

## DECLARAȚIE

**privind deținerrea sistemului de înregistrare a apelurilor de support și mentenanță**

***Operator economic S&T MOLD S.R.L.***

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al **“S&T Mold” SRL, str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova**, declar pe propria răspundere că pentru a asigura confortul clienților noștri prin menținerea la parametrii inițiali a echipamentelor și soluțiilor utilizate, S&T MOLD SRL a dezvoltat un serviciu dedicat – Serviciu Suport Tehnic.

Serviciul Suport Tehnic este constituit din specialiști și tehnicieni calificați, cu experiența din domeniu, capabili să furnizeze asistență tehnică la cea mai înaltă calitate 24 ore pe zi, 365 zile pe an.

Modalitatea cea mai simplă prin care se poate beneficia de experiența specialiștilor S&T MOLD SRL este încheierea unui contract de mentenanță și suport. Flexibilitatea acestor contracte permite personalizarea lor în funcție de nevoile și exigențele fiecărui client.

Semnarea unui contract de mentenanță va oferi garantat:

- suportul telefonic, e-mail, aplicație ticketing 8x5 sau 24x7 (în dependență de prevederile contractului)
- asistență tehnică off-site și on-site
- mentenanță preventivă și corectivă
- număr limitat/nelimitat (în dependență de prevederile contractului) de intervenții
- timpi reduși de reacție și soluționare

Serviciul Suport Tehnic poate fi contactat prin intermediul:

- tel: +373 22 83 79 59 (absolut toate apelurile sunt înregistrate)
- mail: [servicedesk@snt.md](mailto:servicedesk@snt.md);
- sistemul online de asistență tehnică este disponibil la <http://servicedesk.snt.md>

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: **Maxim Coroli**

În calitate de: **Manager de servicii tehnice**

Ofertantul: **S&T MOLD S.R.L.**

Adresa: **str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova**