

Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, Lenovo, Gembird (Energenie), Panasonic, Asus, Benq, Canon, Power Com, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, NEC, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunostința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. și "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de încredere în proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.
PALIENCO Sergiu



CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 05/16

"20" ianuarie 2016

mun. Chişinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"UltraService" SRL, in persoana Directorului dlui COVALIOV Iurii, care acţionează in baza Statutului întreprinderii, in calitate de Prestator, si

„BTS Pro” SRL, in persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acţionează in baza Statutului, in calitate de Beneficiar, au convenit sa încheie prezentul contract, cu respectarea următoarele clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa presteze servicii de reparaţie si deservire (in garanţie, in afara garanţiei) tehnicii de calcul si a echipamentului periferic ce aparţine Beneficiarului, in baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract si listei de preturi actuale.

III. OBLIGATIILE PARŢILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) sa presteze servicii stipulate in p. II a prezentului contract;
- b) sa informeze Beneficiarul in termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor si termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate in parte;
- c) sa asigure deplina confidenţialitate tuturor lucrărilor;
- d) sa predea lucrările in termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) sa transmită toata documentaţia pentru lucrările stipulate in p. II a prezentului contract;
- f) sa prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obliga:

- a) sa achite serviciile prestatorului prin virament bancar, in contul indicat in prezentul contract, in baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
- b) sa asigure condiţiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) sa facă cunoştinţa cu condiţiile de garanţie si exploatare pentru lucrările efectuate.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRARILOR

- 4.1 Reparaţia este gratuita în timpul garanţiei, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor in afara garanţiei se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuata de către Beneficiar, in termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plata.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate si predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părţi.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanţie pentru lucrările prestate se stabileşte pentru fiecare tip de lucrări in parte si este stabilit in actul de primire-predare a lucrărilor executate.

VI. FORTA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părţile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parţial – a oricărei obligaţii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective a fost cauzata de forţa majora, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invoca forţa majora este obligate sa notifice celeilalte părţi, in termen de 10 zile, producerea evenimentului zis a ia toate masurile posibile in vederea limitării consecinţelor lui.
- 6.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respective nu încetează, părţile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, iar între ele sa pretindă daune-interese.

VII. CONDITIILE DE MODIFICARE SI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 7.2 Daca Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuția în măsura în care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Toate modificările și completările la prezentul contract sunt realizate de comun acord între Părți, în scris, și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.4 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I.Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883



COVALIOV Iurii



SUVOROV Alexandr



Certificate

This certificate confirms that

Constantin Sirbu

BTS PRO SRL

Moldova

Has successfully completed the training and provide install and maintenance services for following FUJITSU products:

ETERNUS DX S4 Storage Systems



Service Partners Manager
Russia and CIS

Alexander Sheyko

№ SC-C-20181025/2

Certificate is valid to

31 December 2019.



Certificate

This certificate confirms that

Ivan Chisca

BTS PRO SRL

Moldova

Has successfully completed the training and provide install and maintenance services for following FUJITSU products:

**Server PRIMERGY RX/TX/CX 1300/2500/4700 Series
PRIMERGY Blade Systems BX900 S2**



Service Partners Manager
Russia and CIS

Alexander Sheyko

SC-CF-20181025

Certificate is valid to

31 December 2019.



Certificate

This certificate confirms that

Andrei Ceban

BTS PRO SRL
Moldova

Has successfully completed the training and provide install and maintenance services for following FUJITSU products:

Server PRIMERGY RX/TX/CX 1300/2500/4700 Series
PRIMERGY Blade Systems BX900 S2



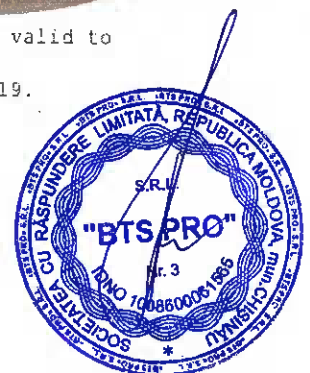
Service Partners Manager
Russia and CIS

Alexander Sheyko

№ SC-C-20161025/1

Certificate is valid to

31 December 2019.



Certificate

This certificate confirms that

Andrei Ceban

BTS PRO SRL
Moldova

Has successfully completed the training and provide install and maintenance services for following FUJITSU products:

ETERNUS DX S4 Storage Systems



Service Partners Manager
Russia and CIS

Alexander Sheyko

SC-C-20181025/4

Certificate is valid to

31 December 2019.



Certificate

Fujitsu SELECT Expert

FUJITSU

BTS PRO S.R.L.

Настоящий сертификат подтверждает, что указанная выше компания отвечает наивысшим стандартам качества Fujitsu. Обладатели статуса SELECT Expert имеют сертификаты в одной или нескольких областях специализации:

SELECT Expert Servers, Virtual Client Computing, Mobility Solutions, Advanced Client Solutions, Workstations.

Они являются сертифицированными экспертами в области конфигурирования и установки, а также консультантами и поставщиками широкого спектра сервисов, связанных с продуктами и решениями Fujitsu. Обладатели статуса SELECT Expert имеют доступ к нашим специализированным техническим ресурсам и другим инструментам, которые помогают добиться максимальной окупаемости ИТ-инвестиций клиентов.

Мы считаем, что решение стать участником партнерской программы Fujitsu со статусом SELECT Expert — это важная инвестиция в будущее вашего бизнеса.

Москва, 21.03.2019

Сертификат действителен до 14.02.2020

Veerle Limbos
Vice President
Global Channel
Service Platform Business

Fridlyand Vitaly
Vice President
Fujitsu Russia & CIS

Ekaterina Zolotareva
Channel Director Fujitsu
Russia & CIS



shaping the





Declaration of Conformity

Product Type Industry Standard Servers
Brand Name FUJITSU
Product Name PRIMERGY RX2530 M4 (maybe followed by suffixes)
model/type ref. of certification: PR200A
Address Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8
D-80807 Munich, Germany


This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Fujitsu Technology Solutions GmbH.

The product complies with the requirements of the following European directives:

- 2014/30/EU** Directive of the European Parliament and of the council on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.
- 2014/35/EU** Directive of the European Parliament and of the Council on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of electrical equipment designed for use within certain voltage limits.
- 2009/125/EC** Directive of the European Parliament and of the Council establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related products.
- 2011/65/EU** Directive of the European Parliament and of the Council on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Augsburg, 2017-09-05


Michael Schneider
Head of System Development


Frank Sommerrock
Head of
Product Compliance Center





Product Name **PRIMERGY RX2530 M4** (maybe followed by suffixes)

The product complies with the requirements of the following European directives:

2014/30/EU Directive of the European Parliament and of the council on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility, Official Journal of the EU L 96, 29/03/2014, p. 79-106 (initial publication).

Compliance was proved by the application of the following standards:

EN 55024:2010 (4)
EN 55032:2012 (4)
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013

(4) The product is used as ordinary IT Equipment

2014/35/EU

Directive of the European Parliament and of the Council on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of electrical equipment designed for use within certain voltage limits, Official Journal of the EU L 96, 29/03/2014, p. 357–374 (initial publication).

