

Către : **Casa Națională de Asigurări Sociale, mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.**

Obiectul: **Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar**

Id : ocds-b3wdp1-MD-1649762575838 din 12 aprilie 2022

DECLARAȚIE

pe proprie răspundere

ESEMPLA SYSTEMS SRL declară că:

- 1) deține de un sistem de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Compania ESEMPLA SYSTEMS SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.
- 2) deține de serviciul “Hot-Line”. 5/7, 8/24. Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu va pedăși timp de 1 oră;
- 3) deține de tot echipament tehnic și electronic inclusiv și transport necesar pentru implementarea contractului;
- 4) deține de grupul de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (1C: Enterprise 8.3 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu); 1C: Enterprise 8.3 – Specialist; Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, platforme de virtualizare) (conform cerințelor în Anexa nr.1). Echipa de proiect este specificată în Declarația nr 14 privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, CV-urile și Certificate confirmă sunt anexate la oferta;
- 5) termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, vor fi îndeplinite în termenele stabilite în actul normativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:
 - Până la 10 zile pentru modificări minore.
 - Până la 30 zile pentru modificări de volume medii.
 - Până la 60 zile pentru modificări de volume mari.

Cu stimă,

Ofertant/candidat „Esempla Systems” SRL

Administrator Dorin Grițcan

Data completării 16.05.2022

Semântura autorizată _____

