

# PROPUNERE TEHNICĂ SUMARĂ

## Elaborarea conceptului operațional privind organizarea comunicării digitale între camerele agricole

### 1. Context și obiectiv

Prezenta propunere tehnică are ca scop descrierea abordării metodologice și a planului preliminar de lucru pentru elaborarea conceptului operațional integrat privind organizarea comunicării digitale între Camerele Agricole din Republica Moldova.

Obiectivul principal al intervenției este dezvoltarea unui model coerent, funcțional și sustenabil de coordonare și implementare a comunicării digitale adaptat contextului instituțional al Republicii Moldova, care să permită:

- Consolidarea identității instituționale;
- Eficientizarea fluxurilor de comunicare internă și externă;
- Standardizarea practicilor digitale;
- Creșterea vizibilității și accesibilității informației publice;
- Optimizarea și unificarea proceselor interne/externe a Camerelor Agricole;
- Automatizarea fluxurilor și datelor din cadrul Camerelor Agricole;
- Îmbunătățirea interacțiunii cu publicul și părțile interesate.

Conceptul operațional va include în mod obligatoriu, analiza de context, analiza comparativă a soluțiilor, arhitectura funcțională, specificații tehnice minime, planul de implementare, aspecte financiare, managementul riscurilor, mecanisme de guvernare, procese, roluri instituționale, instrumente digitale și recomandări de implementare adaptate specificului rețelei instituționale.

### 2. Componentele conceptului operațional:

#### 2.1. Analiza de context și necesități

- 1) Cartografierea infrastructurii digitale actuale a MAIA și a altor entități;
- 2) Identificarea principalilor actori (stakeholderi) implicați în comunicarea inter-instituțională;
- 3) Analiza lacunelor (gap analysis) existente în comunicarea curentă;
- 4) Evaluarea nivelului de competențe digitale al personalului relevant;
- 5) Analiza constrângerilor financiare și tehnice specifice contextului moldovenesc.

#### 2.2. Analiza comparativă a soluțiilor

- 1) Evaluarea a minimum 3 categorii de soluții: platforme dedicate, instrumente generice adaptate, soluții hibride;
- 2) Studiu comparativ al soluțiilor utilizate în cel puțin 5 state membre UE (Austria, Franța, Germania, Slovenia, Polonia, Ungaria sau altele relevante);
- 3) Analiza cost-beneficiu pentru fiecare categorie de soluție evaluată;
- 4) Matricea de comparație a soluțiilor pe criterii predefinite (funcționalitate, cost, securitate, scalabilitate, ușurință în utilizare);
- 5) Recomandarea motivată a soluției sau combinației de soluții optime.

#### 2.3. Arhitectura funcțională a sistemului propus

- 1) Descrierea modulelor funcționale ale sistemului (comunicare, partajare documente, calendar comun, forum de discuții, raportare etc.);
- 2) Fluxurile de comunicare și ierarhia accesului la informații;
- 3) Nivelurile de acces și permisiuni pentru diferite categorii de utilizatori;
- 4) Funcționalitățile esențiale (must-have) vs. opționale (nice-to-have);
- 5) Interfața cu alte sisteme informatice ale MAIA (dacă este cazul).
- 6) Integrarea obligatorie sau interoperabilitatea cu SI\_AKIS, inclusiv schimb de date, autentificare și fluxuri de informații

#### **2.4. Specificații tehnice minimale**

- 1) Cerințe tehnice privind infrastructura necesară (servere, conexiune internet, echipamente);
- 2) Opțiuni de găzduire (hosting local, cloud public, cloud privat, soluție hibridă);
- 3) Cerințe de securitate informatică și protecție a datelor (GDPR și legislația națională aplicabilă);
- 4) Cerințe de interoperabilitate și compatibilitate cu standarde internaționale;
- 5) Cerințe privind accesibilitatea și suportul multilingv (română, rusă, engleză).
- 6) Respectarea cerințelor de interoperabilitate stabilite pentru SI AKIS.

#### **2.5. Plan de implementare**

- 1) Foaie de parcurs (roadmap) pe etape cu termene realiste;
- 2) Identificarea responsabilităților pentru fiecare etapă;
- 3) Indicatori de performanță (KPI) și metode de monitorizare;
- 4) Planul de formare a utilizatorilor;
- 5) Strategia de migrare de la sistemele actuale (dacă este cazul).

#### **2.6. Aspecte financiare și sustenabilitate**

- 1) Estimarea costurilor de implementare (CAPEX și OPEX);
- 2) Costurile de mentenanță și operare pe termen mediu (3 ani);
- 3) Surse potențiale de finanțare (fonduri UE, buget de stat, contribuții camere);
- 4) Modelul de sustenabilitate financiară recomandat;
- 5) Analiza riscurilor financiare.

#### **2.7. Managementul riscurilor**

- 1) Identificarea principalelor riscuri tehnice, instituționale și financiare;
- 2) Evaluarea probabilității și impactului fiecărui risc;
- 3) Măsuri de atenuare și planuri de contingență;
- 4) Matricea riscurilor.

