

**CONTRACT PRESTĂRI SERVICII**  
**Nr.02/23din 31 martie 2023**

„Euroservices Cleaning” S.R.L. numită în continuare „Prestator” în persoana administratorului **Mihailov Iurie**, care acționează în conformitate cu Statutul și în baza procurii din 02.02.2022 pe de o parte, și

**Casa de Comerț „GEMENI” S.A.** numită în continuare „Beneficiar”, în persoana Directorului General **Cazac Dan**, care acționează în conformitate cu Statutul, pe de altă parte, denumite Părți, au convenit asupra următoarelor clauze contractuale:

**1.OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Obiectul **Contractului** îl constituie prestarea de către **Prestator** în favoarea **Beneficiarului** a serviciilor de curățenie și salubritate enumerate în **Anexa nr. 1 la Contract** în schimbul prețului achitat de către **Beneficiar**.

1.2. Prezentul **Contract** este încheiat pentru prestarea serviciilor conform anexei/anexelor la obiectivul/obiectivelor indicat de către **Beneficiar**.

1.3. Serviciile indicate în p. 1.2. vor fi prestate în zilele și orele stabilite în **Anexa nr.1** la prezentul **Contract**.

**2.DURATA CONTRACTULUI**

2.1. Prezentul contract este încheiat pe un termen de 12 luni și produce efecte din momentul semnării lui.

2.2. În cazul în care nici una dintre părțile contractante, cu 30 zile înainte de expirarea termenului de valabilitate a **Contractului**, nu-și manifestă în scris voința de reziliere a **Contractului**, el se prelungește succesiv pe același termen și în aceleași condiții conform prezentului **Contract**.

**3. MODUL ȘI CONDIȚIILE DE REALIZARE ALE PREZENTULUI CONTRACT**

3.1. Prestatorul va purcede la executarea serviciilor la Obiectiv începând cu data de 01 Mai 2023.

3.2. Recepția lucrărilor se va face la finele fiecărei zile, prin consemnarea în condica de recepție a serviciilor de cleaning de persoana responsabilă din partea Prestatorului, la persoana desemnată de Beneficiar. Apoi, la finele fiecărei luni urmează a fi întocmit actul de primire-predare a serviciilor pentru luna respectivă.

3.3. Actul de primire-predare a serviciilor prestate lunar va fi temei de emiteră a facturii către Beneficiar.

**4. PLATA SERVICIILOR (ONORARIUL) ȘI MODUL DE ACHITARE**

4.1. Plata serviciilor prestate de către Prestator Beneficiarului conform p. 1.1. al prezentului contract, constituie onorariul ce se stabilește conform actului de primire-predare a serviciilor și în mărimea prevăzută în Anexa nr. 1 la contract, fiind parte integrantă a prezentului contract.

4.2. Plata serviciilor prestate de către Prestator Beneficiarului se efectuează în baza actului de primire-predare a serviciilor transmis de către Prestator și acceptat de către Beneficiar în următoarea ordine:

4.2.1. Beneficiarul în decurs de 20 zile lucrătoare după recepția lucrărilor va transfera mijloacele financiare în lei MDL, conform facturii emise de Prestator la contul de decontare al acestuia.

4.2.2. Pentru încălcarea termenului de plată „Beneficiarul” va achita o penalitate în mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere.

4.2.3. În cazul executării necorespunzătoare a serviciilor prestate de către „Prestator” acesta va achita o penalitate în mărime de 5 % din prețul serviciului prestat necorespunzător, conform prețului stabilit în actul de primire-predare a serviciilor.



## 5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 5.1. Conform prezentului contract Prestatorul se obligă:

5.1.1. Să numească și să împuternicească o persoană responsabilă de organizarea îndeplinirii Serviciilor conform prezentului contract;

5.1.2. Să presteze Serviciile doar cu lucrători calificați și este responsabil pentru administrarea și controlul personalului său;

5.1.3. Să răspundă pentru calitatea Serviciilor efectuate;

5.1.4. Să respecte regulamentele interne ale Beneficiarului;

5.1.5. Să întocmească graficele de executare a lucrărilor în colaborare cu Beneficiarul sau reprezentantul acestuia;

5.1.6. Să poarte răspundere materială deplină pentru distrugerea și/sau deteriorarea bunurilor Beneficiarului. Despăgubirea va fi achitată de către Prestator în termen de 5 zile lucrătoare din momentul prezentării de către Beneficiar a actelor ce confirmă prejudiciul cauzat.

