

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție **MTender ID** ocds-b3wdp1-MD-1738852285324 , **Data publicării** 6 febr 2025

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere, servicii conexe pentru computere, pentru echipament de birotică și telecomunicații**

| Denumirea bunurilor/serviciilor | Denumirea modelului bunului/serviciului | Țara de origine | Producătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referință |
|--|--|-----------------|-----------------|--|--|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Bunuri/servicii | | | | | | |
| Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații | Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații | R. Moldova | ILONET-PRIM SRL | Deservirea tehnică se efectuează lunar la sediul <u>Puskin 51, Gh.Casu 37: Mun Chișinău,</u> 1)Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: | Deservirea tehnică se efectuează lunar la sediul <u>Puskin 51, Gh.Casu 37: Mun Chișinău,</u> 1)Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express), Microsoft Office (toate versiunile oficiale), Web browser, Soluții Antivirus, Unix , Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind), Web-cepBep (apache)</p> <p>Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de necesitățile apărute</p> <p>2) Ajustarea și deservire Sistemului Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRSM, SIA AMS.</p> <p>3) Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC</p> | <p>Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express), Microsoft Office (toate versiunile oficiale), Web browser, Soluții Antivirus, Unix , Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind), Web-cepBep (apache)</p> <p>Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de necesitățile apărute</p> <p>2) Ajustarea și deservire Sistemului Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRSM, SIA AMS.</p> <p>3) Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>.4)Lucrări de conectare sau inlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, veriftcarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor in rețeaua beneficiarului.</p> <p>5)Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnică a tehnicii de calcul, se face printr-un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 3 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defecțiunii.</p> <p>Se efectuează in cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remedierea lor și/sau reinstalarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.</p> <p>7) Reparația imprimantelor (Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon</p> | <p>.4)Lucrări de conectare sau inlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, veriftcarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor in rețeaua beneficiarului.</p> <p>5)Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnică a tehnicii de calcul, se face printr-un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 3 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defecțiunii.</p> <p>Se efectuează in cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remedierea lor și/sau reinstalarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.</p> <p>7) Reparația imprimantelor (Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartuș (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartuș la necesitate. Reparația imprimantei.</p> <p>8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termonastie. Schimbul, instalarea și reglarea componentelor</p> <p>9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate, precum si sigilarea blocurilor de sistem.</p> <p>10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologii Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.</p> <p><u>Nota</u> Serviciile menționate se</p> | <p>MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartuș (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartuș la necesitate. Reparația imprimantei.</p> <p>8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termonastie. Schimbul, instalarea și reglarea componentelor</p> <p>9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate, precum si sigilarea blocurilor de sistem.</p> <p>10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologii Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.</p> <p><u>Nota</u> Serviciile menționate se</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>efectuează la necesitate in cazul apariției defectului pe parcursul a. 2025.</p> <p>Deservirea tehnică se efectuează lunar la sediul Puskin 51, Gh.Casu 37: Mun Chișinău,</p> <p>1)Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express),Microsoft Office (toate versiunile oficiale),Web browser, Soluții Antivirus, Unix , Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind),Web-cepBep (apache)</p> <p>Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata</p> | <p>efectuează la necesitate in cazul apariției defectului pe parcursul a. 2025.</p> <p>Deservirea tehnică se efectuează lunar la sediul Puskin 51, Gh.Casu 37: Mun Chișinău,</p> <p>1)Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express),Microsoft Office (toate versiunile oficiale),Web browser, Soluții Antivirus, Unix , Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind),Web-cepBep (apache)</p> <p>Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de necesitățile apărute</p> <p>2) Ajustarea și deservire Sistemului Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRSM, SIA AMS.</p> <p>3) Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC</p> <p>.4) Lucrări de conectare sau inlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, veriftcarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor in rețeaua beneficiarului.</p> <p>5) Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnică a</p> | <p>pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de necesitățile apărute</p> <p>2) Ajustarea și deservire Sistemului Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRSM, SIA AMS.</p> <p>3) Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC</p> <p>.4) Lucrări de conectare sau inlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, veriftcarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor in rețeaua beneficiarului.</p> <p>5) Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnică a</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | <p>tehnicii de calcul, se face printr-un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 3 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defectiunii.</p> <p>Se efectuează în cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remedierea lor și/sau reinstalarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.</p> <p>7) Reparația imprimantelor (Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartuș (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartuș la necesitate. Reparația imprimantei.</p> <p>8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea</p> | <p>tehnicii de calcul, se face printr-un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 3 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defectiunii.</p> <p>Se efectuează în cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remedierea lor și/sau reinstalarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.</p> <p>7) Reparația imprimantelor (Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartuș (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartuș la necesitate. Reparația imprimantei.</p> <p>8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea</p> | |
|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termonastie. Schimbul, instalarea și reglarea componentelor</p> <p>9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate, precum si sigilarea blocurilor de sistem.</p> <p>10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologii Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.</p> | <p>componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termonastie. Schimbul, instalarea și reglarea componentelor</p> <p>9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate, precum si sigilarea blocurilor de sistem.</p> <p>10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologii Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.</p> | |
| TOTAL | | | | | | |

Semnat: Ion Plăcintă , În calitate de: administrator ILONET-PRIM S.R.L.

Ofertantul: ILONET-PRIM S.R.L.

Adresa: Mun Chisinau, Bd. dacia 24