

Bitdefender[®] MOBILE SECURITY



MANUAL DE UTILIZARE





Bitdefender Mobile Security Manual de utilizare

Publicat 19.07.2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiare, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține legături către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților a căror legătură este furnizată în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste legături exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



Cuprins

1. Funcții de protecție	1
2. Introducere	2
3. Scanare malware	7
4. Protecție web	10
5. VPN	12
6. Funcții Antifurt	15
7. Confidențialitate cont	19
8. Blocare Aplicații	21
9. Rapoarte	26
10. WearON	27
11. Despre	28
12. Bitdefender Central	29
13. Întrebări frecvente	36
14. Obținere ajutor	42



1. FUNCȚII DE PROTECȚIE

Bitdefender Mobile Security îți protejează dispozitivul Android cu ajutorul următoarelor caracteristici:

- Scanare malware
- Protecție web
- VPN
- Antifurt, care include:
 - Localizare de la distanță
 - Blocare dispozitiv de la distanță
 - Ștergere dispozitiv de la distanță
 - Alerte de la distanță
- Confidențialitate cont
- Blocare Aplicații
- Rapoarte
- WearON

Puteți utiliza gratis funcțiile produsului timp de 14 zile. După expirarea perioadei de valabilitate, este necesar să achiziționezi versiunea completă pentru a vă proteja dispozitivul mobil.



2. INTRODUCERE

Cerințe dispozitiv

Bitdefender Mobile Security este compatibil cu orice dispozitiv cu sistem de operare Android 4.1 sau mai recent. Este necesară o conexiune activă la internet pentru scanarea in-the-cloud a programelor periculoase.

Instalarea Bitdefender Mobile Security

● Din Bitdefender Central

● Pe Android

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul tău Bitdefender.
3. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Selectează **INSTALARE PROTECȚIE** și apoi **Protejează acest dispozitiv**.
5. Selectează deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altei persoane, atinge butonul corespunzător.
6. Vei fi redirecționat către aplicația **Google Play**. În ecranul Google Play, selectează opțiunea de instalare.

● Pentru Windows, macOS, iOS

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul tău Bitdefender.
3. Apasă pe  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Apasă pe **INSTALARE PROTECȚIE** și apoi pe **Protejează alte dispozitive**.
5. Selectează deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altei persoane, apasă pe butonul corespunzător.
6. Selectează **TRIMITE LINKUL PENTRU DESCĂRCARE**.



7. Introdu o adresă de e-mail în câmpul corespunzător și apasă pe **TRIMITE E-MAIL**. Reține că linkul pentru descărcare generat este valabil doar timp de 24 de ore. Dacă linkul expiră, trebuie să generezi unul nou urmând aceeași pași.
8. Pe dispozitivul pe care dorești să instalezi Bitdefender, accesează contul de e-mail introdus și apoi apasă pe butonul de descărcare corespunzător.

● Din Google Play

Caută Bitdefender Mobile Security pentru a găsi și instala aplicația.

Alternativ, scanați codul QR:



Cod QR

Înainte de a trece prin pașii de validare, este necesar să accepți Contractul de Abonament. Rezervă-ți câteva momente pentru a citi Contractul de abonament întrucât acesta conține termenii și condițiile potrivit cărora poți utiliza Bitdefender Mobile Security.

Apasă **CONTINUĂ** pentru a trece la fereastra următoare.

Conectează-te la contul tău Bitdefender

Pentru a utiliza Bitdefender Mobile Security, trebuie să îți conectezi dispozitivul la un cont Bitdefender, Facebook, Google, Microsoft sau Apple, autentificându-te în cont din aplicație. Prima dată când deschizi aplicația, ți se va solicita să te conectezi la un cont.

Dacă ai instalat Bitdefender Mobile Security din contul tău Bitdefender, aplicația va încerca să se conecteze automat la contul respectiv.

Pentru a lega dispozitivul la contul Bitdefender:



1. Introdu adresa de e-mail și parola asociate contului tău Bitdefender în câmpurile corespunzătoare. Dacă nu ai un cont Bitdefender și dorești să îți creezi unul, selectează link-ul corespunzător.

2. Atinge **AUTENTIFICARE**.

Pentru a te conecta cu un cont de Facebook, Google sau Microsoft, selectează serviciul dorit din secțiunea **Sau conectează-te cu**. Vei fi automat redirectionat către pagina de conectare a serviciului selectat. Urmează instrucțiunile pentru a-ți asocia contul cu Bitdefender Mobile Security.



Notă

Bitdefender nu are acces la informații confidențiale, precum parola contului pe care te autentifici de obicei sau datele personale ale prietenilor și contactelor.

Configurare protecție

Odată ce te-ai conectat cu succes la aplicație, se va afișa fereastra **Configurare protecție**. Pentru a-ți proteja dispozitivul, îți recomandăm să urmezi acești pași:

● **Stare abonament.** Pentru a beneficia de protecția Bitdefender Mobile Security, este necesar să activezi produsul cu ajutorul abonamentului, care prevede cât timp puteți utiliza produsul. Imediat ce expiră, aplicația nu mai funcționează și nu vă mai protejează dispozitivul.

Dacă ai un cod de activare, apasă **AM UN COD**, apoi apasă **ACTIVARE**.

Dacă te-ai autentificat cu un cont Bitdefender nou și nu ai un cod de activare, poți utiliza produsul timp de 14 zile, gratuit.

● **Protecție web.** Dacă dispozitivul tău necesită activarea serviciului Accesibilitate în vederea activării Protecției web, selectează **ACTIVARE**. Vei fi redirectionat către meniul Accesibilitate. Selectează Bitdefender Mobile Security și activează opțiunea corespunzătoare.

● **Scanare malware.** Execută o singură scanare pentru a te asigura că dispozitivul tău nu conține amenințări. Pentru a porni procesul de scanare, selectează **SCANEAZĂ ACUM**.

Imediat ce începe procesul de scanare, se afișează panoul de control. Aici, poți vedea starea de securitate a dispozitivului tău.



Panou de bord

Atinge pictograma Bitdefender Mobile Security din lista de aplicații a dispozitivului tău pentru a deschide interfața aplicației.

Panoul de control oferă informații despre starea de securitate a dispozitivului tău și, prin intermediul funcției Autopilot, te ajută să îmbunătățești securitatea dispozitivului tău oferindu-ți recomandări cu privire la caracteristicile disponibile.

Panoul de stare din partea de sus a ferestrei te informează cu privire la starea de securitate a dispozitivului tău folosind mesaje explicite și culori sugestive. Dacă Bitdefender Mobile Security nu prezintă avertismente, panoul de stare este verde. Atunci când a fost detectată o problemă de securitate, culoarea panoului de stare devine roșie.

Pentru a-ți oferi operare eficientă și protecție sporită în timp ce întreprinzi anumite activități, **Bitdefender Autopilot** va acționa ca asistentul tău personal în materie de securitate. În funcție de activitatea pe care o întreprinzi, Bitdefender Autopilot va genera recomandări contextuale în funcție de utilizarea dispozitivului și nevoile tale. Acest lucru te va ajuta să descoperi și să beneficiezi de avantajele oferite de caracteristicile incluse în aplicația Bitdefender Mobile Security.

De fiecare dată când un anumit proces este în curs de desfășurare sau o funcție necesită răspunsul dumneavoastră, pe Panoul de bord se afișează un card cu mai multe informații și acțiuni posibile.

Poți accesa funcțiile Bitdefender Mobile Security și poți naviga cu ușurință din bara de navigare din partea de jos:

Scanare malware

Îți permite pornirea unei scanări la cerere și activarea scanării dispozitivelor de stocare. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Scanare malware*” (p. 7).

