting” este o rețea socială dezvoltată de și pentru cei care sunt sau urmează să devină părinți. Utilizatorii rețelei pot crea grupuri private de familie, pot împărtăși imagini și videoclipuri cu momentele semnificative din viața de părinte, pot crea cronologia evenimentelor sau chiar jurnalul media de experiență pentru cercul lor. De asemenea, utilizatorii se pot alătura diferitelor comunități pentru îndrumare parentală, în timp ce explorează biblioteci educaționale despre cum să devină un părinte mai bun și să distribuie evenimente mai semnificative în cadrul familiei lor.

Platforma este livrată ca un sistem cu mai multe fețe disponibil pe Web, Android și iOS.

#### Funcționalități/module dezvoltate:

Autentificare   Aplicația principală   Pagina principală   Interfața cu detaliile postării

Ecran/pop-up pentru episodul zilei (cu player video și celule de comentarii)

Creați postare   Evenimente   Profil utilizator   Membrul familiei mele

La moment aplicația se în mentenanță și dezvoltare continuă. Dintre ultimele funcționalități dezvoltate/Implementate este Chat GPT si AI.

#### Tehnologiile utilizate:

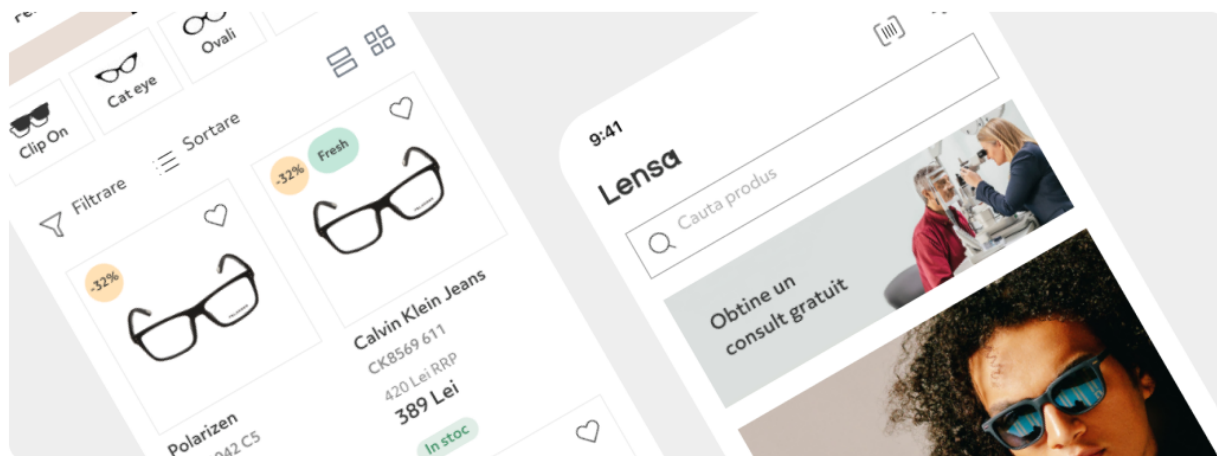
Docker   Kubernetes   GIT   GitLab   Sentry   NGINX   Django   Celery

PostgreSQL   SSO Powered by Django & MongoDB   RabbitMQ Acuity Scheduling

MobilPay   Flutter

### 3.6.2 Actualizare platformă web și dezvoltare aplicație mobilă Lensa - platforma e-commerce

5500 ore



Lensa.ro deține cea mai mare colecție de lentile de contact din România - peste 460 de modele de lentile de contact colorate și cu dioptrii și de câteva mii de perechi de rame de vedere și ochelari de soare.

Soluția dezvoltată funcționează ca o platformă de e-commerce în cadrul căreia utilizatorii pot accesa un catalog de produse care pot fi găsite prin aplicarea diferitor filtre sau căutare manuală după diferite criterii.

#### Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Autentificare cu email, Facebook, Google, Apple sign-in/iOS ori înregistrare
- Gestionarea contului: denumire, adresa, istoricul comenzilor, puncta de fidelitate, etc.
- Produse favorite
- Modulul Administratorului
- Modulul Marketing
- Catalogul de produse cu categorii, filtre, feed-uri, detaliile produsului, configurator de lentile, etc.
- Cosul de cumpărături cu aplicare voucher, calcularea costului pentru livrare
- Plasare comanda
- Modulul notificări
- Modulul rapoartari

#### Tehnologiile utilizate:

HTML5

CSS3

Flutter

React.js

Phyton

Django

### 3.6.3 Dezvoltarea Sistemului Informational "Portalul Posta Moldovei"

9000 ore / 8 = 1125 om / zile

10 mii de utilizatori activi lunar



Poșta Moldovei este cel mai mare operator de profil din Moldova, întreprinderea oferă un larg spectru de servicii poștale și financiare pe întreg teritoriul țării, dispunând de o rețea teritorială de aproape 1200 de oficii și agenții poștale prestând servicii poștale cetățenilor în mai mult de 1500 localități ale țării.

Portalul Posta Moldovei (PPM) asigură accesul persoanelor interesate la informații privind serviciile oferite de către Posta Moldovei (PM), cumpărarea produselor PM prin platforma de eShop, comanda online a mărcilor poștale personalizate, achitarea on-line a facturilor. PPM oferă utilizatorilor săi posibilitatea de comanda on-line a trimiterilor poștale cit naționale atât și internaționale (scrisori, colete, etc), dar și oportunitatea de urmărirea trimiterii.

#### Cabinetul personal conține următoarele modulele:

Mandate bănești    Magazin on-line    Trimiteri poștale    Marca personalizata  
Ediții periodice    Curier Rapid    Achitarea serviciilor    Contracte și Tarife  
Post Terminal    Plăți

#### Panoul administratorilor conține următoarele modulele:

Pagini statice    Noutăți    Administrare    Utilizatori    Petiții    Reclamații  
Clasificatoare    Curierat    Administrare produse/mărci    Setări panou/multilingvistic  
Jurnalizare    Traducere automată a formularelor

#### Tehnologiile utilizate:

Python 3    PostgreSQL    RabbitMQ    Elasticsearch    Graylog    Docker    Ansible  
JSON

### 3.6.4 Dezvoltare web a Sistemului Informational "Portalul Informațional Comercial" (SI TIP)

1500 ore



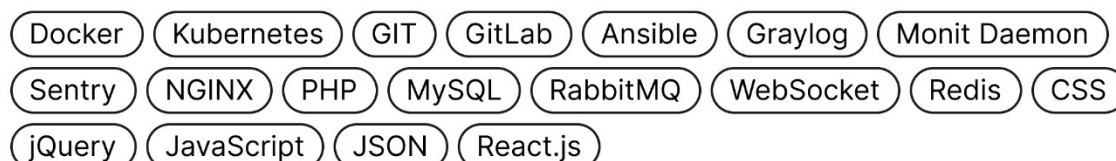
Obiectivul de bază a Portalului Informațional a Serviciului Vamal (SI TIP) constă în creșterea nivelului de transparență și accesibilitate a informațiilor pentru îmbunătățirea administrației vamale și a nivelului de servicii pentru clienți.

Din punct de vedere funcțional SI TIP reprezintă un portal web cu 2 interfețe de bază: o interfață publică pentru interogarea on-line a sistemului în vederea căutării informației și vizualizării acesteia, și o interfață securizată destinată administrării sistemului.

Tarifal Vamal Integrat al Republicii Moldova (în continuare – TARIM) - este resursa informațională de bază al SI TIP, în care sunt stocate informații cu privire la măsurile tarifare și măsurile de politică economică aplicabile mărfurilor importate în Republica Moldova/exportate din Republica Moldova.