Compliance was proved by the application of the following standards:

EN 60950-1 : 2006
EN 60950-1 / A1 : 2010
EN 60950-1 / A11 : 2009
EN 60950-1 / A12 : 2011
EN 60950-1 / A2 : 2013
EN 60950-1 / AC : 2011
EN 62479 : 2010 (5)

(5) The emissions of the product are in total below 20mW

2009/125/EC Directive of the European Parliament and of the Council establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related products, Official Journal of the EU L 285, 31/10/2009, p. 10–35 (initial publication).

Compliance was proved by the application of the following standards:

Test Protocol for Energy Efficiency of Internal Power Supplies, Rev. 6.7
EU No 617 / 2013

2011/65/EU

Directive of the European Parliament and of the Council on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, Official Journal of the EU L 174, 01/07/2011, p. 88–110 (initial publication).

Compliance was proved by the application of the following standards:

EN 50581 : 2012





FUJITSU COMPONENT LIMITED

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

SHINAGAWA SEASIDE PARK TOWER, 12-4, HIGASHI-SHINAGAWA 4-CHOME,
SHINAGAWA-KU, TOKYO, 140-0002, JAPAN

Bureau Veritas Certification Holding SAS -UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

**DESIGN AND MANUFACTURE OF CONNECTORS, KEYBOARDS, MICE,
TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES,
ELECTRONIC CONTROL UNITS, OTHER UNIT COMPOSITE DEVICES, AND
COMMUNICATION DEVICE (WIRELESS AND WIRED)**

Original cycle start date: **29 JANUARY 2006**
Expiry date of previous cycle: **28 JANUARY 2018**
Recertification Audit date: **17 NOVEMBER 2017**
Recertification cycle start date: **29 JANUARY 2018**
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System,
this certificate expires on: **28 JANUARY 2021**

Certificate No. **4009160**

Version: **1.0**

Revision date: **25 JANUARY 2018**



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division

KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system standards
be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784



FUJITSU COMPONENT LIMITED

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF CONNECTORS, KEYBOARDS, MICE, TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES, ELECTRONIC CONTROL UNITS, OTHER UNIT COMPOSITE DEVICES, AND COMMUNICATION DEVICE (WIRELESS AND WIRED)

Site Name	Site Address	Site Scope
FUJITSU COMPONENT LIMITED HEAD OFFICE	SHINAGAWA SEASIDE PARK TOWER, 12-4, HIGASHI-SHINAGAWA 4-CHOME, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 140-0002, JAPAN	DESIGN OF COMMUNICATION DEVICE. SALES, PRODUCT PLANNING, GENERAL AFFAIR
FUJITSU COMPONENT LIMITED ENGINEERING & TECHNICAL DEVELOPMENT CENTER	1174, SUZAKA, OAZA, SUZAKA-SHI, NAGANO, 382-0000, JAPAN	DESIGN OF CONECTORS, KEYBORDS, MICE, TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES, ELECTRIC CONTROL UNITS, OTHER COMPOSITE DEVICES. QUALITY ASSURANCE, PURCHASING
SHINANO FUJITSU LIMITED. PRODUCT OF TOUCH PANELS AND PRODUCT ENGINEERING AND QUALITY CONTROL.	1174, SUZAKA, OAZA, SUZAKA-SHI, NAGANO, 382-0000, JAPAN	MANUFACTURE OF TOUCH PANELS, QUALITY CONTROL, PRODUCT CONTROL, LOGISTICS
SHINANO FUJITSU LIMITED	935, NOSAKATA, OAZA, IIYAMA-SHI, NAGANO, 389-2233, JAPAN	MANUFACTURE OF CONECTORS, KEYBORDS, MICE, TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES, ELECTRIC CONTROL UNITS, OTHER COMPOSITE DEVICES. QUALITY CONTROL, PRODUCT ENGINEERING, PRODUCT CONTROL, GENERAL AFFAIRS, LOGISTICS.

Certificate No. 4009160

Version : 1.0

Revision date: 25 JANUARY 2018

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division
KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784





FUJITSU COMPONENT LIMITED

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF CONNECTORS, KEYBOARDS, MICE, TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES, ELECTRONIC CONTROL UNITS, OTHER UNIT COMPOSITE DEVICES, AND COMMUNICATION DEVICE (WIRELESS AND WIRED)

Site Name	Site Address	Site Scope
FUJITSU COMPONENT LIMITED OSAKA SALES DEPT.	SHIN-OSAKA MEIKOU BLDG., 3-12, MIYAHARA 4-CHOME, YODOGAWA-KU, OOSAKA-SHI, OOSAKA, 532-0003, JAPAN	SALES
FUJITSU COMPONENT LIMITED TOKAI SALES DEPT.	NAGOYA DAIICHI BLDG., 19-24, NISHIKI 1-CHOME, NAKA-KU, NAGOYA-SHI, AICHI, 460-0003, JAPAN	SALES

Certificate No. 4009160

Version : 1.0

Revision date: 25 JANUARY 2018



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division
KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784

BUREAU VERITAS
Certification



FUJITSU COMPONENT LIMITED

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

SHINAGAWA SEASIDE PARK TOWER, 12-4, HIGASHI-SHINAGAWA 4-CHOME,
SHINAGAWA-KU, TOKYO, 140-0002, JAPAN

Bureau Veritas Certification Holding SAS -UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

**DESIGN AND MANUFACTURE OF CONNECTORS, KEYBOARDS, MICE,
TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES,
ELECTRONIC CONTROL UNITS, OTHER UNIT COMPOSITE DEVICES, AND
COMMUNICATION DEVICE (WIRELESS AND WIRED)**

Original cycle start date: **29 JANUARY 2006**
Expiry date of previous cycle: **28 JANUARY 2018**
Recertification Audit date: **17 NOVEMBER 2017**
Recertification cycle start date: **29 JANUARY 2018**
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System,
this certificate expires on: **28 JANUARY 2021**

Certificate No. **4009160**

Version: **1.0**

Revision date: **25 JANUARY 2018**



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 6HG, United Kingdom

Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division

KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system standards can be obtained by consulting the organisation.

To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784



FUJITSU COMPONENT LIMITED

ISO9001:2015, JIS Q 9001:2015

Scope of certification

DESIGN AND MANUFACTURE OF CONNECTORS, KEYBOARDS, MICE, TOUCH PANELS, POINTING DEVICES, THERMAL PRINTERS, KVM SWITCHES, ELECTRONIC CONTROL UNITS, OTHER UNIT COMPOSITE DEVICES, AND COMMUNICATION DEVICE (WIRELESS AND WIRED)

Site Name	Site Address	Site Scope
FUJITSU COMPONENT LIMITED OSAKA SALES DEPT.	SHIN-OSAKA MEIKOU BLDG., 3-12, MIYAHARA 4-CHOME, YODOGAWA-KU, OOSAKA-SHI, OOSAKA, 532-0003, JAPAN	SALES
FUJITSU COMPONENT LIMITED TOKAI SALES DEPT.	NAGOYA DAIICHI BLDG., 19-24, NISHIKI 1-CHOME, NAKA-KU, NAGOYA-SHI, AICHI, 460-0003, JAPAN	SALES

