

PROPUNERE

pentru realizarea programului de training

TEHNICI DE COMUNICARE

Elaborată pentru Agenția Servicii Publice

23 septembrie 2025

Vitalie POPA

Vice-Director & Consultant Senior

vpopa@axa.md

PREZENTAREA COMPANIEI

AXA Management Consulting este o companie de training și consultanță, cu experiență considerabilă în oferirea de servicii pe piața internă și externă, experții căreia sunt specializați în următoarele domenii:

- Managementul resurselor umane;
- Management organizațional;
- Marketing, vânzări și deservirea clienților;
- Dezvoltarea de abilități profesionale.

Propunerea noastră include o varietate de servicii de training, consultanță și cercetare, toate oferite în conformitate cu cele mai înalte standarde profesionale și având un singur scop – bunăstarea financiară durabilă a clienților noștri.

Pentru mai multă informație despre serviciile și activitățile AXA Management Consulting vă invităm să vizitați:

Site-ul AXA Management Consulting	www.axa.md
Site-ul platforma de training online	www.elearning.md
Site-ul oportunități de finanțare	www.finantare.md
Pagina pe Facebook a companiei	www.facebook.com/AXA.Management.Consulting

Din anul fondării companiei – în 2003 - și până în prezent, AXA Management Consulting a desfășurat **peste 950 de programe de training** la care au participat **peste 19000 de reprezentanți** ai variatelor companii.

CU CINE COLABORĂM

În ultimii ani, consultanții AXA Management Consulting au desfășurat variate programe de dezvoltare și consultanță pentru managerii și personalul din următoarele instituții publice și alte organizații:



DESCRIEREA PROGRAMULUI DE TRAINING

TEHNICI DE COMUNICARE

Numărul de participanți: 30 persoane (2 grupe a câte 15 persoane)

Numărul de ore: 8 ore per grup (minim 1 zi pentru fiecare grup)

Intervalul orelor: 08:00 – 17:00

Perioada desfășurării: octombrie – noiembrie 2025

Formatul desfășurării: offline, în sediul beneficiarului

OBIECTIVELE PROGRAMULUI

La sfârșitul acestui program participanții vor fi capabili să:

- Aplice tehnici de comunicare verbală eficientă în relația dintre angajatul serviciului suport și beneficiar.
- Identifice barierele psihologice și culturale în comunicare și să utilizeze metode pentru depășirea lor.
- Mențină controlul și să utilizeze tehnici de escaladare pozitivă a conflictelor în situații tensionate.
- Gestioneze comunicarea în contexte de criză și stres, păstrând calmul și claritatea mesajelor.
- Dezvolte comunicarea empatică și capacitatea de adaptare la diferite tipuri de temperament.

COMPONENTELE PROGRAMULUI

Pe parcursul desfășurării programului vor fi abordate următoarele subiecte:

- Comunicarea verbală: angajatul Serviciului Suport clienți și beneficiarul;
- Barierele psihologice și culturale în comunicare și metodele de depășire ale acestora.
- Comunicarea în situații speciale
- Tehnici de escaladare a conflictelor – cum să-ți menții controlul
- Gestionarea comunicării în situații de criză și stres
- Comunicarea empatică și gestionarea temperamentelor;
- Activitate practică: pentru gestionarea conflictelor și comunicarea în medii tensionate.

DESCRIEREA PROCESULUI

Acest program se desfășoară maxim interactiv. Prezentările consultanților constituie apr. 10% din program, 20% reprezentând tehnici, instrumente și metodologii, care sunt urmate de discutarea unor situații concrete, **exersări** ale abilităților vizate de program, **studii de caz**, **jocuri de rol**, organizarea de **simulări complexe**, etc (apr. 70% din program). În urma aplicării acestora, participanții vor beneficia de feedback-ul colegilor și al consultantului.

EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ, selectiv

Tabelul de mai jos prezintă lista celor mai relevante programe de training oferite de compania AXA Management Consulting în domeniul Comunicării și Dezvoltării Personale:

ORGANIZAȚIA	ANUL	PROIECT
ANRE	2024	Comunicare și Dicție
OTP Bank	2023	Comunicare eficientă și feedback
UNAIDS	2022	Abilități de comunicare eficientă
UNAIDS	2021	Abilități de comunicare eficientă
Orhei-Vit	2019	Comunicare eficientă interpersonală și interdepartamentală
Oficiul Avocatul Poporului	2019	Crearea unui sistem de comunicare internă
Comitetului Sectorial din Industria Ușoară	2018	Elaborarea Strategiei de Comunicare
Compania Națională de Asigurări în Medicină	2018	Psihologia organizațională și managementul conflictelor (2 grupuri)
Code Factory	2018	Abilități de Comunicare Eficientă
Orhei-Vit	2017	Comunicare eficientă interpersonală și interdepartamentală
Secretariatul Parlamentului	2017	Tehnici și Instrumente de Comunicare
Biroul de Migrație și Azil / MAI	2015	Abilități de comunicare
Comisia Electorală Centrală	2013	Abilități de comunicare, prezentare și elaborare a rapoartelor
UN WOMEN	2014	Abilități de comunicare
LEAR Corporation	2014	Abilități de comunicare
SANDRILIONA	2014	CONLUCRAREA EFICIENTA IN ECHIPA
OIM	2013	TEAMBUILDING
LAFARGE CIMENT MOLDOVA	2013	TEAMBUILDING
Fundatia Soros Moldova	2012	Abilități de comunicare și prezentare
Centrul CONTACT - CAHUL	2012	Elaborarea strategiei de comunicare cu constituenții
UNDP	2012	TEAMBUILDING

AUF	2012	LUCRUL IN ECHIPA
DRAEXLMAIER	2011	Abilități de comunicare și soluționare de conflict
LEAR CORPORATION	2011	Abilitati de comunicare (4grupuri)
MICROINVEST	2011	Abilitati de comunicare eficienta (6 grupuri)
DRAEXLMAIER	2011	Effective communication skills
AGROSTOC	2011	CONLUCRAREA EFICIENTĂ ÎN ECHIPĂ
UNION FENOSA	2011	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
UNDP - PARLIAMENT	2011	TEAMBUILDING
LEAR CORPORATION	2011	MANAGEMENTUL LUCRULUI IN ECHIPA
UNION FENOSA	2010	CONLUCRAREA EFICIENTĂ ÎN ECHIPĂ
ASOCIAȚIA NOTARILOR	2010	Abilități de comunicare eficientă în deservirea clienților
UNICEF	2010	Communication and Conflict Resolution Skills
HEKS MOLDOVA	2009	Comunicarea eficientă (2 grupuri)
SOM	2009	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
UNION FENOSA	2009	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
PRIME CAPITAL	2009	TEAMBUILDING
VICTORIABANK	2008	Exelență comunicațională: abilități de comunicare, negociere, prezentare”(4 grupuri)
PRIME CAPITAL	2008	TEAMBUILDING
VICTORIABANK	2008	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR (2 grupuri)
ORANGE MOLDOVA	2008	Abilitati de comunicare in deservirea clientilor (4grupuri)
COCA-COLA ÎMBUTELIERE	2007	TEAMBUILDING
ORANGE MOLDOVA	2007	Abiltati de comunicare (2 grupuri)

La aceasta propunere sunt anexate câteva scrisori de referință / recomandare din partea unor instituții publice ce au beneficiat de programele noastre de instruire.

PREZENTAREA CONSULTANTULUI



VITALIE POPA

Vice Director, Consultant Senior

vpopa@axa.md

Vitalie deține experiență considerabilă în realizarea multiplelor programe consultative de dezvoltare pentru reprezentanții ONG (din 1999), instituții publice (din 2000), companii private (din 2004), agenții internaționale de dezvoltare (din 2009).

A beneficiat de studii și stagii relevante în Marea Britanie, SUA, Germania și a obținut PG Diploma in Management and Leadership de la Leeds Metropolitan University, Anglia.

