




DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Cotirsev Sergiu**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ din Republica Moldova pentru atribuirea contractului "*Achiziționarea serviciilor de mentenanță, suport și dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG și SIP*" – Lotul 1: "*Servicii de mentenanță preventivă a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG*) – în bază de abonament si Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă (de suport) a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG) – în bază de trouble ticket/ticketing system", pentru ofertantul: **Asocierea formată din S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).**

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

De la	Pana la
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

Nume	Cotirsev Sergiu
Semnătura	
Data	31.03.2022




DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul **Cotirsev Sergiu**, declar că sunt de acord să particip la procedura organizată de COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ din Republica Moldova pentru atribuirea contractului "*Achiziționarea serviciilor de mentenanță, suport și dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta DRG și SIP*" – Lotul 2: "*Servicii de mentenanță preventivă a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta SIP*) – în bază de abonament si Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă (de suport) a Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale, componenta SIP) – în bază de trouble ticket/ticketing system", pentru ofertantul: **Asocierea formată din S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat).**

De asemenea, declar că sunt **capabil și disponibil** să lucrez pe poziția de **Specialist suport tehnic**, pentru care mi-a fost inclus CV-ul, în perioada:

De la	Pana la
Pe toată perioada de desfășurare a contractului	

În cazul în care această ofertă va fi desemnată câștigătoare, sunt perfect conștient de faptul că indisponibilitatea mea în perioada mai sus menționată, cauzată de alte motive decât boală sau forță majoră, pot conduce la excluderea mea de la participarea la alte licitații și contracte și poate atrage după sine anularea contractului.

Nume	Cotirsev Sergiu
Semnătura	
Data	31.03.2022

CURRICULUM VITAE



Sergiu Cotirsev

 R.Moldova

 +373 794 08 004

 sergiu.cotirsev@snt.md

WORK EXPERIENCE

December 2020 – Present, S&T MOLD
SRL

Project Manager
Manager Service Desk
TRAINER

- Monitor Project Progress and Set Deadlines
- Solve Issues That Arise
- Ensure Stakeholder Satisfaction
- Evaluate Project Performance
- Managing reports and necessary documentation
- Manage the help desk team and evaluate performance
- Ensure customer service is timely and accurate on a daily basis
- Recruit, train and support help desk representatives and technicians
- Set specific customer service standards
- Contribute to improving customer support by actively responding to queries and handling complaints
- Establish best practices through the entire technical support process
- Follow up with customers to identify areas of improvement
- Develop daily, weekly and monthly reports on help desk team's productivity
- Provide customer feedback to the appropriate internal teams, like product developers



Other positions

Period of time	Job title
September 2000 – June 2017 Technical University of Moldova Faculty of Electronics and Telecommunications The Department of Telecommunications	Senior Lecturer
September 1999 – March 2001 Ministry of Transport and Communications, Telecommunication DEP	Coordinating Specialist
March 2001 – March 2002 State Administration of Post and Telecommunications	System Administrator
March 2002 – March 2005 IS MoldData	System Administrator
May 2008 – July 2010 IM TVTel SRL	Engineer
August 2010 – October 2010 Reprolux SA, The Building Company	Design engineer
October 2010 – March 2016 IM Accent Electronic SA	KEY Account Manager Manager Service Desk
March 2017 – June 2017 Nova IT SRL	Key Account Manager Manager Service Desk
June 2017– December 2020 S&T IT Services (Bass Systems) SRL	Manager Service Desk Trainer
December 2020 – Present S&T MOLD SRL	Manager Service Desk Project Manager Trainer