Certificate No. 4009160

Version : 1.0

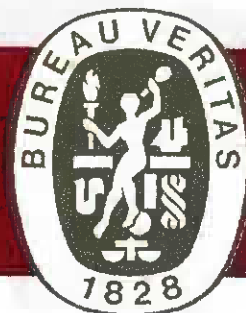
Revision date: 25 JANUARY 2018



Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Japan Co., Ltd. Certification Division
KRC bldg. 8F, 18, Nihon-odori, Naka-ku, Yokohama, 231-0021, Japan

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +81 (0)45-651-4784

BUREAU VERITAS
Certification



FUJITSU SERVICES LIMITED

22 BAKER STREET, LONDON, W1U 3BW

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO/IEC 27001:2013

Scope of certification

The information security management, security governance and security risk management of Fujitsu in EMEA, including the provision of corporate functions and infrastructure to enable activities in scope:

- A. Design, delivery, support and management of:-
 - Outsourcing and managed services for customers; including hosting operations virtualization and end user support including service desk;
 - IT solutions including applications development, hosting and database maintenance and, where appropriate sales, leasing and consulting.
- B. Design, delivery, operation, support and management of telecommunication and network solutions, including repair and refurbishment of equipment;
- C. Cloud Hosting services;
- D. Managed Security Services from Security Operations Centres;
- E. Product, sales, installation and maintenance;
- F. Digitization services - document scanning and digitization of sensitive personal data and personal medical data;
- G. Provision of ICT services related to Workplace services (managed office) and Multi-vendor support services (managed maintenance);
- H. Productivity Center Services; Mobile and Internet Services; Logistics and Installation Services
- I. The management and operation of the secure network environment provided by the Defence and National Security Business;

THE STATEMENT OF APPLICABILITY: VERSION 23.0

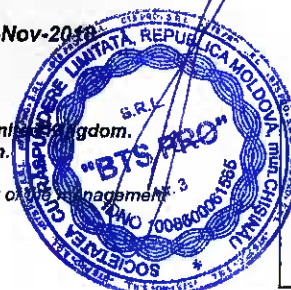
Original cycle start date:	27-Jun-2002
Expiry date of previous cycle*:	4-Dec-2018
Certification / Recertification Audit date*:	14-Nov-2018
Certification / Recertification cycle start date:	30-Nov-2018

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 4-Dec-2021

Certificate No. **IND18.0817/U** Version: 1 Revision date: 30-Nov-2018

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom.
Local office: 5th Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +44 (0) 207 550 89



0008



CERTIFICAT

DE CONFORMITATE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII nr.SMC 0028

Certificat la "18" mai 2016

Valabil până la "18" mai 2019

ELIBERAT: SRL „BTS PRO”

MD-2069, str. I. Creangă 6V, mun. Chișinău, Republica Moldova
Tel: 022-870-140 fax: 022-595-858 office@bts.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMĂ, CĂ SISTEMUL
DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PENTRU ACTIVITĂȚILE DIN DOMENIUL:

**ELABORAREA ȘI IMPLEMENTAREA SOFTULUI,
INTEGRAREA, IMPLEMENTAREA ȘI ASISTENȚA SOLUȚIILOR
ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI**

ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE ÎN STANDARDUL INTERNAȚIONAL:

ISO 9001:2015

adoptat ca standard național SM SR EN ISO 9001:2015

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA RAPORULUI DE AUDIT Nr. 067 din 17.05.16
Certificat în a fost creată în cadrul Organismului de Certificare a Sistemelor de Management
(OC) „Moldova” al Intreprinderii de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (IS CMAAC).
Eșantionul periodic de actualizare a DATEI PE AN în calitate de OC SM al IS CMAAC
str. Mihail Ghenă 102a, mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Oficiu str. I. Creangă 6V, mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova.
Tel. 022-870-140, fax: 022-595-858

Conducătorul
Organismului de Certificare



Violeta CATANA





Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

BTS PRO SRL

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management de Mediu în conformitate cu cerințele

ISO 14001:2015

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este descris mai jos

Furnizarea de servicii integrate IT, dezvoltare de software și consultanță aferentă, vânzări de hardware și software IT

Numărul certificatului:
78251/B/0001/UK/Ro

Data eliberării: (Original)
30 mai 2017

Data expirării:
29 mai 2020

Nr. ediție:
1

Data emiterii:
30 mai 2017

Data limită a primului audit
anual de supraveghere:
29 mai 2018

Data limită pentru al doilea
audit anual de supraveghere:
29 mai 2019



Eliberat de:

în numele Directorului General





Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

BTS PRO SRL

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management al Securității Informației în
conformitate cu cerințele

ISO 27001:2013

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este

**Comerț cu calculatoare, echipamente periferice, consumabile și
software în magazine specializate, online și în afara acestora,
servicii de realizare programe, implementare și integrare de
programe informatice și soluții complexe TIC și consultanță în
domeniu**

Declarația de aplicabilitate din 16.08.2016

Numărul certificatului: 78251/A/0001/UK/Ro	Data eliberării: (Original) 06 octombrie 2016	Data expirării: 05 octombrie 2019	Nr. ediție: 1
Data emiterii: 06 octombrie 2016	Data limită a primului audit anual de supraveghere: 05 octombrie 2017	Data limită pentru al doilea audit anual de supraveghere: 05 octombrie 2018	



Eliberat de:

in numele Directorului General





A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 645

de achiziționare a serviciilor

Cod CPV: 50312000-5

„18” 12 2017

mun. Chişinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
„BTS Pro” SRL, reprezentată prin Director, dl Alexandr SUVOROV, care acţionează în baza Statutului, denumit în continuare <i>Prestator</i> , IDNO 1008600061565, pe de o parte,	I.P. „Agenţia Servicii Publice”, reprezentată prin Director, dl Serghei RAILEAN, care acţionează în baza Statutului, denumit în continuare <i>Beneficiar</i> IDNO 1002600024700, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de suport avansat de producere pentru sistemul de stocare NetApp FAS8020, denumite în continuare Servicii, conform desfășurării concursului prin cererea ofertelor de prețuri cu publicare nr. 17/03959 din 21.11.2017, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului (*Proces verbal nr. 17/03959*) din 30.11.2017
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - a) Anexa nr. 1 cu specificația de preț;
 - b) Anexa nr. 2 cu specificația tehnică;
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile livrate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea serviciilor se efectuează de către Prestator în termen de 10 (zece) zile din data semnării prezentului contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Factura;
- Actul de îndeplinire a serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor la destinația finală. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, cu TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **279 020,00 (două sute șaptezeci și nouă mii douăzeci lei ,00 bani) lei MD.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: prin transfer, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare după prestarea Serviciilor și prezentarea facturii.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în specificație (Anexa) și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii odată cu prestarea Serviciilor pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

OTNA
GENERA
NE ȘI OR
DIREC
Secția
16

5.1. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarului după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare inițiază rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind calitatea Serviciilor livrate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor livrate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 (zece) zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra

modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2018.



