

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1549963626772	Data: „ 20 ” Martie, 2019	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației:	<i>Servicii de asistență și de consultanță informatică</i>	Lot: 1	Pagina: 1 din 3

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul nr.1 Servicii de suport pentru sistemele aplicative în SII CNAS							

72600 000-6	1.1 Servicii de suport pentru SW aplicative (Anexa 1).	n/a	Moldova	BASS Systems	• Identificarea cauzelor rezultate greșite ale operării software-ului • Eliminarea problemelor detectate în SW aplicative prin modificarea componentele de SW, dacă este necesar, în limita funcționalității curente • Documentarea modificări efectuate (conform cerințelor Ordinului MTIC nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006) • consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire softul aplicativ și în formă de prezentări în oficiu CNAS cu privire la întrebările specifice ale softul aplicativ; Nivelul serviciilor: Existența serviciului de suport client "Hot-Line". 5/7, 8/24: • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate (platformă de ORACLE - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL), Java Eclipse, tehnologiile Web Services	<i>Vezi: Oferta Tehnică BASS Systems SRL</i>	
----------------	--	-----	---------	--------------	---	---	--

72600 000-6	1.2 Servicii de modificarea in softul aplicativ (Anexa 1).	n/a	Moldova	BASS Systems Modificările în softul aplicativ: a) Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniul respective; b) Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul respective; c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-procese; d) Documentarea (conform cerințelor Ordinului MTIC nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006) și instruirea pentru noile funcționalități, modificărilor implementate; e) consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire softul aplicativ, și în formă de prezentările în oficiu CNAS cu privire la întrebările specifice ale softul aplicativ; f) Modificările privind problemele apărute în cadrul implementării și exploatării produselor software: i. Perfecționarea controlului la introducerea datelor; ii. Controale suplimentare la introducerea datelor, necesitatea cărora a fost depistată în cadrul implementării și exploatării produselor software; iii. Perfecționarea algoritmilor de prelucrare a informației după introducerea acesteia; iv. Adăugarea unor noi elemente în tabelele de introducere datelor pentru facilitarea lucrului utilizatorului, necesitatea cărora a apărut în cadrul implementării și exploatării produselor software; g) Îmbunătățirea formelor de raportare: i. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare; ii. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; iii. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor; iv. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor. Nivelul serviciilor la lotul 1: - Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. - Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. - Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. - Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. - Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu	<i>Vezi: Oferta Tehnică BASS Systems SRL</i>	
----------------	---	-----	---------	---	--	--

					• platformă de ORACLE - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, Java Eclipse, tehnologiile Web Services Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mare. Efortul preconizat pentru modificări într-un an constituie 48 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.		
--	--	--	--	--	---	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Andrei Cojocari În calitate de: Director Vânzări și Dezvoltare Business
Ofertantul: BASS Systems S.R.L.; Adresa: Calea Ieșilor 8, Chișinău, Moldova, MD2069