

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prin prezentul certificat vă garantăm că echipamentul comercializat de Xerox mai jos menționat nu prezintă vicii ascunse sau defecte de fabricație.

| TIP ECHIPAMENT | SERIE ECHIPAMENT | DURATĂ GARANȚIE<br>Nr.luni |
|----------------|------------------|----------------------------|
| Xerox C320     |                  | 36 luni                    |
| Xerox C325     |                  | 36 luni                    |

Durata medie de utilizare a echipamentului este de 5 ani, condiționată de respectarea instrucțiunilor de utilizare specificate în manualul utilizatorului și de efectuarea reparațiilor numai de către personal tehnic autorizat și agreat de **Xerox**.

### CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1.Service-ul și garanția sunt asigurate de către Unitatea Prestatoare de Service Autorizată **Xerox**: Aproservice-X SRL

Adresa: Stefan cel Mare 202, Chisinau Tel: 210490 Fax: 210492

2. Termenul de garanție începe la data livrării echipamentului și se prelungește cu timpul scurs de la reclamație până la data repunerii în stare de funcționare. Prolungirea termenului de garanție se înscrie în tabelul intervențiilor de service din perioada de garanție de către inginerul de service.

3. Materialele consumabile – toner, fotoreceptor (cilindru), cuptor (fuser roll), inclusiv manopera aferentă, precum și operațiunile de întreținere - curățare nu fac obiectul garanției. Nu fac obiectul garanției nici intervențiile de service care au ca obiect rezolvarea problemelor de software în cazul în care mașinile sunt conectate (la PC-uri, rețele sau linii fax).

4. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate **Xerox**, cu excepția celor de la pct.-ul 3.

5. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din termenul de garanție va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remedierea defectiunii.

6. Orice sesizare sau reclamație privind echipamentul aflat în perioada de garanție va fi adresată Unității Prestatoare de Service Autorizată **Xerox** menționată mai sus. Prevederile menționate pe verso inclusiv evidența intervențiilor de service pe perioada garanției fac parte integrantă din acest certificat.

7. Următoarele situații constatate de Furnizor duc la scoaterea echipamentului din garanție:

- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de alimentare cu energie electrică, mediu, manipulare, transport, depozitare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere conform cu manualul utilizatorului;
- Intervenții asupra echipamentului, executate de personal neautorizat **Xerox** ;
- Utilizarea pentru imprimare a unor alte tipuri de consumabile decât cele atestate de către Producător (Xerox) sau procurate din surse neautorizate, precum și a unor tipuri de medii de imprimare (hârtie, carton, etc.) care nu corespund specificațiilor tehnice și de calitate prevăzute în manualul utilizatorului;
- Deteriorări mecanice ale echipamentului cauzate de factori independenți de funcționarea echipamentului (ex.: căderi, loviri cu corpuri contondente, calamități naturale, accidente, etc.)
- Pierderea Certificatului de Garanție.