12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, "18" 12 2017.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestator „BTS Pro” SRL	Beneficiar I.P. „Agenția Servicii Publice”
Adresa poștală: mun. Chișinău, str.I. Creangă, 6V Telefon: 0-22-87-01-49 IBAN MD31ML00000002251309145 Banca: B.C. „Victoriabank” S.A. Adresa poștală a băncii: Filiala nr.11 ,Chișinău Cod: VICBMD2X883 Cod fiscal: 1008600031565 Cod TVA: 0505766	Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Pușkin, 42 Telefon: 0-22-50-44-32 IBAN MD97VI000002224212555MDL Banca: BC"Victoriabank" S.A. Adresa poștală a băncii: Filiala nr. 12, Chișinău Cod: VICBMD2X884 Cod fiscal: 1002600024700

14. Semnăturile părților





„BTS Pro” SRL	I.P. „Agenția Servicii Publice”
<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Director Alexandr SUYCOROV</p> 	<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Director Serghei RAILEAN</p>  <p>L.Ș.</p>

Anexa nr. 1
 la Contractul nr. 645
 din 18.12. 2017

SPECIFICAȚIA DE PREȚ

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Unit. De măsură	Cantitatea	Suma, lei, fără TVA	Suma lei, cu TVA
1	Serviciul de mentenanță pentru sistemul de stocare date NetApp FAS8020 (NetApp Oficial Support)	buc	1	77 816,667	93 380,00
2	Serviciul de mentenanță pentru sistemul de stocare date NetApp FAS8020 (BTS NetApp SLA)	buc	1	113 750,00	136 500,00
3	Serviciul de mentenanță pentru sistemul de stocare date NetApp FAS8020 Servicii de upgrade to Cluster Mode)	buc	1	40 950,00	49 140,00
TOTAL					279 020,00

Semnăturile părților:

„BTS Pro” SRL	I.P. „Agentia Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată
Director Alexandr SUKHOV  	 Director Serghei RAILEAN 
	L.Ș.



ACHIZIȚII PUBLICE

AGENȚIA ACHIZIȚII PUBLICE
ÎNREGISTRAT
Nr. 16/01711/085 M. 10.2016
Semnătura

CONTRACT Nr. 25/190-LD
de achiziționare prin procedura de Licitație Publică a serviciilor
Cod CPV: 50312000-5

„03” 10. 2016

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Societatea cu Răspundere Limitată „BTS PRO”, reprezentată prin administratorul dl SUVOROV Alexandr, care acționează în baza statutului, denumită în continuare ”Prestator”, certificat de înregistrare nr. MD 0087073 din 31.12.2008, pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin viceguvernatorul dl STURZU Ion, care acționează în baza statutului, denumită în continuare “Beneficiar”, pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de extindere a termenului de garanție de la producător a serverelor Fujitsu, serviciilor de extindere a termenului de garanție de la producător și servicii de suport local al dispozitivul de stocare de date NetApp, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de Licitație Publică nr. 16/01711 din 08.08.2016, publicată în Buletinul Achizițiilor Publice nr.52 din 12.07.2016, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 13.09.2016, proces-verbal nr. 16/01711/001.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 1. Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor;
 2. Anexa nr. 2: Specificația Serviciilor.
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile specificate în Anexa nr. 1 și nr. 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator în conformitate cu condițiile prezentului Contract.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termenele prevăzute în Anexa nr.1 și nr.2 ale prezentului Contract, care expiră în ultima zi lucrătoare a termenului de prestare.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - a) Originalele facturilor fiscale;
 - b) Actul de prestare a Serviciilor.
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sînt prezentate și aprobate documentele din pct. 2.2 al prezentului Contract.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 999,219.00 (nouă sute nouăzeci și nouă mii două sute nouăsprezece) MDL.
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Beneficiarul achită Serviciile specificate în Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării acestora.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:
 - a. volumul Serviciilor corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract;
 - b. este prezentată de către Prestator un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipamentul indicat în Anexa nr. 1 și nr. 2, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt supuse garanției pentru perioada solicitată.
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

- 5.1. Serviciile furnizate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
 - să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

- 8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
- Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.3. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.4. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 15 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de prestare a Serviciilor.

10.2. Pentru refuzul de a vinde Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 45 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a vinde Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Garanții

12.1. În perioada de garanție stabilită în Anexa nr.1 și nr.2 ale prezentului contract, Prestatorul este obligat să asigure deservirea tehnică a bunurilor specificate în Anexa nr.1 și nr.2 ale prezentului

contract în următoarele condiții:

- a. contactarea imediată a Prestatorului la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00). Contactele serviciului suport sunt: +373 22 870111;
- b. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;
- c. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său;
- d. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);
- e. lucrările de suport în cadrul Serviciilor specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract vor include următoarele:
 - diagnosticarea componentelor;
 - schimbarea sau repararea componentelor;
 - efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.
- f. lucrările de suport local în cadrul Serviciilor specificate în Anexa nr. 2 a prezentului Contract vor include următoarele:
 - diagnosticarea componentelor;
 - schimbarea sau repararea componentelor;
 - efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, Data ONTAP;
 - rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;
 - pentru situații de incident, timpul de reacție a Prestatorului va fi max. 2 ore;
 - Prestatorul va asigura stocarea la depozitul său local (mun. Chișinău) a următoarelor componente:
 - Disk Drive, 1 TB SATA 7.2K - 2 unitate,
 - Disk Drive, 600GB SAS 15k – 2 unitate.

13. Dispoziții finale

13.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

13.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

13.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

13.4. Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și Agenția Achiziții Publice.

13.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după înregistrarea lui de către Agenția Achiziții Publice, fiind valabil pînă la 09 ianuarie 2018.

13.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, "03" octombrie 2016.

13.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

14. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul

"BTS PRO" S.R.L.

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău,

str. Ion Creangă, 6 V

Telefon: 022 870140; 022 595858

Banca: BC „MOLDINDCONBANK” S.A.,

filiala "CENTRU" Chișinău

Adresa băncii: MD-2012, mun. Chișinău,

str. Armenească, 38

Cod bancar: MOLDMD2X309

IBAN: MD31ML000000002251309145

Cod fiscal: 1008600061565

Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,

bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

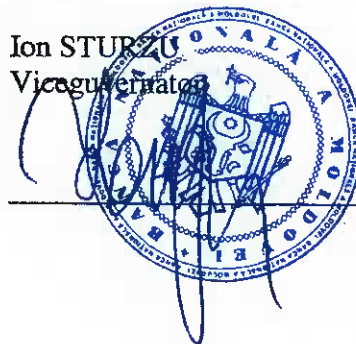
Semnăturile Părților

Alexandr SUVOROV

Administrator



Ion STURZU
Viceguvernator



L.Ș.

Anexa nr. 1
la Contractul nr. 25/190-SD
din "03" octombrie 2016

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor (modelul)	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Producătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1.	Extinderea termenului de garanție pentru 3 servere Fujitsu PRIMERGY RX500 S7 pentru perioada 10.01.2017 – 09.01.2018 (Warranty group: PX7. SP 4Y->5Y OS,9x5,NBD Rec)	5031 2000 -5	20.12.2016, inclusiv		Fujitsu, Germania		63,360.00
Total							63,360.00
Inclusiv TVA							10,560.00

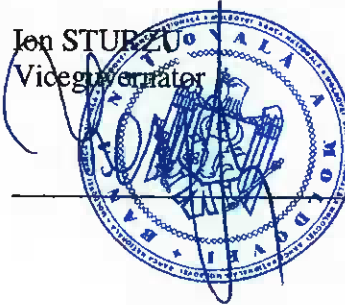
Prestatorul:
"BTS PRO" S.R.L.

