

Caiet de sarcini

Elaborarea registrului electronic a animalelor de companie cu sau fără stăpân din municipiul Chișinău

A. Informații generale

În vederea implementării punctului 6 a Deciziei Consiliului municipal Chișinău sub numărul 4/4 din 17 septembrie 2019 privind Regulamentului de întreținerea animalelor de companie cu și fără stăpân în municipiul Chișinău. Eficientizarea înregistrării, monitorizării, controlului animalelor de companie cu și fără stăpân din municipiul Chișinău.

Se propune a elabora Registrul unic de evidență a animalelor de companie cu și fără stăpân din municipiul Chișinău, care are ca scop colectarea și gestiunea datelor legate de animalele de companie, pentru a implementa un control al animalelor de companie ce au stăpân, ce nu au stăpân și de a preveni abandonarea fără control animalelor. Acest sistem va funcționa astfel încât posesorii, operatorii vor avea posibilitatea să acceseze diverse informații despre animalele de companie în vederea monitorizării corespunderii întreținerii animalelor conform Regulamentului, găsirea stăpânului după date înregistrare pentru a întoarce animalele de companie pierdute sau furate, înștiințare și profilactică eficientă contra bolilor periculoase. Sistemul va putea interacționa cu diferite sisteme de colectare a datelor legate de animale. Va putea tipări dovadă de posesie. Va genera rapoarte. Prin intermediul acestui sistem se va putea operativ afla situația în domeniul animalelor de companie și monitoriza numărul animalelor de companie fără stăpân, având ca scop nu doar monitorizarea și inventarierea, dar și posibilitatea de a plasa anunțuri despre animalele găsite sau pierdute, cât și alte anunțuri legate de activitatea Serviciului de gestionare și protecție a animalelor.

B. Obiectivele și scopul lucrărilor

Obiectivul primordial al acestui proiect este digitalizarea și centralizarea evidenței animalelor de companie cu și fără stăpân din municipiul Chișinău sau alte localități.

C. Activități cheie și rezultatele așteptate

Compania câștigătoare urmează să furnizeze un sistem informațional destinat colectării și gestionării electronice centralizate a datelor despre animalele de companie:

1. Va elabora portalul informațional ce ar permite excluderea utilizarea suportului de hârtie în activitatea de gestionare a datelor.
2. Sistemul trebuie să permită schimbul de date cu alte sisteme aferente (clinici veterinare, farmacii, cluburi de animale, și alte).
3. Sistemul trebuie să excludă introducerea repetat a datelor.
4. Sistemul trebuie să excludă dublarea datelor.
5. Sistemul trebuie să fie flexibil în dezvoltare și extindere.
6. Sistemul trebuie să fie intuitiv și sugestiv pentru utilizatorii finali.
7. Se vor instrui personalul desemnat de Direcția generală locativ-comunală și amenajare cu elaborarea ghidurilor de utilizare specifice.
8. Se va elabora un ghid electronic de utilizare a Registrului pentru utilizatorii finali, accesibil simplu de pe Portal.
9. Va acorda asistență tehnică pe perioada desemnată.

Înainte de punerea în producție a Registrului compania câștigătoare împreună cu personalul din cadrul Serviciului de protecție și gestionare a animalelor de companie va efectua teste de funcționalitate cu implicarea a câtorva agenți economici externi, utilizatori ai sistemului.

D. Livrabilitate și intervalul de timp

No	Livrabile	Data scadentă
1	Elaborarea și prezentarea Registrului informațional final Direcției generale locativ-comunale și amenajare	90 zile calendaristice de la data semnării contractului
2	Elaborarea ghidurilor	Se prezintă împreună cu varianta finală a Registrului
3	Sesiuni de instruire a personalului desemnat de Direcția generală locativ-comunală și amenajare	14 zile calendaristice de la data livrării finale a Registrului
4	Mentenanță, corectare și ajustare a Registrului	Timp de un an de la data implementării variantei finale a Registrului
5	Schimb de date cu sisteme terțe, efectuate prin intermediul tehnologiilor moderne și deschise (web/json)	Concomitent cu varianta finală a Registrului

E. Sistemul informațional

Registrul de evidență a animalelor de companie cu și fără stăpân din municipiul Chișinău trebuie să fie realizat pe bază de sisteme open source.

Sistemul trebuie să aibă posibilitatea să ruleze pe cât mai multe tipuri de servere.

Baza de date utilizată trebuie să fie de tip relațional open source.

Interfața grafică Web trebuie să fie de tip open source.

Interfața grafică trebuie să ruleze fără erori pe orice browser modern utilizat atât pe sisteme desktop, cât și sisteme mobile.

Limba de afișare trebuie să fie română.

Interfața trebuie să permită o căutare flexibilă prin date determinate și agreate în timpul proiectării.

Interfața trebuie să aibă posibilitatea vizualizării datelor atât pe ecran, cât și tiparul utilizând formatul PDF.

Comunicarea dintre Server și Client se va face prin tehnologii criptate HTTPS.

Sistemul trebuie să dispună de o protecție avansată față de intruziuni, brute force, man-in-the-middle prin utilizare sistemului de cifrare HTTPS, cât și sisteme de blocare automată al IP ce încearcă să compromită sistemul.

Sistemul trebuie să fie disponibil 24 ore 7 zile a săptămânii cu un timp minim de staționare pentru mentenanță după punerea în producție.

Sistemul trebuie să fie îndeajuns operativ în afișarea datelor, astfel ca să nu creeze incomodități de accesare a Registrului.

