

CERTIFICAT DE GARANTIE AL CAZANULUI PE GAZ

PRODUS	Cazan Unical ELLPREX 1100
MODEL / NUMĂRUL DE SERIE	/
IMPORTATOR	AM SISTEME SRL
VINZĂTOR	
CUMPĂRĂTOR	Numele / Prenumele / Denumirea firmei (pers. jur.)..... Adresa.....Tel:.....

TERMENUL DE GARANȚIE 5 ANI

cu condiția executării deservirii tehnice anuale de către Centrul de Service S.R.L. “AM SISTEME” (p. 3.3)

DATA VINZĂRII

DATA PUNERII ÎN FUNCȚIUNE.....

SEMNĂTURA REPREZENTANTULUI CENTRULUI DE SERVICE.....

Stimate cumpărător, va mulțumim pentru alegerea pe care ați făcut-o atunci când ați decis să achiziționați acest produs.

Acest model a fost testat și avizat în conformitate cu standardele în vigoare de către Moldovastandard, dar pentru ca utilizarea acestuia să nu vă creeze probleme sunt necesare o folosire și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare furnizate.

Pentru punerea în funcțiune a aparatului sau pentru eventualele probleme de exploatare a acestuia, vă rugăm să apelați exclusiv la Centrele de Service specificate în lista atașată. În caz contrar produsul își va pierde garanția.

Importatorul asigură garanția produsului prin intermediul unităților de service autorizate, cu condiția respectării indicațiilor din Manualele de Instrucțiuni livrate cu aparatul și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție, conform legilor în vigoare.

La fiecare solicitare de serviciu trebuie prezentat Certificatul de garanție a Cazanului. Dacă lipsește acest document toate lucrările vor fi efectuate contra plată.

I. CONDIȚII DE GARANȚIE

- 1.1 Termenul de garanție al centralelor termice decurge de la data punerii lor în funcțiune.
- 1.2 Punerea în funcțiune a centralelor termice trebuie realizată în cel mult 3 luni de la achiziționare. În caz contrar, garanția decurge începând cu a patra lună de la achiziționare.
- 1.3 Garanția este valabilă numai pe teritoriul Moldovei.
- 1.4 Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație.
- 1.5 Produsele reclamate în perioada de garanție ale oricăror defecte, rezultate ca viciu de construcție sau de material, nu pot fi reparate, se înlocuiesc. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate numai de către Centrul de Deservire tehnică “AM-Sisteme” S.R.L.
- 1.6 Înlocuirea pieselor componente a produsului, în termenul de garanție prevăzut, a căror reparație nu mai este posibilă din motive tehnice, se va face cu aprobarea Centrului de Service “AM-Sisteme” S.R.L., pe baza unei constatări scrise, întocmite de un tehnician autorizat “AM-Sisteme” S.R.L.
- 1.7 În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului care depășesc limitele garanției (vezi capitolul III), beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Deservire Tehnică “AM-Sisteme” S.R.L.
- 1.8 Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se limitează la termenii de garanție a produsului inițial.
- 1.9 Montarea echipamentului trebuie făcut conform Manualului de montare și exploatare, întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta. În cazul în care Centrul de Service “AM-Sisteme” S.R.L., a constatat că defectarea echipamentului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a produsului, beneficiarul va suporta costul constatării tehnice și reparația produsului în conformitate cu tarifele folosite de către Centrul de Service “AM-Sisteme” S.R.L.
- 1.10 Garanția nu dă dreptul la despăgubiri; producătorul nu își asumă daune rezultate din instalarea echipamentelor în mod neconform de către persoane neautorizate în afara prevederilor legale și normelor tehnice.

II PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

- 2.1 Punerea în funcțiune se va face numai de către personalul autorizat al Centrului de Service “AM-Sisteme” S.R.L. conform tarifelor în vigoare.
- 2.2 Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe

- cazanul trebuie să fie corect instalat și racordat la instalațiile hidraulice și de gaz;
 - instalația electrică la care se racordează cazanul să fie realizată de personal autorizat, fără improvizații și să asigure o tensiune stabilă de 230 Vca +/- 10% și o frecvență de 50Hz (+/-2.5%, iar rezistența de dispersie a prizei de împământare trebuie să fie conformă cu normele în vigoare (4 Om); cazanul să fie racordat direct la rețeaua electrică prin intermediul ștecher/priză, iar prize electrică să fie asigurată cu un întrerupător bipolar adecvat puterii cazanului;
 - Încăperea în care se montează cazanele cu tiraj natural să fie prevăzută cu o priză de aer proaspăt cu o suprafață de minim 155 cm², iar racordarea la coșul de fum trebuie îndeplinită conform cărții tehnice a echipamentului, sau cerințelor în vigoare;
 - țevile de la instalația de alimentare cu gaz să fie curățate de impurități pe interior (suflate sub presiune) până a fi conectate la central termică;
 - alimentarea cu combustibil gazos lichefiat (GPL) să fie făcută numai la rezervoarele tip “gazgolder”, instalate în conformitate cu normele în vigoare;
 - NU se admite racordarea centralelor termice la butelii de tip aragaz.
 - conductele de alimentare cu GPL să fie izolate corespunzător, astfel încât la intrarea în cazan să nu fie mai mica de 60C;
 - instalația hidraulică la care este racordată centrala termică trebuie să fie:
 - concepută și executată corect, conform unui proiect de specialitate;
 - dotată cu un filtru de impurități pe circuit de retur și intrarea apei rece;
 - dotată cu un dispozitiv de reducerea durității apei (filtru magnetic, stație de dedurizare) pe circuitul de alimentare cu apă rece, dacă duritatea apei este mai mare de 4 mg-echiv/lit;
 - dotată cu un dispozitiv de reducere a presiunii apei de alimentare a centralei, dacă presiunea apei depășește 6 bar;
 - spălarea de impurități înainte de racordarea aparatului;
 - umplută corect și complet, aerisită și cu proba de etanșeitate făcută;
 - centrala termică să nu fie instalată în medii umede, cu praf sau cu temperature ambientale ce depășesc +5 C...+50 C;
 - încăperea centralei termice, coșul, instalația interioară de încălzire și cea de alimentare cu combustibil trebuie să fie executate conform normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare;
- 2.3 Punerea în funcțiune va fi programată de Centrul de Service în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil și numai după rezolvarea intervențiilor programate anterior. La punerea în funcțiune trebuie să participe atât beneficiarul cât și proiectantul și executantul instalației.
- 2.4 Punerea în funcțiune se face numai după ce instalațiile exterioare centralei au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator. Dacă nu sunt îndeplinite condițiile de la punctul 2.2, reprezentantul firmei de service va consemna în proces verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea echipamentelor la parametri proiectați și în condiții corespunzătoare de securitate și NU va pune în echipamentul decât după remedierea și înlăturarea acestor deficiențe.
- 2.5 Dacă central termică nu a fost pusă în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului Centrului de Service din cauza unor deficiențe ale instalației sau nerespectarea condițiilor de stipulate în punctul 2.2, beneficiarul, achită costul deplasării. A doua deplasare, pentru punerea în funcțiune (după remedierea deficiențelor constatate), va fi efectuată contra plată conform tarifelor Centrului de Service “AM-Sisteme” S.R.L.

II. LIMITELE GARANȚIEI

3.1 Produsul achiziționat nu este acoperit de garanție legală în următoarele cazuri:

- în momentul solicitării unei măsuri reparatorii cu privire la produs – lipsa certificatului de garanție completat;
- lipsa documentelor de achiziție (factura și chitanța dacă este cazul);
- aparatul a funcționat fără respectarea parametrilor de alimentare și funcționarea specificată în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică , temperatura mediului ambient, umiditate, etc)
- asupra produsului aflat în termenii de garanție s-au făcut lucrări de reparații sau intervenții de către persoane sau furnizori de servicii care nu sunt autorizați de către Centrul de Service “AM-Sisteme” S.R.L.
- starea originală a produsului (subansamblurile acestuia) a fost schimbată datorită expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii, deteriorate de către rozătoare, insecte, etc. Înainte sau după punerea în funcțiune a produsului. De asemenea nu sunt acoperite de garanție defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice, inundații, cutremure, etc.)
- constatarea prezenței sau urme evidente ale prezenței în interiorul echipamentului a lichidelor, ori a oricăror altor corpuri străine
- se exclud de la garanție și defectele datorate sub/supradimensionării produsului/echipamentului în contextul utilizării sale.
- pierderea totală sau parțială a agentului termic din cauza viciilor de montaj. Cumpărătorul se va adresa pentru remedierea situației, firmei/instalatorului care a efectuat montajul
- nu este acoperită de garanție umplerea instalației cu agenți antiîngheț (antigel) în afara de cel indicat în cartea tehnică a echipamentului.
- înghețarea apei din instalații.
- înghețarea coșului de fum.
- nu fac obiectul garanției componentele echipamentului care s-au defectat din cauza variațiilor (fluctuațiilor) de tensiune ale circuitului de energie electrică.
- deteriorările aparente ale produsului de genul zgîrîturilor (desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei), deformărilor sau rupturilor elementelor nedemontabile, lipsa accesoriilor ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vînzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.

3.2 Garanția se anulează dacă se constată:

- ruperea sigiliilor aplicate de reprezentantul Centrului de Service “AM-Sisteme” S.R.L., ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție, nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu produsul.

3.3 Termenul de garanție de bază pentru acest produs este de 1 an. Începînd cu al doilea an de exploatare, termenul de garanție poate fi prelungit, la efectuarea lucrărilor de deservire tehnică anuală. După efectuarea lucrărilor de deservire tehnică anuală, se semnează inginerului de la centrul de service “AM-Sisteme” S.R.L., care prelungeste durata termenului de garanție cu 1 an. Îndeplinind aceste cerințe, termenul de garanție poate fi prelungit pînă la 5 ani.

Pentru funcționarea corectă a cazanului este necesar de a efectua regulat deservirea tehnică a acestuia, nu mai rar de o dată pe an. Costul serviciilor de deservire tehnică anuală vor fi suportate de către client, în conformitate cu tarifele centrului de service “AM-Sisteme” S.R.L.

FIRMA DE SERVICE AGREATĂ

SRL “AM-SISTEME”