Protecție web

Asigură o experiență de navigare sigură informându-te cu privire la paginile web potențial periculoase. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Protecție web*” (p. 10).



VPN

Criptează comunicațiile prin internet, ajutându-te să-ți păstrezi confidențialitatea indiferent de rețeaua la care ești conectat. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*VPN*” (p. 12).

Antifurt

Îți permite să activezi și să dezactivezi caracteristicile Anti-Theft, precum și să configurezi setările acestei funcții. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Funcții Antifurt*” (p. 15).

Confidențialitate cont

Verifică dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile tale online. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Confidențialitate cont*” (p. 19).

Blocare Aplicații

Îți permite să protejezi aplicațiile instalate prin setarea unui cod de acces PIN. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Blocare Aplicații*” (p. 21).

Rapoarte

Păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea dispozitivului. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*Rapoarte*” (p. 26).

WearON

Comunică cu smartwatch pentru a te ajuta să îți găsești telefonul dacă îl rătăcești sau uiti unde l-ai lăsat. Pentru mai multe informații, consultați capitolul „*WearON*” (p. 27).



3. SCANARE MALWARE

Bitdefender îți protejează dispozitivul și datele împotriva aplicațiilor rău intenționate, utilizând scanarea la instalare și scanarea la cerere.

Interfața Scanare malware oferă o listă cu toate tipurile de amenințări pe care Bitdefender le caută, alături de definițiile acestora. Tot ce trebuie să faci este să selectezi fiecare amenințare pentru a vizualiza definiția aferentă.



Notă

Asigura-te că dispozitivul tău mobil este conectat la internet. Dacă dispozitivul nu este conectat la internet, procesul de scanare nu va porni.

● Scanare la instalare

Ori de câte ori instalezi o aplicație, Bitdefender Mobile Security o scanează automat folosind tehnologia în cloud. Același proces de scanare este inițiat la fiecare actualizare a aplicațiilor instalate.

Dacă aplicația este depistată a fi rău intenționată, va apărea o alertă care vă va solicita dezinstalarea acesteia. Atinge **Dezinstalare** pentru a merge la ecranul de dezinstalare a aplicației respective.

● Scanare la cerere

Oricând dorești să te asiguri că aplicațiile instalate pe dispozitivul tău sunt sigure în utilizare, poți iniția o scanare la cerere.

Pentru a porni o scanare la cerere:

1. Apasă pe  **Scanare malware** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge **INIȚIERE SCANARE**.

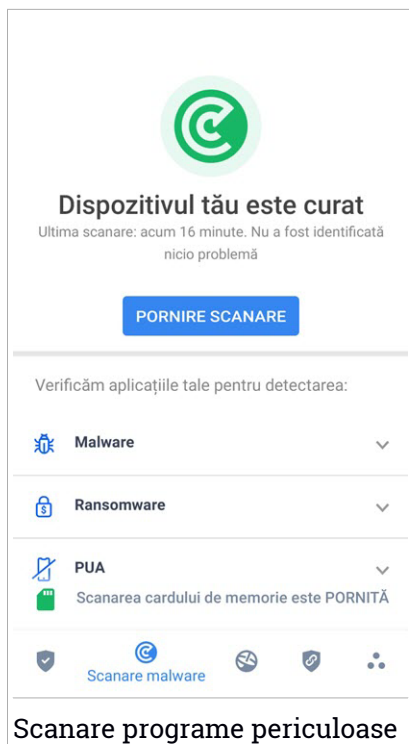


Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția de Scanare malware. După ce atingeți butonul **INIȚIERE SCANARE**, selectați **Permiteți** pentru următoarele:

- Permiteți ca **Antivirus** să efectueze și să gestioneze apelurile telefonice?
- Permiteți ca **Antivirus** să acceseze fotografiile, fișiere media și fișiere stocate pe dispozitivul dumneavoastră?

Este afișată evoluția scanării și poți opri procesul în orice moment.



În mod implicit, Bitdefender Mobile Security va scana spațiile de stocare internă ale dispozitivului tău, inclusiv orice cartelă SD instalată. În acest fel, orice aplicații periculoase ce se pot afla pe cartelă pot fi detectate înainte de a produce pagube.

Pentru a dezactiva setarea Scanare dispozitive de stocare:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Dezactivează selectorul **Scanare dispozitive de stocare** din secțiunea Scanare malware.

Dacă este detectată orice aplicație rău intenționată, informațiile referitoare la aceasta vor fi afișate și o poți șterge apăsând butonul **DEZINSTALARE**.



Secțiunea Scanare malware afișează starea dispozitivului dumneavoastră. Când dispozitivul este în siguranță, secțiunea este evidențiată cu verde. Când este necesară o scanare a dispozitivului sau există vreo acțiune care necesită răspunsul dumneavoastră, secțiunea este evidențiată cu roșu.

Dacă folosești versiunea de Android 7.1 sau o versiune mai recentă, poți accesa o scurtătură la funcția de Scanare malware astfel încât să poți executa scanările mai rapid, fără a deschide interfața Bitdefender Mobile Security. Pentru a face acest lucru, apasă și menține apăsată pictograma Bitdefender din ecranul principal sau bara de aplicații, apoi selectează pictograma .



4. PROTECȚIE WEB

Folosind serviciile în cloud ale Bitdefender, Protecția web verifică paginile web pe care le accesezi din browserul implicit Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Edge, Samsung Internet sau Dolphin. Lista completă de browsere compatibile este disponibilă în secțiunea Protecție web.



Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Securitate web.

Permite înregistrarea că serviciu Accesibilitate și atinge **PORNIRE** atunci când ți se solicită acest lucru. Atinge **Antivirus** și activează butonul, apoi confirmă că ești de acord cu permisiunea dispozitivului tău.

De fiecare dată când accesezi un site bancar, Protecția Web Bitdefender este setată să te notifice să utilizezi Bitdefender VPN. Notificarea apare în bara de stare. Îți recomandăm să utilizezi Bitdefender VPN în timp ce ești înregistrat în contul tău bancar astfel încât să fii protejat de posibilele încălcări ale securității.

Pentru a dezactiva notificarea Protecție Web:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Dezactivează comutatorul corespunzător din zona Protecție Web.



Funcția Protecție web este activă

Ești protejat împotriva paginilor periculoase

[DEZACTIVARE](#)

Browsere protejate

Utilizează oricare dintre aceste browsere pentru a fi în siguranță



Chrome

Instalat

[DESCHIDE](#)



Dolphin



Firefox



Protecție web



Protecție web



5. VPN

Cu Bitdefender VPN își menții confidențialitatea datelor atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate în aeroporturi, mall-uri, cafenele sau hoteluri. În acest fel, pot fi evitate situațiile nefericite cum ar fi furtul de date personale sau tentativele de a face IP-ul tău accesibil de către hackeri.

VPN acționează ca un tunel între dispozitivul tău și rețeaua la care te conectezi, securizându-ți conexiunea, criptându-ți datele prin criptare la nivel de bancă și ascunzându-ți adresa IP oriunde te-ai afla. Traficul tău este redirecționat printr-un server separat, astfel încât dispozitivul tău devine aproape imposibil de identificat prin miriadele de alte dispozitive care utilizează serviciile noastre. Mai mult decât atât, în timp ce ești conectat la internet prin intermediul Bitdefender VPN, poți accesa conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone.



