



F.P.C. "Stejaur" S.A., MD 2044, mun. Chișinău, str. Maria Drăgan 11/1
tel.: +373 22 42-16-72, fax +373 22 42-25-27
e-mail: stejaur@gmail.com, www.stejaur.com

C/f: 1003600090843, cod TVA 0404163,
BC "ProCreditBank"SA, IBAN: MD47PR00224250030790601
PRCBMD22

CONDITII DE GARANATIE MOBILIER

Garanție 2 ani

Acest certificat oferă garanție pentru toate părțile componente ale mobilierului, excepție făcând componentele fabricate de către terțe părți (electrocasnice, accesorii etc) care sunt garantate direct de către producătorii acestora. Acest certificat de garanție nu se referă, nu modifică și nu înlocuiește garanția componentelor realizate de acești producători.

Pentru toate piesele de mobilier se asigură garanția pe o perioadă de 2 ani, timp în care vom înlocui/repara piesa de mobilier pentru defecțiunile constatate.

Garanția se aplică pentru:

- defecte de fabricație/ execuție
- defecte ale materialelor
- vicii ascunse
- defectele de proiectare
- montajului necorespunzător efectuat de către executant

Această garanție nu acoperă defectele apărute ca urmare a altor cauze, cum ar fi:

- utilizarea defectuoasă a mobilierului:
- tăieturi
- zgârieturi
- depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel
- păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie
- păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători.
- îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului:
 - curățare cu substanțe și materiale neadecvate,
 - punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare
 - expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică
 - păstrarea umezelii pe suprafața mobilierului
 - expunerea mobilierului la căldură excesivă

- modificări aduse mobilierului de terțe părți, altele decât reprezentanții Producătorului
- modificări apărute ca urmare a trecerii timpului sau a utilizării normale a mobilierului
- factori externi excepționali (inundații, incendii, cutremure etc)
- nu sunt considerate defecte de fabricație diferențele de nuanțe sau de textură ale materialelor naturale precum lemnul masiv, furnir etc.

De asemenea este inevitabil că nuanțele/ culorile pieselor înlocuite să nu difere de culoarea pieselor originale. Însă Executantul va face tot posibilul să asigure nuanțe cât mai apropiate de cele originale, astfel încât diferențele să fie cât mai puțin vizibile sau chiar neobservabile. Totuși executantul nu poate fi făcut răspunzător de diferențele de nuanțe ale pieselor înlocuite la intervale diferite de timp.

Pentru a evita pierdea garanției, recomandăm citirea cu atenție a instrucțiunilor de întreținere a mobilierului, care sunt disponibile pe site-ul www.stejaur.com, în format printat (la predarea mobilierului) sau, la cererea clientului, în format electronic, transmis la o adresa de mail validă comunicată de client.

Această garanție nu este valabilă pentru serviciile externalizate, cum ar fi materialele printate de firme specializate de print (lemn/ sticlă).

Atenție! În mod deosebit se va avea grijă că mobilierul de bucătărie să nu fie expus la pe perioade lungi la umezeală/ umiditate/ aburi sau căldură excesivă.

Pentru a beneficia de garanție, clientul trebuie să notifice în scris Executantul pe adresa de mail stejaur@gmail.com și să prezinte dovada plății și prezentul certificat de garanție, specificând defectele constatate. Clientul va permite accesul reprezentantului executantului pentru a face constatările. Executantul va face toate eforturile pentru a asigura satisfacția clientului prin a soluționa cât mai rapid solicitarea clientului atâta timp cât se vor îndeplini toate condițiile expuse mai sus. Termenul aproximativ de finalizare a reparațiilor necesare se va estima în funcție de daunele constatate și de specificațiile proiectului.

Producătorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care clientul nu anunță cât de repede cu putință despre defecțiunea apărută sau în cazul în care intervine cu reparații proprii asupra unei defecțiuni apărute.

Clientul va avea așteptări rezonabile în ceea ce privește produsul, caracteristicile și durabilitatea produselor.

DATA: _____