

Oferta tehnica de servicii de suport și mentenanța software “Servicii de suport SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice”

Tab. 1 Oferta tehnică

Nº	Denumirea	Cometarii si detalii de procedurii a mentenanța software
1.	Pentru perioada contractuală va fi asigurat suport și mentenanța ser-verelor de aplicații și a bazelor de date.	O sa fie instlat un sistem care în fiecare noaptea in regim automat o să facă arhivarea bazelor de date. La necesitate, după caz o sa fie oferit un suport adaugator.
2.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată actualizarea configurații-lor tipice și avansate	În cazul apariției actualizării, o să fie reinnoită configurația și platforma.
3.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată configurarea schimburi-lor tipice între configurații, migrarea diferitelor date între diferite configurații	La necesitate după caz, in conformitatea cu cererea și adresarea Beneficiarului.
4.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată arhivarea SIA și restabili-rea în timp stabilit a funcționalității SIA	După caz la convenire cu Administratorul IT a Beneficiarului. Restabilirea arhivelor la necesitatea, sau periodic ca verificare a posibilității de a restabili archiva.
5.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată consultarea utilizatorilor Beneficiarului	In conformitatea de adresarea de la Beneficiar la Executor prin intermediul solicitării expediate la linia fierbinte (telefon, e-mail)
6.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate toate tipurile de actua-lizări de platformă, configurațiilor, raportare, formate de încărcare în regim regulat	În cazul apariției actualizării, o să fie reinnoită configurația si platforma
7.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată monitorizarea productivității SIA. Înștiințarea, din timp, a Beneficiarului despre necesitatea extinderii capacităților de calcul a SIA, RAM, CPU, spațiu de stocare adăugător	Obligativu odata în 3 luni.
8.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată modificarea codurilor de program existente, pentru a elimina erorile sau pentru a îmbunătăți performanța execuției acestora	Obligativu odata în 6 luni.
9.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată furnizarea versiunilor noi a programului în cazul unor modificări în perioada de mentenanță și suport tehnic (a codului sursă)	În cazul apariției actualizării versiunilor noi a programului, o să fie organizată reinnoirea
10.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată adoptarea SIA în caz de schimbare a legislației. Modificarea minoră a SIA fără schimbarea funcționalului sau	În cazul apariției schimbării în legislație și in conformitate coordonării cu Beneficiarul

	adăugarea funcțiilor sau proceselor noi	va fi organizată adoptarea.
11.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată configurarea interfețelor și a drepturilor de acces a utilizatorilor Beneficiarului	Obligativu doar cu solicitarea în formă scrisă expediată la linia fierbinte (e-mail) de către persoana responsabilă a Beneficiarului
12.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată securitatea informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorilor Beneficiarului	Obligativu. În cazurile când vor fi schimbate drepturile a unui utilizator de SIA, aceasta poate fi doar cu solicitarea în formă scrisă expediată la linia fierbinte (e-mail) de către persoana responsabilă a Beneficiarului.
13.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate în comun cu Beneficiarul înnoirile necesare, ce țin de SO, BD, APP Server, FirmWare etc	La necesitatea doar în baza solicitării de la Beneficiarului
14.	Pentru perioada contractuală vor fi asigurate în comun cu Beneficiarul înnoirile necesare, ce țin de modificările legislației în evidența contabilă, fiscală, statistică	În cazul apariției schimbări în legislație și în conformitatea coordonării cu Beneficiaru vor fi organizate înnoirile necesare.
15.	Pentru perioada contractuală va fi asigurată crearea documentelor de strictă evidență necesare impuse de legislația în vigoare	Obligativu cu coordonanța Beneficiarului.

Tab. 2 Cerințele adăugătoare:

Nr.	Descriere
1.	Serviciul de suport și mentenanța va fi disponibil în orele de lucru a Beneficiarului. În cazuri excepționale părțile vor stabili timpul necesar în afara orelor de lucru.
2.	Pentru toată perioada contractuală Beneficiarul și anume fiecare șef al secției va avea acces autentificat la sistemul de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora.

3.	Pentru fiecare lună a contractului, Beneficiarul va primi darea de seamă, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.
4.	În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului, termeni de reacție vor fi conform tabelului indicat în Anexa la Anunțul de participare.
5.	Evidența serviciile prestate pe parcursul lunii se efectuează de către Părți prin intermediul întocmirii Listelor de evidență a timpului de lucru și a serviciilor prestate.
6.	Beneficiarul, în cazul depistării neajunsurilor la serviciile prestate de către Prestator, la primire-predare este în drept să se refere la neajunsuri numai în cazul când serviciile au fost indicate în Listele de evidență a timpului de lucru

Tab. 3 Echipa de proiect a Dezvoltatorului

Nr.	Numele Prenumele	Rolul în echipă	Certificate
1.	Mironov Alexandr	Business Analitic	• 1C: профессионал. Основные механизмы платформы “1C: Предприятие 8.3” • 1C: Специалист. Разработка и модификация прикладных решений на технологической платформе системы программ “ 1c: Предприятие 8.3”
2.	Corniencov Serghei	Consultant	• 1C: профессионал. Основные механизмы платформы “1C: Предприятие 8.3”
3.	Talmatchi Igor	Programator	
4.	Pavlov Dmitrii	Programator	