

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1687261870015 din 7 iul 2023, 15:00

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2023**

1	2	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde
			3	4	5	6	7
Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX							
		Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	MD	XEROX LTD, confirmat prin scrisoarea de origine	<p>Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B7035; B405 pentru 6 luni inclusiv.</p> <p>- WorkCentre 5335 – 50 buc; - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405 – 8 buc.;</p> <p>- Xerox W5855 – 7 buc; - Xerox W5755 – 1 buc;</p> <p>Total 135 echipamente.</p> <p>1.Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2.Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3.Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4.Curățarea modului de dezvoltare; 5.Curățarea modului xerografic; 6.Curățarea modului de fixare (Fuser); 7.Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11.Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului; 12.Actualizarea (dacă este necesar); 13.Instruirea operatorilor; 14.Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de</p>	<p>Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B7035; B405 pentru 6 luni inclusiv.</p> <p>- WorkCentre 5335 – 50 buc;. - Versalink B7035 – 69 buc; - Versalink B405 – 8 buc.;</p> <p>- Xerox W5855 – 7 buc; - Xerox W5755 – 1 buc;</p> <p>Total 135 echipamente.</p> <p>1.Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2.Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3.Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4.Curățarea modului de dezvoltare; 5.Curățarea modului xerografic; 6.Curățarea modului de fixare (Fuser); 7.Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11.Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului; 12.Actualizarea (dacă este necesar); 13.Instruirea operatorilor; 14.Auditul echipamentului, gradului de uzură și modului de</p>	

					de exploatarea a acestuia; 15. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chişinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chişinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.	exploatarea a acestuia; 15. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chişinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chişinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.	
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX							
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	Servicii	XEROX	XEROX	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2023 - 30.06.2023 pentru 119 aparate multifuncționale: - WorkCentre 5335 – 50 echipamente - Versalink B7035 – 69 echipamente. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.07.2023 - 30.06.2023 pentru 119 aparate multifuncționale: - WorkCentre 5335 – 50 echipamente - Versalink B7035 – 69 echipamente. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	
	Servicii de support SafeQ de la producator	Soft	Ysoft	SafeQ	servicii pentru support Ysoft SaffeQ perioada activă pentru 131 licențe	servicii pentru support Ysoft SaffeQ perioada activă pentru 131 licențe	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Dumitru Bosovschi** În calitate de: **Manager Vanzari**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1687261870015 din 7 iul 2023, 15:00

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2023**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX										
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	luni	6	175 000,00	210 000,00	1 050 000,00	1 260 000,00	Lunar, pe parcursul anului 2023		
Total lot 1						1 050 000,00	1 260 000,00			
Lotul nr.2 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX										
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	12 luni	1	8 333,33	10 000,00	8 333,33	10 000,00	01.07.2023 - 30.06.2023		
	Servicii de support SafeQ de la producator	12 luni	1	191 666,67	230 000,00	191 666,67	230 000,00	2023 -2024		
Total lot 2						200 000,00	240 000,00			
Total:						1 250 000,00	1 500 000,00			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Dumitru Bosovschi** În calitate de: **Manager Vanzari**
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**