5.1.7. Să procure, din contul său, utilaj, inventar și soluții necesare pentru prestarea serviciilor în termenul și în volumul prevăzut de Anexa nr. 2 la prezentul contract.

5.1.8. Prestatorul va fi responsabil pentru utilajul, inventarul și soluțiile necesare pentru prestarea serviciilor în volumul deplin pe parcursul întregii luni, în cazul în care pe parcursul lunii, stocul soluțiilor va fi epuizat și/sau utilajul și inventarul va fi nefuncționabil, atunci prestatorul neîntârziat va suplini stocul și/sau va pune la dispoziție un alt utilaj și inventar de aceeași parametri ca și cel nefuncționabil.

5.1.9. Ca fiecare angajat al Prestatorului care prestează servicii de curățenie la Obiectiv, să se semneze zilnic în registrul de evidență al Beneficiarului, la data începutul zile de muncă la locul prestării serviciului și la plecarea de la muncă de la locul prestării serviciului.

5.1.10. Prestatorul împreună cu Beneficiarul vor efectua verificarea calității serviciilor prestate de către Prestator în baza unui chestionar aprobat conform Anexei nr. 3 la contract de minim o dată pe lună și maxim de 3 ori pe lună.

### 5.2. Prestatorul are dreptul:

5.2.1. Să primească de la Beneficiar orice informație, de care dispune acesta, necesară pentru îndeplinirea obligațiilor sale conform prezentului Contract;

5.2.2. Să primească onorariul pentru serviciile prestate conform prezentului Contract.

### 5.3. Beneficiarul se obligă :

5.3.1. Să pună la dispoziția Prestatorului obiectul sau lista obiectelor asupra cărora urmează a fi petrecute lucrări;

5.3.2. Să numească și să împuternicească o persoană responsabilă de îndeplinirea Serviciilor conform prezentului contract;

5.3.3. Să întocmească graficele de executare a lucrărilor în colaborare cu Prestatorul;

5.3.4. Să solicite informații privind mersul lucrărilor;

5.3.5. Să ofere acces personalului Prestatorului în obiectele acestuia doar pentru efectuarea lucrărilor de prestare a Serviciilor conform prezentului Contract;

5.3.6. Să pună la dispoziția Prestatorului un spațiu pentru păstrarea utilajului inventarului și a soluțiilor utilizate de către Prestator;

5.3.7. Să achite, în condițiile și termenele stabilite de contract, volumul lucrărilor prestate;

5.3.8. Să procure utilajul Prestatorului, în cazul în care reziliază contractul înainte de termenul indicat în pct. 2.1.al prezentului contract, din motive neimputabile Prestatorului. Utilajul va fi procurat la valoarea și uzura acestuia, la data stabilită în acordul de reziliere semnat de către părți.

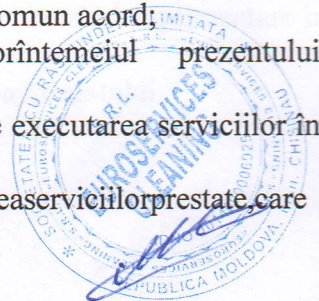
### 5.4. Beneficiarul este în drept:

5.4.1. În toate situațiile ce au tangență cu interesele lui, să prezinte Prestatorului opinia proprie care urmează să fie luată în considerație și analizată de comun acord;

5.4.2. Să efectueze controlul asupra modului de acordare a serviciilor întemeiat pe prezentul Contract;

5.4.3. Să primească de la Prestator explicații privind modul de executarea serviciilor în temeiul prezentului Contract;

5.4.4. Să înainteze reclamații Prestatorului privind volumul și calitatea serviciilor prestate, care



trebuie să fie exemplificate, prevăzute în prezentul contract. În acest caz Părțile se obligă de a media obiectul reclamației, în vederea soluționării acestuia.

5.4.5. Beneficiarul va avea dreptul să reducă costul serviciilor prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul contract cu 20% în următoarele situații:

- Prestatorul va diminua numărul de persoane prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul contract cu cel puțin 2 pe parcursul a 5 zile;
- Prestatorul nu a procurat utilajul, inventarul în condițiile prevăzute în Anexa nr. 2 la prezentul contract.
- La prestarea serviciului înusântfolositetoateutilajele, inventarulprevăzutîn Anexa nr. 2 pe parcursul a 5 zile.