Alexandr SUVOROV
Administrator



Beneficiarul:
BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU
Viceguvernator



L.Ș.

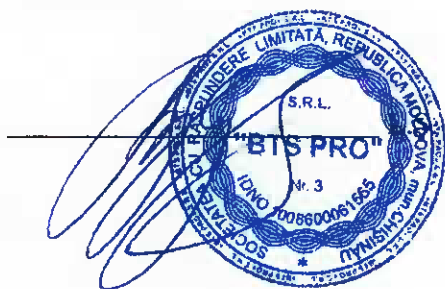
Anexa nr. 2
 la Contractul nr. 25/190-LD
 din "03" octombrie 2016

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor (modelul)	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Producătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1.	Extinderea termenului de garanție pentru dispozitivul de stocare de date NetApp 3240 HA Metrocluster pentru perioada 01.01.2017 – 31.12.2017 (<i>extinderea termenului de garanție de la producător și servicii de suport local</i>)	5031 2000 -5	20.12.2016, inclusiv		NetApp, SUA		935,859.00
Total							935,859.00
Inclusiv TVA							155,976.50

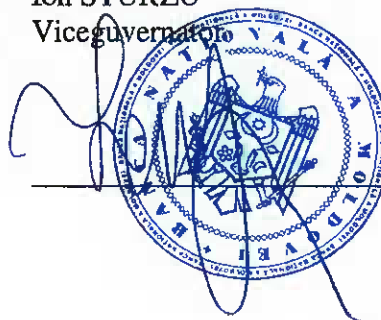
Prestatorul:
 "BTS PRO" S.R.L.

Alexandr SUVOROV
 Administrator



Beneficiarul:
 BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU
 Viceguvernator



L.Ș.



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/ 314-LD

de achiziționare prin procedura de Licitatie Deschisă a serviciilor
Cod CPV: 50312000-5

„21” decembrie 2018

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Societatea cu Răspundere Limitată "BTS PRO", reprezentată prin dl Alexandr SUVOROV, administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare <i>Prestator</i> , înregistrată în Registrul de stat cu nr. 1008600061565 la 31.12.2008, pe de o parte	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl STURZU Ion, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548 - XIII din 21 iulie 1995, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte

ambii (denumiți în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea serviciilor de mentinerea dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație deschisă din 11.12.2018, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 20.12.2018.
- b. Următorul document va fi considerat parte componentă și integrală a Contractului:
 1. Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor.
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit. b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului Contract, în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI pe parcursul perioadei 01.01.2019 - 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb la necesitate, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.
- 2.2. Furnizarea componentelor (pieselor de schimb) specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract, se va efectua la necesitate conform solicitării Beneficiarului transmise prin e-mail Prestatorului.

2.3. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- a. Facturile fiscale;
- b. Actul de prestare a Serviciilor.

2.4. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.3 se vor prezenta Beneficiarului la sfârșitul lunii de gestiune la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.3.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate, inclusiv costul pieselor de schimb, conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală orientativă a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 256 410,00 (două sute cinzeci și șase mii patru sute zece) MDL.

3.3. Costul final al Contractului va fi determinat în funcție de cantitatea componentelor furnizate și recepționate efectiv la necesitate de către Beneficiar conform solicitării Beneficiarului, dar nu va depăși suma totală orientativă a prezentului Contract.

3.4. Achitarea Serviciilor specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract se va efectua lunar, în lei moldovenești, după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor care va include după caz și costul pieselor de schimb, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 10 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.3 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 a prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.3. al prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.3. al prezentului Contract lunar, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Serviciile furnizate în baza Contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a. să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b. să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d. să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;

- e. să efectueze deservirea tehnică și controlul stării tehnice a echipamentului specificat în Anexa nr.1 a prezentului Contract în următoarele condiții:
- deținerea unei linii telefonice de acces pentru suport „hot-line” la nr. 022 870111 în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme nemijlocite dispozitivului de stocare de date NetApp;
 - timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 (una) oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și max 6 ore în celelalte situații în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00
 - diagnosticarea problemei nu va depăși 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);
 - înlăturarea problemei nu va depăși 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri), fără a lua în calcul termenele specificate în p. 6.1.e. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;
 - să efectueze lucrările de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;
 - diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;
 - toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în Anexa nr. 1 a prezentului Contract. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;
 - la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

- b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va fi egal cu termenul de valabilitate al Contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală orientativă a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 25 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună execuție a Contractului.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală orientativă a prezentului Contract.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate și

- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.
- 12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 ianuarie 2020.
- 12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, „21” decembrie 2018.
- 12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul

"BTS PRO" S.R.L.

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău,
str. Ion Creangă, 6 V
Telefon: 022 870140; 022 595858.
Banca: BC „MOLDINDCONBANK” S.A.,
Sucursala "CENTRU"
Adresa băncii: MD-2012, mun. Chișinău,
str. Armenească, 38
Cod bancar: MOLDMD2X309
IBAN: MD31ML000000002251309145
Cod fiscal: 1008600061565

Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

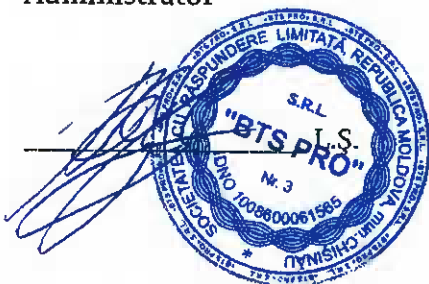
Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 1
Telefon: 022 822615

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

Semnăturile Părților:

Alexandr SUVOROV
Administrator



Ion STURZU
Viceguvernator



Anexa nr. 1

la Contractul nr. 25/314-LD
de achiziționare prin procedura
de Licitatie Deschisă a serviciilor
din „d1” *decembrie 2018*

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Cod CPV	Cant. (lună)	Preț unitar, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	50312000-5			180 000,00

Lista componentelor (pieselor de schimb)

Nr. d/o	Denumirea	Cod CPV	Preț per unitate, cu TVA (MDL)
1	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	30237100-0	
2	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	30237100-0	
3	NetApp Fan Assembly, 32XX	30237100-0	
4	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	30237100-0	
5	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	30237100-0	
6	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	30237100-0	
7	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	30237100-0	
8	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	30237100-0	
9	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	30237100-0	
10	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	30237100-0	

Prestatorul:

"BTS PRO" S.R.L.

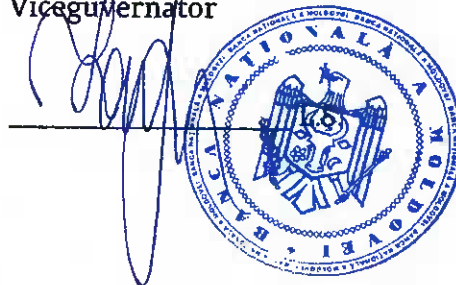
Alexandr SUVOROV
Administrator



Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU
Viceguvernator



SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Prelungirea termenului de suport original NetApp pînă la 31.12.2018

Suportul original NetApp include:

- Soluționarea problemelor software DataOnTap prin intermediul portalului de suport myautosupport.com, acces la actualizări Software și Firmware NetApp.
- Livrarea pieselor de schimb originale NetApp pentru perioada de suport solicitată în maxim 4 zile lucrătoare la sediul companiei de logistică și curierat rapid (ex: DHL/UPS/FedEx).

