

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Prin prezenta, **S&T Mold S.R.L.**, în calitate de ofertant la procedura de atribuire nr. [ocds-b3wdp1-MD-1763717382860](#), din 21.11.2025 privind achiziționarea *Serviciilor de mentenanță și suport pentru Sistemul Informațional „Asigurarea Obligatorie de Asistență Medicală” (SI AOAM)*, organizată de către **Compania Națională de Asigurări în Medicină** în calitate de Autoritate Contractantă, declarăm că acordăm garanție a aplicației pentru o perioadă de 12 luni de la încetarea contractului cu următoarele condiții:

1. **Garantarea conformității inițiale:** Prestatorul garantează că toate funcționalitățile și procesările de date ale sistemului vor funcționa conform specificațiilor și cerințelor explicit stabilite și acceptate la momentul implementării (deploy). Garanția se aplică pe baza condițiilor și a precondițiilor tehnice și de date care au fost definite și agreeate în cadrul fazei de dezvoltare și la momentul predării.
2. **Limitarea responsabilității pentru modificările ulterioare:** Prestatorul nu își asumă responsabilitatea pentru incidente sau defecțiuni care rezultă din modificări ale codului aplicației sau ale condițiilor de utilizare care nu au fost efectuate sau aprobate de către prestator. Aceasta include, dar nu se limitează la, modificări ale codului, schimbări în structura sau tipologia datelor, sau utilizarea sistemului în condiții care nu au fost testate și validate de către prestator.
3. **Documentația și specificațiile acceptate:** Toate garanțiile se bazează pe conformitatea funcționării sistemului cu documentația tehnică și specificațiile funcționale care au fost acceptate de către beneficiar la momentul finalizării deploy-ului. Orice abatere de la aceste documente care nu este documentată și acceptată prin procedurile contractuale stabilește o excludere de la termenii garanției.

Cu stimă,
Andrei Cojocari, Chief Commercial Officer
S&T MOLD S.R.L., str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Data completării: 10.12.2025

Semnat: _____