

Mapro-

**İSA TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ**

**SEYİTNİZAM MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD.
A6 NO: 272 /7E ZEYTİNBURNU/İSTANBUL**



NAPOLYON
HOME COLLECTION



**Kuruluşunun “EVDE KULLANILAN TEKSTİL TAKIMLARI, PERDELER VE ÇEŞİTLİ TEKSTİL
MALZEMESİNDEN EV EŞYALARI TOPTAN TİCARETİ (ÇARŞAF, YATAK TAKIMI, YASTIK KILIFI,
MASA ÖRTÜSÜ, HAVLU, BATTANİYE, YORGAN, DİĞER MEFRUŞATLAR VB. DAHİL)” Kapsamı
için**

**For scope “WHOLESALE TRADE OF HOME TEXTILE SETS, CURTAINS AND VARIOUS TEXTILE
MATERIAL HOME APPLIANCES (INCLUDING BED LINEN, BEDDING, PILLOW COVER, TABLE
COVER, TOWEL, BLANKET, QUILT, OTHER FURNITURE ETC.)”**

**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”
“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim
bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.
It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL
it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1572667
Sertifika Kodu / Certificate Code	: İSA TEKSTİL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 11.10.2024
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 11.10.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürülüp ve güncel tutulduğu zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir.
BEL denetim yürütülmesinde gerekli risk ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul
etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.