Serviciile de suport avansat pentru sistemul de stocare NetApp FAS8020 (Dual Controller) pentru perioada pînă la 31.12.2018.

Serviciile de suport trebuie să fie oferita de către companie ce deține statutul de Authorized NetApp Service Partner sau are în personal cel puțin 2 ingineri calificați NetApp Certified Support Engineers pe teritoriul Republicii Moldova.

Serviciile de suport avansat include următoarele:

Suport Software (ONTAP 9):

- Diagnosticare

Inginerul sau inginerii de service vor fi responsabili pentru efectuarea diagnosticării problemelor software (funcțional ONTAP) și suportul echipei de administratori ASP în diagnosticarea problemelor a infrastructurii ce interacționează direct cu sistemul de stocare NetApp FAS8020. De asemenea, vor fi responsabili pentru deschiderea și coordonarea ticketelor de suport pe pagina de suport oficiala NetApp: mysupport.netapp.com;

- Actualizarea OS și Firmware

Inginerii de service vor instala actualizările software pentru OS ONTAP, în cazuri de depistare a bug-urilor (cu mențiune în ce versiune ONTAP acestea sunt corectate), erori de funcționare ce pot fi cauzate de incompatibilitatea infrastructurii ASP cu versiunile OS ONTAP, la expirarea suportului oficial pentru versiunea ONTAP al sistemului de stocare.

- Call – Center și sistem de ticketing Help-Desk

Compania ce oferă serviciile de suport, trebuie să dețină număr de telefon dedicat pentru cazuri critice pentru a contacta la direct inginerii de service cu regim de lucru 24/7/365, de asemenea și acces la sistem de ticketing Help-Desk, accesibil 24/7/365. Apelurile către numărul de telefon dedicat, vor fi efectuate doar în cazuri de urgență, cu nivel de gravitate înaltă (sistemul nu funcționează și accesul la date nu este disponibil). În cazurile, cu nivel de gravitate medie și joasă va fi utilizat, fără excepție, sistemul de ticketing Help-Desk al companiei ce va oferi serviciile de suport.

Suport pentru Hardware:

- Suport tehnic la distanță

La necesitate, inginerii de service trebuie să fie disponibili pentru suport tehnic la distanță în dependență de nivelul și gravitatea cazurilor de importanță joasă sau medie.

- Suport tehnic On-site

Serviciile de suport hardware on-site vor fi efectuate în cazuri de diagnosticare, instalarea și configurarea pieselor de schimb, aplicarea recomandărilor NetApp pentru

configurare optimă a sistemului, restabilirea inițială a funcționalității și nivelului de performanță inițială.

- Piese de schimb

Toate cheltuielile legate de livrarea pieselor de schimb on-site (ex. Comandă, vămuirea import/export și alte cheltuieli) vor fi acoperite în totalitate de către compania ce va oferi suportul avansat. Piesele de schimb vor fi livrate într-un termen de max. 4 zile lucrătoare din momentul diagnosticării finale și acceptarea comenzii din partea suportului NetApp. La depozitul companiei ce va livra suportul avansat, vor fi stocate pentru cazuri de urgență, minim 2 discuri rigide de schimb originale NetApp, echivalente celor instalate în sistemul FAS8020.

Servicii de consultare și testare:

- Consultarea administratorilor ASP în utilizarea tehnologiilor NetApp, crearea de arhitectură optimă de utilizare a sistemului de stocare NetApp cu aplicații și servicii existente sau noi din cadrul ASP.

- Efectuarea configurărilor și demonstrări în regim „proiect pilot” a funcționalităților sau produselor noi NetApp, ce pot fi utilizate în cadrul ASP, pentru sporirea eficienței și optimizare a serviciilor.

Serviciul de suport avansat va fi acordat, conform următoarelor reguli:

Low Level Cases:

(ex.: datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, performanța nu este afectată, însă careva funcționalități a sistemului nu sunt accesibile)

- Timpul de reacție a inginerilor de suport: la telefon/Help-Desk-pînă la 4 ore.
- Soluționarea incidentului – pînă la 72 ore.

Medium Level Cases:

(ex.: datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile însă performanța sistemului nu este acceptabilă de către serviciile ASP sau careva funcționalități ale sistemului duc la scăderea performanței sau disponibilității datelor).

- Timpul de reacție a inginerilor de suport – pînă la 1 ora
- Inginerul va fi disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – pînă la 2 ore din momentul deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk.
- Soluționarea incidentului – pînă la 48 ore.

Critical Level Cases:

(ex.: datele sistemului nu sunt accesibile, sistemul nu este accesibil)

- Timpul de reacție a inginerilor de suport: în min 15 min, la telefon după primul apel de service.
- Inginerul va fi disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – pînă la 1 ora din momentul confirmării incidentului la telefon și deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk.
- Soluționarea incidentului – pînă la 4 ore pentru incidente de tip Software.



Pentru incidentele critice de tip Hardware ce necesită schimbul pieselor, timpul de soluționare va fi de max 8 ore din momentul livrării pieselor de schimb. Incidentele legate de schimbul discurilor rigide vor fi soluționate în maxim 4 ore, din fondul pieselor de schimb al companiei ce va oferi serviciile de suport avansat.

**Timpul de soluționare a incidentelor presupune timpul de soluționare a problemelor sistemului de stocare FAS8020 și nu includ incidente sau probleme a infrastructurii ASP.*

Servicii adiționale de upgrade.

Upgrade-ul sistemului de operare DataOntap (NetApp Release 8.2.2 7 –Mode) a sistemului de stocare NetApp FAS8020 la versiunea nouă a sistemului de operare ONTAP min 9.x (Cluster Mode), cu păstrarea funcționalului inițial și configurarea funcționalului disponibil adițional. Toate cheltuielile de upgrade a OS (ex.: lucrări adiționale de migrare, cabluri sau module necesare) vor fi suportate de către compania ce va oferi aceste servicii. Inginerii responsabili de upgrade al OS NetApp FAS8020 vor include un workshop tehnic cu administratorii ASP pentru predarea cunoștințelor minimal necesare pentru administrarea și operarea optimală a noului OS.