### **3. METODOLOGIE ȘI PLAN DE LUCRU**

#### **Faza 1: Analiză și documentare**

- 1) Ședință de kickoff cu echipa MAIA pentru clarificarea obiectivelor și așteptărilor;
- 2) Revizuirea documentelor strategice și legislative relevante;

- 3) Consultarea cu experți din sectorul IT și agricultură;
- 4) Analiza bazelor de date și a rapoartelor internaționale relevante.

#### Faza 2: Analiză comparativă

- 1) Studiu de birou privind bunele practici din statele membre UE;
- 2) Consultări cu camere agricole din România, Polonia, Franța (la distanță sau prin corespondență);
- 3) Benchmarking al platformelor digitale disponibile pe piață;
- 4) Elaborarea matricei comparative a soluțiilor.

#### Faza 3: Elaborarea conceptului

- 1) Redactarea versiunii draft a conceptului operațional;
- 2) Sesiune de consultare intermediară cu MAIA (prezentarea progresului la săptămâna 6);
- 3) Integrarea feedback-ului și ajustarea conceptului;
- 4) Elaborarea planului de implementare și a estimărilor financiare.

#### Faza 4: Finalizare și validare

- 1) Transmiterea versiunii draft finale pentru revizuire internă la MAIA;
- 2) Organizarea unui atelier de consultare cu stakeholderii principali (minimum o sesiune);
- 3) Integrarea comentariilor și elaborarea versiunii finale;
- 4) Prezentarea formală a rezultatelor.
- 5) Testarea și validarea integrării cu SI\_AKIS

## 4.Livrabile

<b>L1</b>	Raport de evaluare inițială	Analiza situației actuale, a necesităților identificate și a infrastructurii disponibile
<b>L2</b>	Studiu comparativ internațional	Analiza bunelor practici din cel puțin 5 state membre UE cu privire la comunicarea digitală a camerelor agricole
<b>L3</b>	Concept operațional (versiunea draft), inclusiv descrierea modului de integrare cu SI_AKIS	Document tehnico-funcțional complet, incluzând arhitectura propusă, modulele funcționale și specificațiile tehnice, inclusiv tipuri de date schimbate, frecvența schimbului, responsabilități instituționale, standarde tehnice utilizate
<b>L4</b>	Plan de implementare	Foaie de parcurs detaliată cu etape, responsabilități, indicatori de monitorizare și buget estimativ
<b>L5</b>	Concept operațional final	Versiunea finală, revizuită în urma consultărilor cu MAIA și stakeholderii relevanți
<b>L6</b>	Prezentare pentru stakeholderi	Prezentare PowerPoint și sesiune de prezentare a rezultatelor pentru MAIA

## 5. Planul de realizare

Se propune inițierea proiectului din 14.06.2026 cu finalizare pînă în data de 19.09.2026.

## PLAN CAMERE AGRICOLE

Gantt Table Board Workload Overview

STATUS  
On Time

START DATE  
Jun 14 2026

OWNER  
Unassigned

PRIORITY  
Unassigned

RISK  
Unassigned

Free trial status  
7 days left

Upgrade

Export & Share Baselines Options Columns Segments AI Assistant

Sort by: Manual

Search tasks...		START	DUE	STATUS	%
Section 1		14/Jun	19/Sep		0%
1	Analiza situației actuale, a necesităților identificate și a infrastructurii disponibile	14/Jun	20/Jun	Not started	0%
2	Prezentare Livrabil-Raport de evaluare inițială	21/Jun	27/Jun	Not started	0%
3	Analiza bunelor practici din cel puțin 5 state membre UE cu privire la comunicarea digitală a camerelor agricole	28/Jun	04/Jul	Not started	0%
4	Prezentare Livrabil- Studiu comparativ internațional	05/Jul	11/Jul	Not started	0%
5	Elaborare- Document tehnico-funcțional complet, incluzând arhitectura propusă, modulele funcționale și specificațiile tehnice, inclusiv tipuri de ...	12/Jul	15/Aug	Not started	0%
6	Aprobare MAIA Livrabil - Concept operațional (versiunea draft), inclusiv descrierea modului de integrare cu SI_AKIS	16/Aug	22/Aug	Not started	0%
7	Elaborare- Foaie de parcurs detaliată cu etape, responsabilități, indicatori de monitorizare și buget estimativ	23/Aug	29/Aug	Not started	0%
8	Aprobare MAIA Livrabil - Plan de implementare	30/Aug	05/Sep	Not started	0%
9	Aprobare MAIA Livrabil Versiunea finală a Conceptului operațional final, revizuită în urma consultărilor cu MAIA și stakeholderii relevanți	06/Sep	12/Sep	Not started	0%
10	Prezentare PowerPoint și sesiune de prezentare a rezultatelor pentru MAIA	13/Sep	19/Sep	Not started	0%