EDUCATION AND TRAINING

- 1994 – 1999 Technical University of R. Moldova,
Faculty: Radio Electronics and Telecommunications (Specialty: Automate Telecommunications)
- 2003 ALCATEL NETWORK SYSTEMS ROMANIA, Timisoara
On the Job Training “Digital equipment ALCATEL”
- 2003 ALCATEL NETWORK SYSTEMS ROMANIA, Timisoara
Training “Guimes OCB 283”
- 2007 2007: ALCATEL UNIVERSITY, Romania, Timisoara
Training “Digitals equipment FL 1521, FL 1531”
- 2008 2008: ALCATEL UNIVERSITY, Romania, Timisoara
Training “Alcatel 1000 E10 OM1”
- 2018 ITIL V3 Foundation
- 2022 ELO ECM Suite
Installation, basic principles & configuration
- 2022 ELO ECM Suite
Advanced Installation Training

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Romanian, Russian



Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	Good	Good	Good	Good	Good

- Communication skills**
- good communication skills
 - Verbal skills - ability to negotiate and communicate with customer

- Organizational / managerial skills**
- leadership
 - Team-player
 - Responsibility
 - Organize the support work within the supports activities (ability to solve quickly the problems, pay attention to details and work under pressure).

- Job-related skills**
- Good technical skills
 - Good organizational skills

Digital competence

SELF-ASSESSMENT

Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Other computer skills:

- MS Office, AutoCAD, CorelDraw, MapInfo
- Networks: networks, protocols, links, signaling, diagnostics, traces.
- Operating systems (administrator level): Windows NT; Windows Server 2000, 2003; RedHAT Linux, FreeBSD

- Other skills**
- Responsibility
 - Tenacity
 - Perseverance
 - Conscientiousness
 - Ability to learn fast
 - Ability to listen
 - Ability to work in critical situations and under pressure of dead – lines
- Driving licence**
- B

ADDITIONAL INFORMATION

- Written documents:**
- Customer Acceptance Documents
 - Implementation documents



REPUBLICA MOLDOVA

DIPLOMĂ

de licență

Seria AL

Nr. 0019824

În baza hotărârii Comisiei pentru examenul de licență
din 16 iulie 1999

Cotârșev Serghei

numele, prenumele
înmatriculat în anul 1994 absolvent al(a)

Universității

Institutul de învățămînt superior
facultatea de Tehnice a Moldovei
de Radioelectronică

a obținut titlul de inginer
în profilul Electronică și comunicații

specializării Radiofarațura și telecomunicații
de telecomunicații automate

media examenului de licență 8.50



Președinte al Comisiei, J. Năzaru

Rector, Dostan

Secr. ...

Secr. ...

Eliberată la iulie 1999

Nr. 4

semnătura titularului

Moldpres, 1999



Nr.de inregistrare 141-1/21.

din data de 09.12.21.

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, noi S&T IT Services SRL, reprezentant legal de Dl Onisim Popescu, in calitate de Director General, confirma faptul ca Dl Serghei Cotirsev și-a demonstrat abilitatile si competentele in implementarea, suport tehnic si mentenanta in numeroase proiecte/solutii informatice. Unul din proiecte informatice mari, la care a participat Domnul Serghei Cotirsev incepind cu anul luna iunie 2017 este:

- Prestarea serviciilor de implementare, mentenanta si suport pentru Sistemul Informational Automatizat Asistenta Medicala Spitaliceasca”, proiectul desfasurat in perioada decembrie 2016 – decembrie 2021. – implementat in 14 Institutii Medico-Sanitare Publice .

Printre responsabilitatile de baza asumate de Domnul Serghei Cotirsev, au fost :

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanta;
- Identificarea, cercetarea, înțelegerea și rezvoltarea problemelor tehnice ale clienților
- Consiliere si asistenta tehnica pe diverse canale de comunicare (telefon, e-mail, remote-access.
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de solutii.
- Configurarea necesara pentru statii de lucru.
- Gestionarea rapoartelor și a documentației necesare.
- A contribuit semnificativ la îmbunătățirea asistenței pentru clienți prin răspunsul activ la întrebări și gestionarea reclamațiilor.s.a...

Recomandam competentele Dlui Serghei Cotirsev si suntem convinsi ca va fi la fel de apreciat si in cadrul altor proiecte de complexitate similara.

Onisim Popescu

Director General
S&T IT Services SRL