Semnăturile părților:

„BTS Pro” SRL	I.P. „Agenția Servicii Publice”
<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Director Alexandr SUIOROV^{S.R.L.}</p> 	<p>Semnătura autorizată:</p> <p>Director Serghei RAILEAN</p>  <p>L.Ș.</p>

ACORD ADIȚIONAL nr. 2
la Contractul nr.3240 din 29 martie 2013

“ ___ ” ianuarie 2017

mun. Chișinău

„BTS PRO” SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6V, IDNO 100860006165, denumită în continuare „Executor”, în persoana administratorului Alexandr Suvorov, care acționează în baza Statutului Societății, pe de o parte, și

BC „MOBIASBANCA-Groupe Societe Generale” SA, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 A, IDNO 1002600006089, denumită în continuare „Beneficiar”, în persoana Șefului Diviziei Suport și Operațiuni, dl Damien Granier, care acționează în baza statutului pe de altă parte,

în temeiul pct. 13.5 al contractului nr.3240 din 29 martie 2013 (în continuare Contract), au încheiat prezentul Acord Adițional la Contract, cu privire la următoarele:

1. Punctul 7.1 se expune în următoarea redacție:
„7.1. Costul deservirii "on-site" în conformitate cu prezentul contract este indicat în Anexa nr. 1.”
2. Tabelul din Anexa nr.1 se expune în următoarea redacție:

Nr.	Echipament	Qty per unit.	Tarif lunar USD per unit (TVA inclus)	Unit Qty.	Tarif lunar USD (TVA inclus)	Tarif anual USD (TVA inclus)
1	NetApp FAS3240 Unified Storage System 2 x Controller, 16Gb Cache, single enclosure	█	█	█	█	25620,00
2	Disk Shelve NetApp DS4243 Drives per enclosure: 24 x 300Gb SAS 15k rpm, 3.5"Large Form Factor	█				
3	Brocade 300 FC Swith 16 x ports Full Fabric activated (or optional future 16,24 ports), 16 x 8Gb SFPs	█				
4	NetApp Disk Shelf DS2246 Drives per enclosure: 24 x 900GB,6G, QS	█				

3. Anexa nr. 3 se abrogă.
4. Toate celelalte prevederi ale contractului rămân în vigoare.
5. Prezentul Acord Adițional intră în vigoare din data semnării acestuia de către Părți. Achitarea serviciilor conform tarifelor menționate la punctul 2 din prezentul Acord se vor efectua începând cu 1 ianuarie 2017.

6. ADRESELE JURIDICE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

EXECUTOR

BENEFICIAR

„BTS Pro” SRL.

BC „MOBIASBANCA–Groupe Societe Generale”SA

mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V
C/F 1008600061655
C/D MD47MO2224ASV22286527100
BC MOBIASBANCA-Groupe Societe Generale
MOBBMD22

mun. Chișinău; bd. Ștefan cel Mare, 81 A
C/F 1002600006089
C/D MD70NB000000000035213892
Banca Nationala RM NBMDMD2X

Director



Șeful Diviziei Suport și Operațiuni



Damien Granier

L.Ș.

29 martie

2013

mun. Chişinău

SRL „BTS PRO”, denumită în continuare „Executor”, cu sediul în str. Creanga 6V, sector Buiucani, telefon +373 22 87-01-40, cod fiscal 1008600061565, cod TVA 0505766, Cont decontare 2224710SV2228652, prin reprezentant legal dl. Iurie Chischilov, având funcția de Director General, pe de o parte, și

BC "MOBIASBANCA – Groupe Societe Generale" S.A., denumită în continuare „Beneficiar”, în persoana Vicepreședintelui Băncii dlui Jean Furic, care activează în baza Statutului pe de altă parte, (în continuare - Părți),

au încheiat prezentul Contract privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. În conformitate cu prezentul Contract, Beneficiarul comandă și achită, iar Executorul prestează serviciul de deservire și garanție extinsă a echipamentului de producție NetApp, specificat în Anexa Nr.1 la prezentul Contract.

1.2. Lista serviciilor în cadrul deservirii și garanției extinse a echipamentului este specificată în cap.3 al prezentului Contract.

1.3. Prezentul contract intră în vigoare din data semnării acestuia de Părțile contractante și este valabil până la expirarea termenului de deservire, care constituie 36 luni calendaristice de la data de primire a echipamentului la deservire.

2. NOȚIUNI DE BAZĂ

Incident – orice eveniment, ce nu face parte din funcționarea normală a sistemului și duce la stoparea sau la pierderea nivelului calitativ de deservire a acestui serviciu.

Apel pentru Deservire – cererea Beneficiarului pentru îndeplinirea lucrărilor (de obicei standarde), ce nu reprezintă un incident.

Reparația Echipamentului – realizarea tuturor măsurilor necesare pentru înlăturarea defecțiunilor cu scopul restabilirii funcționalității Echipamentului.

Perioada de prestare a serviciilor – orele de lucru ale Executorului, în timpul cărora se prestează servicii de suport tehnic a Echipamentului.

Timp de reacție – intervalul de timp dintre momentul (data și ora) de recepționare a cererii de Deservire și momentul (data și ora) sosirii inginerului la Echipamentul defectat.

Timpul garantat de restabilire a funcționalității – intervalul de timp dintre momentul (data și ora) sosirii inginerului la Echipamentul defectat și momentul (data și ora) restabilirii funcționalității Echipamentului, garantată de Executor.

3. LISTA SERVICIILOR ȘI LUCRĂRILOR

3.1. În conformitate cu prezentul Contract Beneficiarului sunt prestate următoarele servicii:

Deservire profilactică – cercetarea complexă vizuală, electronică, efectuarea lucrărilor de profilaxie, reînnoirea Software (dacă este necesar), verificarea condițiilor de mediu, în care se exploatează echipamentul NetApp. Aceste lucrări se desfășoară în conformitate cu specificațiile tehnice aprobate și caracteristicile condițiilor de mediu. Lista lucrărilor prevăzute la efectuarea deservirii profilactice sunt indicate în Anexa Nr. 2 la prezentul Contract.

3.2. Deservirea profilactică prealabilă se efectuează o singură dată înainte de primirea echipamentului la deservire în condițiile "on site" (la locul instalării echipamentului).

3.3. Programul de întreținere minimă-recomandat pentru sistemele de stocare date - cel puțin 2 ori pe an.

3.4. Înainte de prelungirea (reînnoirea) serviciului de deservire neapărat trebuie să fie efectuată deservirea profilactică, fără de care prelungirea (reînnoirea) serviciului de deservire nu poate fi executată.

3.5. În cazul încheierii repetate a contractelor de service fără întrerupere, deservirea profilactică preventivă pentru echipamente "NetApp" are loc o dată la doi ani.

- activează în cadrul legal, ține evidența activității sale, inclusiv evidența financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor.
Beneficiarul este în drept să solicite rezilierea cu efect imediat a prezentului contract, în cazul în care există motive întemeiate să creadă că Executorul sau oricare din persoanele aflate sub controlul său a comis un act de corupție. În aceste cazuri rezilierea va avea loc în baza unei notificări scrise prealabile de 5 zile.

12. ALE CONDIȚII

12.1. Beneficiarul și Executorul vor desemna persoane autorizate (împuternicite), cărora le sunt acordate în întregime următoarele atribuții, în legătură cu prezentul contract:

Depunerea și semnarea cererii de reparație;
Formularea și introducerea înscrisurilor în Actul de primire-predare.
Luarea deciziilor cu privire la problemele curente.

Persoana autorizată din partea Beneficiarului:
Sergiu Radautan, t.+373 22 256 499, mob. 069301256
Alexei Satilov , t.+373 22 204 007, mob.

Persoana autorizată din partea Executorului
Constantin Sirbu, t.+373 22 870 148, mob. +373 79 870 148
Vadim Driomin, t +373 22 870 248, mob. +373 79 705989

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Toate litigiile și divergențele, ce pot apărea între Părțile contractante referitor la executarea sau interpretarea prezentului contract se soluționează pe calea negocierilor dintre Părți, în baza Legislației RM în vigoare.

13.2. În cazul când Părțile nu vor ajunge la un acord pe calea negocierilor, litigiile se soluționează în ordinea stabilită de Legislația RM în vigoare.