Notă

Unele țări practică cenzura online, prin urmare utilizarea aplicațiilor VPN pe teritoriul lor este interzisă prin lege. Pentru a evita consecințele legale, este posibil să apară un mesaj de avertizare atunci când încerci să utilizezi caracteristica Bitdefender VPN pentru prima dată. Prin continuarea utilizării acestei caracteristici, confirmi că îți sunt cunoscute reglementările aplicabile din țara respectivă și riscurile la care ai putea fi expus.

Există două modalități de a activa sau dezactiva Bitdefender VPN:

- Apasă **CONECTARE** în cardul VPN din Panoul de bord.

Se afișează starea funcției Bitdefender VPN.

- Apasă  **VPN** din partea de jos a barei de navigare și apoi apasă **CONECTARE**.

Selectează **CONECTARE** de fiecare dată când dorești să fii protejat atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate.

Selectează **DECONECTARE** atunci când vrei să dezactivezi conexiunea.



Notă

Când pornești pentru prima dată VPN-ul ți se cere să permiți Bitdefender să configureze o conexiune VPN care să monitorizeze traficul pe rețea. Apasă **OK** pentru a continua.



Dacă folosești versiunea de Android 7.1 sau o versiune mai recentă, poți accesa o scurtătură la Bitdefender VPN fără a deschide interfața Bitdefender Mobile Security. Pentru a face acest lucru, apasă și menține apăsată pictograma Bitdefender din ecranul principal sau bara de aplicații, apoi selectează pictograma .

Pentru a economisi bateria, îți recomandăm să oprești funcția VPN atunci când nu ai nevoie de ea.

Dacă ai un abonament premium și dorești să te conectezi la un anumit server, apasă **Locație Server** din funcția VPN și apoi selectează locația dorită. Pentru detalii referitoare la abonamentele VPN, accesează „**Abonamente**” (p. 14).



Setări VPN

Pentru o configurare avansată a VPN-ului tău:



1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.

În zona VPN, poți configura următoarele opțiuni:

- Acces rapid VPN - în bara de stare a dispozitivului tău va apărea o notificare care îți permite să pornești rapid VPN-ul.
- Avertizare rețea Wi-Fi publică - de fiecare dată când te conectezi la o rețea Wi-Fi publică, ești notificat în bara de stare a dispozitivului tău să folosești VPN.

Abonamente

Bitdefender VPN oferă o cotă de trafic zilnică de 200 MB pe dispozitiv pentru a-ți securiza conexiunea oricând ai nevoie, conectându-te automat la locația optimă a serverului.

Pentru a obține trafic nelimitat și acces nerestricționat la conținutul din întreaga lume alegând o locație de server în funcție de preferințe, efectuează upgrade la versiunea Premium.

Poți face oricând upgrade la versiunea Bitdefender Premium VPN atingând butonul **ACTIVEAZĂ PREMIUM** disponibil în Panoul de bord sau **Activează versiune Premium** din fereastra VPN.

Abonamentul Bitdefender Premium VPN este independent de abonamentul Bitdefender Mobile Security, ceea ce înseamnă că îl vei putea folosi pe toată durata de valabilitate, indiferent de starea abonamentului securității tale. În cazul în care abonamentul Bitdefender Premium VPN expiră, dar există în continuare un abonament activ pentru Bitdefender Mobile Security, vei reveni la planul gratuit.

Bitdefender VPN este un produs pentru toate platformele, disponibil în cadrul produselor Bitdefender compatibile cu Windows, macOS, Android și iOS. Odată ce faci upgrade la planul Premium, îți vei putea folosi abonamentul pentru toate produsele, cu condiția să te conectezi cu același cont Bitdefender.



6. FUNCȚII ANTIFURT

Bitdefender vă permite să localizați dispozitivul și să preveniți accesul neautorizat la datele dvs.

Tot ce trebuie să faceți este să activați funcția Antifurt pe dispozitiv și, apoi, când este cazul, veți putea accesa **Bitdefender Central** de pe orice browser, de oriunde.



Notă

Interfața Anti-furt include și un link către aplicația noastră Bitdefender Central în Google Play Store. Poți folosi acest link pentru a descărca aplicația, în cazul în care nu ai făcut deja acest lucru.

Bitdefender Mobile Security oferă următoarele caracteristici Anti-Theft:

Localizare de la distanță

Vizualizați locația curentă a dispozitivului dumneavoastră pe Google Maps. Locația este actualizată la fiecare 5 secunde, așadar îl puteți localiza dacă este în mișcare.

Precizia locației depinde de cum poate Bitdefender să o stabilească:

- Dacă funcția GPS este activată pe dispozitiv, locația sa poate fi indicată cu precizie pe o rază de câțiva metri atâta timp cât se află în raza sateliților GPS (mai exact, nu într-o clădire).
- Dacă dispozitivul este înăuntru, locația sa poate fi stabilită la intervale de zeci de metri dacă funcția Wi-Fi este activată și există pe raza sa rețele wireless.
- Altfel, locația va fi stabilită utilizând numai informațiile rețelei mobile, care nu poate oferi o precizie mai mare de câteva sute de metri.

Blocare de la distanță

Blochează ecranul dispozitivului tău și setează un cod PIN numeric pentru deblocarea acestuia.

Ștergere de la distanță

Șterge toate datele tale personale de pe dispozitivul tău înstrăinat.

Expedierea unei alerte pe dispozitiv (Alarmă)

Expediază de la distanță un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului sau declanșați un sunet puternic care să fie redat în difuzorul telefonului.



Dacă pierzi dispozitivul, poți informa persoană care îl găsește cum ți-l poate returna prin afișarea unui mesaj pe ecranul dispozitivului.

Dacă ai răătăcit dispozitivul și se poate să nu fie foarte departe de tine (de exemplu, undeva în casă sau în birou), ce metodă ar fi mai bună pentru a-l găsi decât ca dispozitivul să emită un sunet puternic? Sunetul va fi redat chiar și când dispozitivul se află în modul silențios.

Activarea funcției Antifurt

Pentru a activa funcțiile Antifurt, urmează procesul de configurare din cardul Antifurt disponibil în Panoul de bord.

Alternativ, puteți activa funcția Antifurt urmând pașii de mai jos:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge  **Antifurt**.
3. Atinge **PORNIRE**.
4. Se va lansa următoarea procedură, care te va ajuta să activezi această funcție:



Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Antifurt. Pentru activare, urmați pașii de mai jos:

- a. Atingeți **Activare Antifurt**, apoi atingeți **PORNIRE**.
- b. Permite permisiuni pentru **Antivirus** să acceseze locația dispozitivului tău
- a. **Acordă drepturi de administrator**
Aceste drepturi sunt esențiale pentru operarea modulului Antifurt și este obligatoriu să fie acordate pentru a putea continua.
- b. **Configurează PIN-ul pentru aplicație**
Pentru a împiedica accesul neautorizat la dispozitivul tău, este necesară configurarea unui cod PIN. La fiecare accesare a dispozitivului tău, este necesar să se introducă mai întâi acest PIN. Ca soluție alternativă, pe dispozitivele care acceptă autentificarea prin intermediul amprentei digitale, se poate utiliza confirmarea pe bază de amprentă digitală în locul codului PIN configurat.



Același cod PIN este utilizat și de App Lock pentru protejarea aplicațiilor instalate.

c. Activează Fotografiere

De fiecare dată când cineva va încerca să îți deblocheze dispozitivul fără succes, în timp ce funcția Instantanee este activată, Bitdefender îi va face o fotografie.

