

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1698845195415 din 1 nov.2023
Obiectul achiziției: Stație Telefonică

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6
Bunuri/servicii					
Lotul 1 Stație telefonică	NEC SL2100	Canada	Canada	<p>Centrală telefonică digitală 80 porturi analogice; 16 porturi digitale; 4 porturi sip Trunk; 1 telefon cu 24 butoane digitale; 5 telefoane cu 12 butoane digitale ; Configurarea: Suporta telefoane VOIP. Suporta Telefoane DECT IP. Servicii: > Apelare rapidă > Codul contului forțat / verificat / neconfirmat > Introducerea codului de cont > Alarmă > Rapoarte de alarmă > Afișaj alfanumeric > Interfață de comunicație analogică (ACI) > Conexiune dispozitiv auxiliar > Răspunsul așteptare / Hold automat > Conferința apelurilor participante > Distribuirea automată a apelurilor (ACD) > Eliberare automată > Selectarea automată a traseului (ARS / F-Route) > Actualizări automate ale sistemului > Muzică de fundal > Barja-In</p>	Conform documentului Anexat Matrice de conformitate

				<ul style="list-style-type: none"> > Backup baterie - memorie de sistem > Backup baterie - sistem de alimentare > Participant automat încorporat > Taste de sosire (CAR) > Cronometrul pentru durata apelurilor > Redirecționare apeluri > Redirecționare apel cu urmăriți-mă > Redirecționare apel, Off-Premise > Redirecționare apel / Nu deranjați Trece peste > Monitorizarea apelurilor > Redirectionare apel > Apel in așteptare / Camp-On > Redirectionare apel > ID-ul apelantului > Identificator apelant - Apel inapoi > Caller ID - Call Return > ID apelant - așteptare apel > Caller ID - Verificare > ID apelant - sunet flexibil > ID apelant - înregistrare partajată > Clasa de servicii > Afișare ceas / calendar / Ora și data > Restrictionarea codului / Restrictionarea taxelor > Override Override / To11 Inlocuirea restrictionării > Restrictionarea codului, blocare apel / taxă Restrictie, blocare apel <ul style="list-style-type: none"> > Conferința > Conferința, de la distanță > Conferința, Apel vocal / Declarație de confidențialitate > Conferințe, Video WebRTC > Contact Center Software > Apelare continuă > Securitatea liniei de date > Sunetul întârziat > Chemarea departamentului > Apelul la nivel de departament > Tonul de confirmare al placutei > Detectarea tonurilor de apel > Previzualizarea numerelor de apelare > Înregistrarea apelurilor digitale (înregistrarea) > Ceasornicarea digitală a trunchiurilor > Apelare directă în interior (DID) > Linie Directă Inward (DIL) > ID apelant - înregistrare partajată > Acces direct la sistem (DISA) > Consola pentru selectarea stației directe (DSS) > Recepționarea apelurilor direcționate > Apelare prin director > Sunet distinctiv, tonur și bliț 	
--	--	--	--	---	--

				<p><i>Serviciile/Lucrările care vor fi incluse/prevăzute ca parte componentă a ofertei;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>-Dezinstalarea stației existente;</i> <i>-Livrarea cu transportul vânzătorului;</i> <i>-Instalarea/montarea stațiunii noi cu materialele și accesorii necesare;</i> <i>-Punerea în funcțiune a stației instalate;</i> <i>- Programarea utilajului</i> <p><i>Configurare/Adoptarea/Compatibilizarea/Trasarea conexiunii stațiunii noi la infrastructura existentă;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Transmiterea documentației tehnice cu schemele;</i> <i>-Instruirea personalului.</i> <p><i>Termenul de garanție 5 ani.</i></p>	
--	--	--	--	---	--

Numele, Prenumele: Vitalie Bîrsan În calitate de: Administrator

Ofertantul: ICS Reliable Solutions Distributor SRL Adresa: mun. Chisinau str. Alexandru cel Bun 85