

**Scrisoarea №: 032/11-24****Data: 22/11/2024****Pagini: 7****Catre: Agentia Servicii Publice****Tema: la licitatie nr.ocds-b3wdp1-MD-1731941319315 din 18.11.2024**

Stimați Domni.

Prin prezența, firma „Synotech Global Services” SRL confirmă efectuarea față de Autoritatea Contractanta cerințelor Anexei la anunțul de participare „CERINȚE TEHNICE pentru prestarea serviciilor de deservire a echipamentului de alimentare cu energie electrică a infrastructurii TIC (mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42) pentru anul 2025” și anume:

**Lista echipamentului:**

- 1) UPS Archimod 80 (Prod. No. 310455).
- 2) Cabinet de baterii cu 21 de baterii de tip HRL12330W (Battery cabinet Archimod with 21 high capacity 12V batteries).

**Obligațiunile „Synotech Global Services” SRL (în continuare Prestator) privind prestarea serviciilor nominalizate:****1. Noțiuni generale**

**1.1.** Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de deservire (mentenanță) - intervenție la înlăturarea deranjamentelor tehnice conform cerințelor și timpului de reacție, în baza solicitării expediate de Beneficiar prin intermediul poștei electronice persoanei responsabile a Prestatorului, conform **pct. 2.1.**

**1.2** Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de diagnosticare, măsurare și verificare a parametrilor printr-un abonament lunar, conform **pct.2.2.**

**1.3.** Prestatorul va asigura de 2 (două) ori pe an, cu interval de circa 6 luni, prestarea serviciilor de profilaxie, în baza solicitării expediate de Beneficiar prin intermediul poștei electronice persoanei responsabile a Prestatorului, conform **pct.2.3.**

**2. Condiții de prestare a serviciilor****2.1. Prestatorul va asigura servicii de mentenanță - înlăturarea deranjamentelor:**

2.1.1 În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării echipamentului, Prestatorul va asigura implicarea în conformitate cu timpul de reacție a funcționalității conform tabelului de mai jos (nivelul de neconcordanță este determinat de persoana responsabilă a Beneficiarului):

Neconcordanță	Descriere	Timp maxim de reacție (ore de lucru, zile de lucru)
Critică	Probleme care afectează funcționalitatea	Timp maxim de reacție - 4 ore

	întregului echipament	
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentului și care pot duce la limitarea funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 8 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 2 zile
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului	Timp maxim de reacție - 3 zile

2.1.2 În cazul depistării de către Prestator a unor defecțiuni a echipamentului și necesită efectuarea reparației, cu înlocuirea pieselor ieșite din funcțiune (defectate), acesta va asigura în mod obligatoriu serviciile de diagnosticare cu întocmirea actului de constatare a defecțiunilor și va indica clar și detaliat cauza ieșirii din funcțiune/defecțiuni, lista pieselor ce necesită a fi înlocuite sau a serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor acestora, bugetul estimativ necesar pentru achiziționarea pieselor sau serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor descrise a pieselor ieșite din funcțiune.

2.1.3 Beneficiarul va achiziționa piesele de schimb sau serviciile de reparare pentru restabilirea funcționalității pieselor indicate de către Prestator și le va preda Prestatorului pentru asigurarea înlocuirii acestora.

2.1.4 Prestatorul se obligă să asigure înlocuirea pieselor, verificarea funcționării echipamentului, încheierea serviciilor efectuate prin prezentarea actului de prestare a serviciilor Beneficiarului.

## **2.2. Prestatorul va asigura serviciile de diagnosticare a echipamentului UPS „Archimod 80”:**

2.2.1 Verificarea log-urilor funcționării echipamentului.

2.2.2 Verificarea funcționării corecte a panelului de control.

2.2.3 Verificarea funcționării corecte a blocului de putere și ventilatoarelor blocului.

2.2.4 Controlul conectoarelor și conexiunilor.

2.2.5 Verificarea conformității parametrilor la intrarea și ieșirea redresorului UPS:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*

- *frecvență;*

- *curenți RMS pe fiecare fază;*

- *verificare funcționării echipamentului la intrarea și ieșirea a dispozitivului.*

2.2.6 Verificarea parametrilor funcționării by-pass-ului:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*

- *frecvență;*

- *curenți RMS.*

2.2.7 Verificarea conformității parametrilor la nivelul cabinetului de baterii și CC:

- *tensiunea de ieșire CC a redresorului;*

- *tensiunea de ieșire CA a redresorului;*

- *curent de ieșire CC al redresorului;*

- *tensiunea între + & -, + & Neutru și - & Neutru;*

- *tensiunea între + & Legătura la pământ și - & Legătura la pământ;*

- *curentul al bateriei.*

2.2.8 Verificarea conformității parametrilor de curent la ieșirea din UPS:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*

- *frecvență;*

- curenți RMS pe fiecare fază;
- curenți de vârf pe fiecare fază;
- putere activă pe fiecare fază;
- factor de putere pe fiecare fază.

2.2.9 Verificarea funcționalității corecte în caz de avarie pe rețea la intrarea by-pass-ului.

2.2.10 Verificarea funcționalității corecte a Transferurilor în by-pass.

2.2.11 Verificarea descărcării bateriei.

2.2.12 Verificarea în mod „manual bypass” a stării conectorilor, condensatoarelor siguranțelor componente a echipamentului. Emisie a raportului pe rezultatele verificării.

2.2.13 Emiterea Raportului detaliat privind starea echipamentului „Archimod 80”, executarea și rezultatul verificărilor specificate în puncte 2.2.1 – 2.2.12 cu indicarea detaliată:

- a erorilor sau alarme depistate cu descrierea recomandărilor de achiziționare a Serviciilor și/sau a
  - a componentelor pentru schimbare (înlocuire),
  - a bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarme depistate;
  - a perioadei recomandate pentru executarea acțiunilor respective;
  - a bugetului estimativ necesar pentru achiziționarea bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarme depistate.

### **2.3. Prestatorul va asigura servicii de profilaxie a echipamentului UPS „Archimod 80”:**

2.3.1 Profilaxia, curățirea blocurilor echipamentului în conformitate cu cerințele instrucțiunii de întreținere a producătorului, care va conține minim:

- curățirea blocului de putere, ventilatoarelor, alte componente ale echipamentului;
- profilaxia conexiunii externe și interne.

#### **Prestatorul se obligă:**

- să asigure calitatea serviciilor prestate în conformitate cu „CERINȚE TEHNICE” din prezenta Anexă pe perioada valabilității Contractului;
- să respecte normele de protecție a muncii și de securitate autoincendiară în timpul prestării serviciilor;
- să emite *acte de prestare a serviciilor* după prestarea serviciilor indicate în pct. 1 și pct. 2 din prezenta Anexă.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: David Veaceslav

În calitate de: administrator

Ofertantul: ”Synotech Global Services” SRL