

**CAIET DE SARCINI**  
**Servicii**

Obiectul: **servicii de pază conform necesităților anului 2022**

Autoritatea contractantă: IP USMF "Nicolae Testemițanu", bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 165

Operatorul economic: **DVS – SERVICE SRL**

| Denumirea serviciilor                                                                          | Descrierea tehnică a serviciilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Lotul 1. Servicii de supraveghere și pază tehnică a imobilelor IP USMF "N. Testemițanu"</u> | <p><b>DVS SERVICE SRL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Dispune de dispecerat de pază centralizat;</li><li>b) Va fi asigurată reprogramarea butonului de alarmă amplasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a DVS SERVICE</li><li>c) Se va asigura recepționarea și înregistrarea automată a mesajelor, transmise de Beneficiar la pupitrul dispeceratului Prestatorului.</li><li>d) La recepționarea semnalului «Alarmă» Va fi îndepțată patrula mobilă a Grupei de Reacționare Operativă către imobilul Beneficiarului pentru întreprinderea măsurilor de reținere a contravenienților. Persoanele reținute imediat se transportă la Inspectoratul de Poliție din apropiere.</li><li>e) La depistarea semnelor de încălcare a integrității imobilului Beneficiarului imediat va fi informat Beneficiarul. Va fi asigurată, fără a pătrunde în imobilul Beneficiarului, integritatea locului incidentului până la sosirea Beneficiarului, iar în cazurile de necesitate și a reprezentanților organelor de drept.</li><li>f) În cazurile, când prezența persoanelor străine în incinta imobilul Beneficiarului aflat sub pază este evidentă, Paznicii DVS SERVICE vor pătrunde în imobilul Beneficiarului pentru reținerea lor în lipsa Beneficiarului. Ulterior va fi informat despre acest fapt Beneficiarul.</li><li>g) Ne obligăm să asigurăm timpul posibil cât mai minimal pentru sosirea patrulei mobile a Grupei de Reacționare Operativă la imobilul Beneficiarului, care nu va depăși 3 minute de la momentul recepționării semnalului «Alarmă» la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului. La apariția bănuielilor, privind sosirea echipajului Grupei de Reacționare Operativă, informația va fi preluată de la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului, unde timpul sosirii echipajelor se fixează în mod stabilit.</li><li>h) În cazul în care la pupitrul centralizat al Prestatorului a fost recepționat semnalul „Alarmă incendiu” parvenit din incinta imobilului Beneficiarului, colaboratorii DVS SERVICE prin intermediul telefonului se obligă imediat să informeze despre acest fapt Beneficiarul și/sau reprezentantul lui. Consecvent acțiunilor întreprinse, DVS SERVICE va asigura reacționarea și sosirea grupei mobile la obiectiv în timp de 5 minute pentru menținerea ordinii publice. Beneficiarul acordă ajutorul îndreptat spre localizarea incendiului și paza bunurilor materiale ce aparțin Beneficiarului, pentru parvenirea Grupei de Reacționare Operativă.</li><li>i) DVS SERVICE poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului prin sustragerea:</li><li>j) săvârșită de la imobilele Beneficiarului și încăperile aflate sub pază, ca rezultat al neprezentării grupei operative de intervenție la obiectivul păzit, în termen de 5 minute, în cazul declanșării sistemului de semnalizare, fapt care a favorizat săvârșirea sustragerii. DVS SERVICE nu poartă răspundere pentru daunele cauzate Beneficiarului de terțe</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>persoane cum ar fi spargerea sticlei de la geam, distrugerea lacătelor și ușilor.</p> <p><b>k)</b> DVS SERVICE poartă responsabilitate materială pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispeceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiunilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.</p> <p><b>l)</b> Prestatorul efectuează compensarea prejudiciului material cauzat doar ca urmare a stabilirii vinovăției sale de către organele de urmărire penală sau în baza hotărârii instanței de judecată. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității Beneficiarului în ziua împlinirii incidentului. Restituirea bunurilor materiale Beneficiarului se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărării prejudiciului material stabilit.</p> <p><b>m)</b> Pentru reprogramarea deservirii tehnice și reparația mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract Beneficiarul nu admite persoanele care nu prezintă legitimația de model stabilit pentru colaboratorii Prestatorului.</p> <p><b>n)</b> În cazul ieșirii din funcțiune a utilajului mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract DVS SERVICE va anunța imediat Beneficiarul despre cele întâmplate, utilizând toate căile accesibile de comunicare.</p> <p><b>o)</b> Pe parcursul termenului de valabilitate a contractului reprezentanții Prestatorului au dreptul să efectueze inspectarea consolidării tehnice a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract și verificarea stării tehnice a acestora. Beneficiarul este obligat să asigure accesul liber în regim non-stop al reprezentanților DVS SERVICE la imobilul păzit al Beneficiarului.</p> <p><b>p)</b> Deservirea tehnică a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- efectuarea lucrărilor planificate (nu mai rar de odată în trimestru) de reglementare cu verificarea stării de funcționare a componentelor mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract în general;</li> <li>- luarea măsurilor și (sau) propunerea recomandărilor privind înlăturarea acțiunilor “false”;</li> <li>- schimbarea programului de funcționare a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract la cererea Beneficiarului;</li> <li>- prestarea serviciilor consultative Beneficiarului în problemele exploatării mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract;</li> <li>- lucrări de modificare a programului de funcționare mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: **Ilie LITVINOV**

Funcția în cadrul firmei: Director general

Denumirea firmei: „DVS SERVICE” S.R.L

