



DENUMIRE ECHIPAMENT	
SERIE ECHIPAMENT	
IMPORTATOR	
VÎNZĂTOR	
CUMPĂRĂTOR	
ADRESĂ INSTALĂRII	
DATA VÂNZĂRII	

TERMENUL DE GARANȚIE 5 ANI

Cu condiția efectuării mentenanței anuale de către Centrul de Service „DUO-EGO” S.R.L. (p. 4.3)

DATA PUNERII ÎN
FUNCȚIUNE

SEMNĂTURA REPREZENTANTULUI
CENTRULUI DE SERVICE

L.Ș.

Stimate cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea unui produs de înaltă calitate, în măsură să vă asigure timp îndelungat confort și siguranță.

INFORMAȚIE GENERALĂ

- Acest produs a fost testat și verificat de către producător, fiind certificat în acest sens, dar care necesită o montare în strictă conformitate cu instrucțiunile și recomandările manualului tehnic al echipamentului, eliberat la procurarea lui, precum și cu respectarea normativelor tehnice în vigoare (Hotărârea Guvernului nr.552 din 12.07.2017 privind “Cerințe minime de securitate privind exploatarea sistemelor de distribuție a gazelor combustibile naturale”, Legea nr. 116 din 18.05.2012 privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase, etc.). În calitate de cumpărător a centralei termice, sunteți responsabil pentru respectarea prevederilor manualului tehnic.
- Vânzătorul asigură deservirea produsului prin intermediul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., cu condiția respectării tuturor indicațiilor din Manualul de instrucțiuni și recomandări livrate odată cu centrală termică, precum și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri. Nu pot fi imputate daune rezultate din instalarea centralei în mod neconform de către persoane necalificate, sau în afara prevederilor legale și normelor tehnice.
- Pentru punerea în funcțiune a centralei termice, sau pentru eventualele dificultăți survenite în procesul de exploatare a acesteia în perioada de garanție, vă rugăm să apelați exclusiv la Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L., la numerele de telefon: (022) 99-99-02; (022) 99-99-03, sau prin plasarea comenzii on-line: www.cap-cap.md.
- În perioada de garanție, în caz de anomalii, defecțiuni sau mod de funcționare incorect, centrala trebuie oprită și se va solicita intervenția exclusivă a Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- La fiecare solicitare de serviciu, **trebuie prezentat certificatul de garanție a centralei termice**. Dacă lipsește acest document, toate lucrările vor fi efectuate contra plată în conformitate cu tarifele practice de Centru de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului prevăzute de Legea cu nr. 105 din 13.03.2003, cu privire la protecția consumatorului.
- Prezentul certificat de garanție conține date cu caracter personal, prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07. 2011, privind protecția datelor cu caracter personal. Acest document nu poate fi dat publicității.
- Garanția este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

I. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 1.1. Termenul de garanție a centralei, decurge de la data punerii în funcțiune de către reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L. (cu respectarea condițiilor cap. II, a prezentului certificat de garanție).
- 1.2. Punerea în funcțiune a centralei trebuie realizată în cel mult 3 luni de la achiziționare. În caz contrar, garanția decurge începând cu a 4-a lună de la achiziție, cu condiția respectării p. 1.7 și p. 1.8.
- 1.3. În cazul Companiilor de construcții, punerea în funcțiune a centralei termice, trebuie realizată în cel mult 1 lună de la livrarea gazelor naturale în blocul locativ. În caz contrar, garanția curge începând cu a 2-a lună de la momentul livrării gazelor naturale la locul instalării Centralelor, cu condiția respectării p. 1.7 și p. 1.8.
- 1.4. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea/înlocuirea gratuită a oricărei piese, care prezintă defecte de fabricație. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate în formă scrisă numai de către reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L. Piese defecte și schimbate în perioada de garanție sunt proprietatea “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.5. Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se limitează la termenii de garanție a produsul inițial.
- 1.6. Deteriorările aparente ale produsului de genul zgârieturilor (desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
- 1.7. Montarea echipamentului trebuie făcut conform Manualului de montare și exploatare. Cumpărătorul va suporta costul constatării tehnice, în cazul în care reprezentantul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., va consta că defectarea echipamentului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a echipamentului. La solicitarea cumpărătorului reparația echipamentului se va efectua în conformitate cu tarifele folosite de către Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.8. În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășesc limitele garanției (Capitolul III), cumpărătorul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practice de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.9. Inginerul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., va interveni asupra echipamentului la care se referă prezentul certificat de garanție, cu condiția că amplasarea centralei termice permite accesul inginerului, fără a fi nevoie de mijloace speciale, sau careva intervenții, ce nu țin de specificul lucrului inginerului. În caz contrar, intervenția asupra echipamentului, nu va fi efectuată. Intervenția dată se va considera ca fiind „chemare falsă” și va fi facturată în conformitate cu tarifele practice de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L. Reprogramarea comenzii, va putea fi făcută de către cumpărător numai după remediarea neconformităților.

II. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

2.1. Punerea în funcțiune se va face numai de către inginerul al Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L., conform tarifelor în vigoare.

2.2. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe:

- centrala termică trebuie să fie instalată și racordată la rețelele ingineresti de către personal autorizat, în strictă conformitate cu cerințele manualului tehnic al echipamentului, precum și a prevederilor și normelor tehnice a Republicii Moldova în vigoare;
- în cazul în care nu există alte prevederi, emise de organe competente, centralele termice pe bază de gaze naturale nu trebuie instalate în dormitoare, în băi, toalete sau garsoniere;
- rețeaua electrică la care se racordează centrala, să fie realizată de personal autorizat, fără improvizații (adaptoare, prize multiple și prelungitoare), să asigure o tensiune stabilită de $230 \text{ Vca} \pm 10\%$, o frecvență de 50 Hz, nului de lucru să nu aibă curenți reziduali rezistența de dispersie a prizei de împământare trebuie să fie conformă cu normele în vigoare;
- centrala termică să fie racordată direct la rețeaua electrică prin intermediul ștecher/priză, iar priza electrică să fie asigurată cu un întrerupător adecvat puterii electrice a centralei;
- în cazul centralelor termice cu tiraj forțat, se vor respecta condițiile de montare a canalelor de admisie a aerului și evacuarea gazelor de ardere, în conformitate cu cerințele producătorului și a normelor de securitate în vigoare. Sistemul pentru admisia aerului și pentru evacuarea gazelor de ardere trebuie să fie la vedere pentru a putea fi verificat;
- încăperea în care se montează centrale termice cu tiraj natural, trebuie să fie în permanentă aerisită (în conformitate cu prevederile legislației în vigoare), iar racordarea la coșul de fum trebuie îndeplinită conform manualului tehnic a echipamentului, sau cerințelor tehnice în vigoare. Centralele cu tiraj natural nu trebuie instalate în încăperi, în care există generatoare de căldură cu combustibil solid și în încăperi care comunică cu acestea;
- țevile de la instalația de alimentare cu gaz, să fie curățate de impurități pe interior (suflate sub presiune) până a fi conectate la centrală, debitul și presiunea gazului să fie conforme cu cele indicate în manual;
- în cazul alimentării cu GPL, instalarea centralei termice se va efectua în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (HG nr.552 din 12.07.2017);
- instalația hidraulică la care este racordată centrala termică trebuie să fie: 1) concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate; 2) dotată cu un filtru de impurități pe circuitul de retur și intrarea apei reci; 3) dotată cu un dispozitiv pentru reducerea durtății apei (un filtru cu polifosfați, filtru magnetic sau o instalație de dedurizare) pe circuitul de alimentare cu apă rece, dacă durtatea apei este mai mare decât cea indicată în manualul tehnic al echipamentului; 4) dotată cu un dispozitiv de reducere a presiunii apei reci care intră în centrală (dacă presiunea apei depășește 5 bar); 5) înainte de racordarea centralei (atât în cazul unei instalații noi, cât și în cazul unei instalații vechi) spălată de impurități cu apă curată, pentru a elimina reziduurile solide din instalație; 6) umplută corect și complet, aerisită și cu proba de etanșeitate făcută;
- în cazul în care centrala termică este montată între corpuri de mobilier, este asigurat un spațiu pentru lucrările normale de întreținere (este recomandat să fie lăsat un spațiu de 2+3 cm între cadrul centralei și pereții mobilierului; în partea de sus și în cea de jos - trebuie lăsat un spațiu pentru intervențiile asupra racordurilor hidraulice și a conductelor de gaze de ardere).

