

Declarație privind asigurarea service-ului în perioada de garanție

Nr. CPD 110826-1G

11.08.2026

Prin prezenta, **FAINA LUMINA SRL**, cu sediul în mun. Chișinău, str. Hr. Botev nr. 27, of. 1A, cod fiscal **1007600012009**, în calitate de **vânzător/executor**, declară pe propria răspundere că, pentru bunurile și echipamentele care fac parte din obiectul ofertei privind **sistemul de iluminare arhitecturală a fațadei clădirii Primăriei orașului Cimișlia**, asigură service-ul și suportul tehnic pe întreaga perioadă de garanție. În perioada de garanție, FAINA LUMINA SRL se obligă:

Să asigure intervenția tehnică în termen de cel mult 48 de ore de la recepționarea sesizării Beneficiarului privind apariția unei defecțiuni sau a unei neconformități, în scopul restabilirii funcționării corespunzătoare a sistemului.

Să suporte din cont propriu toate costurile aferente intervențiilor de garanție, inclusiv, după caz, costurile de diagnosticare, manoperă, reparație și înlocuire a componentelor defecte, în condițiile garanției acordate.

Să asigure că produsele și echipamentele oferite **corespund scopului pentru care au fost proiectate și fabricate** și respectă parametrii tehnici și de calitate declarați de producători și specificați în documentația tehnică aferentă acestora.

Garanția nu se aplică defecțiunilor sau deteriorărilor cauzate de factori externi, independenți de responsabilitatea FAINA LUMINA SRL, inclusiv, dar fără a se limita la:

fluctuații sau variații ale parametrilor rețelei de alimentare cu energie electrică, care depășesc limitele admise pentru echipamente;

descărcări atmosferice directe sau supratensiuni provocate de fenomene atmosferice;

condiții meteorologice extreme sau situații de forță majoră, care depășesc condițiile normale de exploatare prevăzute pentru echipamentele destinate utilizării la exterior;

intervenții, modificări, demontări sau reparații efectuate de persoane neautorizate;

utilizarea echipamentelor cu nerespectarea instrucțiunilor producătorului sau a condițiilor normale de exploatare.

Constatarea cauzei defecțiunii și stabilirea caracterului de garanție sau non-garanție al intervenției se va efectua de către FAINA LUMINA SRL, în baza examinării tehnice a echipamentului.

După expirarea perioadei de garanție, **FAINA LUMINA SRL poate asigura în continuare servicii de diagnosticare, reparație și mentenanță**, în baza unei solicitări din partea Beneficiarului și în condițiile unui acord prealabil privind lucrările necesare și costurile aferente acestora.

Prezenta declarație este emisă pentru a confirma angajamentul FAINA LUMINA SRL privind asigurarea service-ului și suportului tehnic pentru sistemul de iluminare arhitecturală a fațadei **Primăriei orașului Cimișlia** pe perioada de garanție.

FAINA LUMINA SRL

Administrator: Svetlana Faina

Data: 11.08.2026