Vitalie a început cariera de consultant și consultant în 1998, fiind, pe parcursul anilor 2000–2005, implicat în calitate de consultant internațional pentru variate proiecte în Austria, Azerbaijan, Georgia, România, Rusia și Ucraina.

Este autor a peste 20 de publicații, inclusiv a unei cărți în domeniul dezvoltării organizaționale. De asemenea, a elaborat materiale pentru peste 15 programe de training.

În anul 2009, Vitalie a fost certificat de către *The Blanchard Companies* (www.coaching.com) pentru realizarea proiectelor de coaching executiv cu reprezentanți ai top-managementului variatelor companii din Bulgaria, Grecia, Olanda, Rusia și Ungaria. În 2017, Vitalie obține *Certified Management Consultant (CMC)*, oferită de International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI).

DOMENII DE EXPERTIZĂ

De-a lungul perioadei de activitate în AXA Management Consulting (din 2003), Vitalie s-a specializat în domenii precum:

- Formarea de Competențe (comunicare, eficiență personală, prezentare, negociere, etc.),
- Dezvoltarea Competențelor Manageriale și de Leadership,
- Management Strategic și Optimizarea Funcționării Organizației,
- Vânzări și Customer Service,
- Managementul Resurselor Umane.

PORTOFOLIUL DE CLIEŢI

Cele mai importante programe de training și procese de consultanță realizate de către Vitalie pentru următoarele companii din Republica Moldova:

	BUSINESS	NON-PROFIT	SECTORUL PUBLIC
Code Factory	Moldova Agroindbank	AMCHAM	AGEPI
Draexlmaier	Nefis	Caritas Internationalis	ANRE
Eximbank	Orange Moldova	EBRD	Ministerul Educației și
Gas Natural fenosa	Orhei Vit	Fundația Est Europeană	Cercetării
Iute Credit	OTP Bank	ILO	Ministerul Economiei
Lactalis Alba	Petrom Moldova	UNAIDS Moldova	Ministerul Justiției
Lafarge	Rogob	UNDP Moldova	Ministerul Muncii și
Lear Corporation	Sandrilliona	UNICEF Moldova	Protecției Sociale
Moldcell	Smart Credit	UN Women	Secretariatul Parlamentului
Moldtelecom	Victoriabank	World Bank Group	Serviciul Fiscal de Stat



**MINISTERUL JUSTIȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA**

MD - 2012, mun. Chișinău,

str. 31 August 1989, nr. 82

tel.: +373 22 20 14 24

web: www.justice.gov.md,

e-mail: secretariat@justice.gov.md

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

18 decembrie 2023

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Ministerului Justiției cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei iulie-noiembrie 2023, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 5 programe de training pentru reprezentanții Ministerului Justiției. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici:

- Public Speaking (Vorbitul în Public) pentru două grupuri de participanți;
- Managementul timpului, pentru un grup de participanți;
- Managementul Stresului, pentru un grup de participanți;
- Managementul Schimbării, pentru un grup de participanți;

Pe parcursul desfășurării acestor formări, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză și integritate profesională. Caracterul aplicativ al conținutului și a soluțiilor oferite a fost remarcat de către toți participanții la aceste activități. Reprezentanții companiei au demonstrat o capacitate deosebită de a organiza și facilita procesul de învățare și au reușit să creeze o atmosferă favorabilă pentru deschiderea și implicarea activă a participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii programelor de training.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting.

Cu respect,

Natalia GRAUR,
Șefă Secție resurse umane
natalia.graur@justice.gov.md

AGENȚIA DE STAT
PENTRU PROPRIETATEA INTELECTUALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA



STATE AGENCY
ON INTELLECTUAL PROPERTY
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Str. Andrei Doga nr. 24/1, MD-2024, Chișinău, Republica Moldova
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-119
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

AGEPI
IDNO 1015601000112

24/1 Andrei Doga str., MD-2024, Chisinau, Republic of Moldova
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-094
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

nr. 2863
din 2017 DEC. 28

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei septembrie-decembrie 2017, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 6 traininguri pentru reprezentanții AGEPI. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici, fiecare grup fiind constituit din 25-30 de participanți:

