

## Descrierea tehnică a ofertei

Servicii internet/intranet pentru contabilitatea centralizată, instituțiile preșcolare, preuniversitare și extrașcolare subordonate DETS sect. Buiucani, pentru anul 2024

Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea	Specificarea tehnică deplină, standardele de referință
Lotul 1 Servicii internet/intranet pentru contabilitatea centralizată, instituțiile preșcolare, preuniversitare și extrașcolare subordonate DETS sect. Buiucani, pentru anul 2024			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestarea serviciilor se va efectua în termen de până la 5 zile de la semnarea contractului, prin intermediul conexiunilor de Fibră Optică cu pozare subterană, cu menținerea adreselor IP utilizate curent de autoritatea contractantă;</li> <li>- Operatorul economic va presta toate serviciile solicitate.</li> <li>- Operatorul economic va asigura crearea rețelelor locale, la necesitate;</li> <li>- Operatorul economic va asigura trei conexiuni de rezervă mobile, cu disponibilitatea serviciului Internet pe întreg municipiul Chișinău;</li> <li>- Operatorul economic va asigura tot echipamentul necesar utilizării tuturor serviciilor, pe perioada de valabilitate a contractului. Prețul echipamentului va fi inclus în oferta comercială.</li> </ul>
Servicii internet DETS sect. Buiucani (contabilitatea centralizată)	buc	1	<p>Viteza de acces resurse Internet 500/500 Mbps (download/upload);  Viteza de acces resurse locale: 1/1 Gbps (download/upload);  Trafic nelimitat atât la accesarea resurselor Internet, cât și locale.  Conectarea la rețela locală curentă.  Acoperirea cu WIFI a (100%).  Coordonarea cu conducătorul instituției.  Locație: or. Chișinău, str. Ștefan Neaga, 19</p>
Servicii internet instituții preuniversitare și extrașcolare	buc	19	<p>Viteza de acces resurse Internet 200/200 Mbps (download/upload);  Viteza de acces resurse locale: 1/1 Gbps (download/upload);  Trafic nelimitat atât la accesarea resurselor Internet, cât și locale.  Conectarea la rețea existentă. Asigurarea instituției cu zona WIFI (cu semnalul minim 100%) – săli de studii, blocul administrativ, cabinet metodic, săli festive.  Coordonarea cu conducătorul instituției.</p>
Servicii internet instituții preșcolare	buc	26	<p>Viteza de acces resurse Internet 100/100 Mbps (download/upload);  Viteza de acces resurse locale: 100/100 Mbps (download/upload);  Trafic nelimitat atât la accesarea resurselor Internet, cât și locale.  Conectarea la rețea existentă. Acoperirea cu WIFI a (100%).  Coordonarea cu conducătorul instituției.</p>

1. Moldtelecom va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 99,99%.
2. Vor fi conectate toate punctele și serviciile solicitate.

3. Moldtelecom va asigura conectarea tuturor punctelor în termen de până la 15 zile lucrătoare din momentul semnării contractului din cont propriu;
4. Servicii de transmisie de date parametri 500/500 Mbps Nelimitat cu Centrul de Telecomunicații Speciale la instituțiile preuniversitare din subordinea autorității contractante unde vor avea loc examenele de BAC în perioada (mai 2024 - iulie 2024).
5. Moldtelecom dispune de un serviciu de Suport și va trebui să furnizeze toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
6. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției.
7. Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 21:00 – 07:00.
8. Înlăturarea operativă a deranjamentelor tehnice în zilele de lucru în termen de până la o oră (1h), precum și prezența personalului tehnic responsabil de înlăturarea deranjamentelor.
9. Moldtelecom va oferi posibilitatea de a schimba parola wi-fi, alte lucrări necesare la solicitarea instituțiilor de câte ori va fi necesar, fără a percepe careva taxe suplimentare.
10. Pe parcursul prestării serviciilor orice intervenție suplimentară va fi coordonată cu Beneficiar(autoritatea contractantă).