Nomenclatura combinată a mărfurilor (NCM) reprezintă Catalogul informațional principal al TARIMului, care cuprinde codurile, denumirile și descrierea mărfurilor corespunzătoare sistemelor de clasificare aplicate în practica internațională, introduse pe, sau scoase de pe teritoriul vamal al Republicii Moldova, precum și cuantumul taxei vamale la aceste mărfuri.

#### Tehnologiile utilizate:



### 3.6.5 Design, dezvoltare si pilotare a platformei de achizitii Yptender

6720 ore

The screenshot shows the Yptender platform interface. At the top, there are navigation links for 'yptender.md', 'Română', and user options like 'Întrebări?', 'Instrucțiuni de utilizare', 'Aveți nevoie de ajutor?', '079 400 238 / 079 400 236', 'Înregistrare', and 'Intrare'. The main section is titled 'ASTĂZI PE PLATFORMA YPTENDER.MD' and displays four key metrics: 'Proceduri active' (22 535), 'Valoarea totală a achizițiilor' (32 172 317 060,157), 'Autorități contractante' (2 893), and 'Agenți economici' (4 670). Below this is a search bar and filter options for 'Statut', 'Regiune', 'Autoritate contracta...', 'Valoarea estimată', 'Cod CPV', and 'De la - Până'. Two procurement listings are visible, including 'Produce lactate' and 'Produce alimentare pentru trim. III anul 2022 la gradi...'.

YPtender este o platformă de licitații și achiziții care crește transparența în procesul de achiziție publică și guvernamentală. Motorul său este proiectat să funcționeze cu serviciul oficial de licitație Mtender.gov.md și este construit conform liniilor directe de reformă a achizițiilor publice. Ca serviciu, YPTender își propune să elimine corupția în cadrul structurilor de achiziții publice și să determine costurile reale privind furnizarea serviciilor.

#### Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Solicitarea cumpărătorului
- Publicarea anunțului
- Depunerea intenției a furnizorului
- Aprobarea intenției furnizorului
- Clarificările Furnizorului
- Desemnarea câștigătorului
- Încheierea procedurii de achiziție (anunțarea rezultatelor)
- Transmiterea ofertei a furnizorului

#### Tehnologiile utilizate:

- HTML5
- CSS3
- PostgreSQL
- Elasticsearch
- RabbitMQ
- Celery
- Docker
- React.js
- Next.js
- Redux
- Sass
- AntD
- Python
- Django
- Kafka

### 3.6.6 Dezvoltarea unei baze de date internationale "Global Database "

40 mii ore

The screenshot displays a web interface for data prospecting. At the top, it shows 'Data Prospecting' and 'Upgrade your plan'. Below is a search bar and filters for 'Found companies: 20,047', 'Status: Active', and 'Seniority: Senior, VP, Non-Manager(+2)'. A table lists search results for 'Snellers Limited' with columns for Name, Phone, Country, Sic Code, Status, and Age. The table contains 10 rows of identical data for 'Snellers Limited' in GB, with a status of 'Active' and an age of '11 years'. A 'Save search' button is visible at the bottom left.

Name	Phone	Country	Sic Code	Status	Age
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years

Global Database este o platformă de business intelligence care oferă informații despre companie într-un mediu convergent cu soluții integrate de flux de lucru. Platforma funcționează cu miliarde de înregistrări care oferă îmbogățire a datelor, dezvoltarea afacerii, verificarea creditului și alte informații de nișă pentru directorii de marketing, vânzări și financiari. Aceste informații sunt stocate în baza de la peste 80 de milioane de profiluri de afaceri complete din 195 de țări. Platforma este actualizată automat în fiecare zi.

