

04.09.2025

Catre: IP Compania Teleradio Moldova

RE: Licitatie pentru achizitionarea camerelor de studio

In atentie persoanelor interesate,

In vederea participarii la licitatie organizata de catre IP Compania Teleradio-Moldova pentru achizitionarea a sase sisteme complete de camera de studio, dorim sa facem unele precizari privind garantia si serviciile oferite, conform solicitarilor mentionate in documentele de licitatie.

- Sony Europe B.V. va oferi echipamentele solicitate prin intermediul distribuitorului autorizat in Republica Moldova
 - Conform legislatiei europene, echipamentele livrate bineficiaza de 2 ani garantie inclusa oferita de catre producatorul echipamentelor, Sony Europe B.V.
 - Camerele video de tip HXC-FZ90 si accesoriile acestora bineficiaza suplimentar de pachetul Prime Support Elite, detaliat in catalogul serviciilor post-vanzare, atasat acestui document:
 - o Servicii incluse in primii doi ani:
 - Suport telefonic , luni-vineri 9.00-18.00 CET
 - Reparatii gratuite
 - Costuri logistice (nu sunt incluse costuri legate de formalitati vamale)
 - Pentru a satisface cerinta legata de trei ani garantie a echipamentelor, am adaugat in oferta urmatoarele repere:
 - o 6 x PSE.HXC.TSRE.1X: extensia pentru un an a contractului Prime Support Elite pentru camere si accesorii, incluzand reparatii, suport telefonic si costuri logistice
 - o 1 x PSP.C.RAVRBC.1ER, extensia pentru un an a garantiei pentru MSU-3000
- Mentionez ca echipamentele care provin din afara Europei nu bineficiaza de serviciile de garantie oferite de catre Sony Europe B.V.
- Pentru a efectua instalarea si punerea in functiune a sistemului, am adaugat reperul PSP.INITIALSETUP-1 care include urmatoarele activitati
 - o Vizita la sediul beneficiarului a unui inginer specialist, angajat al Sony Europe B.V
 - o Asamblarea si conectarea sistemului camera video/obiectiv/vizor/cablu/CCU
 - o Testarea functionala
 - o Interconectarea cu MSU
 - o Configurarea retelei IP a camerelor
 - o Testarea functionala MSU/CCU/camera video
 - o Predarea sistemului catre beneficiar

Cu deosebit respect,

Gabriel Chirion
Senior Media Solution Sales Manager,
Romania si Republica Moldova
Sony Europe B.V.

