

**Caiet de sarcini și specificații tehnice pentru
Achiziționarea serviciilor de garanție și mentenanță pentru stocul de date de tip
HitachiAMS 2000**

1. Mentenanța stocului de date de tip HitachiAMS 2000
2. Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000 se solicită pentru perioada de 1 ani
3. Componenta echipamentelor este specificată în "Tabela suplimentara de specificații tehnice" pentru fiecare poziție în parte corespunzător;
4. Cerințe generale față de servicii de garanție:
 - Serviciile propuse trebuie să cuprindă toate componentele specificate la lotul respectiv.
 - Serviciile de deservire trebuie să conțină și să corespundă următoarelor cerințe:
 - a) posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hotline” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);
 - b) diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;
 - c) înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;
 - d) toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusive corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său;
 - e) la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).
 - Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a) diagnosticarea componentelor;
 - b) schimbarea sau repararea componentelor;
 - c) efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware
5. Forma prezentării garanției: Prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament pentru perioada solicitată.

Tabela suplimentara de specificații tehnice

Nr. d/o	Denumirea	Specificații
1	Tipul	Stoc de date de tip Hitachi AMS 2000 Disk Array
	Număr de serie	s/n 83050969

	Componența	<i>1x AMS 2000 Base Controller Box - SFF 2U x 24</i> <i>1x HUS Drive Box - SFF 2U x 24</i> <i>4x HUS130 8GB Cache Module</i> <i>34x HUS 300GB SAS 15K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base</i> <i>10x 50/125 LC/LC 5M 2f round SB 10gig OM3 LSZH</i> <i>1x SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family</i> <i>1x SVC Mo AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning License</i>
--	-------------------	--

Criterii de calificare

1. Ofertantul trebuie să prezinte certificatul de parteneriat al producătorului Hitachi Data Systems
2. Ofertantul trebuie să prezinte certificatul inginerului precum că este certificat de compania Hitachi privind instalarea și deservirea tehnicii menționate
3. Ofertantul trebuie să prezinte scrisoare de autorizare din partea producătorului pentru permisiunea de a participa la licitație și permisiunea de a acorda asistență pentru acest sistem (MAF)