- *Vorbitul în public*, care a contribuit la dezvoltarea abilităților de a prezenta eficient rapoarte sau alte produse profesionale în fața colegilor, administrației sau altor beneficiari;
- *Elaborarea prezentărilor și rapoartelor în MS PowerPoint*, a asigurat realizarea produselor în MS PowerPoint în conformitate cu standardele de brand ale agenției;
- *Scrierea proiectelor*, ce a oferit cunoștințe și a dezvoltat abilități participanților ca să poată scrie atât un concept de proiect cât și un proiect bine-definit;
- *Managementul proiectelor*, în urma căruia participanții pot gestiona eficient un proiect, se pot adapta la schimbările care apar și administrează riscurile apărute în timpul implementării;
- *Managementul timpului*, care a dezvoltat la participanți abilitatea de a prioritiza, gestiona, repartiza eficient sarcinile, precum și minimiza timpul folosit ineficient la oficiu;
- *Dezvoltare personală și profesională*, care a asigurat participanților posibilitatea de a-și carta și valorifica resursele personale și oportunitățile profesionale, precum și să aibă o viziune și obiective asupra dezvoltării lor personale și profesionale.

Pe parcursul desfășurării acestor activități de instruire, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză, integritate profesională și flexibilitate. Calitatea sporită a conținutului programelor, precum și caracterul util și aplicabil în totalitate al acestora, a fost remarcabil. Mai mult ca atât, consultanții au dat dovadă de o capacitate desoebită de a organiza și facilita procesul de învățare. Au reușit să creeze o atmosferă prielnică pentru deschiderea participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii trainingurilor. De asemenea, au gestionat în mod eficient procesul de asimilare și transpunere în practică a informației, în conformitate cu așteptările reprezentanților AGEPI.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting, companie ce a demonstrat că este un prestator de servicii profesionist, competent și sigur.

Cu respect,

Lilia BOLOCAN,
Director General

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

05 martie 2025

În atenția persoanelor interesate,

Prin prezenta scrisoare, dorim să evidențiem experiența pozitivă de colaborare dintre OTP Bank S.A. și AXA Management Consulting, companie specializată în training și consultanță.

Începând cu anul 2018, AXA Management Consulting a fost un partener de încredere al OTP Bank în furnizarea programelor de training. De-a lungul acestor ani, angajații băncii au beneficiat de numeroase cursuri, acoperind teme esențiale pentru dezvoltarea profesională, precum:

- Public Speaking;
- Managementul Timpului;
- Managementul Stresului;
- Inteligența Emoțională;
- Deservirea Excelentă a Clienților;
- Vânzări și Negociere;
- Competențe Manageriale și Leadership.

Pe parcursul desfășurării acestor sesiuni de formare, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel înalt de profesionalism, expertiză și integritate. Caracterul aplicativ al conținutului și al soluțiilor oferite a fost apreciat de toți participanții, iar abordarea interactivă și orientată spre rezultate a contribuit semnificativ la succesul programelor. De asemenea, echipa AXA Management Consulting a dovedit o capacitate remarcabilă de organizare și facilitare a procesului de învățare, reușind să creeze un mediu favorabil implicării active și dezvoltării competențelor participanților.

În concluzie, recomandăm cu încredere AXA Management Consulting tuturor organizațiilor interesate de servicii de training și consultanță de înaltă calitate.

Cu respect,

Lilia NACU

Șef Centru de Formare
Departamentul Resurse Umane și Comunicare Instituțională
OTP Bank S.A.
Lilia.nacu@otpbank.md



To whom it may concern

01/02/2023

Recommendation letter

The collaboration of UNAIDS Moldova and the company "AXA Management Consulting" lasts for more than 10 years. It was built around subjects such as institutional development, strategic planning, project management, team building etc. and it always turned into excellent results.