Mai exact, de fiecare dată când se introduce greșit, de trei ori consecutiv, codul PIN, parola, sau confirmarea pe bază de amprentă, care au fost setate de tine pentru a-ți proteja dispozitivul, se va realiza o fotografie cu camera secundară. Fotografia este salvată împreună cu amprenta temporală și motivul acesteia, putând fi accesată atunci când deschizi Bitdefender Mobile Security și selectezi modulul Anti-furt. Ca soluție alternativă, poți vizualiza fotografia respectivă din contul tău Bitdefender:

- i. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
- ii. Conectează-te la contul personal.
- iii. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
- iv. Selectează dispozitivul tău Android și apoi fila **Anti-furt**.
- v. Selectează  din dreptul opțiunii **Accesare instantanee** pentru a vizualiza cele mai recente fotografii realizate.

Sunt salvate doar cele mai recente două fotografii.

Odată ce funcția Anti-Theft este activată, poți activa sau dezactiva comenzile Control web individual din fereastra Anti-Furt prin atingerea opțiunilor corespunzătoare.

Folosirea funcțiilor Anti-Theft din Bitdefender Central



Notă

Toate funcțiile Antifurt solicită ca opțiunea **Date de fundal** să fie activă în setările Utilizare date ale dispozitivului tău.

Pentru a accesa caracteristicile Antifurt din contul Bitdefender:

1. Accesați **Bitdefender Central**.



2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
3. În fereastra **DISPOZITIVELE MELE**, selectați cardul dispozitivului dorit.
4. Selectează secțiunea **Antifurt**.
5. În partea de jos a ferestrei, atinge  și apoi butonul corespunzător funcției pe care dorești să o utilizezi:

Localizare - afișează locația dispozitivului tău pe Google Maps.



Alertă - scrie un mesaj care va fi afișat pe ecranul dispozitivului tău și/sau setează dispozitivul să emită un sunet de alarmă.



Blocare - blochează dispozitivul și setează un cod PIN de deblocare.



Ștergere - șterge toate datele de pe dispozitivul tău.



Important

După ce ștergi un dispozitiv, este oprită funcționarea tuturor funcțiilor Anti-Theft.

Afișează IP - afișează ultima adresă IP a dispozitivului selectat.

Setări Antifurt

Dacă dorești să activezi sau să dezactivezi comenzile la distanță:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge  **Antifurt**.
3. Activează sau dezactivează opțiunile dorite.



7. CONFIDENȚIALITATE CONT

Funcția Confidențialitate cont Bitdefender detectează dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile pe care le folosești pentru a efectua plăți și cumpărături online sau pentru a te conecta la diverse aplicații sau site-uri web. Datele care ar putea fi stocate într-un cont includ parole, date privind cardurile de credit sau informații privind contul bancar și, dacă acestea nu sunt securizate în mod corespunzător, se poate produce un furt de identitate sau o încălcare a confidențialității.

Starea de confidențialitate a unui cont este afișată imediat după validare.

Reverificările automate sunt setate să ruleze în fundal, însă se pot efectua, de asemenea, scanări manuale zilnic.

Se vor afișa notificări de fiecare dată când se descoperă noi scurgeri de informații care implică oricare dintre conturile de e-mail validate.

Pentru a începe să-ți păstrezi în siguranță datele personale:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Confidențialitate cont**.
3. Apasă **PORNEȘTE**.
4. Adresa de e-mail utilizată pentru a-ți crea contul Bitdefender va fi afișată și adăugată automat pe lista de conturi monitorizate.
5. Pentru a adăuga un cont nou, apasă pe **ADĂUGARE CONT** din fereastra Confidențialitate cont și apoi introdu adresa de e-mail.

Apasă **ADĂUGARE** pentru a continua.

Bitdefender trebuie să valideze acest cont înainte de a afișa informații private. Prin urmare, se va trimite un e-mail conținând un cod de validare către adresa de e-mail furnizată.

Verifică-ți inbox-ul și apoi introdu codul primit în secțiunea **Confidențialitate cont** a aplicației. Dacă nu găsești e-mail-ul de validare în Inbox, verifică directorul Spam.

Se afișează starea de confidențialitate a contului validat.

Dacă se identifică scurgeri de informații pe oricare dintre conturile tale, îți recomandăm să modifici parola acestora cât mai curând posibil. Pentru a crea o parolă puternică și sigură, ia în considerare aceste sfaturi:



- Folosește cel puțin opt caractere.
- Include litere mari și mici.
- Adaugă cel puțin un număr sau simbol, precum #, @, % sau !.

După securizarea unui cont care a fost implicat într-o scurgere de informații, poți confirma modificările marcând încălcările identificate ca fiind **Rezolvat(e)**. Pentru a face acest lucru:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Confidențialitate cont**.
3. Selectează contul pe care tocmai l-ai securizat.
4. Apasă pe încălcarea față de care ți-ai securizat contul.
5. Apasă **REZOLVAT** pentru a confirma securizarea contului.

După ce toate încălcările de securitate sunt marcate ca fiind **Rezolvate**, contul nu va mai apărea ca fiind implicat într-o încălcare de securitate, cel puțin până când nu se detectează o nouă încălcare de securitate.

Pentru a dezactiva opțiunea de notificare la fiecare scanare automată:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Dezactivează butonul corespunzător din zona Confidențialitate cont.



8. BLOCARE APLICAȚII

Aplicațiile instalate, cum ar fi e-mail, fotografii sau mesaje, pot conține date personale pe care dorești să le menții confidențiale prin restricționarea selectivă a accesului la acestea.

Funcția de Blocare aplicații te ajută să blochezi accesul nedorit la aplicații prin setarea unui cod de acces PIN. Codul PIN pe care îl configurezi trebuie să aibă cel puțin 4 cifre, însă nu mai mult de 8, și va trebui să îl introduci de fiecare dată când accesezi aplicațiile restricționate selectate.

Alternativ, pe dispozitivele compatibile cu autentificarea prin amprentă, se poate utiliza această modalitate de confirmare în locul codului PIN configurat.

Activarea App Lock

Pentru a restricționa accesul la aplicațiile selectate, configurați funcția Blocare aplicații din cardul afișat în Panoul de bord după activarea funcției Antifurt.

Alternativ, poți activa funcția Blocare aplicații urmând pașii de mai jos:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Blocare aplicații**.
3. Atinge **PORNIRE**.
4. Permite accesul la datele privind utilizarea pentru Bitdefender Security.
5. Permite **trimiterea de notificări în timpul utilizării altor aplicații**.
6. Revino la aplicație, configurează codul de acces și apoi atinge **CONFIGURARE PIN**.



Notă

Acest pas este disponibil numai dacă nu ai configurat anterior codul PIN în secțiunea Antifurt.

7. Activează opțiunea Fotografiere pentru a putea identifica orice intrus care încearcă să îți acceseze datele.



Notă

Sunt necesare permisiuni suplimentare pentru Android 6 în legătură cu funcția Instantanee.

Pentru a o activa, permite ca **Antivirus** să facă fotografii și să înregistreze clipuri video.

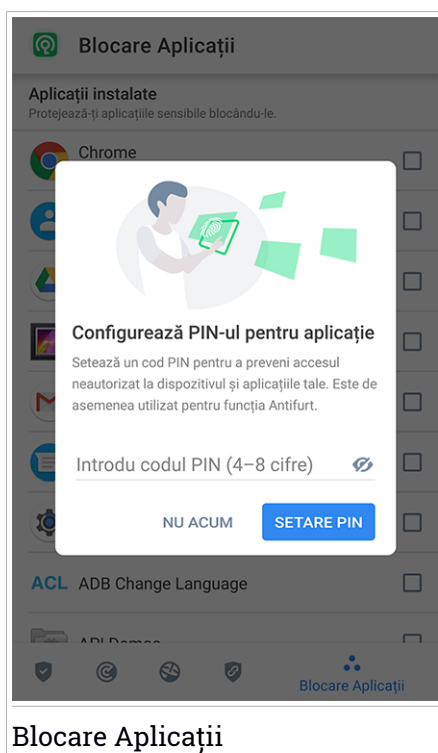
8. Selectează aplicațiile pe care dorești să le protejezi:

Introducerea codului PIN sau aplicarea amprente greșite de cinci ori consecutiv activează o sesiune de întrerupere a funcționării de 30 de secunde. Astfel, orice încercare de a accesa aplicațiile protejate va fi blocată.