13.3. Toate anexele, completările, modificările, semnate de părțile contractante, constituie o parte integrantă a prezentului contract.

13.4. Prezentul Contract acționează conform Legislației în vigoare a Republicii Moldova.

13.5. Orice modificare sau suplimentare a prezentului contract trebuie efectuată în formă scrisă, în caz contrar se consideră nevalabilă.

13.6. Prezentul Contract este întocmit și semnat în 2 exemplare, unul pentru Beneficiar și unul pentru Executor.

14. ADRESELE JURIDICE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

BENEFICIAR

BC "MOBIASBANCA – Groupe Societe
Generale" S.A.
MD-2012, Moldova,
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 81A
Certificatul de înregistrare MD 00788894
Număr de înregistrare / cod fiscal
1002600006089
Cod TVA 0200825
Codul Băncii: MOBBMD 22
Cont: 35213892 în BNM

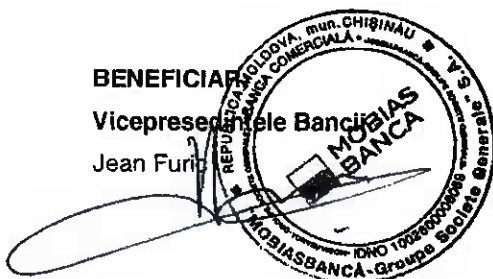
EXECUTOR

BTS Pro SRL
Str. Ion Creanga 6 V,
C/F 1008600061565
C/d 2224710SV2228652
Cod TVA 0505766
BC MOBIASBANCA-Groupe Societe Generale SA
fil.Nr.9 "Centru" Chisinau
C/b MOBBMD2

BENEFICIAR

Vicepreședintele Băncii

Jean Furib



PRESTATOR,

Director General

Iurie Chischilov



ANEXA NR. 1

La contractul de prestare servicii de deservire si garanție extinsa
nr. 32/40 din 29 martie 2013

**Echipamente de producție NetApp
supuse deservicii post-garanție**

Nr.	Echipament	Qty	Tarif lunar USD (TVA inclus)	Tarif anual USD (TVA inclus)
1	NetApp FAS3240 Unified Storage System 2 x Controller, 16Gb Cache, single enclosure.	█		
2	Disk Shelve NetApp DS4243 Drives per enclosure: 24 x 300Gb SAS 15k rpm, 3.5" Large Form Factor	█	█	11 760
3	Brocade 300 FC Switch 16 x ports Full Fabric activated (or optional future 16, 24 ports), 16 x 8Gb SFPs	█		

BENEFICIAR,

Vicepresedintele Bancii

Jean Furic



PRESTATOR,

Director General

Iurie Chirșilișov



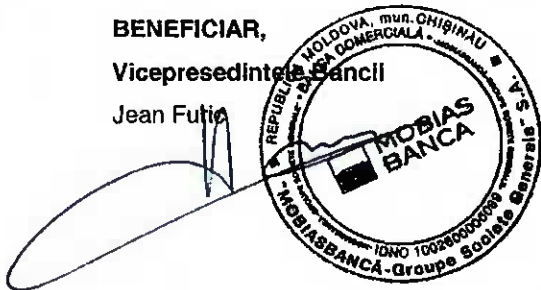
LISTA LUCRĂRILOR EFECTUATE LA SERVICII DE DESERVIRE SI GARANȚIE EXTINSA

1. Verificarea corespunderii încăperii cerințelor înaintate (temperatura, umiditate, două surse de alimentare - PDU).
2. Examinarea vizual exterioară și interioară a stării SAN
 - a. Verificarea conectărilor electrice a controllerelor și polițelor cu discuri (disk shelve).
 - b. Verificarea stării modulelor IOM3 a polițelor cu discuri, și altor componente.
 - c. Verificarea lucrului ventilatoarelor controlerelor și a polițelor cu discuri.
3. Curățirea de praf a blocurilor electronice și a componentelor de forță a SAN.
4. Examinarea registrelor evenimentelor și a datelor echipamentului (loguri interne).
5. Verificarea software-ului și hardware. Actualizarea după necesitate.
6. Verificarea regimurilor de lucru de bază a SAN.
7. Măsurarea parametrilor de intrare și ieșire (I/O) a SAN.
8. Verificarea parametrilor interni a SAN și corectarea lor pentru funcționarea optimă (aggregates, RAID Groups, disk space, volumes, snapshots).
9. Verificarea lucrului sistemului de alarmă și monitoring (Autosupport, OnCommand Operation Manager).
10. Verificarea controlată a reacției SAN la pierderea tensiunii de intrare (redundanta blocurilor de alimentare și a componentelor I/O – Host Bus Adapter).
11. Verificarea și actualizarea sistemului de operare DataONTAP.
12. Reducerea la zero a fișierelor jurnalului de date (la solicitarea Beneficiarului).
13. Consultarea Beneficiarului în cazul necesității deservirii suplimentare sau măsurilor. suplimentare de protecție a echipamentului.
14. Crearea raportului cu descriere stării echipamentelor pentru Beneficiar.

BENEFICIAR,

Vicepreședintele Șancii

Jean Furtic



PRESTATOR,

Director General

Iurie Chischiliov



de primire - predare
a serviciilor de și garanție extinse a echipamentului NetApp

« 04 » iunie 2013

Mun. Chișinău

SRL „BTS Pro” denumit în continuare „Executor”, reprezentată în persoana Directorului Chișchiliov Iurie, care acționează în conformitate cu Statutul, pe de o parte și

BC „MOBIASBANCA –Groupe Societe Generale” SA, denumit în continuare „Beneficiar”, în persoana Head of IT Department Băncii Oleg Glivinschii, care acționează în temeiul Statutului, pe de altă parte
au întocmit acest act după cum urmează:

1. Executor a predat, iar Beneficiar a primit:

Nr.	Lista serviciilor	Unitate de măsură	Prețul lunar cu TVA, USD
1	Prestare Servicii conform Contractului Nr. 3240 din 29.03.2013	serv.	980,00
Specificația și Cantitatea echipamentului Beneficiarului de producție NetApp supuse de servicii post-garanție.			
1	NetApp FAS3240 Unified Storage System 2 x Controller, 16 Gb Cache, single enclosure		1
2	Disk Shelve NetApp DS4243 Drives per enclosure: 24 x 300Gb SAS 15k rpm, 3.5" Large Form Factor		2
3	Brocade 300 FC Switch 16 x ports Full Fabric activated (or optional future 16, 24 ports), 16 x 8Gb SFPs		2

2. Prezentul act este întocmit și semnat în două exemplare, care au o putere juridică egală, și se păstrează câte un exemplar pentru fiecare parte.

« Executor »
«BTS Pro» SRL
MD-2069, Moldova,
Mun. Chișinău, str. I. Creangă, 6V
C/F 1008600061565
Cont bancar: 225110049811541
Codul băncii: MOBBMD22
TVA: 0505766

« Executor »



« Beneficiar »
BC „MOBIASBANCA –Groupe Societe Generale” SA
mun. Chisinau
bd. Stefan cel Mare 81A
C/F 1002600006089
C/c 35213892 in CD al BNM
C/b MOBBMD 22
BC „MOBIASBANCA –Groupe Societe Generale” SA

« Beneficiar »

