



Distribuitor Autorizat, Reprezentantul Tehnic și Centrul de Deservire Tehnică al Corporației **Duplo International Ltd** și dealer oficial **Pantum International Limited** în Moldova

mun. Chișinău bd..Mircea cel Batrân 13/1, of 1A, tel: 022926001

e-mail: belmondgrup2012@gmail.com

Catre: **Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI**
Licitația „ Imprimantă multifuncțională pentru N2”

15.10.2025

GARANȚIA ECHIPAMENTULUI PANTUM

Compania **BELMOD Grup SRL** – Distribuitor Oficial și Service Centru al corporației **Duplo International Ltd**, Dealer oficial al **Pantum International Limited** în Moldova Vă informează, că garanția la echipamentul tehnic propus pentru licitația ” **Imprimantă multifuncțională pentru N2”** din 16.10.2025 va fi de 24 (douăzeci și patru) luni.

Recomandările producătorului privind funcționarea dispozitivelor de imprimare multifuncționale (imprimante și MFP) sunt următoarele: pentru a menține obligațiile de garanție, producătorul de echipamente indică necesitatea folosirii, a consumabilelor certificate de la distribuitorul oficial (containere de toner și module de rezervă de resurse).

1. Trebuie remarcat faptul că producătorul furnizează consumabile sub formă de containere cu toner umplute din fabrica și seturi de încărcare originale Pantum.

2. În cazurile în care este detectată furnizarea unui serviciu de alimentare a containerelor de toner Pantum cu toner de origine necunoscută, obligațiile de garanție ale producătorului pentru dispozitivele implicate sunt suspendate. Obligațiile de garanție în acest caz ar trebui solicitate de la compania care a furnizat consumabile de origine necunoscută.

3. Ca urmare a utilizării de consumabile neoriginale, unitățile de resurse cu o durată de viață specificată de producător eșuează înainte de termen. Astfel, înlocuirea mai frecventă a componentelor scumpe duce la o creștere nerezonabilă a costurilor de exploatare, care acoperă economiile imaginare la utilizarea consumabilelor neoriginale.

Cu respect,

Director

Pogorletchi Vitalie