Notă

Același cod PIN este utilizat și de aplicația Antifurt pentru a te ajuta să îți localizezi dispozitivul.





Mod de blocare

La prima adăugare a unei aplicații la secțiunea Blocare aplicații, apare ecranul Mod blocare aplicații. De aici poți alege momentul în care funcția Blocare aplicații ar trebui să protejeze aplicațiile instalate pe dispozitivul tău.

Poți selecta una dintre următoarele opțiuni:

- **Solicită deblocare de fiecare dată** - de fiecare dată când sunt accesate aplicațiile blocate, va trebui să utilizezi codul PIN sau amprenta pe care le-ai setat.
- **Păstrează deblocat până la oprirea ecranului** - vei putea accesa la aplicațiile până la oprirea ecranului.
- **Blocare după 30 de secunde** - poți ieși și accesa din nou aplicațiile tale deblocate în interval de 30 de secunde.

Dacă dorești să modifice setarea selectată:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Atinge **Solicită deblocare de fiecare dată** din secțiunea Blocare aplicații.
4. Alege opțiunea dorită.

Setări Blocare Aplicații

Pentru o configurare avansată a funcției Blocare aplicații:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.

În zona Blocare aplicații, poți configura următoarele opțiuni:

- **Sugestie aplicații sensibile** - vei primi o notificare de blocare de fiecare dată când instalezi o aplicație sensibilă.
- **Solicită deblocare de fiecare dată** - selectează una dintre opțiunile de blocare și deblocare.
- **Deblocare inteligentă** - păstrează aplicațiile deblocate cât timp ești conectat la rețele Wi-Fi sigure.



- **Randomizare taste** - împiedică citirea codului PIN prin randomizarea poziției cifrelor.

Foto Instant

Cu funcția Instantanee Bitdefender îți poți lua prietenii sau rudele pe nepregătite. Astfel, îi poți învăța să nu-și mai arunce privirile curioase prin fișierele tale personale sau aplicațiile pe care le folosești.

Această caracteristică funcționează foarte simplu: de fiecare dată când codul PIN sau amprenta setate pentru a vă proteja aplicațiile sunt introduse greșit de trei ori consecutiv, se realizează o fotografie prin camera frontală. Imaginea este salvată împreună cu data și ora, precum și motivul realizării, și poate fi vizualizată atunci când deschideți Bitdefender Mobile Security pentru a accesa caracteristica Blocare aplicații.



Notă

Această caracteristică este disponibilă numai pentru telefoanele prevăzute cu cameră frontală.

Pentru a configura Fotografia instant pentru Blocare aplicații:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Activează butonul corespunzător din zona Fotografie instant.

Instantaneele făcute atunci când este introdus codul PIN incorect sunt afișate în fereastra Blocare aplicații și pot fi vizualizate pe întregul ecran.

Alternativ, acestea pot fi vizualizate în contul Bitdefender:

1. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
2. Conectează-te la contul personal.
3. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
4. Selectează dispozitivul tău Android și apoi fila **Anti-furt**.
5. Selectează  din dreptul opțiunii **Accesare instantanee** pentru a vizualiza cele mai recente fotografii realizate.

Sunt salvate doar cele mai recente două fotografii.



Pentru a opri încărcarea instantaneelor în contul tău Bitdefender:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Dezactivează opțiunea **Încărcare fotografii** din secțiunea Fotografie instant.

Deblocare Inteligentă

O metodă ușoară de a evita ca funcția Blocare aplicații să îți solicite să introduci codul PIN sau amprenta de confirmare pentru aplicațiile protejate de fiecare dată când le accesezi este de a activa opțiunea Deblocare inteligentă.

Cu funcția Deblocare inteligentă poți seta ca fiind sigure rețelele Wi-Fi la care te conectezi de obicei și, atunci când ești conectat la acestea, setările funcției Blocare aplicații vor fi dezactivate pentru aplicațiile protejate.

Pentru a configura funcția Deblocare inteligentă:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Blocare aplicații**.
3. Apasă butonul .
4. Apasă butonul de lângă **Deblocare inteligentă** în cazul în care această caracteristică nu este activată.

Validează folosind amprenta sau codul PIN.

Prima dată când activezi această caracteristică, va trebui să activezi opțiunea de utilizare a locației. Apasă butonul **PERMITE**, apoi apasă din nou **PERMITE**.

5. Atinge **ADAUGĂ** pentru a configura conexiunea Wi-Fi pe care o utilizezi la momentul actual ca fiind sigură.

Dacă te răzgândești, poți dezactiva funcția și rețelele Wi-Fi pe care le-ai setat ca fiind sigure vor fi tratate ca fiind nesigure.



9. RAPOARTE

Funcția Rapoarte păstrează un jurnal detaliat al evenimentelor asociate activității de scanare de pe dispozitivul tău.

La fiecare eveniment relevant pentru securitatea dispozitivului tău un nou mesaj este inclus în Reports.

Pentru a accesa secțiunea Rapoarte:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge  **Rapoarte**.

În fereastra Rapoarte, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **RAPOARTE SĂPTĂMÂNNALE** - aici, ai acces la starea de securitate și la sarcinile efectuate în săptămâna curentă și anterioară. Raportul săptămânii curente este generat în fiecare duminică și vei primi o notificare prin care esti informat cu privire la disponibilitatea acestuia.

Săptămânal va fi afișată o nouă recomandare în această secțiune, astfel, asigură-te ca revii în mod regulat pentru a exploata la maxim aplicația.

Pentru a opri primirea notificărilor de fiecare dată când se generează un raport:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
 2. Apasă  **Setări**.
 3. Dezactivează opțiunea **Notificare raport nou** din zona de Rapoarte.
- **JURNAL ACTIVITATE** - de aici, poți verifica informațiile referitoare la activitatea aplicației Bitdefender Mobile Security, de la instalarea acesteia pe dispozitivul tău Android.

Pentru a șterge jurnalul de activitate disponibil:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Atinge **Ștergere jurnal de activitate** și apoi atinge **ȘTERGERE**.



10. WEARON

Cu funcția WearON Bitdefender, îți poți găsi cu ușurință smartphone-ul, indiferent dacă l-ai lăsat la birou într-o sală de conferință sau sub o pernă pe canapea. Dispozitivul poate fi găsit chiar dacă ai activat modul silențios.

Mentține această funcție activată pentru a te asigura că ai întotdeauna smartphone-ul la îndemână.



Notă

Funcția este compatibilă cu Android 4.3 și Android Wear.

Activarea WearON

Pentru a folosi WearON, nu trebuie decât să conectezi smartwatch-ul la aplicația Bitdefender Mobile Security și să activezi funcția cu următoarea comandă vocală:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender WearON are două comenzi:

1. Alertă Telefon

Cu funcția Phone Alert îți poți găsi rapid smartphone-ul, ori de câte ori ești prea departe de el.

Dacă ai smartwatch-ul la tine, acesta detectează automat aplicația de pe telefonul tău și vibrează atunci când ești prea departe de telefon și conexiunea Bluetooth este pierdută.

