

SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
"METANTENC" SRL.

Directorul firmei



"APROBAT"

I.Chetruș

MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ

Verificat:



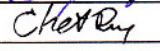
Chetruș
" 6 " 02 2003

mun. Chișinău 2003

MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 1	DISPOZIȚII GENERALE	pag.4

Capitolul 1 – Caracteristici generale

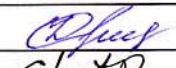
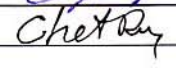
- 1.1. Manualul calității este fundamentul sistemului de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj a unei întreprinderi.
- 1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea SRL “METANTENC” și este un sistem intern legislativ.
- 1.3. Prin Manualul de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj își formează oficial în domeniul calității.
- 1.4. Manualul a SRL “METANTENC” este elaborat în conformitate cu:
 - Regulamentul Privind Conducerea și Asigurarea Calității NCM A.02.02.-96.
 - Standartul Internațional SR ISO 10013
 - Etalonului manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 № 266.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 2	RECOMANDAREA ÎNTREPRINDERII	pag.5

Capitolul 2. Recomandarea întreprinderii

- 2.1. “METANTENC” SRL este înregistrată la 22 ianuarie 2003 sub Nr.1003600001003, de Camera Înregistrării de Stat a Departamentului Tehnologii Informaționale al Republicii Moldova.
- 2.2. Întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are stampilă cu denumirea și embleme firmei.
- 2.3. SRL “METANTENC” s-a creat în scopul satisfacerii necesităților populației cu servicii prin activitatea întreprinderii și economice ale fondatorului.
- 2.4. Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate, conform clasificatorului:
- Terasamente și lucrări de teren;
 - Executarea construcțiilor;
 - Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor;
 - Lucrări de finisare a construcțiilor.
 - Rețele și echipamente interioare.
 - Rețele și echipamente exterioare.
 - Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice.
- 2.1. Întreprinderea, în activitatea sa, încadrează lucrători calificați de diferite specialități: lăcătuși-montatori.
- 2.5. La efectuarea, lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standart și programului de asigurare a calității, conformate de certificate de calitate.
- 2.6. Obiectul principal al activității SRL “METANTENC” în construcții este de a obține și menține reputația față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj la un nivel calitativ-stabil.

Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 3	Organele de conducere și responsabilitatea lor	pag. 8

3.1. Hotărîrea Adunării Generale

- 3.1.1. Organul superior de conducere al întreprinderii este Adunarea Generală a Asociaților - numită “Adunare”.
- 3.1.2. Adunarea Generală funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale întreprinderii.
- 3.1.3. Adunarea Generală efectuează indeficare sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor de construcție-montaj, înfăptuește noi perfecționări legate cu calitatea.
- 3.1.4. Adunarea Generală hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine director-adjunct “METANTENC” SRL.
- 3.1.5. Adunarea Generală hotărăște
- întocmirea Manualului de Asigurare a Calității lucrărilor de construcție montaj revine dirigintelui de șantier;
 - verificarea Manualului de asigurare a Calității lucrărilor de construcție montaj revine Directorul “METANTENC” SRL.

3.2. Atribuții

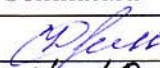
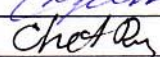
- 3.2.1. Reprezentanții conducerii “METANTENC” SRL sprijină și favorizează implementarea politicii calității, asigură întocmirea Manualului de Asigurare a Calității (MAC), îndeplinirea Programului de Asigurarea a Calității (PAC) LCM.
- 3.2.2. Directorul “METANTENC” SRL- I.Chetruș:
- răspunde de obținerea autorizației în construcție pentru “METANTENC” SRL în conformitate cu prevederile în vigoare;
 - aproba procurarea materialelor de construcții pentru “METANTENC” SRL doar de la furnizorii autorizați;
 - duce responsabilitate de activitatea compartimentului asigurarea calității;
 - aprobă fișele personalului de conducere subordonat;
 - răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului “METANTENC” SRL;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag.12