2.3. La solicitarea cumpărătorului, lucrările de punere în funcțiune vor fi programate de Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L. în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil și numai după executarea intervențiilor programate anterior. La punerea în funcțiune trebuie să participe cumpărătorul sau reprezentantul acestuia.

2.4. Punerea în funcțiune se face numai după ce instalațiile exterioare ale centralei au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator. Dacă nu sunt îndeplinite condițiile punctului 2.2, reprezentantul Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L., NU va da în exploatare echipamentul, consemnând în procesul verbal de punere în funcțiune neconformitățile depistate.

2.5. Dacă în urma solicitării făcute de cumpărător, centrala termică nu a fost pusă în funcțiune de către reprezentantul Certului de Service "DUO-EGO" S.R.L., datorită unor deficiențe sau lipsuri ce nu depind de acesta (în conformitate cu prevederile p.2.2), intervenția va fi clasată ca „chemare falsă” și va fi facturată ca atare, la tarifele practicate de Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L. Reprogramarea va putea fi făcută de către cumpărător sau reprezentantul acestuia, numai după remedierea deficiențelor constatate, în condiții generale conform p. 2.3.

III. LIMITELE GARANȚIEI

3.1. Produsul achiziționat nu este acoperit de garanție în următoarele cazuri:

- a) în momentul solicitării unei reparații cu privire la produs - lipsa certificatului de garanție completat;
- b) în procesul exploatarei centralei nu au fost respectați parametrii de alimentare și funcționare specificați în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică, presiuni de alimentare cu apă manageră mai mari de 6 bari, temperatura mediului ambient, umiditate, etc.);
- c) asupra centralei aflate în perioada de garanție, s-au făcut lucrări de reparații sau intervenții, de către persoane sau furnizori de servicii care nu sunt autorizați de către Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L.;
- d) starea originală a centralei (subansamblurile acesteia) a fost schimbată datorită expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii, deteriorate de către rozătoare, insecte, etc., înainte sau după punerea în funcțiune a produsului;
- e) defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice; inundații; cutremure; etc.);
- f) constatarea prezentei, sau urme evidente ale prezenței în interiorul echipamentului a lichidelor, ori a oricăror altor corpuri străine;
- g) lipsa împământării conform normativelor în vigoare;
- h) înfundarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor componente ale echipamentului (vane cu trei căi; pompe; filtre; manometre; țevi; etc.) cu calcar, impurități sau alte materiale reziduale;
- i) sub/supradimensionarea produsului/echipamentului în contextul utilizării sale;
- j) pierderea totală sau parțială a agentului termic din sistemului de încălzire;
- k) umplerea instalației cu agenți anti-îngheț (antigel);
- l) înghețul apei din instalații;
- m) înghețul coșului de fum;
- n) nu fac obiectul garanției componentele echipamentului care s-au defectat din cauza variațiilor (fluctuațiilor) de tensiune ale circuitului de alimentare cu energie electrică;
- o) insuficiența coșului de evacuare a gazelor arse, montarea greșită a KIT-ului coaxial de evacuare a gazelor, aerisirea insuficientă a încăperilor unde sunt amplasate centralele, etc.;
- p) ruperea sigiliilor aplicate de reprezentantul Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L., ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție;
- q) nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu centrala termică.

IV. TERMENI DE GARANȚIE

4.1. Prezenta garanție comercială nu exclude și nu limitează drepturile consumatorului prevăzute de legislația în vigoare.

4.2. Pentru funcționarea corectă a centralei termice, este necesar de a efectua sistematic mentenanța anuală a acesteia. Costul serviciilor de mentenanță anuală, vor fi suportate de către cumpărător, în conformitate cu tarifele Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L.

4.3. Termenul garanției comerciale de bază pentru acest produs este de 1 an și poate fi prelungit la expirarea termenului încă cu 1 an, maxim pentru 4 ani consecutivi, sub condiția efectuării lucrărilor de mentenanță anuală, de către Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L.

Am luat la cunoștință de prevederile prezentului certificat de garanție

(Semnătura cumpărătorului)

