

SPECIFICAȚII TEHNICE

la anunțul de participare privind

**Achiziționarea licențelor pentru modernizarea infrastructurii IT,
software-ul VMware vSphere Enterprise Plus și VMware vCenter.
prin procedura de achiziție sectorială: Licitatie deschisă**

nr. MG-L-03/24 din 29.11.2024

Entitatea contractantă: SA "Moldovagaz", MD-2005 Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 64

1. Obiectul achiziției:

- 1.1. Prestarea serviciilor pentru achiziționarea licențelor pentru software-ul VMware. Licența (abonamentul) VMware vSphere Enterprise Plus cu suport pe 3 ani, suficientă pentru 3 servere cu 4 CPU fiecare, câte 20 de nuclee (în total 240 de nuclee).
- 1.2. Participantul la licitație trebuie să asigure posibilitatea obținerii de către SA „Moldovagaz” a suportului tehnic standard pentru software-ul „VMware”, care să includă următoarele servicii:
 - prestarea de consultanță telefonică în regim 8/5 și prin intermediul sistemelor de automatizare Service Desk;
 - accesul la sistemul informațional electronic de suport tehnic de la producător;
 - primirea de informații tehnice și/sau componente software suplimentare (așa-numitele patch-uri) pentru depășirea și rezolvarea problemelor și erorilor descoperite în software-ul „VMware”;
 - obținerea de sub-versiuni actualizate ale software-ului „VMware” susținut (așa-numitele updates), emise pentru a asigura compatibilitatea eficientă cu noile versiuni ale sistemelor de operare;
 - obținerea de versiunilor curente actualizate ale software-ului „VMware”, cu noi funcționalități (așa-numitele upgrades), pe măsură ce acestea devin disponibile;
- 1.3. Participantul la licitație trebuie să asigure actualizarea infrastructurii existente (sistemul actual de virtualizare VMWare și software-ul părții hardware pentru a asigura conformitatea cu recomandările producătorilor). Lucrările trebuie efectuate fără întreruperea activității operaționale a clientului.

2. Cerințe pentru participantul la licitație:

- Să dețină documentele necesare de autorizare (licențe, acreditări, atestări etc.) pentru a desfășura acest tip de activitate și personal calificat.
- Să aibă un Certificat valabil de parteneriat cu producătorul software-ului VMware sau un contract de parteneriat activ, care să garanteze accesul la tehnologiile și documentația metodologică a producătorului de software pentru furnizarea de servicii de calitate corespunzătoare. (Această cerință nu se aplică producătorului software-ului VMware).
- Ofertantul va prezenta minim 3 referințe de implementare pe piața locală a soluției oferite de minim aceeași complexitate și volum.
- Ofertantul va include în prețul soluției livrate și serviciile de implementare, configurare și dare în producție.
- Ofertantul trebuie să dețină minim o persoană certificată pe soluția propusă.

**Șef Direcție
Tehnologii Informaționale
SA „Moldovagaz”**

_____ **Vitalie Burcovschi**