4.1 Manualul de asigurare a calității (MAC)

- 4.1.1. Manualul calității cuprinde un ansamblu de structuri organizatorice, proceduri și procese ce au influență directă asupra asigurării calității LCM.
- 4.1.2. MAC e alcătuit cu maximum meticulozitate și individual ra baza procedurilor și sistemelor existente în întreprindere, de dirigintele de șantier, semnat de Directorul firmei si aprobat la Adunarea Generală a întreprinderii.
- 4.1.3. MAC este susținut de multe documente ce stimulează procedurile standartizate pentru toate activitățile întreprinderii.
- 4.1.4. MAC este principalul document a întreprinderii folosit la elaborarea și implimentarea sistemului calității.
- 4.1.5. MAC al SRL “METANTENC” descrie programul de asigurare a calității LCM în conformitate cu cerințe de standard și legii privind calitatea în construcții.
- 4.1.6. MAC SRL “METANTENC” servește următoarelor scopuri:
- comunică personalului, clienților și distribuitorilor obiectivele și politica calității practică de conducerea întreprinderii, câștigând încredere;
 - asigurarea eficientă a calității LCM;
 - servește drept standard de referință autorizat pentru implimentarea sistemului calității;
 - asigură disciplina și eficacitatea lucrărilor;
 - orientarea angajaților către beneficiile calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.

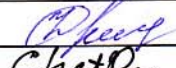
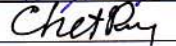
MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag.13

4.2 Proceduri și instrucțiuni de lucru

- 4.2.1. Activitățile desfășurate de SRL “METANTENC” se execută pe bază de proceduri/instrucțiuni, standarde, conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentată în Anexa nr.5
- 4.2.2. Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formulare și înregistrări.
- 4.2.3. Procedurile autorizate prin standard pentru fiecare tip de activitate a SRL “METANTENC”, se include în regulamentul procedural.
- 4.2.4. Regulamentul procedural, în concordanță cu cerințele de standard, este alcătuit, analizat de dregintele de șantier și publicat după aprobarea șefului întreprinderii.
- 4.2.5. Regulamentul procedural e pregătit și vizat în colaborare cu programul de asigurare a calității.
- 4.2.6. Instrucțiunile de lucru ale SRL “METANTENC” detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.
- 4.2.7. Instrucțiunile de lucru ale SRL “METANTENC” sunt documente importante în îndeplinirea lucrărilor de construcție-montaj și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.

4.3 Planul calității

- 4.3.1. Planul de control al calității, verificări și încercări sînt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		SRL „Metantenc”
Capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag. 14

4.3.2. Planul de control este întocmit de dirigințele de șantier în conformitate cu activitatea curentă și documentația tehnică-normativă (Anexa Nr.5), aprobat de Directorul SRL “METANTENC”.

4.3.3. Lucrările de construcție-montaj a SRL “METANTENC” se desfășurează în corelație cu planul anual de control a calității și respectarea cerințelor prevăzute în DTN.

4.3.4. În planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

4.3.5. Planul de control calitate, verificări și încercări SRL “METANTENC” definește:

- obiectivele calității ce trebuie atinse;
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile;
- încercări, verificări, examinări și programe de audit.

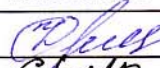
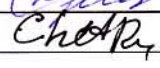
4.3.6. Planul de control a SRL “METANTENC” prezintă o derulare a principalelor operații și activități de verificare, începând cu intrarea materialelor, până la instalarea, desăvârșirea lucrărilor construcții-montaj.

4.3.7. Pentru desfășurarea controlului de calitate, verificări și încercări, SRL “METANTENC” elaborează documentația:

- documentația tehnologică;
- documentația normativă;
- documentația contractuală;

4.4. Înregistrări și evidența documentelor

4.4.1. Realizarea programului de asigurare a calității SRL “METANTENC” se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	I.Donea			Actualizarea	Ex.
Verificat	I.Chetruș			.Data	Nr.