The most recent project realized in the period 2021-2022 was built around the objective to reduce stigma and discrimination in health institutions to zero through the lens of human rights and efficient interpersonal communication/assertive communication. It embedded a series of trainings for health managers, health personnel as well as academic staff with the University of Medicine "Nicolae Testemitanu" and the Centre of Excellence in Medicine and Pharmacy "Raisa Pacalo", which is mentoring all the medicine colleges of the Republic of Moldova.

The series of trainings were impeccably planned and delivered: from the concept development, format and process designing and implementation and evaluation. They were aimed at competency and abilities development and involved a large range of learning tools. Interactivity, mentorship, innovation, and active learning were all efficiently used to ensure the best results.

The staff of the organization are respectful, well organized, trustful, highly professional and aimed at producing a high standard of work and quality.

I would strongly recommend "AXA management Consulting" as an excellent partner in delivering all the products of their actual portfolio.

Respectfully,

Svetlana Plamadeala

Country Director

UNAIDS Moldova

plamadealas@unaids.org

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be "S. Plamadeala".



I.C.S. Lear Corporation S.R.L.
str. Gh. Crestiuc 3, MD 3601, Ungheni
Republica Moldova
Tel (373 236) 30700
Fax (373 236) 30799
c/f 1009600043151
TVA 9500829

SCRISOARE DE REFERINȚĂ

25. 10. 2011

În atenția persoanelor interesate,

Îmi face deosebită plăcere să vă aduc la cunoștință această scrisoare de referință la adresa companiei de consultanță și training AXA Management Consulting – care este o companie orientată spre performanță și care înțelege foarte clar nevoile clientului.

În perioada lunilor mai-octombrie 2011 compania LEAR Corporation, pe care o reprezint, a avut o colaborare strânsă și plăcută cu AXA Management Consulting, beneficiind de consultanță pe mai multe proiecte de training, după cum urmează: *„Dezvoltarea capacităților de comunicare eficientă”*, *„Managementul lucrului în echipă”* și *„Dirijarea personalului”*.

Dând dovadă de un mare profesionalism, mult tact, flexibilitate, seriozitate și o deschidere largă la solicitările noastre, am fost foarte satisfăcuți și încântați de calitatea serviciilor prestate și prin urmare consider că vă pot recomanda negreșit serviciile de instruire și consultanță oferite de AXA Management Consulting.

Pe parcursul colaborării fructuoase, de alt fel, AXA Management Consulting și-a revendicat pe deplin laudele și meritele, demonstrând, și în cazul nostru, că este un partener de încredere de tale mare în mediul de afaceri din Republica Moldova.

În situația în care ați dori să aflați mai multe detalii legate de calitatea serviciilor beneficiate într-o eventuală colaborare cu compania sus menționată aș fi onorat să vă ofer informațiile solicitate.

Cu respect,
Vladimir
Veaceslav Șutchevici





Adresa: str. Dovator, 86
MD- 3100, Balti
Republica Moldova
Web: www.draexlmaier.de,
E-mail: dra.md@draexlmaier.de

Cod fiscal 1007602000178
Cod TVA 1202043
c/d 222400001317919 Victoriabank SA
Tel.: (+373 231) 5 34 00
Fax.: (+373 231) 5 34 60

Empfehlungsschreiben für die Firma:
Reference letter for company:
AXA Management Consulting
Chisinau, MD – 2071

Seit Mitte 2011 ist die Firma „AXA Management Consulting“ mit der Durchführung des Dräxlmaier Leadership Trainings für das obere und mittlere Management am Standort in Balti, Republik Moldau beauftragt.

Hierzu fand zunächst ein Train the Trainer Programm in unserer Firmenzentrale in Vilsbiburg, Deutschland statt, um Werte, die die Dräxlmaier Group global auszeichnen durch die Trainer an das lokale Management schwerpunktartig weiterzugeben.

Im zweiten Schritt passte die Firma AXA Management Consulting das Leadershiptraining speziell an die Gegebenheiten und Bedürfnisse in der Republik Moldau an und führte die Trainings durch.