## 6. CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIEI

6.1. Informația transmisă de către Beneficiar Prestatorului în vederea îndeplinirii Contractului constituie secret comercial. Prestatorul se obligă să asigure confidențialitatea secretului comercial. Astfel se va asigura informațiile pe care le va obține vis-a-vis de spații, amplasamente, tehnologii, dotări, personal.

6.2. Prestatorul poate utiliza sau divulga informația secretă (confidențială) dacă :

- este permis prin acordul scris al Beneficiarului;
- este necesar în cadrul examinării unui litigiu în instanța de judecată rezultat din prezentul contract;
- este necesar pentru apărarea intereselor Prestatorului și a colaboratorilor lui împotriva învinuirilor ce li se aduc și cu permisiunea scrisă a Beneficiarului;

Pentru prejudiciul cauzat în rezultatul divulgării informației confidențiale Părțile poartă răspundere în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova.

## 7. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR ȘI MODUL DE EXAMINARE AL LITIGIILOR

7.1. Conform prezentului Contract plata penalității sau oricărei alte sancțiuni nu exonerează Părțile de la executarea obligațiilor asumate.

7.2. Toate litigiile rezultate din prezentul Contract, urmează a fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă, iar în cazul imposibilității soluționării conflictului prin această cale, soluționarea va fi în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

## 8. REZILIEREA, COMPLETAREA SAU MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1. Rezilierea anticipată a Contractului se admite în temeiurile prevăzute de legislație au în baza acordului Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat la inițiativa Beneficiarului cu un preaviz de 30 zile calendaristice înainte de data încetării contractului, fără motive.

8.3. Contractul poate fi reziliat la inițiativa Beneficiarului cu un preaviz de 7 zile calendaristice înainte de data încetării contractului, în cazul neexecutării obligațiilor asumate de către Prestator în baza prezentului contract fără aplicarea prevederilor pct.5.3.8.

8.4. Contractul poate fi reziliat la inițiativa Prestatorului cu un preaviz de 30 zile lucrătoare înainte de data încetării contractului în cazurile:

8.4.1. Neexecutării de către Beneficiar a obligațiilor privind plata onorariului pentru serviciile prestate, pe o perioadă mai mare de 30 (treizeci) zile bancare;

8.4.2. Neasigurării Prestatorului cu informație necesară pentru executarea obligațiilor sale contractuale;

8.4.3. Crearea condițiilor ce împiedică executarea obligațiilor asumate prin Contract de către Prestator;

8.4.4. În alte cazuri, prevăzute de Lege.

8.5. Prezentul Contract se modifică sau se completează prin acorduri suplimentare în scris semnate de către reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți.

8.6. Acordurile suplimentare privind modificarea sau completarea prezentului contract intră în vigoare din data semnării.



## 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Încăzulschimbării denumirii, sediului, rechizitelor bancare, schimbarea organului executiv al uneia din părți, aceasta este obligată în termen de 7 zile după survenirea schimbărilor să înștiințeze în scris cealaltă Parte.

9.2. Toate înștiințările conform prezentului contract urmează a fi expediate de către Părți, una alteia, în forma scrisă sau în formă electronică. Înștiințările vor fi considerate adresate în modul corespunzător, dacă au fost expediate prin intermediul unei scrisori recomandate, prin telegraf, telefax, poșta electronică, sau predate personal la adresa Părților.

9.3. În altemateriiasupracărorContractulnustatuează, Părțilese conducdelegislația în vigoare a Republicii Moldova.

9.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba româna, care au aceeași forță juridică. Fiecare Parte deține câte un exemplar al prezentului Contract.

9.5. În Anexa nr. 1. la prezentul contract va fi inclus Adresele unde vor fi executate Serviciile, Orarul de lucru, Prețul cu TVA și Descrierea serviciilor acordate.

9.6. Părțile vor crea de comun acord un grup pe rețeaua de socializare Viber pentru soluționarea mai rapidă și eficientă a executării corespunzătoare a serviciilor prestate de către Prestator. Pe lângă reprezentanții Beneficiarului și a Prestatorului, din grup vor face parte Locatarii Centrului Comercial GEMENI.