Pentru a activa această funcție, deschide Bitdefender Mobile Security, atinge **Global Settings** în meniu și selectează butonul corespunzător în secțiunea WearON.

2. Alarmă

Găsirea telefonului nu a fost niciodată mai ușoară. Ori de câte ori uitați unde v-ați lăsat telefonul, atingeți comanda Scream de pe ceas pentru a face telefonul să "țipe".



11. DESPRE

Pentru a găsi informații despre versiunea Bitdefender Mobile Security pe care ai instalat-o, pentru a accesa și citi Contractul de abonament și Politica de confidențialitate, precum și pentru a vizualiza Licențele cu sursă deschisă:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Atinge opțiunea dorită în secțiunea Despre.



12. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central este platforma web din care ai acces la funcțiile și serviciile online ale produsului și din care poți executa de la distanță sarcini importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Te poți conecta la contul tău Bitdefender de pe orice computer sau dispozitiv mobil conectat la internet, accesând <https://central.bitdefender.com>, sau direct din aplicația Bitdefender Central de pe dispozitivele Android și iOS.

Pentru a instala aplicația Bitdefender Central pe dispozitivele tale:

- **Pe Android** - caută Bitdefender Central în Google Play și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.
- **Pe iOS** - caută Bitdefender Central în App Store și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.

După autentificare, poți face următoarele:

- Descarcă și instalează Bitdefender pe sistemele de operare Windows, macOS, iOS și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
 - Bitdefender Mobile Security
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
 - Antivirus Bitdefender pentru Mac
 - Linia de produse Windows Bitdefender
- Administrează și reînnoiește abonamentele Bitdefender.
- Adaugă dispozitive noi la rețeaua ta și administrează-le oriunde te-ai afla.
- Protejați-vă dispozitivele din rețea și datele de pe acestea împotriva furtului sau a pierderii cu ajutorul funcției **Anti-Theft**.

Accesarea contului Bitdefender

Există două modalități de accesare a Bitdefender Central

- Din browser-ul web:

1. Deschide un browser web pe orice dispozitiv cu acces la internet.
2. Mergeți la: <https://central.bitdefender.com>.
3. Conectează-te la contul tău cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.



- De pe dispozitivul tău Android sau iOS:

Deschide aplicația Bitdefender Central pe care ai instalat-o.



Notă

În acest material sunt prezentate opțiunile disponibile în platforma web și instrucțiunile aferente.

Autentificare în doi pași

Metoda de autentificare în doi pași adaugă un strat suplimentar de securitate contului tău Bitdefender, solicitând un cod de autentificare suplimentar pe lângă datele tale de conectare. În acest fel, vei evita ca altcineva să preia controlul asupra contului tău și vei ține la distanță atacuri cibernetice precum keyloggere, atacuri de tip „brute-force” sau pe bază de dicționar.

Activați autentificarea de tip „two-factor”

Prin activarea autentificării în doi pași, contul tău Bitdefender devine mult mai sigur. Identitatea ta va fi verificată de fiecare dată când te vei conecta de la diferite dispozitive pentru a instala unul dintre produsele Bitdefender, pentru a verifica starea abonamentului tău sau pentru a executa sarcini de la distanță pe dispozitivele tale.

Pentru a activa autentificarea de tip „two-factor”:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Selectează pictograma  din partea din dreapta-sus a ecranului.
3. Selectează **Bitdefender Contul** din meniu.
4. Selectează fila **Parolă și securitate**.
5. Selectează **Autentificare în doi pași**.
6. Apasă **PORNEȘTE**.

Selectează una dintre următoarele metode:

- **Aplicația de autentificare** - folosește o aplicație de autentificare pentru a genera un cod de fiecare dată când dorești să te conectezi la contul tău Bitdefender.

Dacă dorești să utilizezi o aplicație de autentificare, dar nu ești sigur ce să alegi, îți punem la dispoziție o listă cu aplicațiile de autentificare pe care le recomandăm.



a. Selectează **UTILIZEAZĂ O APLICAȚIE DE AUTENTIFICARE** pentru a începe.

b. Pentru a te autentifica pe un dispozitiv cu sistem de operare Android sau iOS, folosește dispozitivul tău pentru a scana codul QR.

Pentru a te autentifica pe un laptop sau computer, poți adăuga manual codul afișat.

Apasă **Continuă**.

c. Introdu codul furnizat de aplicație sau cel afișat la pasul anterior, apoi selectează **ACTIVARE**.

● **E-mail** - de fiecare dată când te conectezi la contul tău Bitdefender, se va trimite un cod de verificare către căsuța ta de e-mail. Verifică-ți contul de e-mail și apoi introdu codul pe care l-ai primit.

a. Selectează **UTILIZEAZĂ ADRESA DE E-MAIL** pentru a începe.

b. Verifică-ți contul de e-mail și introdu codul furnizat.

Reține că ai cinci minute la dispoziție pentru a-ți verifica contul de e-mail și pentru a introduce codul generat. Dacă timpul expiră, va trebui să generezi un nou cod urmând aceiași pași.

c. Apasă **Activare**.

d. Ai la dispoziție zece coduri de activare. Poți copia, descărca sau tipări lista pentru a o utiliza ulterior în cazul în care îți pierzi adresa de e-mail sau nu te poți conecta. Fiecare cod poate fi utilizat o singură dată.

e. Apasă pe **Finalizare**.

Dacă nu mai dorești să folosești Autentificarea în doi pași:

1. Selectează opțiunea **DEZACTIVEAZĂ AUTENTIFICAREA ÎN DOI PAȘI**.

2. Verifică aplicația sau contul de e-mail și introdu codul primit.

Dacă ai optat pentru a primi codul de autentificare prin e-mail, ai cinci minute la dispoziție pentru a-ți verifica contul de e-mail și pentru a introduce codul generat. Dacă timpul expiră, va trebui să generezi un nou cod urmând aceiași pași.

3. Confirmă alegerea.



Adăugarea dispozitivelor sigure

Pentru a ne asigura că tu ești singura persoană care poate accesa contul tău Bitdefender, este posibil să îți solicităm mai întâi un cod de securitate. Dacă dorești să omiți acest pas de fiecare dată când te conectezi de pe același dispozitiv, îți recomandăm să îl setezi ca dispozitiv sigur.

Pentru a adăuga dispozitive marcate ca fiind sigure:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Selectează pictograma  din partea din dreapta-sus a ecranului.
3. Selectează **Bitdefender Contul** din meniu.
4. Selectează fila **Parolă și securitate**.
5. Selectează opțiunea **Dispozitive sigure**.
6. Se afișează lista cu dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Selectează dispozitivul dorit.

Poți adăuga oricât de multe dispozitive dorești, cu condiția ca pe acestea să fie instalat Bitdefender și abonamentul tău să fie valid.

Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender îți oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Filele dispozitivelor afișează numele dispozitivului, starea protecției și dacă există riscuri de securitate ce afectează protecția dispozitivelor tale.

Pentru a-ți identifica ușor dispozitivele, poți personaliza denumirea acestora:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
3. Atinge cardul dispozitivului dorit și apoi atinge  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Setări**.
5. Introdu o nouă denumire în câmpul **Denumire dispozitiv** și apoi selectează **SALVARE**.



Poți crea și alocă un deținător pentru fiecare dintre dispozitivele tale pentru o mai bună gestionare a acestora:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
3. Atinge cardul dispozitivului dorit și apoi atinge  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Profil**.
5. Atinge **Adăugare proprietar** și apoi completează câmpurile corespunzătoare. Personalizează-ți profilul adăugând o fotografie și selectând data nașterii.
6. Atinge **ADAUGĂ** pentru a salva profilul.
7. Selectează deținătorul dorit din lista **Deținător dispozitiv**, apoi atinge **ALOCARE**.

