

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1715951341854 din 07 iunie 2024
Obiectul achiziției: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 2: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS						
Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 500 utilizatori	Titus	SUA	Fortra	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru licențele Titus Classification exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, cu egalarea tuturor licențelor, după cum urmează: - pentru 400 utilizatori pentru perioada 01.09.2024-31.08.2025; - pentru 100 utilizatori pentru perioada 07.07.2024-31.08.2025. care trebuie să includă următoarele caracteristici: Cerințe față de serviciile de suport: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases); • Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides). Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suportul anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru licențele Titus Classification exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, cu egalarea tuturor licențelor, după cum urmează: - pentru 400 utilizatori pentru perioada 01.09.2024-31.08.2025; - pentru 100 utilizatori pentru perioada 07.07.2024-31.08.2025. care trebuie să includă următoarele caracteristici: Cerințe față de serviciile de suport: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases); • Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides). Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suportul anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie	

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				oferite în baza prelungirii termenului de prestare a respectivelor servicii confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau consola de administrare a softului. Notă: Confirmarea prestării serviciilor se acceptă în perioada 06.06.2024 - 07.07.2024. În caz că pentru pachetul de 400 utilizatori nu va fi posibilă prezentarea confirmării prelungirii în perioada lunii iulie 2024, este de responsabilitatea Prestatorului la momentul prezentării ofertei menționarea acestui fapt. În acest caz Prestatorul se obligă divizarea sumei pe număr de licență.	oferite în baza prelungirii termenului de prestare a respectivelor servicii confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau consola de administrare a softului. Notă: Confirmarea prestării serviciilor se vor livra în perioada 06.06.2024 - 07.07.2024.	
Lot 3: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Gemalto SafeNet						
Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția de autentificare multifactorială Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS	Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS	Franta	Thales	Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip Standard, pentru perioada 12.07.2024 – 11.07.2025, pentru soluția de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI exploatată de către BNM Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS, cu următoare componență: - SafeNet Authentication Client – User License: 300 un; - vSEC:CMS S-Series Device License: 510 un; - vSEC:CMS S-Series Secure System License: 1 un. Cerințe minime de suport: - Product updates and releases;	Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător de tip Standard, pentru perioada 12.07.2024 – 11.07.2025, pentru soluția de autentificare multifactorială pe bază de certificate PKI exploatată de către BNM Gemalto SafeNet Authentication Client și vSEC:CMS, cu următoare componență: - SafeNet Authentication Client – User License: 300 un; - vSEC:CMS S-Series Device License: 510 un; - vSEC:CMS S-Series Secure System License: 1 un. Cerințe minime de suport: - Product updates and releases;	

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				- Portal and phone support; - 8 x5 support, unlimited number of calls to Gemalto Technical Support. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Confirmarea prestării serviciilor se acceptă în perioada 12.06.2024 - 12.07.2024.	- Portal and phone support; - 8 x5 support, unlimited number of calls to Gemalto Technical Support. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Confirmarea prestării serviciilor se vor livra în perioada 12.06.2024 - 12.07.2024.	
Lot 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele McAfee DLP						
Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențe McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software, pentru 500 licențe	Trellix (McAfee) Total Protection	SUA	Trellix	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, sau echivalentul, de la producătorul licențelor McAfee, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM cu egalarea tuturor licențelor, după cum urmează: - pentru 400 utilizatori pentru perioada 14.12.2024-13.12.2025; - pentru 100 utilizatori pentru perioada 06.07.2024-13.12.2025. Cerințe minime față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis;	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, sau echivalentul, de la producătorul licențelor Trellix (McAfee), sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru licențele Trellix (McAfee) Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM cu egalarea tuturor licențelor, după cum urmează: - pentru 400 utilizatori pentru perioada 14.12.2024-13.12.2025; - pentru 100 utilizatori pentru perioada 06.07.2024-13.12.2025. Cerințe minime față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis;	

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
				- Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs; - Chat, web, and phone support with remote desktop control; - 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prolungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Notă: Confirmarea prestării serviciilor se acceptă în perioada 06.06.2024 - 06.07.2024. În caz că pentru pachetul de 400 utilizatori nu va fi posibilă prezentarea confirmării prelungirii în perioada lunii iulie 2024, este de responsabilitatea Prestatorului la momentul prezentării ofertei menționarea acestui fapt. În acest caz Prestatorul/Ofertantul se obligă divizarea sumei pe număr de licență.	- Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs; - Chat, web, and phone support with remote desktop control; - 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prolungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Notă: Confirmarea prestării serviciilor se va livra în perioada 06.06.2024 - 06.07.2024.	

Numele, Prenumele: Vitalie Bîrsan În calitate de: Administrator

Ofertantul: ICS Reliable Solutions Distributor SRL Adresa: Mun. Chisinau str. Alexandru cel Bun 85