



We cover  
credibility 

QSCert, spol. s r. o.  
Certification Body of Management Systems  
E. P. Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



by this

# CERTIFICATE



certifies that the Service Management System of

## Î.C.S. RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR SRL

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, MD2012

has been established and duly implemented and company applies it in accordance with the standard

## ISO/IEC 20000-1:2018

whole organization provides services:

### Post-sales support services for software products

Certified locations:

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, 2012, Moldova, provide service in all processes

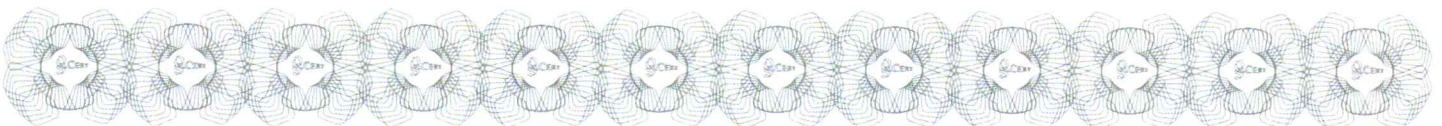
On the basis of certification audit, report No. **4187/2025**, it was proven that the management system meets the requirements of the above listed standard.

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Certificate No.:            | S - 13092/25 |
| Initial certification date: | 03.12.2025   |
| Date of issue:              | 03.12.2025   |
| Expiry date:                | 02.12.2028   |



This certificate is valid only if it is published  
among valid certificates on [www.qscert.com](http://www.qscert.com)

Ing. Marcel Šlúch  
chief executive





We cover  
credibility

QSCert, spol. s.r.o.  
Organism de Certificare Sisteme de Management  
E.P.Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



prin acest

# CERTIFICAT



se confirmă faptul că Sistemul de Management al Serviciilor al

## Î.C.S. RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR SRL

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chișinău, MD2012

a fost stabilit și implementat în mod corespunzător, iar organizația îl aplică în conformitate cu standardul

## ISO/IEC 20000-1:2018

întreaga organizație oferă servicii de:

### Servicii suport post vânzare produse software.

Locații certificate: Str. Alexandru cel Bun, 85, Chișinău, MD2012

Pe baza auditului de certificare, Raport de Audit Nr. **4187/2025**, s-a dovedit că sistemul de management îndeplinește cerințele standardului menționat mai sus.

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Numar certificat:           | S - 13092/25 |
| Data certificării inițiale: | 03.12.2025   |
| Data emiterii:              | 03.12.2025   |
| Data expirării:             | 02.12.2028   |



Acest certificat este valabil doar în  
cazul publicării acestuia pe [www.qscert.com](http://www.qscert.com)

Ing. Marcel Sluch  
Chief executive