## RECHIZITELE PĂRȚILOR

### BENEFICIAR:

**Casa de Comerț „GEMENI” S.A.**  
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel și Sfânt, 136  
c/f 1002600029473  
BC „MAIB” S.A.  
AGRNMD2X  
Cod TVA 0206087  
IBAN MD05AG000000022513595150

**Director General  
Cazac Dan**



### PRESTATOR

**„Euroservices Cleaning” S.R.L.**  
mun. Chișinău, str. București, 36/2  
c/f 1014600006925  
BC EXIMBANK S.A.  
EXMMMMD22477  
IBAN: MD58EX0000002251660517MD

**Administrator  
Mihailov Iurie**



**Anexa nr. 1**  
**la contractul de prestări de servicii nr. 02/23**  
**Din 31 martie 2023**

1. Potrivit p. 1.1. din **Contract**, părțile au convenit că, **Prestatorul** se obligă să presteze, iar **Beneficiarul** să achite, următoarele servicii: efectuarea serviciilor de curățenie și salubritate prevăzute în p. 2 din prezenta **Anexă** la **Contract**.
2. **Prețul** pentru prestarea serviciilor conform anexei va constitui: **68 000 lei/lunar inclusiv TVA**.
3. Obiectivul Unde vor fi prestate serviciile de către Beneficiar este Centrul Comercial GEMENI, care are 4 nivele compus din spații comerciale, spații de depozit, spații comune, oficii, etc., amplasat pe adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 136.
4. Potrivit p. 1.2. din **Contract**, **Prestatorul** se obligă să presteze următoarele servicii, după cum urmează:
  - Operațiuni incluse în serviciul de curățenie, igienizare și mentenanță a tuturor spațiilor din incinta Centrului Comercial GEMENI:
    - curățenie generală – 2 ori pe lună;
    - curățenia, igienizarea și dezinfectarea tuturor spațiilor;
    - eliminarea prin aspirare a prafului și murdăriei de pe mochete, covoare, pardoseli etc.;
    - curățarea umedă a pardoselilor ( gresie etc.);
    - ștergerea prafului, incluzând piesele de mobilier și electronicele existente în încăperi;
    - igienizarea grupurilor sanitare prin procedeul de spălare și dezinfecție;
    - curățarea balustradelor și scărilor, ascensoarelor, escalatoarelor;
    - ștergerea și curățarea tocăriei, a plintelor și a pervazurilor;
    - ștergerea prafului de pe prize, întrerupătoare și curățarea acestora;
    - curățarea lustrelor, a lămpilor și a tuturor corpurilor de iluminat;
    - spălarea și ștergerea cabinelor interioare a ascensoarelor.
    - colectarea gunoii și depozitarea acestuia în locurile special amenajate;
    - înlocuirea sacilor menajeri.
  - Curățenie după reparații sau avarieri - la solicitare, prin întocmirea unei anexe privind tipurile de lucrări și volumul, contra cost.
5. Pentru prestarea serviciilor enumerate în pct. 4 din prezenta **Anexă** **Prestatorul** se obligă să antreneze zilnic următorul număr de angajați după cum urmează:
  - Persoană responsabilă de îndeplinirea tuturor lucrărilor – 1 angajat;
  - Îngrijitoare a spațiilor interioare – 4 angajați;
6. Serviciile de curățenie, igienizare și mentenanță a spațiilor comerciale vor fi prestate după cum urmează: Luni – Vineri: între orele 08:30 – 19:00, Sâmbătă – Duminică: între orele 09:30 – 18:00.

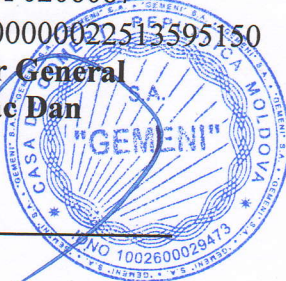
**RECHIZITELE PĂRȚILOR**

**BENEFICIAR:**

**Casa de Comerț „GEMENI” S.A.**  
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel și Sfânt, 136  
c/f 1002600029473  
BC „MAIB” S.A.  
AGRNMD2X  
Cod TVA 0206087

IBAN MD05AG00000022513595150

**Director General**  
**Cazac Dan**



**PRESTATOR**

**„Euroservices Cleaning” S.R.L.**  
mun. Chișinău, str. București, 36/2  
c/f 1014600006925  
BC EXIMBANK S.A.  
EXMMMMD22477  
IBAN: MD58EX0000002251660517MD

**Administrator**  
**Mihailov Iurie**