Pentru mai multe operațiuni ce pot fi efectuate de la distanță și informații referitoare la produsul Bitdefender instalat pe un anumit dispozitiv, selectați cardul dispozitivului dorit.

După ce selectezi cardul dispozitivului, sunt disponibile următoarele secțiuni:

- **Panou de bord.** În această fereastră, poți vizualiza detalii despre dispozitivul selectat, poți verifica starea de protecție a acestuia, starea aplicației Bitdefender VPN și câte amenințări au fost blocate în ultimele șapte zile. Starea de protecție poate fi fie verde, atunci când nu există probleme care îți afectează dispozitivul, fie galbenă, atunci când dispozitivul necesită o intervenție din partea ta, fie roșie, atunci când dispozitivul este supus unor riscuri. Dacă există probleme care afectează dispozitivul tău, apasă pe săgeata jos din zona de stare din partea de sus pentru a afla mai multe detalii. De aici, poți remedia manual problemele care afectează securitatea dispozitivelor tale.
- **Protecție.** Din această fereastră poți rula de la distanță o operațiune de Scanare dispozitiv. Efectuează clic pe butonul **SCANARE** pentru a iniția procesul. Poți, de asemenea, verifica momentul la care a avut loc ultima scanare a dispozitivului, fiind, de asemenea, disponibil și un raport al celei mai recente scanări care conține cele mai importante informații.



- **Antifurt.** În cazul în care nu-ți găsești telefonul, îl poți localiza și lua acțiuni de la distanță cu ajutorul funcției Antifurt. Fă clic pe **LOCALIZARE** pentru a afla locația dispozitivului. Se va afișa ultima locație cunoscută, împreună cu ora și data. Pentru mai multe detalii în legătură cu această funcție, consultă „*Funcții Antifurt*” (p. 15).

Abonamentele mele

Platforma Bitdefender Central îți oferă posibilitatea de a administra cu ușurință abonamentele deținute pentru toate dispozitivele.

Verifică abonamentele disponibile

Pentru a verifica abonamentele disponibile:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Abonamentele mele**.

Aici ai informații referitoare la disponibilitatea abonamentelor pe care le deții și la numărul de dispozitive care utilizează fiecare dintre aceste abonamente.

Poți adăuga dispozitive unui abonament sau îl poți reînnoi selectând un card de abonament.

Adăugare dispozitiv

Dacă abonamentul tău acoperă mai multe dispozitive, poți adăuga un dispozitiv nou și poți instala Bitdefender Mobile Security pe acesta, potrivit celor specificate în „*Instalarea Bitdefender Mobile Security*” (p. 2).

Renew subscription

În cazul în care din abonamentul tău mai sunt mai puțin de 30 de zile și ai optat pentru reînnoire automată, poți reînnoi abonamentul manual urmând pașii de mai jos:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Abonamentele mele**.
3. Selectează cardul de abonare dorit.



4. Efectuează clic pe **Reînnoire** pentru a continua.

Se deschide o pagină web în browser-ul tău, de unde poți reînnoi abonamentul Bitdefender.



13. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

De ce are nevoie Bitdefender Mobile Security de o conexiune la internet?

Aplicația trebuie să comunice cu serverele Bitdefender pentru a determina starea de securitate a aplicațiilor scanate și a paginilor web pe care le vizitezi, precum și pentru a primi comenzi de la contul tău Bitdefender, la folosirea funcțiilor Anti-Theft.

Pentru ce are nevoie Bitdefender Mobile Security de fiecare permisiune?

- Acces Internet -> utilizat pentru comunicarea cloud.
- Citire stare și identitate telefon -> utilizată pentru a detecta dacă dispozitivul este conectat la internet și pentru a extrage anumite informații despre dispozitiv necesare pentru a crea o identitate unică pentru comunicarea cu cloud-ul Bitdefender.
- Citește și scrie marcaje în browser -> Modulul Securitate web șterge siteurile rău intenționate din istoricul tău de navigare.
- Citire date jurnal -> Bitdefender Mobile Security detectează urmele activității programelor periculoase din jurnalele Android.
- Locația -> Necesară pentru localizare la distanță.
- Camera -> necesar pentru Instantanee.
- Storage -> utilizat pentru a permite funcției de Scanare malware să verifice cardul SD.

Cum pot opri trimiterea către Bitdefender a informațiilor despre aplicațiile suspecte?

În mod implicit, Bitdefender Mobile Security trimite rapoarte către serverele Bitdefender cu privire la aplicațiile suspecte pe care le instalezi. Aceste informații sunt esențiale pentru îmbunătățirea detectării amenințărilor și ne poate ajuta să îți oferim o experiență mai bună în viitor. În cazul în care dorești să nu ne mai trimiți informații despre aplicațiile suspecte:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Dezactivează opțiunea **Detectare în cloud** din zona Scanare malware.

Unde pot vedea detalii despre activitatea aplicației?



Bitdefender Mobile Security păstrează un jurnal al tuturor acțiunilor importante, modificărilor de stare și al altor mesaje critice legate de activitatea sa. Pentru accesare, vizualizați care este activitatea aplicației:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge  **Rapoarte**.

În fereastra RAPOARTE SĂPTĂMÂNALE poți accesa rapoartele care sunt generate în fiecare săptămână, iar în fereastra JURNAL ACTIVITATE poți vizualiza informații despre activitatea aplicației tale Bitdefender.

Am uitat codul PIN pe care l-am configurat pentru protejarea aplicației. Ce fac?

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
3. Atinge cardul dispozitivului dorit și apoi atinge  din colțul din dreapta sus al ecranului.
4. Selectează **Setări**.
5. Recuperează codul PIN din câmpul **PIN aplicație**.

Cum pot schimba codul PIN pe care l-am configurat pentru Blocare aplicații și Antifurt?

Dacă dorești să modifice codul PIN pe care l-ai configurat pentru Blocare aplicații și Antifurt:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Setări**.
3. Atinge **COD PIN** de Securitate în secțiunea Antifurt.
4. Tastează codul PIN actual.
5. Tastează noul cod PIN pe care dorești să îl configurezi.

Cum pot dezactiva funcția Blocare aplicații?

Nu există o opțiune de dezactivare a funcției Blocare aplicații, dar o poți opri cu ușurință prin debifarea casetelor de lângă aplicațiile selectate după introducerea codului PIN sau amprente de validare configurate.



Cum pot configura o altă rețea wireless ca fiind de încredere?

Mai întâi, trebuie să îți conectezi dispozitivul la rețeaua wireless pe care dorești să o configurezi ca fiind sigură. Apoi urmează pașii de mai jos:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Apasă  **Blocare aplicații**.
3. Atinge  din colțul din dreapta sus.
4. Atinge **ADĂUGARE** de lângă rețeaua pe care dorești să o configurezi ca fiind sigură.

Cum pot renunța la afișarea fotografiilor realizate de dispozitivele mele?

Pentru a nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale:

1. Accesați **Bitdefender Central**.
2. Atinge  din partea superioară dreapta a ecranului.
3. Selectează **Contul meu** din meniu.
4. Selectează tabul **Setări**.
5. Dezactivează opțiunea **Afișează/nu mai afișa fotografiile realizate de dispozitivele tale**.

Cum pot efectua cumpărături online în siguranță?