Interfața trebuie să fie intuitivă și ușor accesibilă, împărțite în zone cu destinații specifice.

Logarea în sistem se va face prin utilizarea MPas.

Sistemul trebuie să aibă posibilitatea de a vizualiza date restrânse definite în mod neautentificat.

Sistemul trebuie să poată primi cereri de înregistrare, plângeri, sesizări fără autentificare dar prin indicarea de Nume, adresă, telefon, e-mail și utilizare Captcha pentru prevenirea abuzului de sistem. Aceste cereri vor fi transmise prin poșta electronică la o adresă definită.

Sistemul trebuie să aibă posibilitate de a plasa informații și noutăți legate de activitatea Portalului și Serviciului Protecție Animale.

Sistemul trebuie să posede de un meniu de navigare ordonat corect și ușor înțeles.

Sistemul trebuie să aibă posibilitatea de a descărca fișiere cu informații necesare utilizatorilor.

Utilizatorul principal, numit Administrator, are acces deplin la toate funcționalitățile sistemului.

Sistemul trebuie să permită introducerea, modificare, afișarea, căutarea următoarelor date despre animalele înregistrate:

- Cod unic
- Număr microcip
- Număr crotalie
- Numele animalului
- Tip animal
- Rasă
- Sex
- Vârsta
- Statut sterilizare
- Adresa locului de trai
- Culoare blană
- Număr pașaport
- Apartenență club
- Date despre stăpân
- Numărul adeverinței posesorului

Astfel orice utilizator autentificat prin MPass va avea acces să vizualizeze, creeze, modifice, șterge date din aceste tabele.

De asemenea, posesorii / curatorii de animale trebuie să aibă posibilitatea de a vizualiza datele și după caz lăsa notițe despre animalele în posesie. Pentru aceasta se va crea o tabelă aparte pentru stocarea notițelor pentru fiecare animal în parte legat de tabelul cu animale.

Operatorii medicali vor avea posibilitatea de a înștiința printr-o formă Serviciul de gestionare și protecție al animalelor despre faptul primirii la consultare a animalelor neînregistrate. Aceste înștiințări vor fi trimise pe o adresă de e-mail configurată de Administrator.

Sistemul trebuie să dispună de o căutare pe diferite criterii. Prima pagină trebuie să aibă o căutare după numărul cipului injectat în animal cu afișarea a datelor minime despre animal.

Sistemul trebuie să permită o vizualizare comodă a datelor despre orice animal cu posibilități de descărcare sau tipărire. Inclusiv tiparul adeverinței de posesie al animalului.

Vizualizarea datelor despre animal trebuie să reflecte statutul animalului, posesorul.

Posesorii trebuie să aibă posibilitatea de a raporta informații despre animalele în posesie, ca dispariție, furt, deces.

Meniul trebuie să fie intuitiv și simplu, grupate după categorii astfel ca orice informație să poată fi găsită ușor.

Se va prevedea că sistemul va fi extins astfel ca să dispună de posibilitatea de plasare a anunțurilor de la utilizatorii înregistrați, ca de exemplu:

- pagină cu anunțuri de căutare al animalelor pierdute sau furate, unde posesorii / curatorii își vor putea indica doar animalele din posesie conform bazei. Fiecare publicație va avea posibilitatea de a avea comentarii de la alți utilizatori.
- pagină cu anunțuri al animalelor găsite, unde utilizatorii vor putea indica animalele din sistem. În sistem animalele vor fi adăugate de către clinici, veterinari sau alți operatori cu dreptul de introducere. Fiecare publicație va avea posibilitatea de a avea comentarii de la alți utilizatori.
- pagină cu anunțuri de vânzare sau dăruire de către posesori / curatorii doar a animalelor în posesie / custodie. Fiecare publicație va avea posibilitatea de a avea comentarii de la alți

utilizatori.

- pagină cu anunțuri de procurare / adopție de doritori. Fiecare publicație va avea posibilitatea de a avea comentarii de la alți utilizatori.

Alte opțiuni, pagini, module, tabele, interfețe ce nu modifică esențial structura logică a proiectului vor fi discutate pe parcursul elaborării la prezentarea periodică a rezultatelor pentru coordonare și acceptare.

Designul portalului se va discuta cu contractorul, apoi periodic se va coordona pentru a introduce modificări necesare. Design al site-ului va fi elaborat împreună cu reprezentanții Direcției generale comunal-locative, dar ca exemple: <https://animal-id.net/>, <https://rompetid.ro>

F. Echipamente și personal

Pentru a îndeplini misiunea în durata convenită, compania câștigătoare va desemna un număr de specialiști pentru realizarea cu succes și în timp al proiectului.

Angajații desemnați pentru elaborarea Registrului trebuie să aibă următoarele capacități:

- Cel puțin 2 ani de experiență în realizare de sisteme informaționale asemănătoare.
- Experiență anterioară de lucru cu administrații publice locale sau centrale.
- Experiență în instruire a utilizatorilor sau specialiștilor IT în cadrul proiectului va fi un avantaj.

Compania selectată trebuie să dispună de cel puțin:

- Un manager de proiect, care trebuie să aibă cel puțin 2 ani de experiență în astfel de funcție.
- Cel puțin 2 specialiști în elaborarea proiectului, care trebuie să aibă cel puțin 2 ani experiență în elaborarea sistemelor informaționale.

Managerul de proiect poate să cumuleze specialitatea de elaborare.