|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Specificaţii privind serviciile de telefonie mobilă pentru anul 2020 | | | | | | |
|  | Abonamente lunare/Servicii | cantitate | min naționale | min în rețea operatorului | SMS internaționale | SMS naționale | IMO |
|  | **Lot nr.1** | | | | | | |
|  | **Premium** | 7 | nelimitat | nelimitat | 50 | 100 | 10GB |
|  | **Standard plus** | 38 | 600 | nelimitat | 0 | 50 | 6GB |
|  | **Standard** | 142 | 300 | nelimitat | 0 | 30 | 4GB |
|  | **Mixt** | 20 | 150 | nelimitat | 0 | 30 | 15GB |
|  | **700 SMS în rețea** | 2 | - | - | - | - | - |
|  | **Lot nr.2** | | | | | | |
|  | Țara/Roaming | apeluri de intrare | | apeluri de ieșire către MD | | trafic internet | |
|  | preț per minut | | preț per minut | | preț per MB | |
|  | min | lei | min | lei | MB | lei |
|  | **România** | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | **Ucraina** | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | **Țări UE&SUA** | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | **Rusia** | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Lot 3 | | | | | | |
|  | **Cost control** | \* |  |  |  |  |  |
|  | **Apeluri internaționale** | \* |  |  |  |  |  |
|  | \* Cantitatea și costul Apelurilor internaționale și Cost control vor fi indicate în contract. | | | |  |  |  |
|  | * Costul serviciului Roaming va fi indicat în contract. Astfel, **Operatorul economic va atașa și lista prețurilor Roaming pentru statele nespecificate în lotul 2.**   Evaluarea roaming pentru lot nr.2 va fi efectuată conform tarifelor oferite. | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Cerințe adiționale pentru abonamente/servicii:** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului. | | | | | |  |
| 2 | Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonaţi, la preţul şi condiţiile indicate în ofertele prezentate. | | | | | |  |
| 3 | Activarea abonamentelor şi serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS | | | | | | |
|  | gratuit. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Notificarea gratuită despre apeluri pierdute. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Standard plus, Standard şi Mixt pentru efectuarea apelurilor | | | | | |  |
|  | internaționale în raport de 10:1. |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de pînă la 150 Mbps, standard 3G, 4G. | | | |  |  |  |
| 7 | După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puţin 256 kbps. | | | | | | |
| 8 | Traficul internet mobil, minutele şi SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui | | | | | | |
|  | abonament lunar. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă. | | |  |  |  |  |
| 10 | Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact. | | | | | | |
| 11 | Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM. |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Posibilitatea activării serviciului cost control. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Posibilitatea utilizării minutelor incluse în abonamente în volum deplin la revenirea din Roaming. | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Cerințe adiționale generale:** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament. | |  |  |  |  |  |
| 2 | Prezentarea listei preţurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opţiuni speciale. | | |  |  |  |  |
| 3 | Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming, inclusiv în format Excel. | | | | | | |
| 4 | Asigurarea unui program de asistenţă tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămînă la care să se apeleze prin intermediul a cel puţin unui număr de telefon şi | | | | | | |
|  | a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. | | | |  |  |  |
| 5 | Posibilitatea creării și oferirii unui APN dedicat pentru utilizarea serviciilor internet mobil la viteza de pînă la 1 Gbps. | | | | | |  |