

Descrierea tehnică a ofertei

Servicii internet nelimitat - Serviciu Internet și IPTV

Denumirea Serviciului	Descrierea serviciului	Specificatii/Parametri tehnici	Tip conexiune/Echipeamente utilizat de beneficiar/necesare	Timpul pentru efectuarea serviciilor
Internet/ MD-IX	4 conexiuni internet	1* ¹ conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adrese statice reale(8 adrese IP), bloc de adrese(/29).	FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare)	5 zile
		1* ² conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adresa statică reală.	FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare)	5 zile
		1* ³ conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statică reală	FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare)	5 zile
		1* ⁴ conexiuni trafic nelimitat Viteza 100 Mbps/ 100 Mbps și internet 200 Mbps/ 200 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statică reală .	FTTH/ -Mikrotik/media convertor /Mikrotik RB3011/2011 (perioada contract-acces la utilaj configurare)	5 zile
	2 * ¹ conexiune IPTV	1 * ¹ conexiune IPTV cu grila maxima furnizata de operator.	Tv box cu ethernet port rj45,usb port pentru sticuri usb, hdmi ieșire - cablu 1.8 metri hdmi,sursă de alimentare	5 zile

Note:

1*¹ M.Chișinău ,str.Vadul lui Vodă nr 80

1*² M.Chișinău ,str.Voluntarilor nr3

1*³ M.Chișinău ,str.Uzinelor nr23

1*⁴ M.Chișinău ,com Tohatin str.Mihai Eminescu nr24

1*⁵ M.Chișinău ,com.Cruzești str.Teilor 24

Servicii internet nelimitat -"backup-rezervă"

Denumirea Serviciului	Descrierea serviciului	Specificatii/Parametri tehnici	Tip conexiune/Echipamente utilizat de beneficiar/necesar	Timpul pentru efectuarea serviciilor
Internet/ MD-IX	3 conexiuni internet	1* ¹ conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adrese statice reale(8 adrese IP), bloc de adrese(/29).	FTTx/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare)	5 zile
		1* ² conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adresa statică reală. - 4 numere de telefoane seria 022xxxxxx	FTTx/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare) gateway – minim 4 ieșiri „FXS/FXO” port out	5 zile
		1* ³ conexiuni trafic nelimitat Viteza 100 Mbps/ 100 Mbps și internet 100 Mbps/ 100 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statică reală. - 4 numere de telefoane seria 022xxxxxx	FTTx/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare) gateway – minim 4 ieșiri „FXS/FXO” port	5 zile

Note:

1*¹ M.Chișinău ,str.Vadul lui Vodă nr 80

1*² M.Chișinău ,str.Voluntarilor nr3

1*³ M.Chișinău ,str.Uzinelor nr23

1*⁴ M.Chișinău ,com Tohatin str.Mihai Eminescu nr24

1*⁵ M.Chișinău ,com.Cruzești str.Teilor 24

Serviciul internet "backup-rezervă" 4G

Denumirea Serviciului	Descrierea serviciului	Parametri tehnici	Tip conexiune/Echipamente utilizat de beneficiar/necesar	Timpul pentru efectuarea serviciilor
internet/MD-IX	1 conexiuni internet	1* ⁴ conexiuni trafic limitat/nelimitat 4G, cu trafic inclus minim 60 GB (Gigaocteți) și viteza după expirarea traficului inclus minim 512 kbps, ip adresa statică reală	4G/ --- /modem 4G cablu usb 1.8m(în caz de semnal slab a semnalului - operatorul va schimba dispozitivul sa îl va completa cu o antenă externă)	5 zile

internet/MD-IX	1 conexiuni internet	1* ⁵ conexiuni trafic limitat/nelimitat 4G, cu trafic inclus minim 60 GB (Gigaocteți) și viteza după expirarea traficului inclus minim 512 kbps, ip adresa statică reală	4G/ --- /modem 4G cablu usb 1.8m(în caz de semnal slab a semnalului - operatorul va schimba dispozitivul sa îl va completa cu o antenă externă)	5 zile
internet/MD-IX	1 conexiuni internet	1* ⁶ conexiuni trafic limitat/nelimitat 4G, cu trafic inclus minim 60 GB (Gigaocteți) și viteza după expirarea traficului inclus minim 512 kbps, ip adresa statică reală	4G/ --- /modem 4G cablu usb 1.8m(în caz de semnal slab a semnalului - operatorul va schimba dispozitivul sa îl va completa cu o antenă externă)	5 zile

Note:

1*⁴ M.Chișinău ,com Tohatin str.Mihai Eminescu nr24

1*⁵ M.Chișinău ,com.Cruzești str.Teilor 24

1*⁶ M.Chișinău ,com. sector Ciocana(punct mobil).

Specificatii

Toate servicii se prestează continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie 2025 23:59:59;

Achitarea serviciilor se face in perioada 01-25 lunii prestării serviciilor.

Toate serviciile se prestează de Moldtelecom.

Prestatorul nu va sista serviciile prestate ,doar înlăturarea defecțiunilor tehnice.

Prestatorul va anunța telefonic și prin email planificările tehnice.