Während der vergangenen eineinhalb Jahre zeichnete sich die Firma AXA Management Consulting durch Profession, Engagement und Pünktlichkeit aus. Insbesondere konnte ich feststellen, dass die kulturell bedingt verschiedenen Leadershipmethoden zwischen Ost- und Westeuropa dem lokalen Management in der Republik Moldau erklärt werden konnten, und seitdem ein Prozess des Umdenkens begonnen hat.

Gerne werden wir zukünftig mit der Firma AXA Management Consulting erfolgreich zusammenarbeiten.

AXA Management Consulting Company is in charge for promoting of Draexlmaier Leadership Trainings for senior and middle management at the Balti location in the Republic of Moldova since middle of 2011.

At the beginning there was a Train the Trainer Program at our headquarters in Vilsbiburg, Germany in order to focus through the trainers the local management on the values which are represented globally by the Dräxlmaier Group.

In a second step AXA Management Consulting Company adjusted the leadership training to the specific conditions and needs within the Republic of Moldova and started the training program.

During the last one and a half year AXA Management Consulting distinguished itself through professionalism, commitment and time performance. Especially, I have noticed that the explanation of cultural specific leadership methods between eastern and western Europe has been managed and since then a process of rethinking has begun.

We will be pleased to work successfully in the future with AXA Management Consulting Company.

Mit freundlichen Grüßen / best regard

Asbjörn Oblasser
Kaufmännischer Standortleiter
Financial Plant Manager



SCRISOARE DE REFERINȚĂ

24 ianuarie 2013

În atenția persoanelor interesate:

În perioada octombrie–noiembrie 2012, Fundația Soros-Moldova, prin intermediul programului Egalitate și Participare Civică, a colaborat cu „Axa Management Consulting”, care a fost responsabilă de livrarea a două programe de instruire în domeniul dezvoltării personale destinate pentru 40 de femei din diferite localități ale țării. În termeni mai specifici, fiecare program de dezvoltare personală a inclus șase zile de instruire și asistență individuală oferită participantelor post-instruire și a evoluat în jurul următoarelor subiecte:

- dezvoltarea abilităților comunicaționale și de relaționare: de comunicare, de soluționare de conflict, de negociere, de dezbateri și de prezentare;
- dezvoltarea abilităților de management al resurselor individuale: managementul timpului, managementul stresului și inteligență emoțională.

„Axa Management Consulting” și-a onorat cu brio responsabilitățile contractuale, manifestând flexibilitate și deschidere în comunicare cu echipa Fundației, respectând termenele limită și oferind servicii de calitate. În special, îmi face plăcere să accentuez profesionalismul echipei de formatoare, dna Tatiana Turchină și dna Anastasia Blajin, care au tratat cu multă seriozitate și dedicație obiectivele programelor de instruire.

Recomand serviciile companiei „Axa Management Consulting” potențialilor beneficiari și îmi exprim deschiderea și disponibilitatea de a oferi detalii adiționale la solicitare.

Cu respect,

Elena Leșan,



Directoare de program
Programul Egalitate și Participare Civică
Fundația Soros-Moldova
Str. Bulgară 32, Chișinău
Email: elesan@soros.md
Tel: (+373)60101759

giz 1, Piața Marii Adunări Naționale, Government building, off. 450 • MD-2033
Chisinau • Republic of Moldova

To whom it may concern

**German Development Cooperation
GIZ Office Chisinau, Moldova**

Ronny Bechmann
1, Piața Marii Adunări Naționale,
Government building, off. 450
MD-2033 Chisinau, Republic of Moldova
T +373 22 250 586
F
ronny.bechmann@giz.de

Your reference
Our reference MEPA009

15 May 2018

In September 2017, following a tender procedure conducted according to GIZ requirements, AXA Management Consulting was selected to deliver professional services within the framework of the Project "Economic Policy Advice to the Moldovan Government" which is being implemented by GIZ Moldova. The project objective reads "Public policy-makers promote private sector investment geared towards boosting employment".

In specific terms, AXA Management Consulting was contracted to provide a Leadership training program to the high and middle management of the State Chancellery, an assignment which consisted of the following activities:

- Needs assessment of the State Chancellery representatives in the area of leadership skills;
- Development of the training design, structure and materials according to the needs identified;
- Delivery of the training activities for a group of 18 high and middle management of the State Chancellery;
- Evaluation of the training program results and report development.

