

Specificații tehnice F- 4.1.

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6,]							
Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1704903327144 din 10/01/2024							
Obiectul achiziției: Servicii de aplicare de software (SIA e-Cancelaria) în cadrul IMSP Spitalul Clinic Bălți pentru a. 2024							
Nr. d/o	Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului/bunului/serviciului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Servicii de aplicare de software pentru gestiunea electronică a documentelor și înregistrărilor (SIA e-Cancelaria) în cadrul IMSP Spitalul Clinic Bălți pentru a. 2024	Servicii de aplicare de software pentru gestiunea electronică a documentelor și înregistrărilor (SIA e-Cancelaria) în cadrul IMSP Spitalul Clinic Bălți pentru a. 2024	Republica Moldova	INFOSOFT-MAX	Serviciile de acces, mentenanță și suport software vor include următoarele: • Instalarea și configurarea componentelor de platformă libere (server web, server de baze de date, server de aplicații) și a sistemului pe server propriu, MCloud sau cloud privat; • Configurarea sistemului „la cheie” – configurarea, ajustarea și introducerea opțiunilor și nomenclatoarelor specifice instituției, importul nomenclatoarelor și datelor din surse existente; • Instalări și configurări ale sistemului, inclusiv a componentelor de platformă libere și open-source în versiuni actuale stabile; • Actualizări periodice sau urgente, inclusiv în scopul eliminării vulnerabilităților, ale sistemului de operare și ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații); • Activități de mentenanță preventivă și corectivă;	Serviciile de acces, mentenanță și suport software vor include următoarele: • Instalarea și configurarea componentelor de platformă libere (server web, server de baze de date, server de aplicații) și a sistemului pe server propriu, MCloud sau cloud privat; • Configurarea sistemului „la cheie” – configurarea, ajustarea și introducerea opțiunilor și nomenclatoarelor specifice instituției, importul nomenclatoarelor și datelor din surse existente; • Instalări și configurări ale sistemului, inclusiv a componentelor de platformă libere și open-source în versiuni actuale stabile; • Actualizări periodice sau urgente, inclusiv în scopul eliminării vulnerabilităților, ale sistemului de operare și ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații); • Activități de mentenanță preventivă și corectivă;	

					• Actualizări ale sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; • Ajustarea sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de înregistrări și a numărului de utilizatori; • Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); • Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului; • Adaptarea funcționalităților sistemului la condițiile de utilizare ale instituției.	• Actualizări ale sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; • Ajustarea sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de înregistrări și a numărului de utilizatori; • Consultarea utilizatorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); • Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului; Adaptarea funcționalităților sistemului la condițiile de utilizare ale instituției.	
--	--	--	--	--	--	--	--

Semnat: 15/01/2024

Numele, Prenumele: Silvestru Ion

În calitate de: Administrator

Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54