Prestatorul va aduce la cunostiță în format electronic(IP Filtru) -lisat MD-IX(în cazul serviciilor limitate cu trafic).

Specificații tehnice

Conexiunea va fi realizată prin fibră optică(excepție lot 1.3), conexiunea FTTx va fi minim de 1 Gbps (conform Specificatii/Parametri tehnici). Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.

Operatorul economic va asigura echipamentul activ (router, switch, media-convertoar, modul optic, etc.) și componentele pasive (cabluri, conectoare, etc.), necesare pentru conectarea serviciului (Echipamente: Router MikroTik RB3011UiAS-RM, Router MikroTik RB2011UiAS-2HnD-IN, 1GB SFP Modul, MG Dinstar VoIP Gateway 4FXS ports, Modem 4G TP-Link M7200/Huawei E5576-322 sau similare.

La instalarea echipamentelor Prestatorul va asigura protecția bunurilor Beneficiarului.

Toate echipamente instalate de Prestator pentru prestarea serviciilor vor fi date în folosința IMSF pe perioada prestării serviciilor. Echipamentul corespunzător pentru prestarea serviciilor de acces la internet - gratuit.

Viteza de acces la resurse Internet Globale , viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) – conform Specificatii/Parametri tehnici.

Traficul va fi nelimitat, limitat în cazul 4G (conform Parametrilor tehnici), iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.

Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

Telefonia fixă adițională conectării:

- seria numerelor oferite vor fi 022xxxxxx
- numerele vor fi transmise în folosință mod gratuit pe perioada contractată
- tariful de apel între numerele date în rețea operatorului gratuit.
- tariful de apel fix local/fix național/mobil va fi unul rațional (nu mai mare ca mediu pe piață oferit)
- posibilitatea limitării apelurilor de intrări și de ieșiri(cod,regiune-blocarea ieșirilor internaționale etc), limită după sold(activ prestabilit de beneficiar-poate fi modificat pentru fiecare nr în parte acordat)
- unitatea de tarifare este secunda, taxarea convorbirilor telefonice se efectuează lunar din prima zi a lunii de la 00:00:01 până în ultima zi a lunii de facturare, orele 23:59:59.
- beneficiarul va avea acces la descifrarea apelurilor efectuate(cînd,către,cine) și soldul curent al contului în timp real.
- obșuni Call Forward, DnD (Do Not Disturb), Call Transfer, CLIP -gratuit pe perioada contractată.

Echipamentul instalat de furnizor pentru acordarea serviciilor vor fi acordate/transmise în folosință beneficiarului în mod gratuit pe perioada contractată a serviciilor - 01 ianuarie până la 31 decembrie 2025.

Pentru desfășurarea în mod corespunzător a serviciilor publice, se obligă condiții de garanție de tip ”în ziua curentă” la sediul clientului, avînd posibilitatea de diagnosticare 24h din 24h,7 zile din 7 zile,365 zile pe an(inclusive sărbători legale).

Termenul și condiții efectuate serviciilor: testare serviciu >30.12.2024, functional 01 ianuarie 2025.

Prețul serviciilor include toate cheltuielile,inclusiv, TVA și e fix pe toată perioada de executare a contractului

Conexiunea va fi realizată prin fibră optică. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.

Instalarea și configurarea conexiunii(utilaj) va fi finalizată cu o zi înainte de începutul perioadei de testare. Perioada de testare: de la 01 decembrie pînă la 30 decembrie anul curent. Condiții de testare- în mod gratuit.

Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate in oferta si fac obiect al achiziției.

Inițierea prestării serviciilor în termen de 10 zile din data semnării contractului.

Furnizorul va asigura accesul distant la consola echipamentului pe toată perioada prestării serviciului;

Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;

Disponibilitatea lunară a serviciului între orele de lucru (6:00-23:00) - minimum 99,5%.

Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.

Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

RAPORTAREA ȘI SOLUȚIONAREA INCIDENTELOR

Furnizorul oferă beneficiarului posibilitatea de a contacta Serviciului Suport Clienți prin următoarele modalități:

-expedierea unui e-mail la adresa Serviciului Suport Clienți.

-efectuarea unui apel telefonic la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți.

La adresare la serviciul suport clienți beneficiarul serviciilor va primi un număr de înregistrare a

cererii de asistență tehnică(trouble tichet).Serviciile de suport sunt orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a serviciilor.

Solicitările de consultanță sunt considerate de asemenea incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza Serviciul.

Furnizorul va diagnostica cauza incidentului și va identifica măsurile necesare a fi întreprinse pentru soluționarea incidentului.

Pe tot parcursul soluționării incidentului, furnizorul va oferi informația beneficiarului privind progresele făcute în vederea soluționării incidentului.

Furnizorul poate solicita implicarea la gestiunea incidentului, a persoanelor responsabile ale beneficiarului serviciului. Conlucrarea este necesară în vederea diminuării impactului incidentului și soluționării operative a acestuia.

Un incident se consideră soluționat atunci când funcționalitatea este restabilită pentru beneficiarul final la nivelul stabilit conform prezentelor Reguli.

În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu nivelul de soluționare a incidentului, poate solicita deschiderea repetată a incidentului. În caz contrar, incidentul se consideră închis.