Based on this collaboration experience, I am glad to mention that the assignment was performed in a very professional and efficient way according to the standards and expectations set up in the agreement. The company representatives demonstrated a strong conceptual and practical knowledge in the area of leadership skills development and advanced competence in delivering training activities for public servants.

As result, I am very satisfied with AXA Management Consulting as a professional and reliable partner that made a valuable contribution in achieving our project goals. In case you have any further questions, please feel free to contact me.

Sincerely,



Ronny BECHMANN

Sustainable Economic Development Programme Manager GIZ
Economic Policy Advice to the Moldovan Government, Project Manager
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
E-mail: ronny.bechmann@giz.de

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices
Bonn and Eschborn, Germany

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40
53113 Bonn, Germany
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5
65760 Eschborn, Germany
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de

Registered at
Local court (Amtsgericht)
Bonn, Germany
Registration no. HRB 18384
Local court (Amtsgericht)
Frankfurt am Main, Germany
Registration no. HRB 12394

Chairman of the Supervisory Board
Martin Jäger, State Secretary

Management Board
Tanja Gönner (Chair)
Dr Christoph Beier (Vice-Chair)
Dr Hans-Joachim Preuß

Ref. No 49/0/6L/15

27 February 2015

Subject: Axa Management Consulting LTD Reference

To Whom It May Concern:

Novateca is a five-year national program administered by IREX through the support of the Bill and Melinda Gates Foundation in cooperation with the United States Agency for International Development (USAID). The program is designed to facilitate the transformation of Moldovan libraries into vibrant community centers.

In March 2014, Novateca started implementation of a national level program. Axa Management Consulting LTD (Axa) was contracted to provide training services, including Training-of-Trainers (TOTs), coaching, and co-training activities. The TOT consisted of trainings on facilitation skills and the core Novateca curricula: *IT and Computer Management for Librarians*.

Axa and their staff supported Novateca's primary beneficiaries in becoming trainers by providing professional training and coaching services during the period of July 2014 - February 2015. Raion librarians trained and supported by Axa went on to successfully train and support 243 local librarians.

Additionally, Axa consistently provided the requested activities and deliverables on time. IREX recognizes Axa as a professional and reliable training provider, with particular expertise in delivering TOTs and IT trainings.

Respectfully,



Evan TRACZ

IREX Country Director//Novateca Program Director

Ecorys Polska Sp. z o.o.
Solec 38, office 105
00-394 Warsaw
POLAND

Warsaw, 26 May 2017

TO WHOM IT MAY CONCERN

Subject: Implementation of the Technical Assistance project to the Parliament of the Republic of Moldova in enhancing its internal and external communication capacities, Ref: RfP16/01181

Ecorys Polska Sp. z o.o., registered in Solec 38, office 105, 00-394 Warsaw, confirms that AXA Management Consulting, registered in Alba Iulia 190/1, of. 35, Chisinau MD-2071, was contracted within the UNDP funded project "Technical Assistance to the Parliament of the Republic of Moldova to enhance its internal and external communication capacities" implemented within the framework of the UNDP programme "Democracy Programme/Parliament" with the financial support of the Government of Sweden.

The main tasks of the contractor were:

- To develop training materials and deliver the following trainings:
 - Training on communication techniques and tools for MPs personal assistants and parliamentary staffers;
 - Training on writing and editing press releases, briefing papers and speech for parliamentary staffers;
 - Training on communication techniques and tools and efficient Public Speech for MPs ;
 - Training on training techniques and adult learning in communication and efficient presentation;
 - Training on communication techniques and social media use.

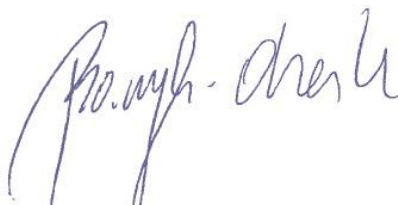
The services have been concluded successfully by 31 May 2017.

We confirm that the services provided by AXA Management Consulting have been delivered in a timely manner and to the highest professional standards. The contractor skillfully engaged relevant stakeholders during the trainings and high level satisfaction was expressed by the beneficiaries of the Project.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, reading "Mateusz Halicki".

Mateusz Halicki
Chairperson of the Board
Ecorys Polska Sp. z o.o.

A handwritten signature in blue ink, reading "Izabela Barczyk".

Izabela Barczyk – Olszewska
Deputy Chairperson of the Board
Ecorys Polska Sp. z o.o.



To whom it may concern,

REFERENCE LETTER

Starting with January 2005, EveryChild Moldova has solicited AXA Management Consulting in the organization of several training programs, consultancy processes, and in addition, in providing facilitation processes. More specifically, consultants from the mentioned company have offered the following services:

- o Facilitated the process of elaborating the strategic plan for the organizational development of EveryChild Moldova, February – April 2005;
- o Ran the development program “Management of Change” for the collaborators and partners of EveryChild Moldova, June 2005;
- o Facilitated the workshop “Association Management” for the beneficiaries of EveryChild Moldova, July 2006;
- o Facilitated the process of elaborating the strategic plan for the organizational development of the EveryChild Center in Tiraspol, November 2005;
- o Held the development programs “Management of Change” and “Performance Management” for the representatives of regional administrations, beneficiaries of the “Capacity Building in the Social Policy Reform in Moldova” project, implemented by EveryChild Moldova, January – March 2006;
- o Implemented the process of evaluation of the “Center for Temporary Placement of Minors” Project, May – August 2006;
- o Ran a training program “Communicational Excellence: Efficient Techniques of Communicating, Negotiating, and Solving Conflicts” for the representatives and partners of EveryChild Moldova, December 2006.

During the implementation of the above-mentioned activities, the consultants of AXA Management Consulting have proven an advanced level of professionalism and competency. We would like to especially mention their strong capacity to run training and facilitation processes for groups of people holding diverse backgrounds and competencies.

The high degree of flexibility of the consultants at AXA Management Consulting, associated with their professionalism and their strong sense of responsibility for the client organization determine us to consider that the respective company represents an excellent candidate for providing services of high quality and value for your organization. For any clarifications related to the present recommendation letter, please contact me directly at the telephone number or at the email address indicated below.

Respectfully,

Daniela Mămăligă,
Program Director,
EveryChild Moldova,
Tel.: 23 86 69

Email: dmamaliga@everychild.md



.....

Organizația Obștească “EveryChild” Filiala din Moldova
str. Kogălniceanu 75, of. 3,7, Chișinău MD-2009,
Tel./Fax: 23 86 69, Tel.: 23 33 77
Website: www.everychild.md
E-mail: office@everychild.md

Ref. No 133/GL/O/14

June 3, 2014

RE: Axa Management Consulting LTD Reference

To Whom It May Concern:

Novateca is a five-year national program administered by IREX through the support of the Bill and Melinda Gates Foundation in cooperation with the United States Agency for International Development (USAID). The program is designed to facilitate the transformation of Moldova libraries into vibrant community centers.

Over the last two years, Novateca facilitated a pilot program that equipped 68 libraries with 304 computers across 12 raions and trained over 243 librarians. Axa Management Consulting LTD (Axa) was contracted to provide training services, including the Training-of-Trainers (TOTs), trainer coaching, and subsequent follow-up meetings for selected regional trainers. The TOT consisted of trainings on facilitation skills and the core Novateca curricula: "IT and Computer Management for Librarians" and "New Library Services".

Axa and their staff offered professional, high-quality training services. They supported Novateca's beneficiaries to become effective local trainers. Those trained and supported by Axa went on to successfully train the 243 librarians in the pilot network.

Additionally, Axa consistently provided the requested activities and deliverables on time and within the agreed upon budget.

IREX can confidently recommend Axa as a professional and reliable training provider, with particular expertise in delivering TOTs and IT trainings.

Respectfully,



Evan Tracz



IREX Country Director/Novateca Program Director