#### Funcționalități și/sau module ale sistemului:

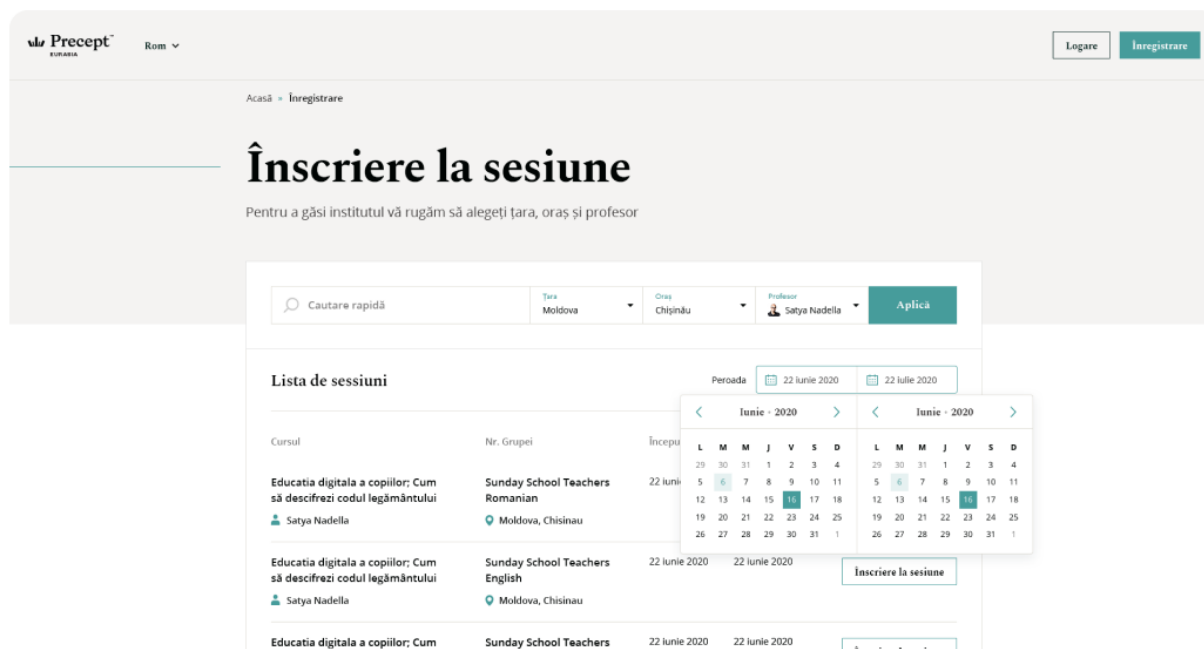
- Managementul conturilor
- Google Authenticator
- Integrarea MS dynamics
- Clasificator
- Subscrierea
- Căutarea și salvarea listei de căutare
- Export xls/pdf
- Suport

#### Tehnologiile utilizate:

- Python
- React
- Spring
- Java

### 3.6.7 Dezvoltare si implementare a Academiei online Euroasia Precept

2466 ore



Precept Ministries Eurasia este o filială a organizației creștine Precept Ministries International și își desfășoară activitatea în țările Europei și Asiei.

Aplicația reprezintă un program de administrare a Institutului Biblic Internațional “Precept Ministries International”. Scopul primar este de a automatiza procesele de ducere a evidenței progreselor academice ale studenților; de a oferi un spațiu comun de stocare și accesare a materialelor și resurselor statice (curricule, formulare de evaluare, ghiduri, sugestii pentru predare) necesare pentru predarea profesorilor, cât și pentru studiile studenților; administrarea activității institutului și de a facilita comunicarea între departamentele institutului și comunicarea profesor - elev.

#### Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Modul de autentificare
- Modul Student
- Modul Profesor
- Modul Coordonator
- Modul Administrator
- Modul evenimente

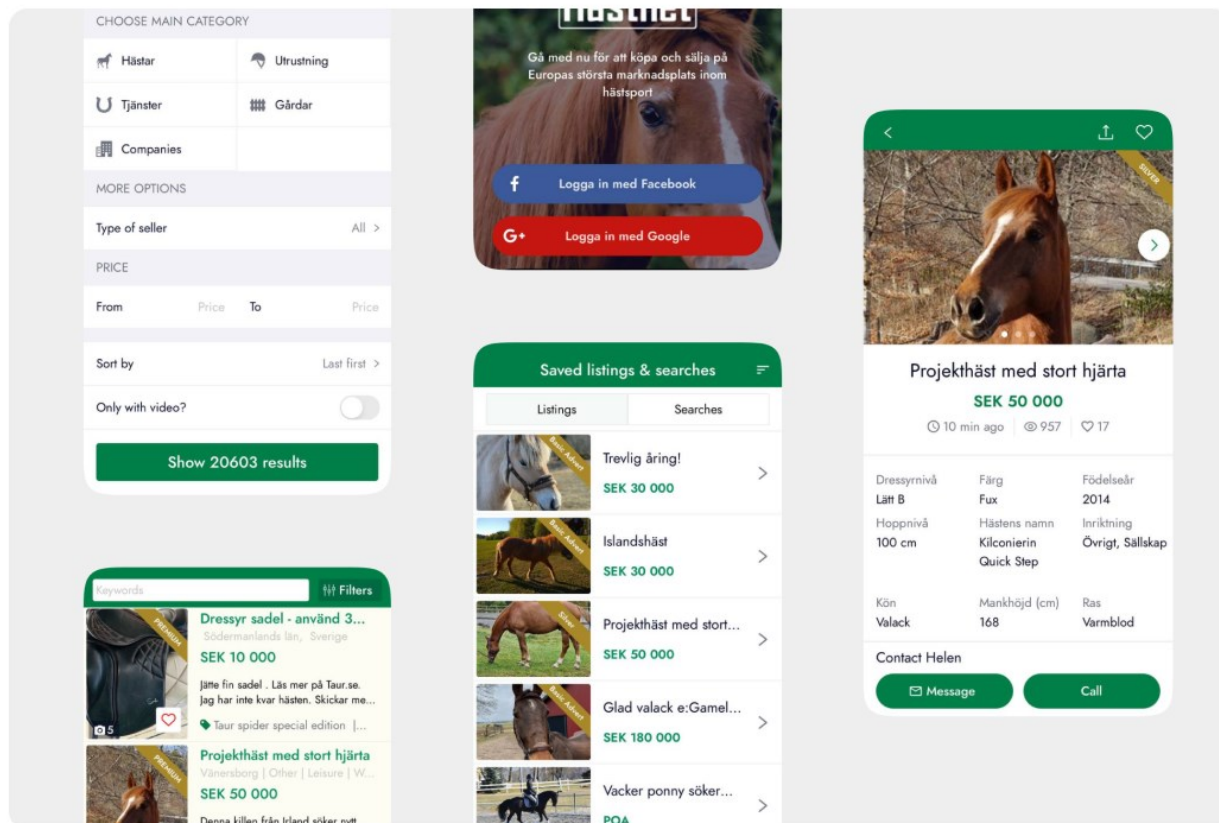
#### Tehnologiile utilizate:

- Docker
- Kubernetes
- GIT
- GitLab CI/CD
- Ansible
- Terraform
- Graylog
- Gitlab repository
- Sentry
- Monit daemon
- NGINX
- Python3
- Django unit tests
- JSON
- MongoDB
- PostgreSQL
- JWT
- Redis
- JavaScript
- React.js
- SASS
- Typescript
- React Context
- React Router
- Axios
- ESLint
- eslint-config-arbnb

## OFERTA TEHNICĂ MENTENANTA PPM

### 3.6.8 Dezvoltare si mentenanta a platformei web pentru vanzare de cai

5009 ore (mentenanță și dezvoltare continuă)



Hästnet este cea mai mare piață din Europa pentru cai și tot ce ține de cai. Platforma în sine permite elemente de comercializare, gestionare și întreținere a animalelor, acționând în același timp ca un serviciu pe mai multe niveluri care conectează vânzători, cumpărători, entuziaști și medici veterinari.

#### Tehnologiile utilizate:

