

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Stimată autoritate contractantă,

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL, confirmăm deservirea echipamentelor propuse la Licitație deschisă nr. **ocds-b3wdp1-MD-1640171588910** din **11.01.2022**, achiziționarea: **Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp, soluția Fudo PAM și YSoft)**, în perioada de garanție ne obligăm să asigurăm:

1. posibilitatea contactării imediate a la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);
3. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;
4. Înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;
5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;
6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;
7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;
8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;
9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);
10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md



CHESTIONAR PENTRU CLIENT

1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)
 - 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume: BTS Pro SRL
 - 1.2 Forma de organizare juridică/ - SRL
 - 1.3 Codul fiscal/IDNO: 1008600061565
 - 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu): nr. MD0087073 din 31.12.2008
 - 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu: str. I.Creanga 6V
 - 1.6 Numărul de telefon, fax, email : 022-870-140 / 022595-858, email: office@bts.md
 - 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul
 - 1.7.1 Numele, prenumele: Suvorov Alexandr
 - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO 30.09.1980, IDNO 0972006481926
 - 1.7.3 Adresa de domiciliu: mun. Chisinau
 - 1.7.4 Funcția deținută: Director
 - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail: 022-870-87, e-mail: alexandr.suvorov@bts.md
 - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu): NU
2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM
 - 2.1 Domeniul de activitate : IT
 - 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale: parteneriat comercial
 - 2.3 Activități preconizate : realizare de solutii IT, comert echipament IT
3. Declarația privind beneficiarul efectiv
 - 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană
 - 3.2 Date despre beneficiarul efectiv
 - 3.2.1 Numele, prenumele: Balanuta Marin
 - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, IDNO 0990309880767
 - 3.2.3 Adresa de domiciliu: mun.Chisinau
 - 3.2.4 Funcția deținută: Asociat
 - 3.2.5 Telefon, fax, email 022-870-140, fax 022595-858, email: office@bts.md
 - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) NU

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.



DATE DESPRE OPERATORUL ECONOMIC

1. Denumirea Firmei – **BTS Pro SRL**
2. Adresa Firmei - **MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6 V**
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) - **mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V**
4. Codul fiscal / IDNO - **1008600061565**
5. Anul întemeierii – **31.12.2008**
6. Telefon de contact – **022-870-140**
7. Fax – **022-595-858**
8. E-mail – **office@bts.md**
9. Tipul Firmei: **Privat**
10. Fondatorul Firmei și ultimul Patron - **BĂLĂNUȚĂ Marin, SUVOROV Alexandr**
11. Persoana împuternicită de a semna contractul de achiziție (funcția, numele, prenumele, în baza cărui document este împuternicit) - **SUVOROV Alexandr , Director**
12. Numărul angajaților - **27**
13. Experiența în domeniu – **12 ani**
14. Date despre beneficiarul efectiv
 - a. Numele, prenumele: **BĂLĂNUȚĂ Marin**
 - b. Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, MDA Ialoveni , 0990309880767
 - c. Adresa de domiciliu : MDA Ialoveni
 - d. Funcția deținută : Fondator
 - e. Telefon, fax, email : 022-870-140, office@bts.md
 - f. Expus politic (Da/Nu) : Nu
15. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (filiala/reprezentanța) **B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"**
 - adresa băncii: **mun. Chisinau, str. Kiev, 9/1**
 - c/b: **MOLDMD2X336**
 - cod IBAN: **MD22ML000000022515361542**

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „*BTS Pro*” S.R.L.

Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V*



DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRĂRI
DE BUNURI SIMILARE ÎN ULTIMII ANI

„BTS Pro” SRL

Subsemnatul, Gnidaș Bogdan reprezentant împuternicit al BTS Pro SRL situat pe str. Ion Creangă 6V, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Banca Națională a Moldovei situată pe bd. Grigore Vieru 1 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Nr. crt.	Obiect contract	Denumirea/ beneficiarului	Calitatea Vînzătorului	Procent îndeplinit	Perioada de derulare a contractului
1	2	3	4	6	7
1	FUDO	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Contractant individual	100%	02 februarie 2021
2	FUDO	BC Energbank SA	Contractant individual	100%	27 iulie 2021
3	FUDO	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Contractant individual	100%	30 ianuarie 2020
4	FUDO	BC Moldindconbank SA	Contractant individual	100%	28 iulie 2020
5	FUDO	BC Energbank SA	Contractant individual	100%	27 iunie 2019
Alte contracte sunt indicate în lista Experienta similara anexata pentru anii 2018-2020					

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md