Cumpărăturile online prezintă riscuri mari atunci când sunt ignorate anumite detalii. Pentru a nu deveni victima unei fraude, îți recomandăm următoarele:

- Păstrează securitatea ta actualizată.
- Trimite plăți online numai dacă este asigurată protecția cumpărătorului.
- Folosește un VPN atunci când te conectezi la internet prin intermediul unor rețele wireless publice sau nesecurizate.
- Atenție la parolele atribuite conturilor tale online. Acestea trebuie să fie puternice și să includă litere mari și mici, numere și simboluri (@, !, %, #, etc.).
- Asigură-te că informațiile sunt trimise prin intermediul unor conexiuni sigure. Extensiile site-urilor online trebuie să fie HTTPS://, nu HTTP://.

De ce să folosesc Bitdefender VPN?



Trebuie să procedezi cu atenție atunci când accesezi, descarci sau încarci conținut pe internet. Pentru a te asigura că rămâi în siguranță în timp ce navighezi pe internet, îți recomandăm să folosești Bitdefender VPN în următoarele situații:

- când dorești să te conectezi la rețele wireless publice
- când dorești să accesezi conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone, indiferent dacă ești acasă sau în străinătate
- când dorești să-ți păstrezi confidențialitatea datelor tale personale (nume de utilizator, parole, datele cardului de credit etc.)
- când dorești să-ți ascunzi adresa IP

Bitdefender VPN va avea un impact negativ asupra nivelului de încărcare a bateriei dispozitivului meu?

Funcția Bitdefender VPN este proiectată pentru a-ți proteja datele personale, pentru a-ți ascunde adresa IP atunci când ești conectat la rețele wireless nesecurizate și pentru a-ți permite să accesezi conținut restricționat în anumite țări. Pentru a evita consumarea inutilă a bateriei, îți recomandăm să folosești funcția VPN numai atunci când ai nevoie de ea și să te deconectezi atunci când ești offline.

De ce este redusă viteza de navigare pe internet atunci când sunt conectat prin Bitdefender VPN?

Funcția Bitdefender VPN este proiectată pentru a-ți oferi o experiență de navigare pe internet cu impact redus asupra resurselor, însă, cu toate acestea, conexiunea la internet sau distanța serverului la care te conectezi pot cauza încetiniri. În acest caz, dacă este absolut necesar să te conectezi din locația ta la un server găzduit la mare distanță (de ex. din SUA la China), îți recomandăm să permiți funcției Bitdefender VPN să te conecteze automat la cel mai apropiat server sau să găsească un server mai apropiat de locația ta actuală.

Pot schimba contul Bitdefender legat la dispozitivul meu?

Da, puteți schimba cu ușurință contul Bitdefender asociat dispozitivului dvs. urmând pașii de mai jos:

1. Apasă  **Mai mult** din bara de navigare din partea de jos.
2. Atinge adresa ta de e-mail.



3. Atinge **Deconectează-te de la contul tău**. Dacă a fost configurat un cod PIN, ți se solicită să îl introduci.
4. Confirmă alegerea.
5. Introdu adresa e-mail și parola contului tău în câmpurile corespunzătoare și selectează **AUTENTIFICARE**.

Ce impact va avea Bitdefender Mobile Security asupra performanței dispozitivului și a autonomiei bateriei?

Impactul este extrem de redus. Aplicația rulează numai atunci când este absolut necesar – inclusiv la instalare și în timpul utilizării interfeței – sau atunci când efectuezi o verificare de siguranță. Bitdefender Mobile Security nu rulează în fundal atunci când efectuezi apeluri telefonice, când scrii mesaje sau te joci.

Ce este Administratorul pentru dispozitiv?

Administratorul dispozitivului este o caracteristică Android care acordă Bitdefender Mobile Security permisiunile necesare pentru a efectua anumite sarcini de la distanță. Fără aceste drepturi, blocarea de la distanță nu ar funcționa și comanda de ștergere a datelor de pe dispozitiv nu ar putea elimina complet informațiile tale. Dacă dorești să ștergi aplicația, asigură-te că revoci aceste privilegii înainte de a efectua deinstalarea din **Setări > Securitate > Selectare administratori dispozitiv**.

Cum se poate remedia eroarea "Token Google inexistent" care apare la autentificarea în Bitdefender Mobile Security.

Această eroare apare atunci când dispozitivul tău nu este asociat cu un cont Google sau este asociat cu un cont, dar o problemă temporară împiedică conectarea la Google. Încearcă una dintre următoarele soluții:

- Mergi la **Setări > Aplicații > Gestionăți aplicațiile > Bitdefender Mobile Security** și apasă pe **Ștergeți datele**. Apoi încearcă din nou să te autentifici.
- Asigură-te că dispozitivul tău este asociat cu un cont Google.

Pentru a verifica, mergi la **Setări > Conturi** și sincronizare și vezi dacă apare vreun cont în secțiunea **Gestionăți conturile**. Dacă nu apare niciun cont, adaugă contul tău, repornește dispozitivul și încearcă să te autentifici din nou din Bitdefender Mobile Security.

- Repornește dispozitivul și încearcă să te autentifici din nou.

În ce limbi este disponibil Bitdefender Mobile Security?



În prezent, Bitdefender Mobile Security este disponibil în următoarele limbi:

- Portugheză braziliană
- Cehă
- Olandeză
- Engleză
- Franceză
- Germană
- Greacă
- Maghiară
- Italiană
- Japoneză
- Coreană
- Poloneză
- Portugheză
- Română
- Rusă
- Spaniolă
- Suedeză
- Thaiandeză
- Turcă
- Vietnameză

Alte limbi vor fi adăugate în versiunile viitoare. Repornește dispozitivul și încearcă să te autentifici din nou. Pentru a modifica limba interfeței Bitdefender Mobile Security, mergi la setările **Limbă & tastatură** ale dispozitivului tău și setează dispozitivul la limba pe care dorești să o utilizezi.



14. OBȚINERE AJUTOR

Sunt disponibile mai multe resurse online pentru a vă ajuta la soluționarea problemelor și întrebărilor referitoare la Bitdefender.

- Centrul de asistență Bitdefender:

<http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html>

- Forumul de suport al Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>

- Portalul de securitate informatică HOTforSecurity:

<https://www.hotforsecurity.com/>

De asemenea, poți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

Centrul de asistență Bitdefender

Centrul de asistență Bitdefender este un depozit online ce conține informații despre produsele Bitdefender. Acesta stochează, într-un format ușor accesibil, rapoarte privind rezultatele unor activități continue de asistență tehnică și remediere ale echipelor de asistență și dezvoltare Bitdefender, alături de articole mai generale referitoare la prevenirea amenințărilor, gestionarea soluțiilor Bitdefender cu explicații detaliate și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la <https://www.bitdefender.com/support/>.

Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.



În cazul în care produsul tău Bitdefender nu funcționează bine, nu poate înlătura anumiți amenințări de pe dispozitiv sau dacă ai întrebări referitoare la modul de funcționare, postează problema sau întrebarea pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a te ajuta. De asemenea, poți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, te rugăm să verifici în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la <http://forum.bitdefender.com>, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Atinge linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.

Portalul HOTforSecurity

Portalul HOTforSecurity constituie o sursă bogată de informații privind securitatea. Aici poți afla informații despre diversele pericole la care este expus calculatorul tău atunci când este conectat la internet (malware, phishing, spam, infracțiuni cibernetice). Un dicționar util te ajută la înțelegerea termenilor de securitate a calculatoarelor cu care nu ești familiarizat.

Se postează în mod regulat noi articole pentru a te ține la curent cu cele mai recente pericole descoperite, tendințele actuale din domeniul securității și alte informații din domeniul securității calculatoarelor.

Vizitează pagina de web HOTforSecurity accesând <https://hotforsecurity.bitdefender.com/>.