

Anexa nr. 1

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Livrabil	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul 1						
1	Dezvoltare a SI MLIS	Conform caietului de sarcini: Analiza modificarilor de reglementare: identificarea si documentarea tuturor ajustarilor necesare in SI MLIS raportat la cadrul normativ actualizat al Programului LEADER; elaborarea Evaluarii Impactului privind Protectia Datelor cu caracter personal (DPIA) conform Legii nr. 133/2011; verificarea conformitatii generatorului de coduri de identificare a proiectelor cu	Raport de analiza normativa si tehnica, aprobat de MAIA, cuprinzand: (1) matricea modificarilor normative si recomandarile de ajustare; (2) DPIA complet; (3) confirmarea sau planul de remediere a codurilor de identificare; (4) lista cerintelor EVO	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Luna 1 (Etapa 1)	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018
		Asistenta tehnica in pilotarea Cadrului MEL si a integrarii SDL actualizate in SI MLIS; elaborarea specificatiilor tehnice detaliate pentru modulul de vizualizare cartografica interactiva a distributiei teritoriale a GAL-urilor; definirea politicii de arhivare automata configurabila de catre detinatorul sistemului (MAIA/AIPA); imbunatatirea specificatiilor tehnice privind arhitectura de date si cerintele functionale.	Raport privind asistenta tehnica acordata; Specificatii tehnice imbunatatite si aprobate de MAIA, incluzand: arhitectura de date actualizata, cerinte functionale detaliate, specificatii modul cartografic interactiv	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Luna 2 (Etapa 2)	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018

		Proiectarea si implementarea modificarilor software conform specificatiilor validate, incluzand obligatoriu: (a) upgrade stiva tehnologica la versiunile minime obligatorii; (b) implementarea integrarilor lipsa prin MConnect (RBI, SFS, evidenta subventii) si a integrarii cu MPower si date.gov.md; (c) asigurarea compatibilitatii cu MConnect Events; (d) conformitate cu modelul unitar de design EVO (HG 677/2025) pentru toate interfetele destinate persoanelor fizice si juridice; (e)	Raport de implementare aprobat de MAIA, incluzand: (1) documentatia tehnica actualizata (arhitectura, API-uri, diagrame flux); (2) confirmarea stivei tehnologice conforme si a licentierii componentelor; (3) Planul de actiuni comun cu STISC pentru pregatirea mediilor	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Lunile 3–4 (Etapa 3)	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018
		Efectuarea testelor complete pentru validarea functionalitatilor implementate si a compatibilitatii cu cerintele tehnice obligatorii, inclusiv: teste functionale per modul, teste de integrare pentru toate interfetele MConnect, teste de performanta (timpi de raspuns, sarcina concurenta), teste de securitate (OWASP Top 10 cel putin),	Raport de testare complet, aprobat de MAIA, incluzand: matricea de trasabilitate cerinte- teste, rezultatele testelor (pass/fail), lista defectelor identificate si confirmare rezolvare, raport UAT	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Luna 5 (Etapa 4)	IEC 27001:2023
		Acordarea suportului tehnic operational in utilizarea SI MLIS in procesul de selectare a GAL-urilor si aprobare a SDL pentru finantare in cadrul Apelului III al Programului LEADER; raspuns la solicitari tehnice pe durata desfasurarii Apelului III; rezolvarea incidentelor critice in termen de 4 ore lucratoare	Raport privind suportul tehnic acordat in cadrul Apelului III, incluzand: jurnalul solicitarilor si incidentelor, timpii de rezolvare, actionabilele identificate pentru versiuni viitoare	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Continuu, lunile 7–12	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018

		Organizarea atelierelor de instruire dedicate noilor functionalitati MLIS si modului de utilizare eficienta, adresate actorilor-cheie: MAIA, AIPA, GAL-uri si RNDRL. Minim 2 sesiuni de instruire (o sesiune introductiva si o sesiune avansata), cu suport in limba romana, materiale de instruire si ghiduri de utilizator actualizate	Raport de instruire per sesiune, incluzand: agenda, lista participantilor, prezentarile utilizate, inregistrarea sesiunii (video/audio), chestionarele de feedback si analiza acestora. Ghid	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Luna 6 (Etapa 5)	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018
Lotul 2						
2	<i>Mentenanța SI MLIS</i>	Conform caietului de sarcini: Servicii de mentenanta preventiva, corectiva si evolutiva pentru SI MLIS, incluzand: monitorizarea continua a disponibilitatii sistemului (24/7); gestionarea incidentelor conform nivelelor de severitate stabilite in contract; aplicarea patch-urilor de securitate in termen de 48 ore de la publicarea lor; actualizari periodice ale componentelor in conformitate cu modificarile legislative ale Programului LEADER; asigurarea conformitatii continue cu MCloud si cu cerintele HG 677/2025. Toate mediile de productie si testare vor fi gazduite exclusiv pe platforma MCloud in conformitate cu HG nr. 128/2014. Serviciile se indica si se tarifeaza pe trei	Raport trimestrial de mentenanta si suport tehnic, aprobat de MAIA, incluzand: (1) tabloul de bord al disponibilitatii (uptime); (2) jurnalul incidentelor si timpii de rezolvare per nivel de severitate; (3) lista actualizarilor si patch-urilor aplicate; (4) statusul integrarilor; (5) recomandarile pentru perioada urmatoare.	Sarcina va fi realizată conform caietului de sarcini	Trimestrial (3 rapoarte în lunile 2, 4 și 6)	ISO 9001:2015 IEC 20000-1:2018

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului