

Descrierea tehnică a ofertei

Lot nr. 1-5

Servicii de acces la internet pentru sediul central și subdiviziunile ale Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova

Oferta StarNet Soluții SRL prevede prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele tehnice solicitate în anunțul de participare, astfel vor fi asigurate următoarele:

1. StarNet Soluții SRL propune oferta comercială de conectare la servicii de acces la internet pentru sediul central și 6 subdiviziuni ale Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova, conform Tabelului din anunțul de participare.
2. Prestarea serviciilor de acces la internet va fi asigurată doar prin intermediul tehnologiilor de conexiunea fixă.
3. Parametrii serviciilor de acces la internet, vor fi în conformitate cu tabelul de mai jos:

Nr. d/o	Denumirea serviciilor
Lot 1	
1.	Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, sediul central, bd. Ștefan cel Mare 105, mun. Chișinău. Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 1000/1000 Mbps. Trafic nelimitat • Intern – minim 1000 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
2.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, str. Anatol Corobceanu 1c, mun. Chișinău. Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
3.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, str. Anatol Corobceanu, 10, mun. Chișinău. Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
Lot 2	
1.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, or. Edineț, str. Independenței, 33 Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
Lot 3	
1.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, or. Orhei, bd. Mihai Eminescu, 2 Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
Lot 4	

1.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, or. Comrat, str. Lenin, 188 Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat
Lot 5	
1.	Subdiviziunea Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova, or. Leova, str. Independenței, 3 Servicii de acces la internet cu viteza minimă garantată: • Extern – minim 40/40 Mbps. Trafic nelimitat. • Intern – minim 100 Mbps MD-IX. Trafic nelimitat

4. StarNet Soluții SRL va asigura toate echipamentele necesare pentru conectarea rețelelor, inclusiv echipamentele periferice și pînă la PC-ul utilizatorului final, conform cerințelor indicate în anunțul de participare. Echipamentele vor fi livrate și instalate în fiecare punct – gratuit.
5. StarNet Soluții SRL garantează accesul neîntreput la Internet pentru utilizatorii rețelei, asigurarea accesului non-stop la serviciile și serverele web publice ale beneficiarului pentru utilizatorii Internet.
6. StarNet Soluții SRL va oferi două subrețele separate cu adrese IP reale precum: una IPv4/30 și una IPv4/27.
7. IP-urile oferite de StarNet Soluții SRL sunt statice.
8. Vă asigurăm colectarea de date statistice și raportare accesibilă oricând prin accesarea unei pagini web, prin autentificare username și password.
9. StarNet Soluții SRL va notifica secția TI a beneficiarului în caz de întrerupere a conexiunilor și/sau a funcționării anormale (atac, trafic exagerat, etc.) la adresa de e-mail it@parlament.md și va interveni pentru stoparea atacurilor.
10. Termen de reacție la erori generate de sistemul de raportare sau solicitările Beneficiarului – pînă la 30 minute. Restabilirea completă a funcționalității serviciilor în timpul orelor de lucru (luni – vineri, de la 8:00 pînă la 18:00) în decurs de o oră. Restabilirea completă a funcționalității serviciilor în afara orelor de lucru în decurs de două ore.
11. Asistență tehnică în regim 24/24

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Natalia Cebanu În calitate de: Director
Departament Relații Clienți Business

Ofertantul: Starnet Solutii SRL Adresa: _mun. Chisinau, str. Columna 170